

Landets kommuner og landets fylkesmenn

Deres ref.:
Vår ref.: 17/35382-2
Saksbehandler: Kjell Maartmann-Moe
Dato: 03.01.2018

Fastlegers tidsbruk. Orientering om undersøkelse

Til landets fylkesmenn og kommuner

Dette brevet sendes for å informere om at landets fastleger i disse dager inviteres til å være med i en undersøkelse om fastlegenes arbeidsoppgaver og hvor lang tid som går med til å løse disse oppgavene.

Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin (Nklm) forestår undersøkelsen på vegne av Helsedirektoratet. Undersøkelsen gjennomføres med bakgrunn i at Helse- og omsorgsdepartementet har gitt Helsedirektoratet i oppdrag å kartlegge hvordan fastleger fordeler sin tid på ulike arbeidsoppgaver og pasientgrupper.

Bakgrunn og formål

Formålet med studien er å kartlegge fastlegers tidsbruk på ulike oppgaver, som kurativ fastlegepraksis, allmennlegeoppgaver i kommunen og andre legeoppgaver - og på noen utvalgte pasientgrupper i løpet av én sammenhengende uke.

Undersøkelsen er delt i to. Hovedundersøkelsen som omtales i dette brevet, henvender seg til alle landets fastleger og er en tverrsnittsundersøkelse. Etter hovedundersøkelsen vil vi invitere et utvalg av fastlegene til en mer dyppgående analyse (dybdeundersøkelsen) av tidsbruk vi ikke får gode nok svar på i hovedundersøkelsen.

Hva innebærer deltakelse i hovedundersøkelsen?

Studien innebærer å delta i en elektronisk spørreundersøkelse.

Spørsmålene omhandler fastlegens praksisprofil med listelengde, år i praksis, praksisform, andre allmennlegeoppgaver (helsestasjon, sykehjem etc.) og andre legeoppgaver.

Fastlegen blir så bedt om daglig registrering i en uke av omtrentlig tid som brukes på oppgaver som direkte pasientarbeid, enkle kontakter og e-kontakter, samlet tid til henvisninger/rekvisisjoner, attester, dialogmøter, andre allmennlegeoppgaver, legevakt og ledelses og administrative oppgaver.

Videre blir fastlegen spurt om å anslå totaltid brukt i løpet av arbeidsdagen til pasientgrupper med store og sammensatte behov: Mennesker som er alvorlig kronisk syke, har alvorlig psykiske lidelser og

Helsedirektoratet

Avdeling allmennhelsetjenester

Kjell Maartmann-Moe, tlf.: +479077758

Postboks 7000 St. Olavs plass, 0130 Oslo • Besøksadresse: Universitetsgata 2, Oslo • Tlf.: 810 20 050

Faks: 24 16 30 01 • Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

rusavhengighet, er skrøpelig og eldre, eller har alvorlig utviklingshemming og funksjonsnedsettelse. Til slutt blir fastlegen spurt om å anslå samlet tid du har brukt på barn og unge under 25 år og personer over 80 år.

Fastlegen skal kun registrere data for én kalenderuke. Erfaringsmessig tar det 2-8 minutter å fylle ut skjema hver dag.

Svarfrist for undersøkelsen er innen 22. januar 2018.

Hva skjer med informasjonen?

Opplysningene behandles konfidensielt. Den tekniske gjennomføringen av spørreskjemaundersøkelsen foretas av Nklm. Forsker får utlevert data uten tilknytning til e-post/IP-adresse. Opplysningene anonymiseres når prosjektet er avsluttet. Prosjektet skal etter planen avsluttes 31.12.2022. Så langt forløp gir mulighet til å gjenta undersøkelsen innen prosjektperioden er over.

Studien er meldt til Personvernombudet for forskning, NSD - Norsk senter for forskningsdata AS.

Nklm skal med basis i innkomne resultater fra hovedundersøkelsen utarbeide en rapport om hvordan fastlegene fordeler sin tid på ulike oppgaver som så skal inngå i Helsedirektoratets leveranse til departementet. Rapporten skal leveres 30. april 2018. Dybdeundersøkelsen skal etter planen leveres før årsskiftet 2018/2019.

Frivillig deltakelse

Det er frivillig å delta i studien, og fastlegen kan når som helst trekke deg uten å oppgi noen grunn. Dersom fastlegen trekker deg, vil alle opplysninger om vedkommende bli slettet.

Dersom det er spørsmål til studien, ta kontakt med prosjektleder i Nklm, Tone Morken, tone.morken@uni.no eller prosjektleder i Helsedirektoratet Kjell Maartmann-Moe, kmaar@helsedir.no.

Vennlig hilsen

Svein Lie e.f.
direktør

Per Magne Mikaelson
avdelingsdirektør

Dokumentet er godkjent elektronisk