

Tillegg til avtale om forsikringsmegling

Gjelder behandling av personopplysninger,
inkludert der Aon er databehandler

Dette tillegget ("**Tillegget**") til avtale om forsikringsmegling ("**Avtalen**"), er inngått den _____ og skal gjelde fra og med 6. juli 2018 mellom følgende parter, som også er parter til Avtalen:

Kundens navn: MELAND KOMMUNE, org.nr: 95 15 49 770
Adresse: Pb 79, 5900 FREKHAUG

(heretter kalt **Oppdragsgiver**),

og

Aon Norway AS, org.nr. 966 703 687, Postboks 1503 Vika, 0117 Oslo (heretter kalt **Aon**),

og gjelder i de tilfellene hvor Aon både yter forsikringsmeglingstjenester og/eller gir konsulentbistand hvor Aon er selvstendig behandlingsansvarlig for personopplysninger, og yter tjenester hvor Aon er databehandler på vegne av Oppdragsgiver, for eksempel når Aon tilbyr tjenestene Aon Privat og/eller Aon Total.

Dette Tillegget erstatter Avtalens bestemmelser om behandling av personopplysninger. Definisjonene som er angitt i Avtalen gjelder tilsvarende i dette Tillegget. Med mindre noe annet fremgår av Tillegget, gjelder Avtalen for øvrig fortsatt i sin helhet. Ved motstrid mellom Avtalen og Tillegget skal Tillegget ha forrang foran Avtalen.

All behandling av personopplysninger hos partene skal skje i henhold til General Data Protection Regulation, forkortet GDPR, av 27. april 2016 og gjeldende nasjonal lovgivning på personvernområdet.

1. Definisjoner

I dette Tillegget skal følgende ord og uttrykk ha følgende betydning:

"**tilknyttet selskap**" betyr et selskap som er kontrollert av, kontrollerer eller har felles kontroll med en av partene, hvor kontroll innebærer makt til å styre eller gi direksjon til ledelsen og driften av selskapet, uansett om dette er gjennom eierskap i aksjer, gjennom avtale eller på andre måter;

"**avtalte personopplysninger**" betyr alle personopplysninger (inkludert sensitive eller særlige kategorier personopplysninger) som blir behandlet gjennom eller i forbindelse med denne avtalen;

"**Aon-gruppen**" betyr Aon og dets til enhver tid Tilknyttede Selskap;

"**arbeidsdag**" betyr én dag med unntak av lørdager, søndager og norske helligdager;

"**personvernlovgivning**" betyr alle gjeldende personvernlover som gjelder beskyttelse av enkeltpersoner med tanke på behandling av personopplysninger inkludert (i) EUs Personverndirektiv 95/46/EF (Personopplysningsdirektivet), (ii) GDPR fra 25. mai 2018; (iii) Direktiv 2002/58/EF (Kommunikasjonsverndirektivet) slik disse er implementert av norsk rett; og/eller (iv) alle tilsvarende nasjonale lover og forskrifter, slik disse eventuelt blir endret, oppdatert eller erstattet.

"**EØS**" betyr det europeiske økonomiske samarbeidsområdet;

"**EUs standardkontrakter**" betyr enten (i) standardkontraktene for overføring av personopplysninger til behandlingsansvarlige etablert i tredjeland som ikke sikrer et tilstrekkelig beskyttelsesnivå (iht. Kommisjonsbeslutning C(2004)5721); eller (ii) standardkontraktene for overføring av personopplysninger til databehandlere etablert i tredjeland som ikke sikrer et tilstrekkelig beskyttelsesnivå (iht. Kommisjonsbeslutning C(2010)593), slik disse eventuelt blir oppdatert, endret eller erstattet;

"**underdatabehandler**" betyr en databehandler engasjert av Aon til å utføre enkelte behandlingsaktiviteter på Avtalte Personopplysninger; og

"**tilsynsmyndighet**" betyr Datatilsynet og/eller Personvernemnda.

Uttrykkene "**behandlingsansvarlig**", "**registrerte**", "**personopplysninger**", "**behandling**", "**databehandler**", "**sensitive personopplysninger**" og "**særlige kategorier av personopplysninger**" skal ha den betydningen som er gitt dem i relevant personvernlovgivning.

2. Forpliktelser i forhold til behandling av personopplysninger

Partene er enige om at begge Partene skal anses som separate behandlingsansvarlige for personopplysningene som behandles etter denne Avtalen, og skal hver for seg avgjøre formålet med og midlene for slik behandling. Dette gjelder ikke for personopplysninger som behandles ved at Aon tilbyr tjenestene Aon Privat og/eller Aon Total, hvor Aon er databehandler på vegne av Oppdragsgiver, som er behandlingsansvarlig alene. Se punkt 4 "*Forpliktelser når Aon er databehandler*" for mer informasjon om dette.

Partene er videre enige om at de vil opptre i tråd med personvernlovgivningen og bestemmelsene i denne Avtalen når de behandler avtalte personopplysninger. For å sikre slik etterlevelse vil hver av Partene, for egen regning med mindre noe annet er avtalt, tilby den andre slik informasjon og samarbeid som anses rimelig.

Oppdragsgiver samtykker til at Aon samler inn opplysninger (inkludert personopplysninger) fra Oppdragsgiver for å:

- (i) Levere tjenestene i henhold til denne Avtalen,
- (ii) Administrere Aons avtaleforhold med Oppdragsgiver, inkludert for markedsføring som kan være i Oppdragsgivers interesse, fakturering, behandling av tvister og krav, og annen administrasjon, og
- (iii) Utvikle Aon-gruppens produkter og tjenester (f.eks. ved benchmarking, markedsundersøkelser og dataanalyse). Aon vil i så fall behandle aggregerte, anonymiserte opplysninger og ikke uten Oppdragsgivers forhåndssamtykke publisere eller avsløre informasjon som er utledet fra opplysninger som stammer fra Oppdragsgiver, hvis informasjonen kan identifisere en registrert eller Oppdragsgiver.

Aon vil alene være behandlingsansvarlig for alle personopplysninger som behandles etter punktene (i) – (iii) over og skal overholde personvernlovgivning ved behandlingen.

3. Forpliktelser som behandlingsansvarlig

Begge Partene bekrefter, som behandlingsansvarlig for behandling av avtalte personopplysninger i forbindelse med utføring av tjenestene, at:

- (i) Alle personopplysninger som samles inn av eller for den ene Parten i forbindelse med tjenestene, eller som på andre måter blir gjort tilgjengelig for den andre Parten, skal være i henhold til, og har blitt samlet inn eller på andre måter oppnådd i henhold til personvernlovgivning; og
- (ii) Alle instruksjoner som er blitt gitt med tanke på avtalte personopplysninger skal være i henhold til personvernlovgivning.

Aons behandling av personopplysninger følger den avtaleperioden som er avtalt for forsikringsformidlingen. Etter denne perioden vil ikke formålet med å behandle opplysningene lenger være til stede. Dersom Oppdragsgiver etter avtaleperiodens utløp ønsker å få levert tilbake personopplysninger må krav om dette rettes til Aon innen rimelig tid, som da vil utlevere opplysningene. Hvis slik henvendelse ikke mottas, vil opplysningene bli slettet med mindre spesiallovgivning, for eksempel vedrørende hvitvasking og terrorfinansiering, pålegger Aon å lagre opplysningene. Henvendelser om innsyn, retting og sletting fra den registrerte rettes til Oppdragsgiver som formidler henvendelsen videre til Aon.

Partene vil samarbeide for å sørge for at den informasjonen som det vises til i personvernlovgivningen, særlig GDPR artikkel 13 og 14, blir gjort tilgjengelig for de registrerte i forbindelse med behandling som blir utført av en av Partene som behandlingsansvarlig. Dette kan inkludere at Oppdragsgiver på vegne av Aon gir de registrerte informasjon om Aons behandlingsaktiviteter. Informasjonen skal gis på en kortfattet, åpen, forståelig og lett tilgjengelig måte, med bruk av et klart og enkelt språk slik personvernlovgivningen, inkludert GDPR artikkel 12, krever.

Hvis en av Partene mottar en klage, varsel eller annen henvendelse fra en tilsynsmyndighet angående eller i forbindelse med den andre Partens (i) behandling av de avtalte personopplysningene, eller (ii) mulige brudd på personvernlovgivningen, skal Parten, hvis det er tillatt, videresende klagen, varselet eller henvendelsen til den andre Parten, og tilby rimelig samarbeid og bistand.

Dersom en av de registrerte kommer med en skriftlig forespørsel til en av Partene for å utøve sine rettigheter ifm. behandling av personopplysninger hvor den andre Parten er behandlingsansvarlig skal forespørselen videresendes til den andre Parten innen fem (5) arbeidsdager. I tillegg skal Parten, på den andre Partens skriftlige begjæring og innenfor hva som er rimelig, tilby samarbeid og bistand for å gjøre Parten i stand til å svare på forespørselen og overholde tidsfrister etter personvernlovgivningen.

Hver av Partene skal implementere egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak knyttet til behandling av de avtalte personopplysningene, for å sikre et sikkerhetsnivå som er tilpasset risikoen, inkludert, hvis aktuelt, gjennom, (a) pseudonymisering og kryptering; (b) at de kan sørge for løpende konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet i behandlingssystemene og –tjenestene; (c) at de kan gjenopprette tilgjengelighet og tilgang til de avtalte personopplysningene innen rimelig tid, i tilfelle en fysisk eller teknisk hendelse skulle skje; og (d) en prosedyre for jevnlig testing, vurdering og evaluering av disse tiltakenes effektivitet.

Dersom en av Partene blir klar over et personvernbrudd som involverer de avtalte personopplysningene, skal den andre Parten varsles uten ugrunnet opphold, og hver av Partene skal samarbeide med den andre innenfor rimelighetens grenser, i forbindelse ved eventuelt påkrevd varsel til tilsynsmyndigheten eller til de registrerte.

Tjenestene Aon yter er av en global karakter, og kan bli overført, bruk, lagret eller på andre måter behandlet utenfor landet hvor de ble samlet inn. Oppdragsgiver samtykker til at Aon kan overføre personopplysninger utenfor EØS såfremt overføring blir gjort i henhold til personvernlovgivningen, herunder til servicepersonell og IT-systemer i Aon-selskaper, med underleverandører, i inn- og utland i den grad det er nødvendig for å utføre oppgaver under denne kontrakten. Aon kan også overføre og lagre navn på kundeansvarlig hos Oppdragsgiver og kundedata i Aon-gruppens globale databaser utenfor Norge, blant annet i Aon Global Risk Insight Platform (GRIP) og databaser som blir administrert av underleverandører av Aon-gruppen. Aon-gruppen kan også benytte lagret informasjon i en eller flere databaser i forbindelse med megleroppdrag for å kunne motta tilbud fra forsikringsgivere eller i forbindelse med tjenester overfor forsikringsgivere hvor Aon-gruppen mottar vederlag.

Aon følger videre praksis og eventuelle pålegg fra Datatilsynet og Personvernemnda. Hvis tilsyn fra ansvarlig personvernmyndighet finner sted enten hos Aon eller Oppdragsgiver, og dette leder til forsinkelser eller andre ulemper i avtaleforholdet, skal slik forsinkelse/ulempe ikke danne grunnlag for misligholdkrav. Partene skal ved behov gjensidig yte hverandre bistand i rimelig omfang i forbindelse med et slikt tilsyn.

Aon har eget personvernombud.

4. Forpliktelser når Aon er databehandler

Partene er enige om at, som angitt ovenfor at enkelte personopplysninger skal behandles av Aon som databehandler. Detaljer om hvilke opplysninger dette gjelder, hvor lenge de vil behandles og kategorier registrerte er mer spesifikt angitt i Vedlegg A nedenfor. Som databehandler for Oppdragsgiver vil Aon etterleve følgende forpliktelser:

Oppdragsgivers instruksjoner

Aon skal bare behandle de avtalte personopplysninger etter Oppdragsgivers instruksjoner som angitt i Avtalen eller skriftlig avtalt mellom Partene, med mindre det er påkrevd ved lov å handle uten slike instruksjoner. I så fall skal Aon, i den grad det er tillatt, informere Oppdragsgiver innen rimelig tid etter å ha blitt klar over slike rettslige forpliktelser som krever at Aon behandler de avtalte personopplysningene utover Oppdragsgivers instruksjoner.

Dersom Aon mener at enkelte instruksjoner fra Oppdragsgiver kan medføre at Aon bryter personvernlovgivningen, har Aon rett til å ikke utføre denne behandlingen uten å være i mislighold av Avtalen eller på andre måter være ansvarlig ovenfor Oppdragsgiver på grunn av manglende behandling.

Aon skal sørge for at alle ansatte, representanter og/eller leverandører som behandler de avtalte personopplysningene er underlagt egnede avtalemessige eller rettslige konfidensialitetsforpliktelser.

Assistanse

Tatt i betraktning behandlingens natur, og informasjonen tilgjengelig for Aon, skal Aon på skriftlig forespørsel yte rimelig bistand til Oppdragsgiver for å sørge for at Oppdragsgivers forpliktelser etter personvernlovgivning overholdes med tanke på:

- a) Å svare på forespørsler fra registrerte knyttet til rettigheter etter personvernlovgivning;
- b) Å gjennomføre vurderinger av personvernkonsekvenser (DPIA) og forhåndskonsultasjon med tilsynsmyndighet vedrørende evt. høyrisikobehandling; og
- c) Sletting eller retur av de avtalte personopplysninger til Oppdragsgiver ved opphør av Avtalen. Partene er enige om at Aon kan beholde kopier av personopplysningene for å oppfylle sine rettslige forpliktelser, arkivering eller andre tilsvarende lovpålagte forpliktelser, så lenge slike kopier alltid oppbevares i henhold til personvernlovgivning. (Aon blir behandlingsansvarlig for personopplysninger som kopiene måtte inneholde).

Personvernbrudd

Dersom Aon blir klar over et personvernbrudd vil Oppdragsgiver varsles uten unødig opphold. Aon vil yte rimelig bistand til Oppdragsgiver i forbindelse med personvernbruddet, for å gjøre Oppdragsgiver i stand til å oppfylle sine forpliktelser i henhold til personvernlovgivning når det gjelder varsling til tilsynsmyndighet og/eller de registrerte som er rammet. For disse formålene vil Aon gi Oppdragsgiver rimelig informasjon (så langt dette er kjent for Aon) vedrørende:

- a) Hva slags personvernbrudd det gjelder, inkludert omtrent antall og kategorier registrerte som er rammet;
- b) Alle undersøkelser som er gjort om personvernbruddet;
- c) sannsynlige konsekvenser av personvernbruddet; og

- d) Alle tiltak som er gjort, eller som Aon anbefaler, for å adressere personvernbruddet, inkludert å redusere mulige negative virkninger.

Partene er enige om at detaljene angitt under (a) til (d) ovenfor kan gis til Oppdragsgiver i faser, etter hvert som informasjonen blir kjent for Aon.

Underdatabehandlere

Aon har rett til å engasjere en hvilken som helst Underdatabehandler, så lenge Aon (i) sørger for at Underdatabehandleren er bundet av personvernsforpliktelser som hovedsakelig er de samme, og uansett ikke er mindre omfattende enn det som er bestemt i denne Avtalen; (ii) forblir fullt ut ansvarlig ovenfor Oppdragsgiver i henhold til denne Avtalen (inkludert, men ikke begrenset til, eventuelle ansvarsbegrensninger) for utførelsen av Underdatabehandlerens forpliktelser; og (iii) på skriftlig forespørsel gir detaljer om alle slike Underdatabehandlere til Oppdragsgiver.

Aon skal varsle Oppdragsgiver om alle planlagte endringer av Underleverandører, og på den måten gi Oppdragsgiver muligheten til å motsette seg slike endringer. Partene avtaler eksplisitt at slikt varsel kan gis via et hvilket som helst medium (inkludert, men ikke begrenset til epost, en offentlig internettside eller internettbasert klientportal). Valg av medium skal avgjøres av Aon alene, og kommuniseres til Oppdragsgiver dersom dette er aktuelt.

Oppdragsgiver samtykker til at Aon kan fortsette å bruke de Underdatabehandlere som allerede er engasjert av Aon eller et av Aons tilknyttede selskap, på Avtalens dato, så lenge Aon oppfyller forpliktelsene gitt i avsnittene over, herunder punkt (i), (ii) og (iii).

Etterlevelse og kontroll

Aon skal, på skriftlig forespørsel, (i) gjøre informasjon tilgjengelig for Oppdragsgiver som rimeligvis er nødvendig for å demonstrere oppfyllelse av Aons personvernsforpliktelser etter Avtalen og (ii) tillate og bidra til kontroller, inkludert inspeksjoner gjennomført av Oppdragsgiver eller en annen kontrollør utpekt av Oppdragsgiver, men kun:

- a) Hvis slik informasjon og kontroll gjelder de avtalte personopplysningene som behandles etter Avtalen; og
- b) I den utstrekning slik informasjon og kontroll er påkrevet etter gjeldende personvernlovgivning;

og forutsatt at Aon skal varsle Oppdragsgiver skriftlig dersom Aon i god tro mener at utøvelse av rettigheter etter dette avsnittet vil være i strid med gjeldende personvernlovgivning.

Oppdragsgiver samtykker til at kontroll eller inspeksjon i henhold til avsnittet over ikke skal gjennomføres med mindre enn femten (15) dages forhåndsvarsel, ikke mer enn én gang per kalenderår, foregå i normal arbeidstid og forårsake minimalt med forstyrrelser, samt gjøres i henhold til Aons konfidensialitetsforpliktelser

Uavhengig av avsnittet ovenfor har Oppdragsgiver, dersom det skulle skje et personvernbrudd, rett til, med fem (5) arbeidsdagers varsel til Aon, gjennomføre en kontroll av Aon for å bekrefte innenfor rimelighetens grenser at Aon overholder sine personvernsforpliktelser etter Avtalen. Slik kontroll skal skje i normal arbeidstid, forårsake minimalt med forstyrrelser og skje i henhold til Aons konfidensialitetsforpliktelser,

Oppdragsgiver skal betale rimelige kostnader Aon har pådratt seg ved å gi informasjon og tillate kontroller i den grad tilgang til slik informasjon ikke rimeligvis kan inkluderes i tjenestene som ytes etter denne Avtalen.

Internasjonal overføring

Aon kan overføre og behandle de avtalte personopplysningene utenfor Norge og EØS, inkludert av en Underleverandør engasjert i henhold til denne Avtalen, så lenge slik overføring oppfyller gjeldende personvernlovgivning, for eksempel gjennom inngåelse av EUs Standardkontrakter, sertifisering etter "EU-U.S. Privacy Shield", eller andre lovlige overføringsmekanismer.

I tillegg kan Aon overføre avtalte personopplysninger utenfor Norge og EØS uten Oppdragsgivers samtykke eller forhåndskunnskap, dersom Aon er rettslig forpliktet til dette og er forhindret av gjeldende rett til å informere Oppdragsgiver om overføringene.

I den grad det er nødvendig skal Partene bistå hverandre i å etterleve personvernsforpliktelser hva gjelder internasjonal overføring, inkludert å bistå hverandre med å inngå avtaler eller dokumentasjon som kan være påkrevd for å overholde lovpålagte forpliktelser om internasjonal overføring. Oppdragsgiver gir Aon rett til å inngå EUs Standardkontrakter for seg og på sine vegne.

5. Undertegning

Denne Tilleggsavtalen er utstedt i to eksemplarer, ett eksemplar til hver av Partene.

For Oppdragsgiver

For Aon Norway AS

Signatur: KariAnne Jensen



Navn:



Stilling:

Navn: Dag Erik Aspaas

Stilling: Chief Executive Officer

Vedlegg A Behandling av personopplysninger hvor Aon er databehandler

I dette avsnittet finnes detaljer om Aons behandling av personopplysninger i de tilfellene der Aon er databehandler, inkludert om behandlingens varighet, formål og hensikt, typen personopplysninger og kategorier registrerte.

1. Gjenstand og varighet

Aon behandler personopplysningene i Avtalens løpetid i følgende tilfeller:

- For å gi Oppdragsgivers ansatte tilgang til Aon Privat, hvor de ansatte som velger det kan kjøpe private forsikringer (**Aon Privat**)
- For å gjøre ansattegoder, for eksempel lønn, forsikring og pensjon, synlige for Oppdragsgivers ansatte (**Aon Total**)

2. Formål og hensikt

Aon Privat: Innsamlingen av personopplysninger fra Oppdragsgivers ansatte er gjort for å gi Oppdragsgivers ansatte tilgang til Aon Privat. Databehandlingen innebærer å gi ansatte som ønsker det tilgang til en medlemsside på internett, å føre medlemsregister og sende informasjon til de ansatte som har valgt å benytte seg av tilbudet.

Aon Total: Innsamlingen av personopplysninger fra Oppdragsgiver og eventuelt pensjonsleverandører er gjort for å gjøre ansattegoder som for eksempel lønn, forsikringer og pensjon synlige for Oppdragsgivers ansatte. Databehandlingen innebærer å gi Oppdragsgivers ansatte tilgang til en internettportal som viser de fordelene de har som ansatte hos Oppdragsgiver.

3. Typer personopplysninger

De typene personopplysninger som blir behandlet av Aon er:

- **Aon Privat:** Den ansattes navn, fødselsdato og epostadresse
- **Aon Total:** Den ansattes navn, personnummer, stillingsprosent, ansettelsesdato, ansattnummer, epostadresse, finansielle detaljer (informasjon om lønn og andre godtgjørelser) og pensjonsinformasjon

4. Kategorier registrerte

Aon behandler data om følgende registrerte:

- **Aon Privat:** Oppdragsgivers ansatte som velger å benytte seg av tilbudet om Aon Privat
- **Aon Total:** Oppdragsgivers ansatte