

Landets kommuner

Deres ref.:  
Vår ref.: 17/13831-13  
Saksbehandler: Berit Kvalvaag Grønnestad  
Dato: 25.06.2018

## **Informasjon om gjennomføring av Nasjonal kartlegging av kommunenes tilrettelagte tjenestetilbud for personer med demens 2018 – Demensplan 2020**

På oppdrag fra Helse- og omsorgsdepartementet og som del av regjeringens Demensplan 2020, vil Helsedirektoratet i oktober 2018 gjennomføre en nasjonal kartlegging av kommunenes tilrettelagte tjenestetilbud for personer med demens. Hensikten med dette brevet er å informere om kartleggingen og forberede kommunene på informasjonsinnhenting som skal foregå.

Kartleggingen har som mål å vise status for oppfølging i kommunene av satsingsområder og tiltak i Demensplan 2020, og skal gi en pekepinn på hvor det er behov for videre satsing.

Det har tidligere vært gjennomført seks nasjonale kartlegginger av kommunenes tilrettelagte tjenestetilbud for personer med demens, den første i 1996 og den siste i oktober 2014. Kartleggingen i oktober 2018 er den første som gjennomføres digitalt, den gjennomføres i Questback. Kartleggingen bygger på tidligere nasjonale kartlegginger på området, samt nye satsingsområder og tiltak i Demensplan 2020. Kartleggingen omfatter i all hovedsak opplysninger og detaljer som ikke kan hentes fra kommunenes KOSTRA-rapportering eller andre kilder.

### **Gjennomføring og tidsplan:**

Kommunens ledelse har ansvar for kommunens besvarelse og må utpeke den/de personen(e) som skal svare på kartleggingen på vegne av kommunen. I de fleste kommuner vil flere ansatte måtte involveres i informasjonsinnhenting før besvarelsen kan sendes til Helsedirektoratet. Det skal sendes inn ett elektronisk skjema for hver kommune, bortsett fra i Oslo - der det skal sendes skjema fra alle bydelene. Hver kommune vil motta en unik lenke til kommunens besvarelse i Questback.

- **Opprettelse av kontaktpersoner i kommunene**

I forkant av selve undersøkelsen har vi behov for å opprette kontaktpersoner/respondenter i kommunen, som skal svare på kartleggingen på vegne av kommunen. I august (uke 32) vil vi derfor sende en epost til kommunens postmottak, der vi ber om at kommunens ledelse utpeker en hovedkontaktperson/respondent for kartleggingen, samt en kontaktperson nummer to i tilfelle sykdom eller lignende. Eposten vil ha vedlagt en lenke til Questback, og

#### **Helsedirektoratet**

Avdeling kommunale helse- og omsorgstjenester

Berit Kvalvaag Grønnestad, tlf.: +4724163986

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Universitetsgata 2, Oslo • Tlf.: 810 20 050

Faks: 24 16 30 01 • Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

vi ber om at navn og kontaktinformasjon til kontaktpersonene/respondentene sendes til Helsedirektoratet via Questback innen utgangen av august.

- **Gjennomføring av selve kartleggingen**

I siste uken av september (uke 39) sender vi epost til kommunens hovedkontaktperson. Eposten inneholder lenke til kommunens kartleggingsskjema i Questback, samt en PDF-utgave av kartleggingsskjemaet. Vi vil samtidig også sende en epost til kommunens kontaktperson nummer to, med varsel om kartleggingen.

Før utfyllingen i Questback starter, må kommunen/kontaktpersonen innhente aktuelle opplysninger for hele kommunen. Vi anbefaler at dette gjøres ved hjelp av PDF-utgaven av kartleggingsskjemaet, som vil ligge ved eposten. Her finnes også definisjoner og forklaringer for kategoriene som kartlegges, som vil være nyttig å ha tilgjengelig under utfyllingen av skjemaet. Når opplysninger for hele kommunen er innhentet ved hjelp av PDF-utgaven, bør det beregnes god tid til utfyllingen av selve Questback-skjemaet.

- **Innsending og sluttrapport**

Telldata for kartleggingen er 1.10.2018. Vi ber om at det bare sendes inn ett Questback-skjema for hver kommune (bortsett fra i Oslo), innen utgangen av oktober 2018. Nasjonal kompetansetjeneste for aldring og helse vil analysere data fra undersøkelsen, og vil ved behov ta kontakt med kommunen for eventuelle oppklarings spørsmål. Resultatene fra kartleggingen vil publiseres på Helsedirektoratets nettsider sommeren 2019.

Kartleggingen omfatter følgende områder:

- Kommunens planarbeid
- Kommunens informasjonsarbeid
- Kommunens opplæring av ansatte
- Utredning av demens i kommunen og oppfølging etter demensdiagnose
- Tilbudet til pårørende
- Tilrettelagte botilbud for personer med demens
- Velferdsteknologi for personer med demens

For å få nødvendig oversikt over status for satsingsområder og tiltak i Demensplan 2020, er det viktig at alle kommuner bidrar i kartleggingen og sender inn besvarelsen i Questback. Helsedirektoratet vil på forhånd takke for hjelpen og ønske lykke til med arbeidet!

Vennlig hilsen

Johan Georg Røstad Torgersen e.f.  
Direktør

Helga Katharina Haug  
Stedfortredende avdelingsdirektør

*Dokumentet er godkjent elektronisk*

Kopi: Landets fylkesmenn