

Fakta om NSF's kompetansekartlegging

NSF har utviklet et eget verktøy for å kartlegge avviket mellom planlagt turnus og faktisk bemanning. Verktøyet brukes i kommunehelsetjenesten, og målet er å videreutvikle det til bruk i spesialisthelsetjenesten.

Hvem og hvordan?

Kartleggingen foregår ved at tillitsvalgte og hovedtillitsvalgte samler inn tall fra turnusplaner og vaktlister. For hver vakt registrerer de hvor mange sykepleiere, helsefagarbeidere, assistenter og andre som er planlagt på vakt, og hvor mange som faktisk var på vakt. Dette gjør de for hver vakt, hver dag, i to på forhånd bestemte uker. Før de registrerer blir du som arbeidsgiver informert. Vi ønsker at du som leder er involvert slik at vi får kvalitetssikret dataene.

Onsdag

	DAG			KVELD			NATT			TOTALT		
	Planlagt	Faktisk	Diff.	Planlagt	Faktisk	Diff.	Planlagt	Faktisk	Diff.	Planlagt	Faktisk	Diff.
Sykepleier	9	4	-5	8	5	-3	2	2	0	19	11	-8
Helsefagarbeider	9	12	3	4	6	2	1	0	-1	14	18	4
Ufaglært	0	2	2	0	1	1	0	1	1	0	4	4
Annet			0			0			0	0	0	0
Totalt	18	18	0	12	12	0	3	3	0	33	33	0

Hvorfor?

Resultatene benyttes til forbedringsarbeid lokalt på arbeidsstedene, i kommunene, fylket og nasjonalt. De gjøres tilgjengelig for deg som leder og for kommuneledelsen slik at vi sammen kan skape en helsetjeneste med rett kompetanse på rett sted til rett tid; pasientens helsevesen. For å få til det trenger vi din hjelp.

Takk for at du bidrar!

Har du spørsmål eller ønsker mer informasjon, ta kontakt med NSF i ditt fylke.

NSF oppfordrer:

Kartlegg kompetansen



Rett kompetanse på hver eneste vakt er viktig for pasientsikkerheten og for arbeidsmiljøet og det er ditt ansvar som leder.

NSF's ønsker å bidra til enda bedre helsetjenester, sammen med deg som leder. Vi vet at bemanningen mange ganger er lav og at ditt handlingsrom er begrenset. Målsettingen vår er at myndighetene allokere flere ressurser til tjenestene. Det er en forutsetning for at du skal ha rom til å lede og at du kan tilrettelegge for å beholde de gode medarbeiderne, de med viktig og riktig kompetanse.

Hvert år kartlegger NSF avviket mellom planlagt turnus og faktisk bemanning i kommunene som et ledd i arbeidet for å synliggjøre mangelen på sykepleierkompetanse. Kartleggingen er et av virkemidlene vi bruker for å vise hvordan bemanningssituasjonen faktisk er i tjenestene. Den er en kilde til kunnskap om kompetansesammensetningen og kompetansebehovet på din arbeidsplass.

Vi i NSF oppfordrer deg som sykepleierleder til å hjelpe oss og de tillitsvalgte med å kartlegge den viktige kompetansen.

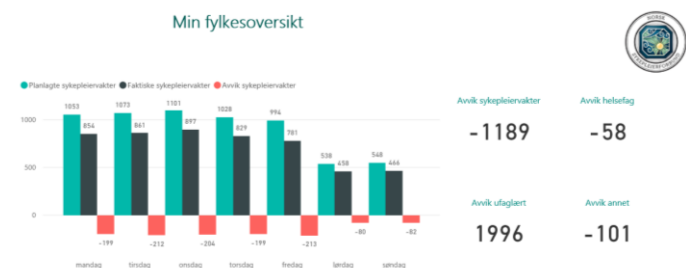
Hva viser kartleggingen?

I 2018 har vi kartlagt 1 097 arbeidssteder og 98 770 sykepleiervakter i kommunene.

På landsbasis er 18% av planlagte sykepleiervakter ikke dekket med sykepleiere. Dette tallet skjuler store regionale og lokale forskjeller.

Avstanden mellom planlagt og faktisk sykepleierbemanning er størst på hverdagens og lavere i helgen. Størst avvik er det på dagvakt torsdag.

Kartleggingen viser at det er et negativt avvik mellom planlagt og faktisk sykepleier- og helsefagarbeiderbemanning. Det er færre på vakt enn planlagt av begge yrkesgrupper. Når det gjelder assistenter derimot, er det ofte flere på vakt enn planlagt.



Hva betyr dette?

Kartleggingen dokumenterer at den formelle kompetansen på vakt ofte er lavere enn planlagt og ansett nødvendig. Det får konsekvenser for kvaliteten på tjenesten som tilbys, for arbeidsmiljøet, og det får konsekvenser for deg som leder. Lav bemanning og manglende kompetanse kan ha stor betydning for forsvarlig praksis.

Hvor stort avvik fra oppsatt turnus kan aksepteres før avviket medfører at tjenesten, som du er ansvarlig for, blir uforsvarlig?

Ledere og tillitsvalgte på samme lag

Du og tillitsvalgte har en felles interesse i å bemanne hver vakt i samsvar med behovene for kompetanse.

Som leder

- har du systemansvar for å sikre tilstrekkelig faglig bemanning
- kjenner du turnusen og behovene for kompetanse på hver vakt
- har du oversikt over når disse behovene ikke blir møtt

Å utføre kartleggingen sammen med tillitsvalgte er viktig for å oppnå en omforent forståelse av utfordringene, mulige løsninger og en kvalitetssikring av dataene.

Hva vil vi oppnå?

Formålet med kartleggingen er å få oppmerksomhet på rett og tilstrekkelig bemanning på hvert enkelt tjenestested. Å ha tilstrekkelig bemanning med rett kompetanse er viktig fordi

- pasienter og brukere får bedre tjenester
- ansatte får benyttet sin kompetanse
- et stabilt fagmiljø fremmer faglighet
- du som sykepleierleder får
 - et mindre kontrollspenn
 - lavere turnover
 - lavere fravær
 - mer fornøyde ansatte

Hva kan du som leder få ut av kartleggingen?

Dokumentasjon på de systematiske avvikene mellom planlagt og faktisk kompetanse på hver vakt er viktig når du skal argumentere for å rekruttere og beholde gode fagfolk og drive forsvarlige tjenester der de dyktige medarbeiderne trives.

En systematisk kartlegging av hver enkelt vakt er et nyttig supplement til eksisterende rapportering. Det er fordi nasjonal og kommunal statistikk over årsverk og sykefravær underrapporterer det faktiske fraværet i tjenestene.