

Til berørte kommuner

<b>Deres ref.:</b>	<b>Dato:</b>	<b>Vår ref.:</b>	<b>Saksbehandler:</b>
	06.03.2019	19/03768-3	Sigurd Hortemo

## BREV TIL HELSEPERSONELL I BERØRTE KOMMUNER

### Til de kommunene som mottar multidosepakkede legemidler fra NMD/Vitusapotek AB 28

Vi ber kommunene formidle dette budskapet til de som håndterer multidosepakkede legemidler og til alle praktiserende leger i kommunen.

### Råd til helsepersonell som mottar multidosepakkede legemidler fra NMD/Vitusapotek AB 28

- Ansatte i hjemmesykepleien eller sykehjem som mottar multidoserullene, må sjekke på ordinasjonskortene om det mangler legemidler i posene.
- Legemidler som mangler i multidose står oppført under «leveringsvansker» på ordinasjonskortet.
- Når det mangler legemidler i multidose, er det viktig at legen blir gjort oppmerksom på dette slik at pasienten eventuelt kan få alternativ behandling.

Vi oppfordrer helsepersonell til å melde alle feil og mangler i multidoseposene til Vitusapotek AB 28  
E-post: [multidose@vitusapotek.no](mailto:multidose@vitusapotek.no) Telefon: 24053250

### Bakgrunn

Norsk Medisinaldepot (NMD) og Vitusapotek AB 28 har ansvar for å levere multidosepakkede legemidler til pasienter i 72 kommuner:

Askøy, Aukra, Bergen, Birkenes, Bærum, Egersund, Eidsvoll, Finnøy, Fjell, Frosta, Fusa, Giske, Gjerdrum, Gjesdal, Haram, Hareid, Herøy, Hjelmeland, Hurdal, Hå, Klepp, Kristiansand, Kvam, Kvitsøy, Lillesand, Lindås, Malvik, Masfjorden, Meland, Meråker, Midsund, Molde, Nannestad, Nes, Nesset, Norddal, Os, Osterøy, Radøy, Randaberg, Rauma, Rennesøy, Samnanger, Sande, Sandøy, Selbu, Skodje, Songdalen, Sola, Standa, Stavanger, Stjørdal, Stordal, Strand, Sund, Sykkylven, Søgne, Time, Trondheim, Tydal, Ullensaker, Ulstein, Vaksdal, Vanylven, Vennesla, Vestnes, Volda, Voss, Ørskog, Ørsta, Øygarden, Ålesund

NMD har informert Legemiddelverket om at inntil 7000 pasienter har fått legemiddelposer der det har manglet tabletter (blant annet Burinex og Isoptin) i forhold til det legen har bestemt.

Hovedproblemet er likevel at pasientene og legene som er berørt, ikke alltid har fått beskjed om at det mangler legemidler i posene. Multidose-apoteket har gitt informasjon om tabletter som mangler i posene ved å føre legemidlet opp under «leveringsvansker» i ordinasjonskortet som følger forsendelsen, men etter Legemiddelverkets vurdering har ikke dette sikret at informasjonen har nådd pasienten og pasientens lege.

### Statens legemiddelverk

Postboks 240 Skøyen, 0213 Oslo  
Besøksadresse: Grensesvingen 26, 0663 Oslo  
[post@legemiddelverket.no](mailto:post@legemiddelverket.no)  
[legemiddelverket.no](http://legemiddelverket.no)

*Brev stiles til Statens legemiddelverk. Vennligst oppgi vår referanse.*

Tlf.: 22 89 77 00  
Kto.: 7694 05 00903  
Org.nr. 974 761 122



NMD/Vitusapotek AB28 har etter kontrakten ansvar for å informere berørte leger, men inntil videre må helsepersonell som mottar de multidosepakkede legemidlene være oppmerksom på dette og kontakte legen dersom det mangler tablettar i posene.

Vennlig hilsen  
Statens legemiddelverk

Audun Hågå  
direktør

*Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ikke håndskrevne signaturer.*