



## Møte mellom Meland Kommune og Eurofins etter hendelse.

### Møtereferat

11.04.19

Til stede:

Joakim Skovly/Eurofins

Kai/Eurofins

Pål Tonning/Meland Kommune

Egil Gripsgård/Meland Kommune

Geir Jensen/Meland Kommune

Kjetil Spurkeland/Alver Kommune

Sted: Meland/Skare

### 1. Eurofins informerte om rutinar og vaktordning som er gjeldande i dagens avtale og system:

1.1.1. Det fram kjem nokre forbedringspunkter i disse rutinane hos Eurofins der vakthavande må ha ei varslingsliste tilgjengelig i prioritert rekkefølge dersom dei ikkje oppnår kontakt med Meland kommune. Mail som sendast ut av Eurofins med eventuelt negativt prøveresultat skal innehalda lesebekreftelse frå mottakar. Dette for å forsikre seg om at resultatene er kjent og lest.

1.1.2. De fram kjem og svikt i oppdatering av varslingsliste med kontaktpersonar internt hos Eurofins. Meland kommune foreslår endringa i disse rutinane, slik at det nå blir etablert ein gjennomgang av varslingslister/vaktpersonar internt hos Eurofins. Dette skal så sendast ut til Meland Kommune Drift og Vedlikehald som bekreftar pr. e-post at dette stemmer med beredskapsplan og kontaktpersonar. Det skal også etableres rutiner og testing av vakttelefonen til Eurofins. Dette gjeldt begge partar.

### 2. Meland Kommune etterlyser svar på kvifor feilen oppsto i laboratoriet:

2.1. Eurofins bekreftar at det jobbast no internt med ein avklaring og svar for dette, men opplysa at dei treng meir tid for å finna årsak før dette kan besvarast. Eurofins sendar resultat til Meland Kommune så snart resultat foreligg.

**3. Meland Kommune opplysar om at kostnad i forbindelse med nye prøver og analyser ikkje skal belastast kommunen og at det ikkje er aktuelt med tilleggsregning**

3.1. Dette bekrefter Eurofins og ingen faktura i forbindelse med ekstra analyser blir fakturert.

Referent Kjetil Spurkeland 11.04.19