

## Avklaringer i forhold til frister for utskrivningsklare pasienter innen somatikk og Rus/psykiatri

Vedrørende tidligvarselet så er det ulike frister i «Retningslinjer for elektroniske meldinger» (supplement til Tjenesteavtale 3-5)

### **Somatikk:**

*Gis i "Helseopplysninger" og merkes "tidligvarsel". Varselet skal sendes snarest mulig og som hovedregel innen 24 timer etter at pasienten er innlagt. Varselet skal inneholde nødvendig informasjon iht. avtalen, dvs. om pasientens antatte behandlingsforløp; forventet utskrivningsdato samt forventet funksjonsnivå/hjelpebehov ved utskrivning.*

### **Rus/psykiatri**

*Gis i "Helseopplysninger" og merkes "tidligvarsel". Varselet skal sendes snarest mulig og som hovedregel innen 2 virkedager. Varselet skal inneholde nødvendig informasjon iht. tjenesteavtalen, dvs. om pasientens antatte behandlingsforløp og oppholdets varighet samt hvis mulig forventet funksjonsnivå/hjelpebehov ved utskrivning.*

Det er også ulike frister i retningslinjene når det gjelder svar på om kommunen kan ta imot pasienten når det gjelder somatikk og rus/psykiatri.

### **Somatikk**

*Kommunen avgjør hvorvidt de kan ta over ansvaret for utskrivningsklare pasienter som trenger kommunale tjenester etter utskrivning fra sykehus. Dette gjelder også for pasienter som har et uendret behov for kommunale tjenester. Pasienter som trenger kommunale pleie og omsorgstjenester etter utskrivning kan kun skrives ut fra sykehuset når det foreligger en bekreftelse om at kommunen aksepterer overføringen av oppfølgingsansvaret.*

*En slik bekreftelse gis i form av en dialogmelding (evt. på telefon dersom en trenger ytterligere avklaringer før en kan fatte en beslutning - men også da skal samtalen dokumenteres i en dialogmelding) innen følgende frister:*

#### For pasienter med endret eller nytt behov:

*Dersom sykehuset varsler mellom kl. 8-15 skal kommunen respondere snarest mulig og senest innen 2 timer. Varsel gitt etter kl. 15 skal responderes på innen kl. 10 neste dag.*

*Ved manglende respons fra kommunen iht. angitt frist ringer sykehuset til kommunens oppgitte varslingstelefon, jfr. avtalens pkt. 4.1.*

#### For pasienter med uendret behov:

*Dersom sykehuset varsler mellom kl. 8-15 skal kommunen respondere snarest mulig og senest innen 2 timer.*

*Ved varsel gitt etter kl. 15 skal kommunen svare snarest og senest innen 3 timer. Ved behov for raskere respons/avklaring enn 3 timer skal sykehuset i tillegg kunne ringe direkte til pasientens*

*tjenesteytende enhet i kommunen umiddelbart etter at logistikkmelding om utskrivningsklar pasient er sendt.*

*I tilbakemeldingen må kommunen gi evt. føringer for videre kontakt om utreise.*

### **Rus/psykiatri**

*Pasienter som trenger kommunale helsetjenester etter utskrivning bør ha et avklart og avtalt tilbud i kommunen før utskrivelse iverksettes.*

*En bekreftelse på hva som er avtalt/avklart gis i form av en dialogmelding (evt. på telefon dersom en trenger ytterligere avklaringer før en kan fatte en beslutning - men også da skal samtalen dokumenteres i en dialogmelding) innen følgende frister:*

*Kommunen leser meldinger mellom 8.00- 15.00 virkedager (mandag-fredag) Svare på meldinger om utskrivning i løpet av neste virkedag I tilbakemeldingen må kommunen gi eventuelle føringer for videre kontakt om utreise*