

24 JUNI 2019

Jnr. _____ Saksh. _____
Ark. _____ Ark.del _____
Saksid. _____

Meland Kommune
Att: Daglig leder / telefoniansvarlig
Havnevegen 41a
5918 FREKHAUG

Oslo, juni 2019

VIKTIG INFORMASJON TIL DEG SOM BENYTTET FASTTELEFONI

Kjære kunde,

Fra 1. september 2019 er det stans i feilretting på fasttelefoni i kobbernettet.

Telenor som eier nettet ønsker en modernisering og utskiftning av eldre kobberkabler og 31.12.2022 vil kobbernettet være historie og legges ned fullt og helt. Frem mot dette vil kundene oppleve nedlegging av sentraler og en gradvis utfasing.

Hva betyr dette for deg som kunde?

Dersom du benytter tjenestene analog telefoni eller ISDN i kobbernettet, vil du bli berørt. Telefonnummer blir opprettholdt, og linjene vil fortsatt være aktive, men feilretting vil stoppe. Fellesfeil i nettet vil fortsatt blir rettet, men dersom det oppstår feil på ditt abonnement etter 1. september vil abonnementet avsluttes.

Se side 2 for produkter og telefonnummer vi har registrert på deg.

Telia har produkter og løsninger som erstatter alle kobberbaserte telefoniprodukter, enten det er til små eller store bedrifter. Nye løsninger kan enten være rent mobile eller basert på IP-telefoni og kan støtte bordapparat eller være helt trådløst. Enkelttjenester som benytter fasttelefoni, som for eksempel telefax, betalingsterminal og heisalarm må oppgraderes hos leverandør.

Ta kontakt med din kundeansvarlig eller ring oss på **kundeservice 21 50 21 50**, for å se hvilke muligheter som passer best for din bedrift.

Du finner også informasjon på nettsiden: telia.no/bedrift/modernisering

Med vennlig hilsen

Telia

Telefon:	56170719	Analog
	56170940	ISDN GT basis
	56175049	Analog
	56175131	Analog
	56176083	Analog
	56176084	Analog
	56176125	Analog
	56176324	Analog
	56176356	ISDN GT basis
	56176415	Analog
	56176440	Analog
	56176652	Analog
	56177040	Analog
	56177750	Analog
	56177940	Analog
	56178082	Analog
	56178272	Analog
	56178296	Analog
	56178360	Analog
	56178622	Analog
	56178900	ISDN GT basis