

Databehandleravtale for Conexus Insight

mellom

Meland kommune
behandlingsansvarlig
og
Conexus AS
databehandler

1. Avtalens hensikt

Formålet med denne databehandleravtalen er å regulere Databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av den Behandlingsansvarlige i tråd med kravene i personopplysningsloven og personvernforordningen.. Avtalen skal være et ledd i oppfyllelsen av art. 28 i personvernforordningen. I det følgende vil disse regelverkene bli betegnet som "Personvernreglene".

Avtalen regulerer også partenes rettigheter og plikter ved behandling av data og informasjon som er underlagt taushetsplikt i medhold av annet regelverk eller avtale.

Avtalen skal sikre at personopplysninger eller annen taushetsbelagt informasjon ikke brukes urettmessig eller kommer uvedkommende i hende.

Avtalen regulerer Databehandlers bruk av personopplysninger og annen taushetsbelagt informasjon på vegne av den Behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse, m.m.

2. Definisjoner

Følgende definisjoner, som gjøres gjeldende i denne avtalen, fremgår av personvernforordningens art 4.:

- Nr. 1: "personopplysninger" - enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person ("den registrerte"); en identifiserbar fysisk person er en person som direkte eller indirekte kan identifiseres, særlig ved hjelp av en identifikator, f. eks et navn, et identifikasjonsnummer, lokaliseringsopplysninger, en onlineidentifikator eller ett eller

flere elementer som er spesifikke for nevnte fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sosiale identitet,

- Nr. 7: "behandlingsansvarlig" - en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighet, en institusjon eller ethvert annet organ som alene eller sammen med andre bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke midler som skal benyttes; når formålet med- og midlene for behandlingen er fastsatt i unionsretten eller i medlemsstatenes nasjonale rett, kan den behandlingsansvarlige, eller de særlige kriteriene for utpeking av vedkommende, fastsettes i unionsretten eller i medlemsstatenes nasjonale rett.
- Nr. 8: "databehandler" - en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institusjon, eller ethvert annet organ som behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.
- Nr 12. "Brudd på personopplysningssikkerheten" - et brudd på sikkerheten som fører til utilsiktet eller ulovlig tilintetgjøring, tap, endring, ulovlig spredning av eller tilgang til personopplysninger som er overført, lagret, eller på annen måte behandlet.

3. Formål

Conexus Insight er et digitalt verktøy for vurdering og utvikling av kvalitet i organisasjoner.

Kvalitetsvurdering ved bruk av løsningen dreier seg om å reflektere over ulike former for datainformasjon i kombinasjon med egne erfaringer og observasjoner. Mye av det som skjer i organisasjoner som har verdi er vanskelig å måle ved hjelp av datainformasjon. Derfor er det i løsningen også mulig å beskrive kjennetegn på kvalitet i sin organisasjon og bruke dette som et supplerende vurderingsverktøy. Målet er å bli datainformert i kvalitetsarbeidet.

Kvalitetsutvikling ved bruk av løsningen dreier seg om å beskrive endringsprosesser ved å velge ut relevant datainformasjon og koble dette med refleksjonsspørsmål, forskning, metoder og tiltak for å nå de målene som organisasjonen arbeider mot. Deretter gjennomføres denne prosessen som en del av kvalitetsarbeidet ved å gå i dybden på utfordringer, utvikle en felles forståelse og finne løsninger.

4. Databehandling

Behandlingen av personopplysninger som databehandleren gjør på vegne av den behandlingsansvarlige, består i å registrere brukere i Conexus Insight.

Løsningen brukes til gjennomføring av undersøkelser og kvalitetsutvikling i utdanningssektoren hos en behandlingsansvarlig.

Informasjon relatert til styring av utdanningsinstitusjoner presenteres i analyse- og kvalitetsportalen Conexus Insight med kriteriebasert analyse etter BMS-prinsipper.

Brukeropplysninger registreres og lagres og kan kobles til enkelte elementer i løsningen. Ved sletting av brukere blir disse koblingene fjernet.

Brukeradministratorer kan bare få innsyn i personlig identifiserbare data i sin egen organisasjon og iht. til sin plass i hierarkiet.



Ved deltagelse i undersøkelser, gjennomført i løsningen, kan respondentens epost adresse registreres. Denne brukes i forbindelse med utsendelsen av invitasjon til undersøkelsen.

Løsningen brukes også til å samle inn og akkumulere data flere andre kilder, men disse kildene leverer ikke personlig identifiserbare data inntil Conexus Insight.

Behandlingen er ikke tidsbegrenset og varer inntil avtalen sies opp av en av partene.

5. Behandlingsansvarliges plikter

Behandlingsansvarlig skal etterleve de forpliktelser som fremkommer av personopplysningsloven, personvernforordningen og annen særlovgivning, samt denne Avtalen.

6. Databehandlers plikter

Databehandler forplikter seg til å behandle personopplysninger kun i samsvar med all relevant lov og regelverk, denne Avtalen, Tjeneste/oppdragsavtalen, Behandlingsansvarliges dokumenterte instruksjoner og andre gjeldende avtaler mellom partene. Databehandler skal ikke ved noen handling eller unnlattelse, sette Behandlingsansvarlig i en slik situasjon at Behandlingsansvarlig bryter noen bestemmelse i gjeldende lov og regelverk.

Databehandler skal **ikke**:

- a) behandle personopplysninger for andre formål eller i større grad enn det som følger av denne Avtalen, Tjeneste/oppdragsavtale og eventuelle senere skriftlige avtaler mellom partene;
- b) behandle personopplysninger utover det som er nødvendig for å oppfylle Databehandlers forpliktelser i henhold til de til enhver tid gjeldende avtaler;
- c) utlevere, overlate eller overføre personopplysninger i noen form på eget initiativ med mindre det er avtalt på forhånd med Behandlingsansvarlig eller Behandlingsansvarlig har godkjent dette skriftlig;
- d) samle inn fra eller overføre personopplysninger til en tredjepart;
- e) behandle personopplysninger de får tilgang eller adgang til gjennom oppdraget fra Behandlingsansvarlig på annen måte enn hva som er angitt i denne Avtalen, Tjeneste/oppdragsavtale og eventuelle senere skriftlige avtaler mellom partene.

Databehandler **skal**:

- a) ha løpende kontroll på alle kategorier av behandlingsaktiviteter utført på vegne av Behandlingsansvarlig;
- b) gi Behandlingsansvarlig tilgang til og innsyn i personopplysninger som behandles hos Databehandleren;
- c) føre og vedlikehold en oversikt over alle opplysninger og behandlinger eller dersom det er relevant, protokoll over sine egne behandlingsaktiviteter i henhold til personvernforordningen artikkel 30;
- d) treffe alle rimelige tiltak for å sikre at personopplysningene til enhver tid er korrekt og oppdatert;
- e) etablere rutiner for å slette informasjon når den ikke lenger er nødvendig ut fra formålet med behandlingen og slette informasjon i henhold til fastsatte rutiner og retningslinjer;

- f) ha rutiner for og teknisk mulighet til å begrense behandlingen av den registrertes personopplysninger dersom den registrerte ønsker det med hjemmel i gjeldende lovgivning;
- g) påse at samtlige personer som gis tilgang til personopplysninger som behandles på vegne av Behandlingsansvarlig er kjent med denne Avtalen og gjeldende avtaler mellom partene, og er underlagt disse avtalenes bestemmelser;
- h) sikre at krav til innebygd personvern og personvern som standardinnstilling innfris i Databehandlers løsninger dersom dette er relevant. Dette inkluderer å bygge inn funksjonalitet for å oppfylle personvernprinsipper samt funksjonalitet for å sikre den registrertes rettigheter;
- i) gi Behandlingsansvarlig nødvendig bistand slik at Behandlingsansvarlig skal kunne oppfylle sine forpliktelser overfor de registrerte;
- j) samarbeide med og bistå Behandlingsansvarlig ved oppfyllelse av de registrertes rettigheter knyttet til tilgang til opplysninger, herunder å svare på anmodninger fra den registrerte med henblikk på å utøve sine rettigheter fastsatt i personvernforordningen kapittel III;
- k) omgående underrette den Behandlingsansvarlige dersom Databehandler mener at en instruks er i strid med personvernforordningen eller andre bestemmelser om vern av personopplysninger;
- l) bistå Behandlingsansvarlig for å sikre overholdelse av forpliktelsene i personvernforordningen artiklene 35-36 som omhandler vurdering av personvernkonsekvenser og forhåndsdrøftinger med Datatilsynet. Ved vurderinger av personvernkonsekvenser plikter Databehandler å vurdere sikkerhetstiltak som kan bidra til å redusere risikoen behandlingen medfører for de registrerte.

Databehandlers bistand i forbindelse med ovennevnte skal gjøres kostnadsfritt. Bistand iht. punkt 6.i utføres iht. vedlegg E.

7. Databehandlers taushetsplikt

Databehandler har taushetsplikt om Informasjonen og all annen relevant dokumentasjon som Databehandler får tilgang til iht. denne databehandleravtalen.

Taushetsplikten gjelder også etter opphør av Leveranseavtalen og denne databehandleravtalen.

Databehandler skal innhente taushetserklæring fra egne ansatte og andre som gis tilgang til Behandlingsansvarliges Informasjon og annen relevant dokumentasjon i anledning oppdrag disse utfører for Behandlingsansvarlig, før tilgang til informasjonen gis.

(se vedlegg F)

8. Overføring av data til utlandet

Informasjonen kan ikke uten skriftlig godkjenning fra Behandlingsansvarlig overføres til land utenfor EØS. Ved inngåelse av avtale om slik overføring skal Databehandler inngå "EUs Model Contract Clauses" med Behandlingsansvarlig som eksportør, og overføringene være i henhold til disse bestemmelsene.

9. Bistand til å svare på anmodninger som gjelder de registrertes rettigheter

Ved innsynskrav må databehandler bistå ved å samle opplysningene som er lagret om den registrerte. Databehandler må gjøre opplysningene tilgjengelig for den behandlingsansvarlige for at den behandlingsansvarlige kan vurdere innsynskravet.

(Se vedlegg E)

10. Bruk av underleverandør

Databehandleren har den behandlingsansvarliges generelle godkjenning til å bruke andre databehandlere.

Dersom databehandler benytter seg av underleverandør eller andre som ikke normalt er ansatt hos databehandler skal dette avtales skriftlig med behandlingsansvarlige før behandlingen av personopplysninger starter.

Benytter databehandler underleverandører som behandler data på vegne av seg skal tilsvarende avtale tegnes med underleverandør.

Den enkelte Databehandler plikter fortløpende å føre en oversikt over alle underleverandører/ tredjeparter/ samarbeidspartnere som benyttes i Leveranseavtalen og fremlegge denne for behandlingsansvarlig på forespørsel

Samtlige som på vegne av databehandler utfører oppdrag der bruk av de aktuelle personopplysningene inngår, skal være kjent med databehandlers avtalemessige og lovmessige forpliktelser og oppfylle vilkårene etter disse.

Hvis den andre databehandleren (underleverandøren) ikke oppfyller sine forpliktelser med hensyn til vern av personopplysninger, har databehandleren det fulle ansvaret overfor den behandlingsansvarlige.

(Se vedlegg G)

11. Sikkerhet

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven og personopplysningsforskriften, herunder særlig personopplysningslovens § 32. Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

Avviksmelding/melding om brudd på personopplysningsikkerheten skal skje ved at Databehandler melder avviket til Behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding/melding om brudd på personopplysningsikkerheten sendes Datatilsynet.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtale eller følger av lov, rett til tilgang til og

conexus

innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette. (se vedlegg C, D, E og F)

12. Sikkerhetsrevisjoner

Den behandlingsansvarlige eller en representant for den behandlingsansvarlige, gjennomfører et fysisk tilsyn hos databehandler for å sikre at databehandleravtalen overholdes. Hyppighet og tidspunkt avtales mellom behandlingsansvarlig og databehandler.

13. Avtalens varighet

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningsloven kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning.

14. Ved opphør

Databehandleren er forpliktet til å tilbakelevere alle personopplysninger som er behandlet på den behandlingsansvarliges vegne til den behandlingsansvarlige ved opphør av avtaleforholdet, og deretter slette egne kopier.

Databehandler skal skriftlig dokumentere at sletting og eller destruksjon er foretatt i henhold til avtalen innen rimelig tid etter avtalens opphør.

15. Personopplysninger som samles inn

Se vedlegg A

16. Slette- og anonymiserings regler

Se vedlegg B



17. Operasjonell kommunikasjon / meddelelser

Forespørsler om innsyn, sletting, bistand, meddelelser, samt avviksmeldinger etter denne avtalen skal sendes skriftlig mellom partene:

Forespørsler om innsyn, sletting, bistand, meddelelser	
Til / fra Conexus	Til / fra Meland kommune
E-post: support@conexus.no	E-post:
Post: Conexus AS Grønland 67 3045 Drammen	Post:
Avviksmeldinger	
Til / fra Conexus	Til / fra Meland kommune
E-post: support@conexus.no	E-post:
Post: Conexus AS Grønland 67 3045 Drammen	Post:

18. Lovvalg og verneting

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Drammen tingrett som verneting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Denne avtale er i 2 – to eksemplarer, hvorav partene har hvert sitt.

Vedlegg:

Vedlegg A – Conexus Insight Databehandleravtale – Personopplysninger

Vedlegg B – Conexus Insight Databehandleravtale – Slette regler

Vedlegg C – Conexus Sikkerhets Policy

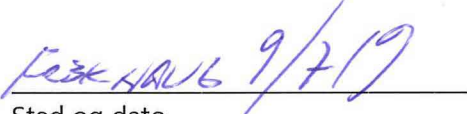
Vedlegg D – Conexus Sikkerhets Organisasjon

Vedlegg E – Forespørsel om innsyn, informasjon og sletting

Vedlegg F – Prosedyrer for behandling av personopplysninger og sensitive personopplysninger

Vedlegg G – Underleverandører, data lagring og tilgang til produksjonsdata

For Meland kommune –
behandlingsansvarlig



Sted og dato


Signatur

For Conexus AS - databehandler

Drammen 23.04.2019

Sted og dato


Signatur