



Nasjonalt legevaktnummer

Prosjektleder /seniorrådgjevar Terje Olav Øen,
Avd. allmennhelsetjenester

Nasjonalt legevaktsnummer : 116 117

- Helsedirektoratet er tildelt bruksrett til EØS-harmonisert 6-sifret nummer 116 117.
- *Nummerforskriften § 20c: nummer 116 117 - gratis å ringe.*
- Staten (HOD) skal **bære utgiftene** til drift (samtaleavgifter /ruting) av et felles legevaktnummer.

Kommunane

Brevet vert send kun elektronisk

Dykkar ref.: TER00
Sakshandsamar: 11/8812
Vår ref.: 18.07.2012
Dato:**Legevaktsentral i døgndrift i samsvar med forskrift**

HelseDirektoratet ber kommunane om å gå i gjennom sine løysningar knytt til legevaktsentral og korleis publikum når denne via lokale telefoniløysingar. I gjeldande forskrifter er det krav til korleis dette skal gjerast.

I førebuingane med å innføre nasjonalt legevaktnummer (116 117) og Nasjonalt nødnett har HelseDirektoratet funne at det er behov for ei kvalitetssikring av legevakt-sentralane.

Bakgrunn for saka

Helse- og omsorgsdepartementet gav, i tildelingsbrev av 22. des. 2010, HelseDirektoratet i oppdrag å hjelpe departementet med nødvendige førebuingar for at eit felles telefonnummer til dei kommunale legevaktsentralane kunne innførast nasjonalt. Gjennom kopi av brev frå Post- og teletilsynet til HelseDirektoratet 15. des. 2010 var departementet orientert om at HelseDirektoratet var tildelt bruksrett til EØS-harmonisert 6-siffrå nummer 116 117.

Drift av den teletekniske sida (telefonirutinga) vart lyst ut offentleg. Bruksretten for 116 117 vart påklaga av andre interessentar. Dette er no avklara, men har medført at oppdraget har tatt lenger tid enn ynskjeleg.

HelseDirektoratet ba Nasjonalt kompetansesenter for legevaktsmedisin (Nklm) om hjelp til å få registrert legevaktnummeret i kvar kommune og rutingsmønsteret for dette. Dette vart kombinert med gjennomføring av ei større nasjonal legevaktundersøking i 2011/2012.

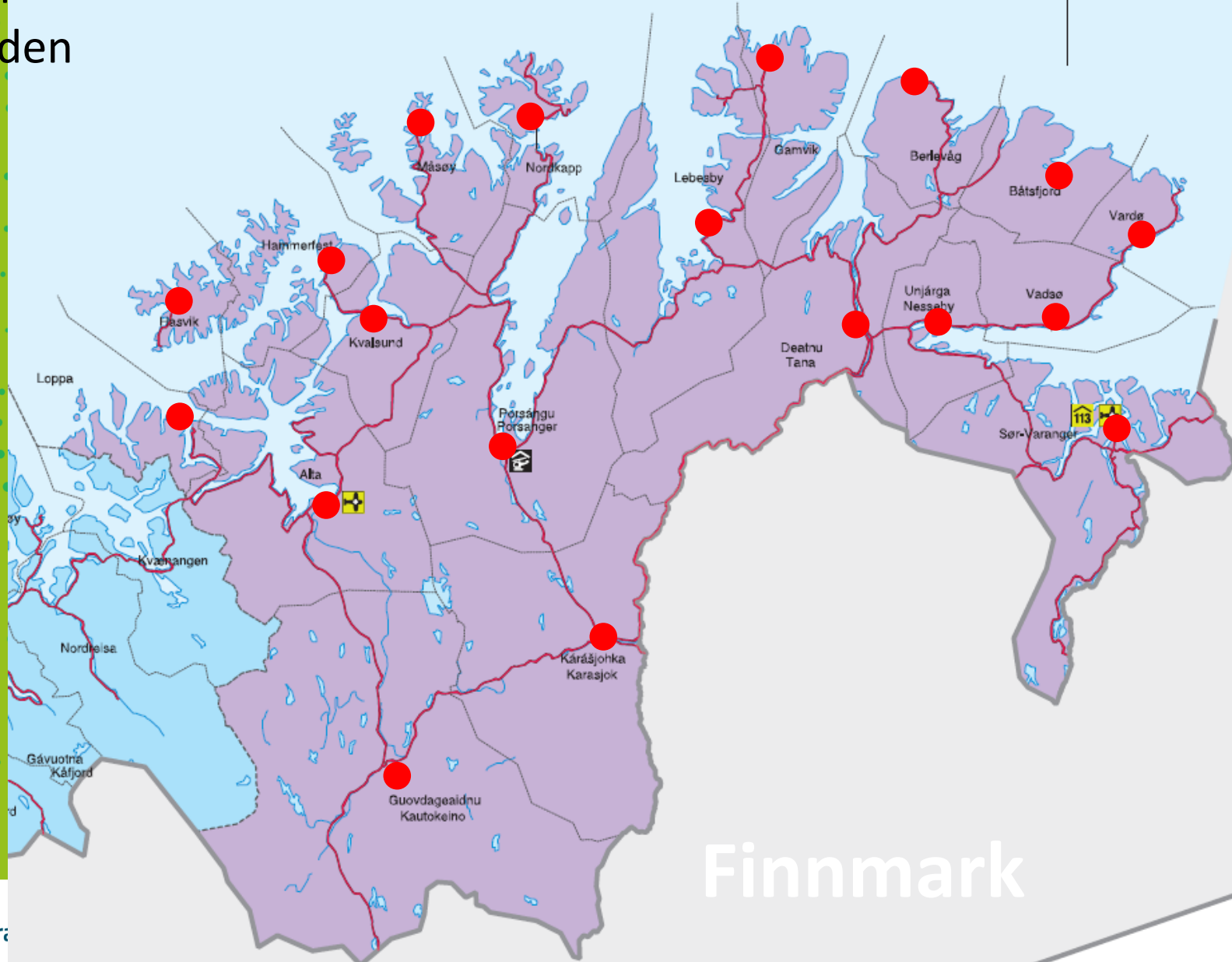
Kommunane vart i brev av 30. november 2011 orientert om innhaldet i undersøkinga, som omfatta tre delar; del A- kommunens legevaktorganisering, del B-legevaktmottaket og del C- organisering og drift av LV-sentral.

Det var også signalisert ei målsetting om å kome i gang med nasjonalt legevaktnummer i juni 2012. Dette vert utsett, av grunnar som vert omhandla under.

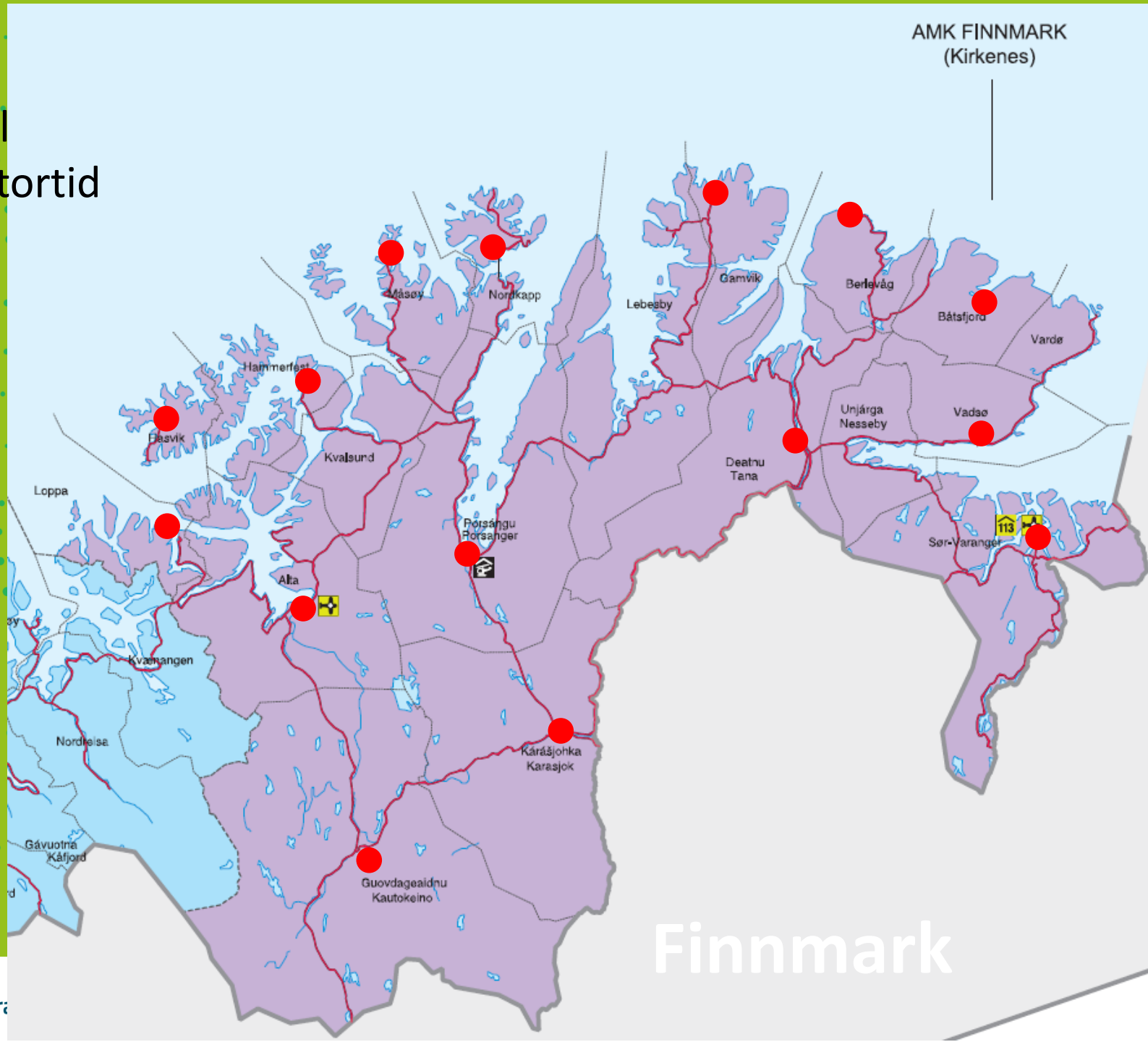
Brev fra H.dir. til
kommunene datert
18. juli 2012

●
LV-sentral
I kontortiden

AMK FINNMARK
(Kirkenes)



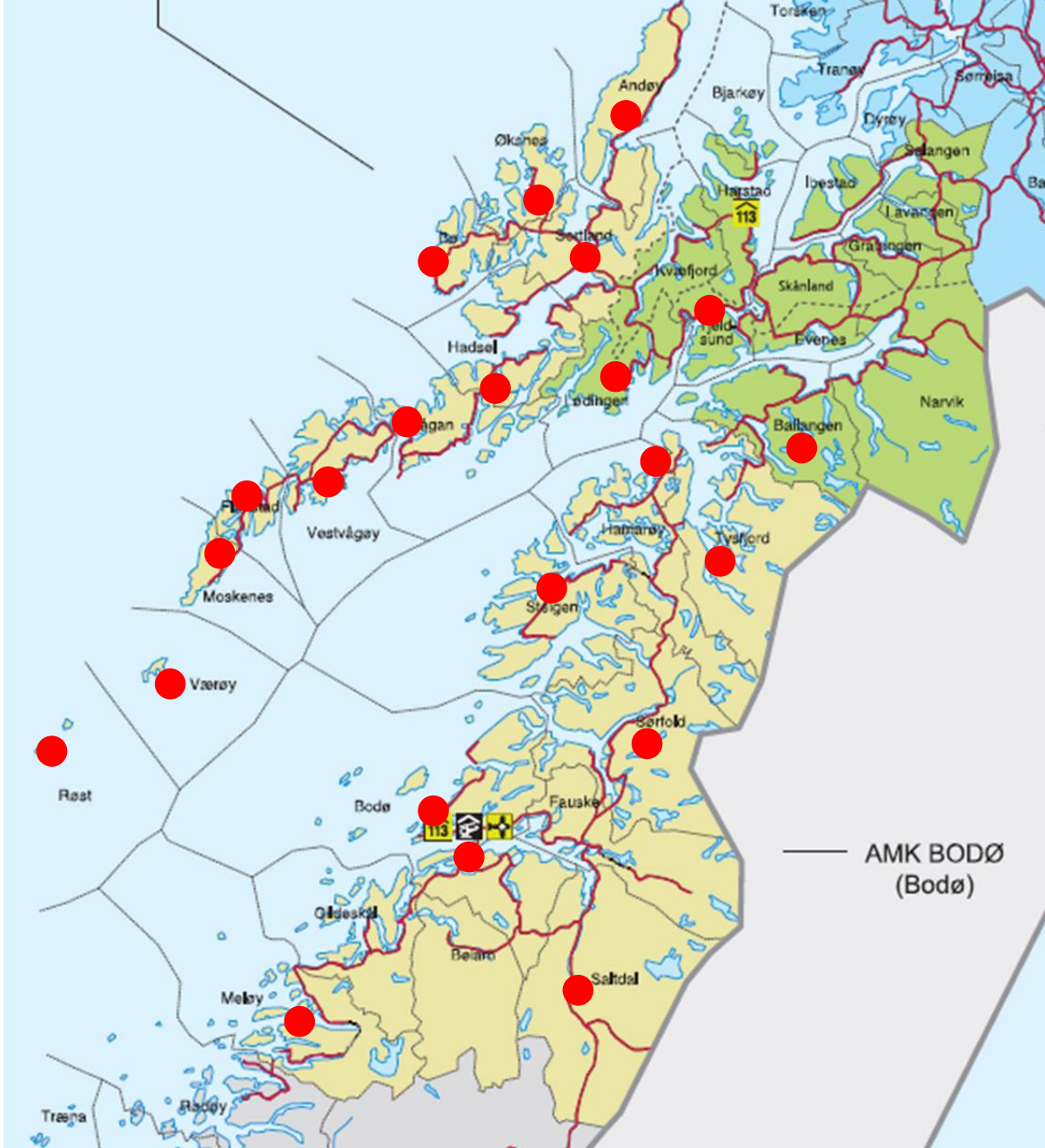
●
LV-sentral
etter kontortid



Finnmark

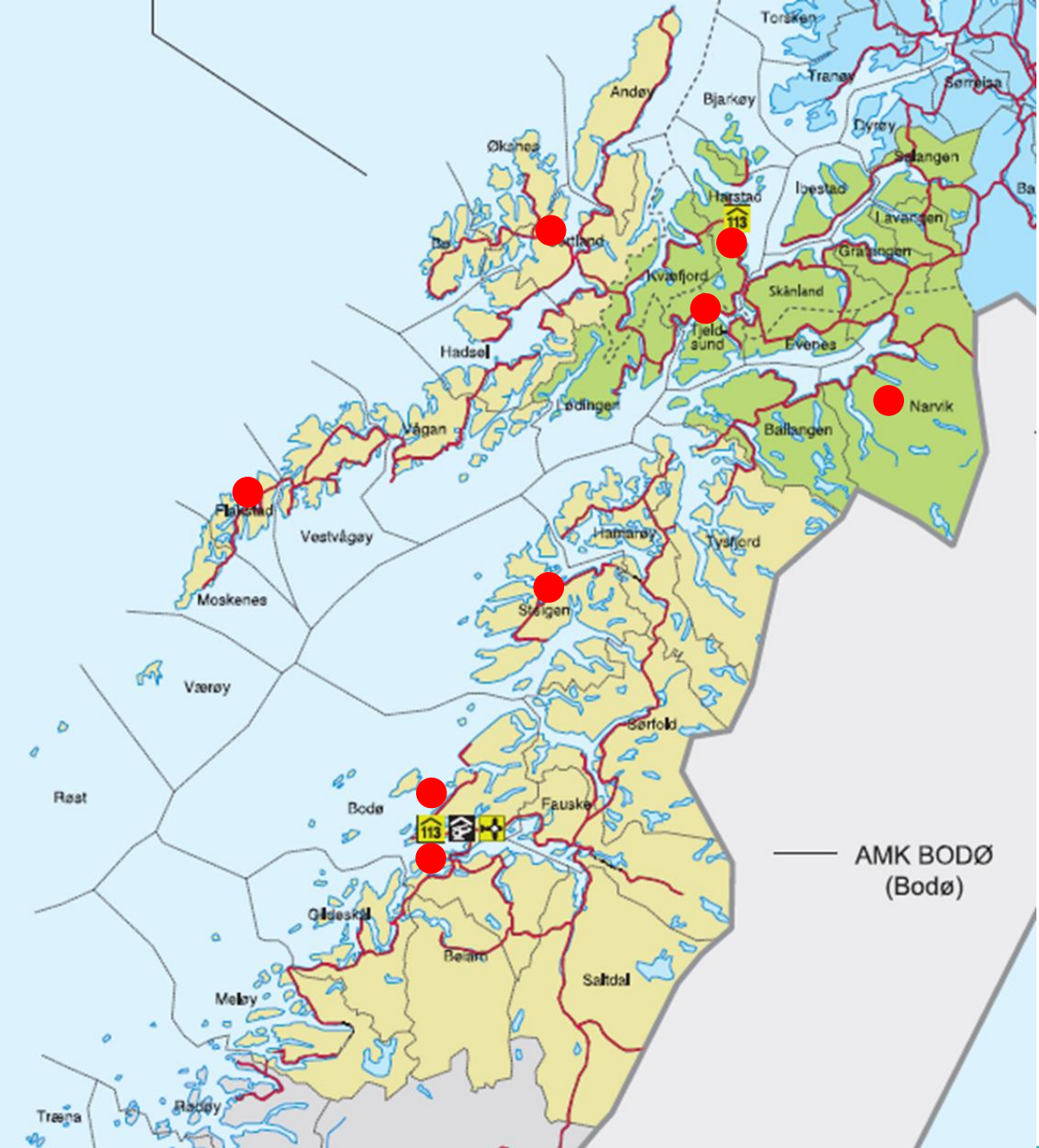


LV-sentral I kontortiden

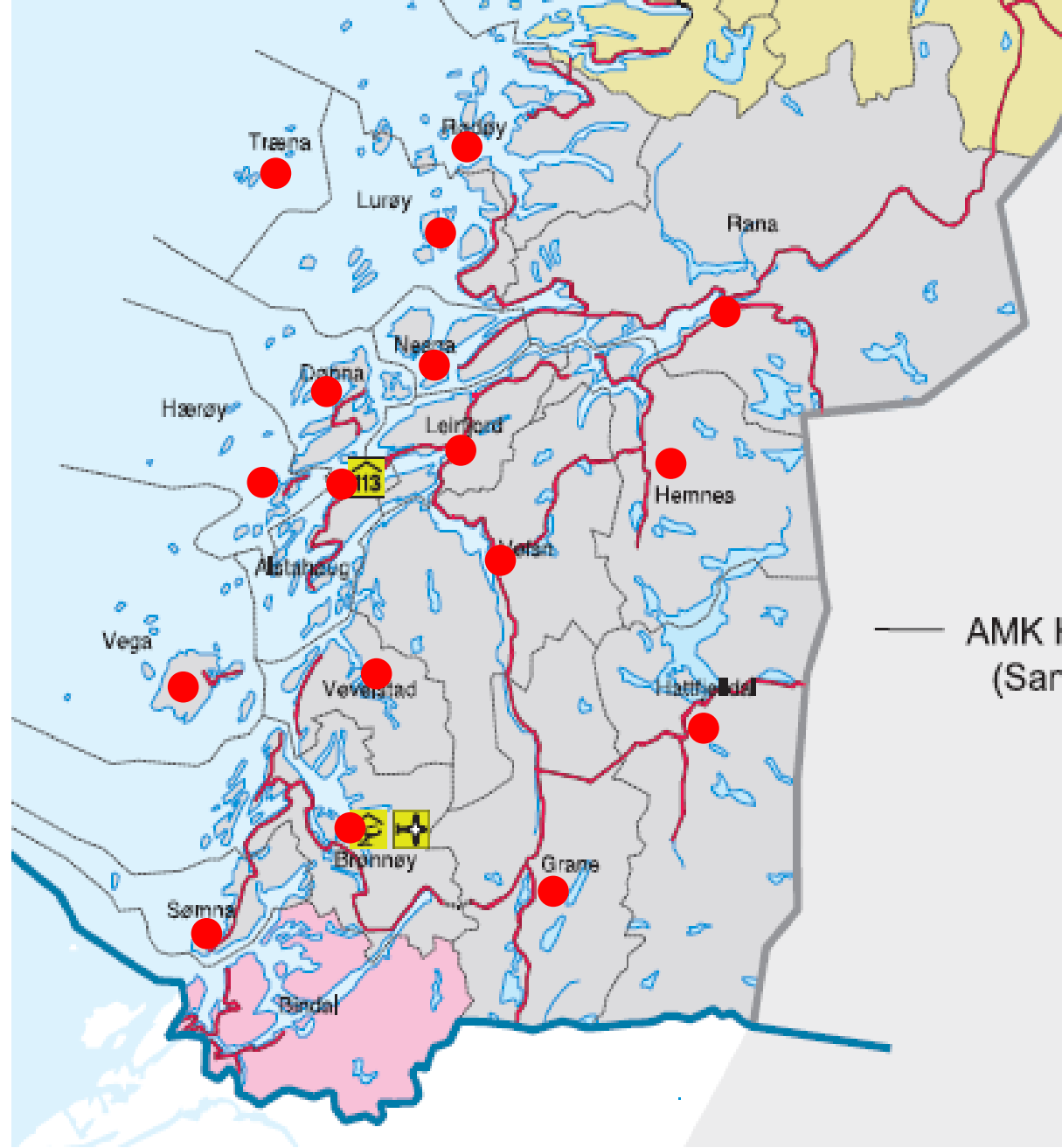




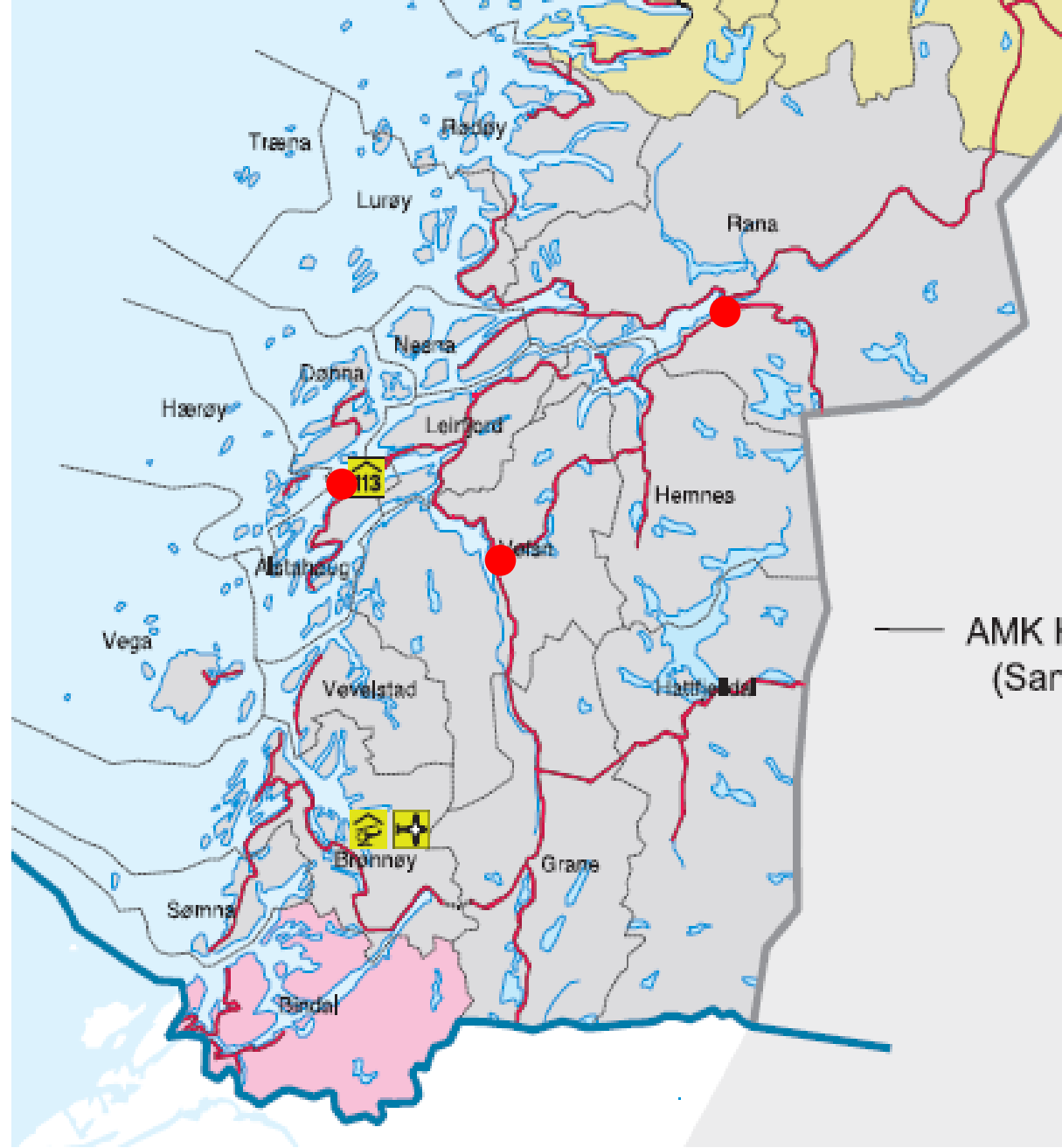
LV-sentral etter kontortid

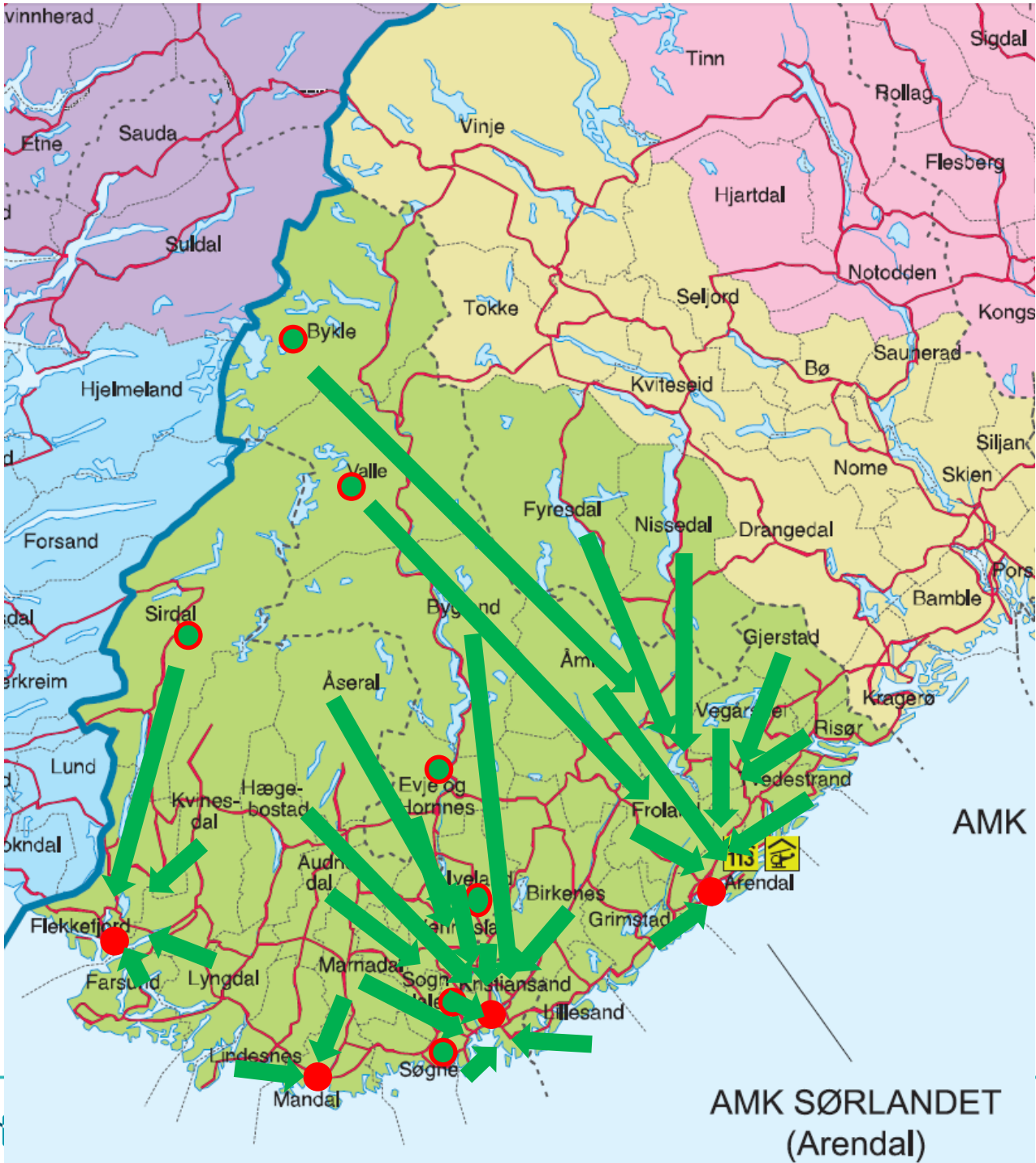


●
LV-sentral
I kontortiden



●
LV-sentral
etter kontortid

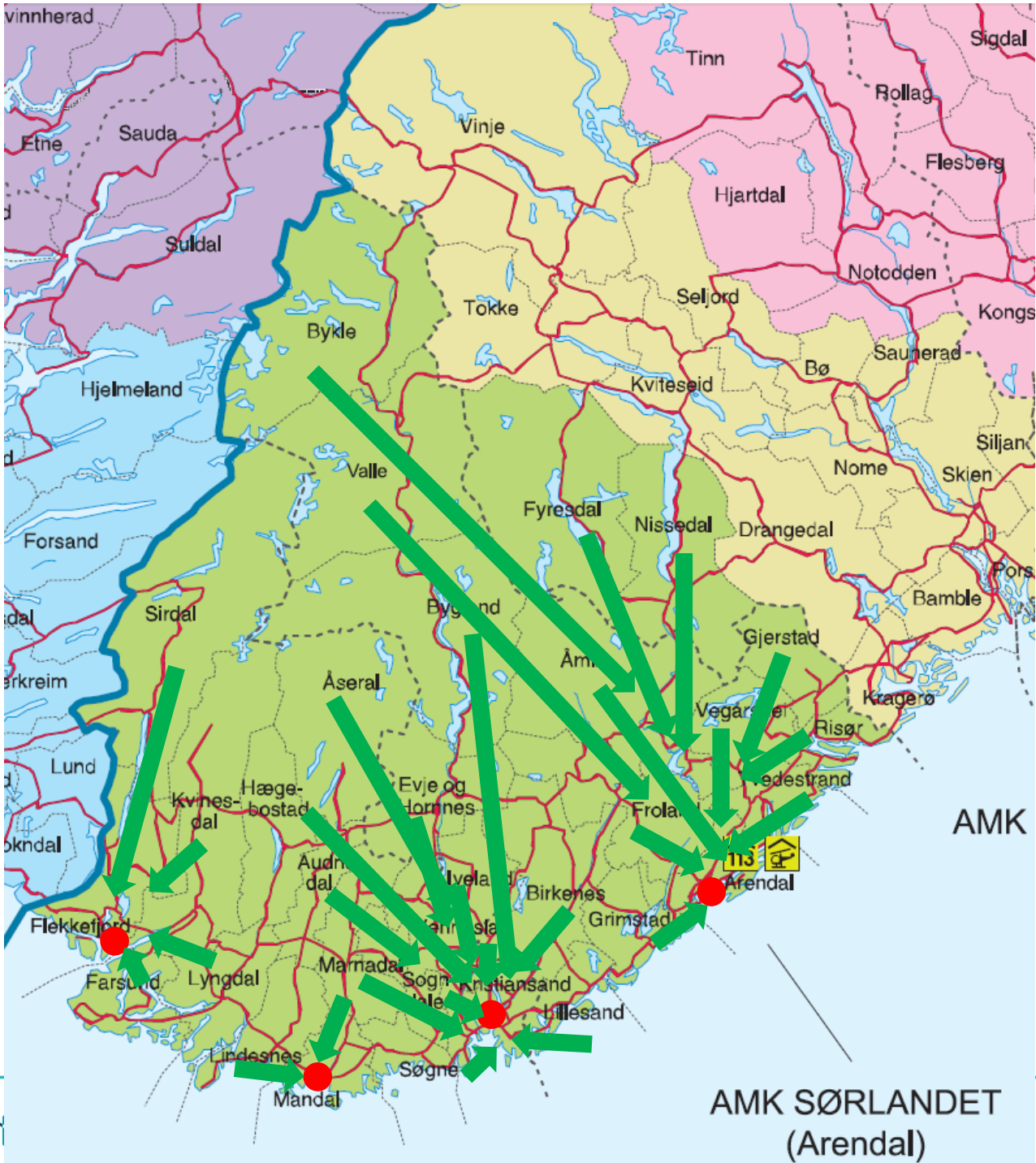






Kveld

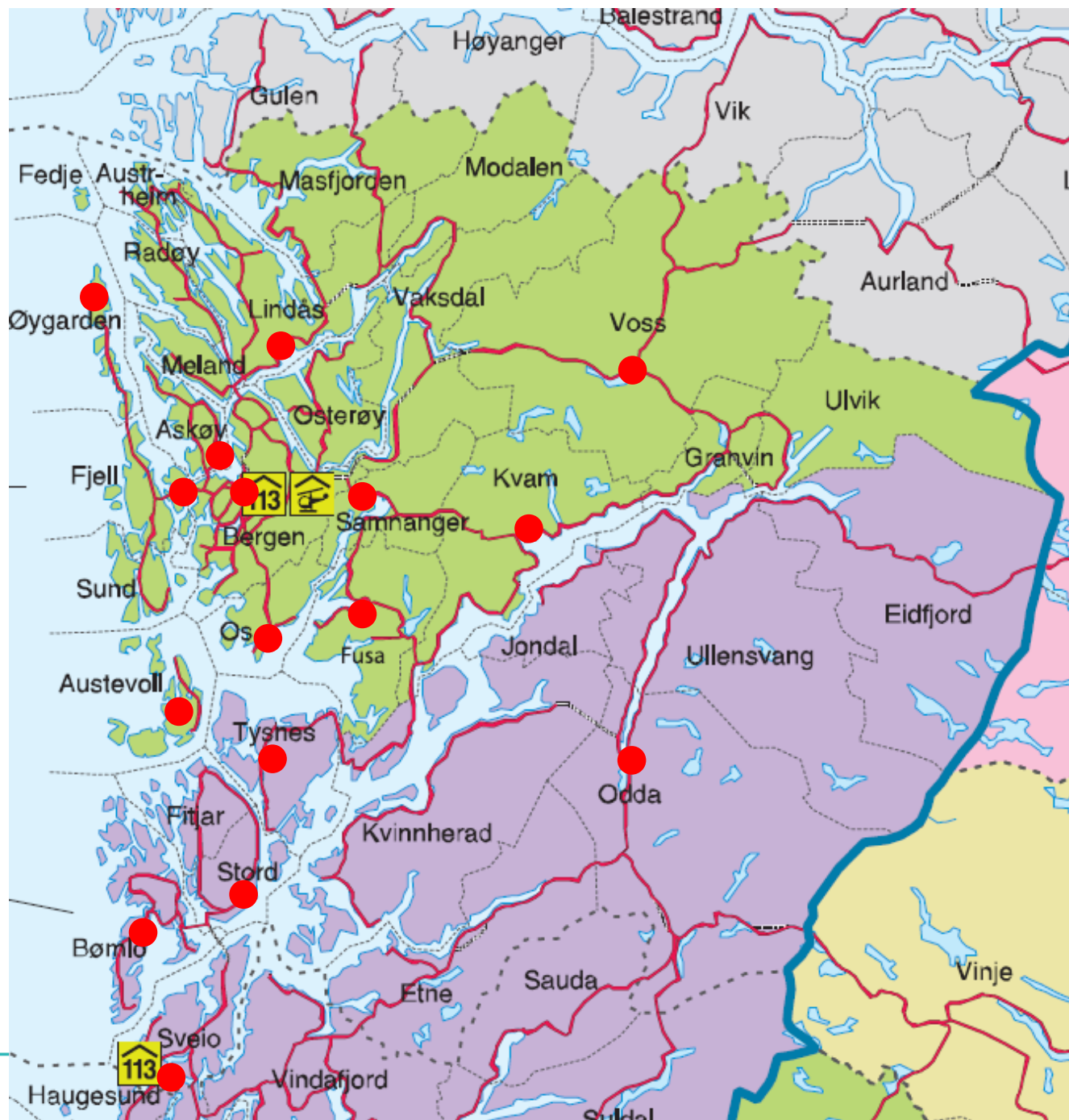
AMK SØRLANDET
(Arendal)



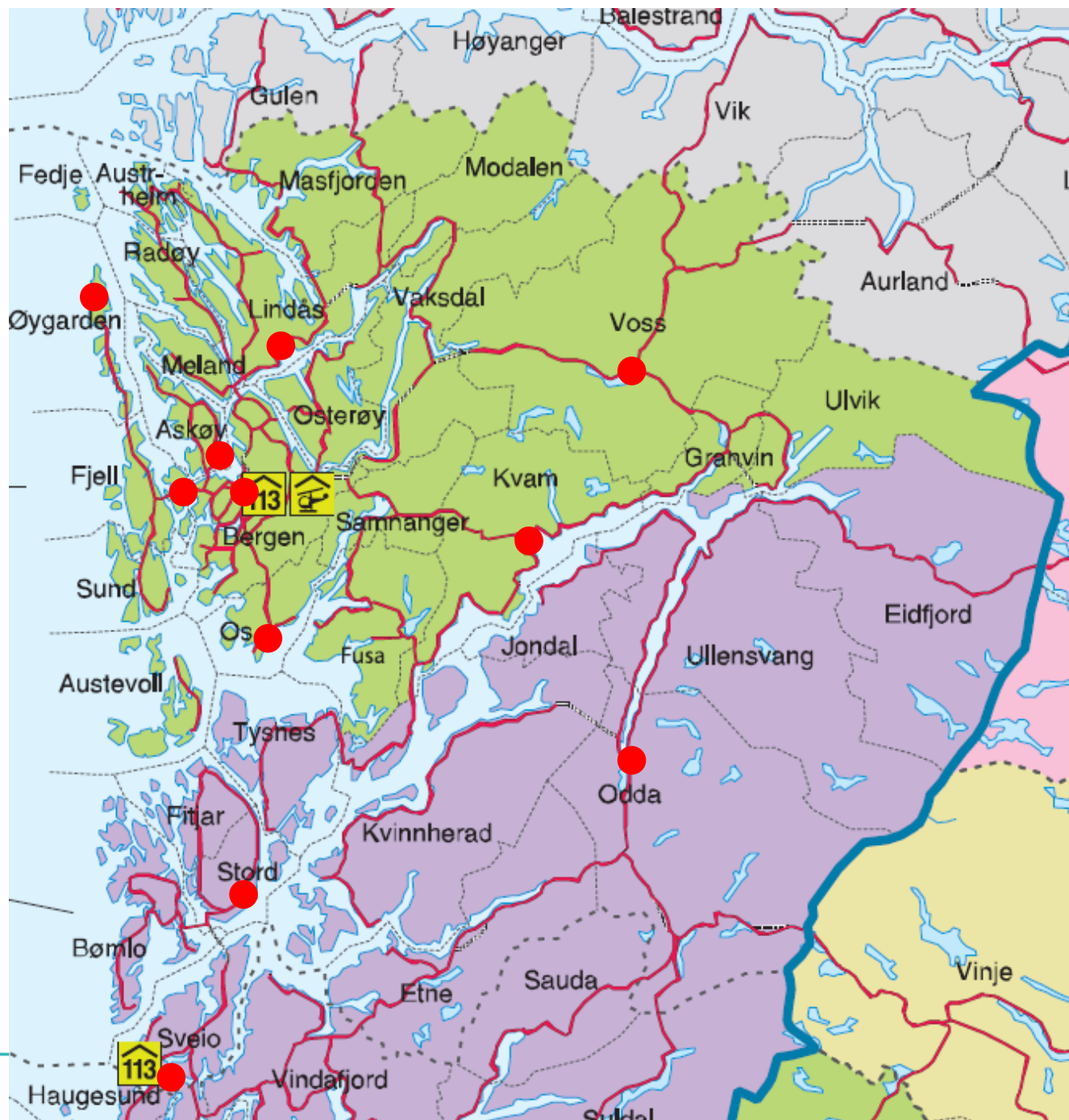
Natt

AMK SØRLANDET
(Arendal)

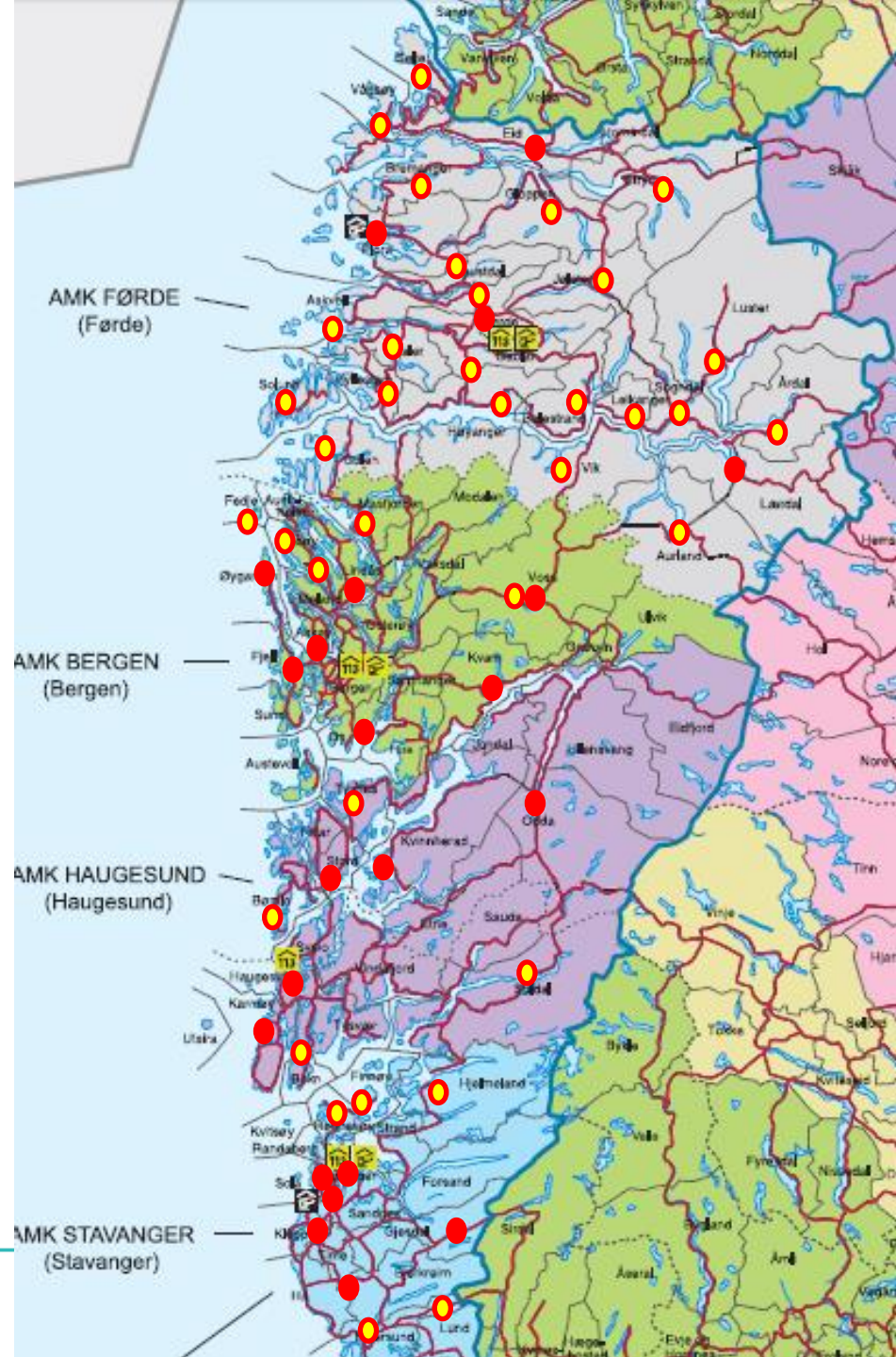
Hordaland 2012?



Hordaland 2014



Slik er LVS på Vestlandet



Slik er LVS planlagt på Vestlandet

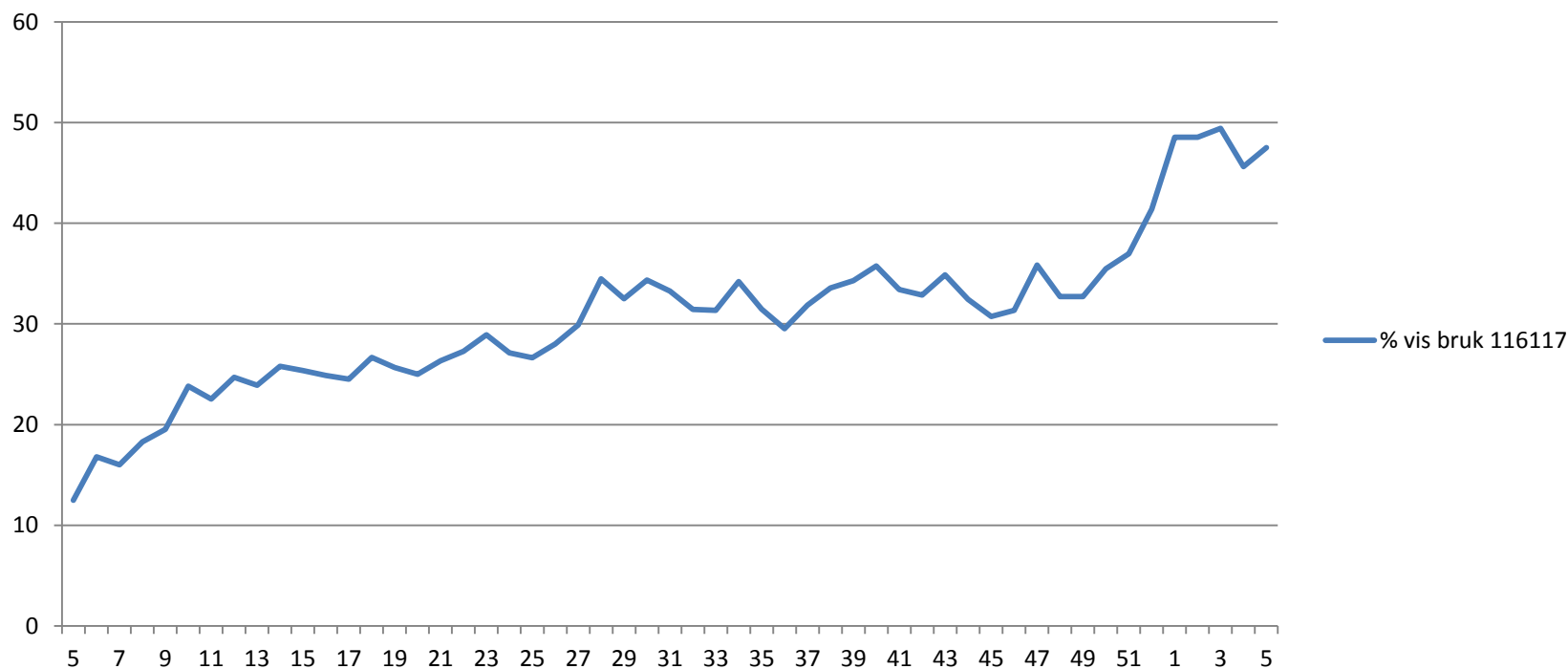


Pilot Østfold



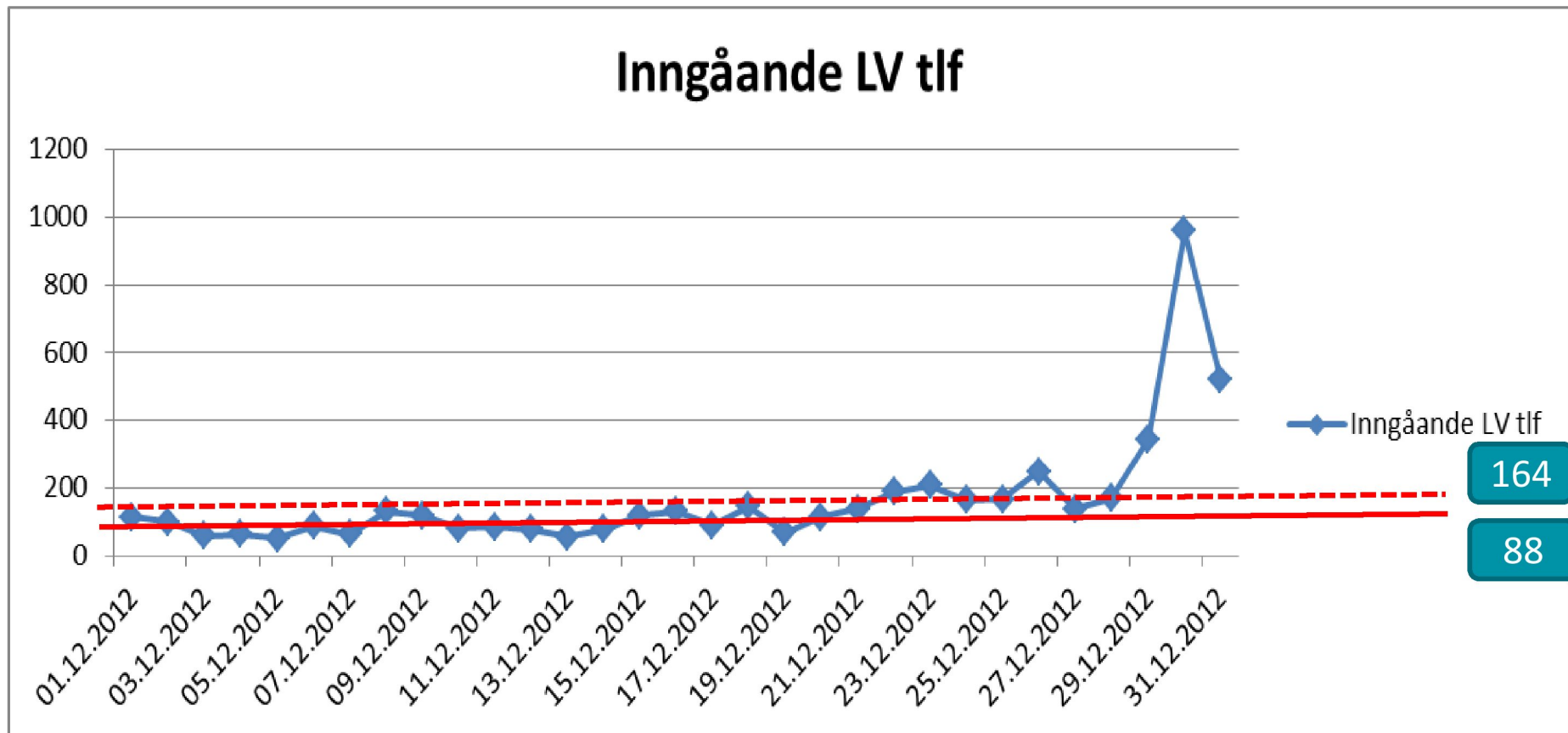
PILOTprosjekt Østfold : uke 5/2012 – uke 4/2013

% vis bruk 116117



Bruken av 116117 har økt i løpet av høsten 2012 til ca. 50 %

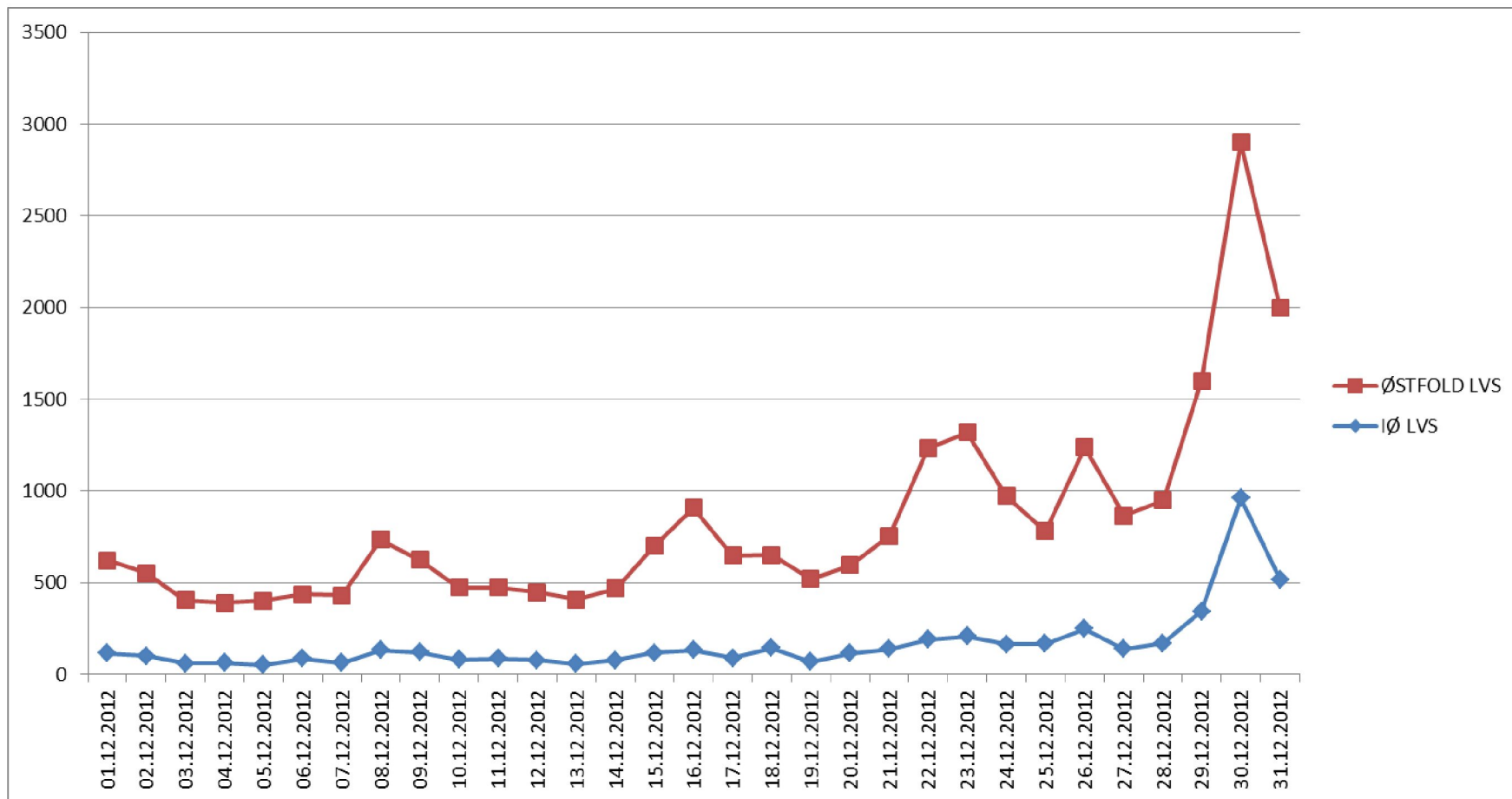
Indre Østfold LVS – des. 2012



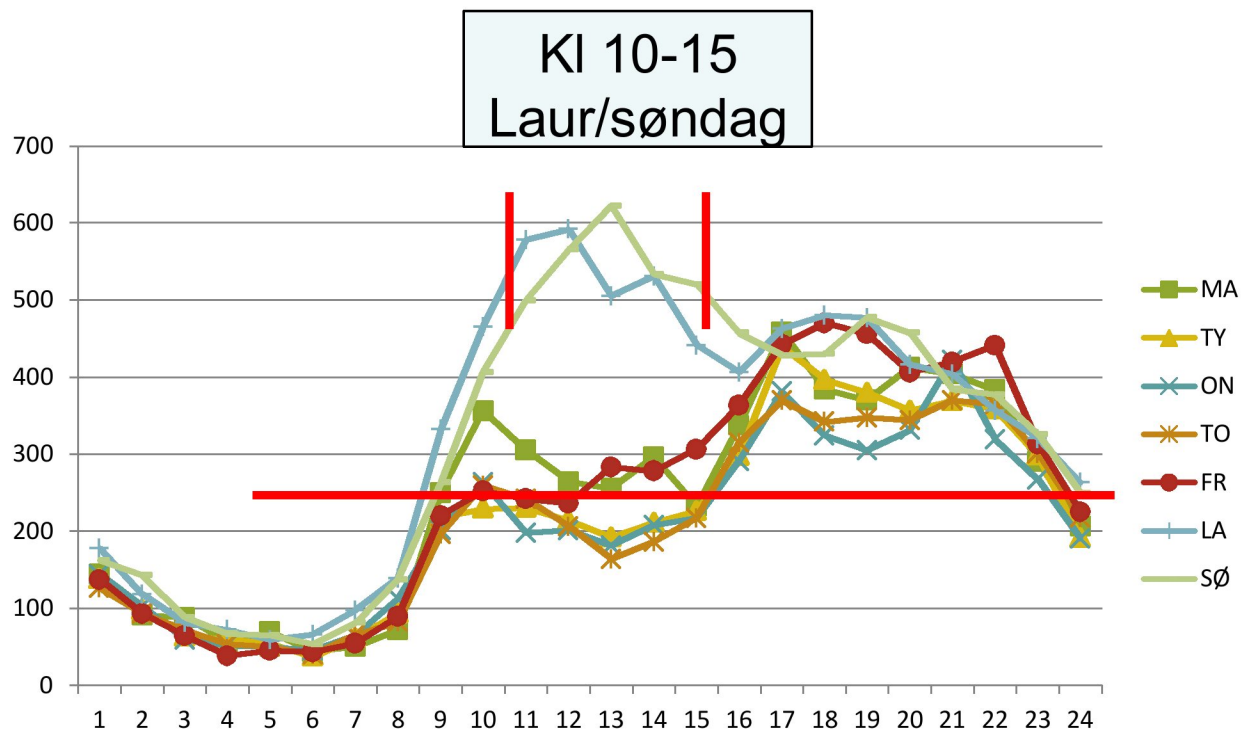
Des.: 5076 henvendelser – dvs: 164 pr døgn

Gj.snitt per mnd for 2012: 2 679 – dvs. 88 pr døgn

Østfold LVS - samlet des. 2012



Østfold – døgnvariasjoner ulike dager

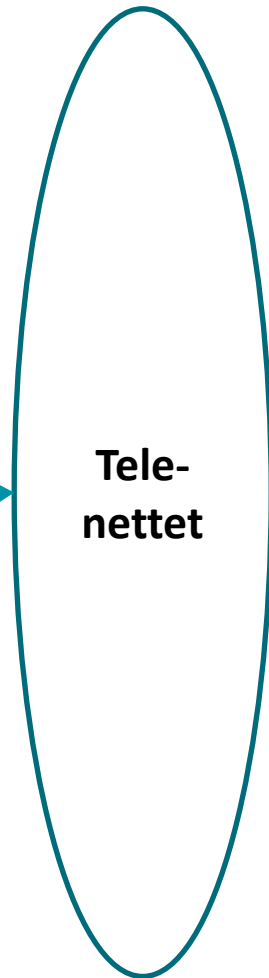


Veke 20-35 2012

Kommunen svarer legevakt på ulike LV-sentraler gjennom døgnet/uka



Legevakt
Fat nummer



LVS
Dagtid
70 70 70 71

LVS
kveld/natt
70 70 80 82

LVS
helg
70 70 90 93



**Nasjonal innføring hausten
2014....?**