


ORDFØRER OG RÅDMANN
Innføring av ny elektronisk søknad for startlån og tilskudd fra 4. mai 2016.

Husbanken har utviklet en ny elektronisk løsning for startlån og tilskudd som gjør det enklere for søkeren og mer effektivt for kommunene. Tjenesten ble lansert som pilot i syv kommuner 1. februar i år. Fra 4. mai blir den tilgjengelig for alle landes innbyggere.

Kommunal- og moderniseringsdepartementet og Husbanken har som mål at startlån og tilskudd skal bidra til at husstander som har langvarige problemer med å finansiere en bolig, kan skaffe seg en egnet bolig og beholde den. Samtidig skal søknads- og saksbehandlingssystemet være enkelt og effektivt for både søkere og kommune. Innføring av ny elektronisk søknad er første trinn i en modernisering som også på sikt vil inkludere ny saksbehandlingsløsning. Den nye saksbehandlingsløsningen er en del av Husbankens IKT-moderniseringsprogram og kommer i løpet av 2017. Den er et viktig bidrag til regjeringens mål om forenkling, forbedring og fornying av offentlig sektor.

Den elektroniske søknaden vil erstatte dagens løsning. Start søk blir stengt når den nye løsningen er lansert.

Erfaringene fra pilotperioden er gode. Andelen elektroniske søknader har vært høy i forhold til papirsøknader. Det er få av søkerne som ikke klarer å gjennomføre søknadsprosessen på egen hånd. Under søknadsprosessen får søkeren god veiledning, og på husbanken.no finnes utfyllende informasjon både til søker, publikumsmottak og saksbehandler.

Formålet med den elektroniske søknadsløsningen er først og fremst å gjøre ordningen mer brukerrettet og tilgjengelig.

- Det skal være enkelt for brukeren å forstå skjemaet.
- Spørsmålene i skjema skal være relevante i forhold til søkers situasjon.
- Opplysninger som allerede er å finne i offentlige registre vil automatisk bli innhentet.
- Søker skal kunne ferdigstille søknaden med nødvendige vedlegg som lastes opp elektronisk

Den nye e-søknaden skal bidra til

- færre søknader fra personer utenfor målgruppen
- færre mangelfulle søknader
- høyere kvalitet på søknadsinformasjonen
- redusert behov for manuell kontroll mot andre registre

I vedlegget, kan du lese detaljert informasjon om den elektroniske søknaden og finne kontaktinformasjon for hvert enkelt regionkontor i Husbanken. Dette er et informasjonsbrev som blir sendt til alle publikumsmottak og saksbehandlere i kommunene.

Med vennlig hilsen
HUSBANKEN



Mabel Johansen
Regiondirektør

-

Vedlegg: Informasjonsbrevet til alle i kommunene



FRAMDRIFT HVOR ER VI NÅ?

- Opplæring og tilrettelegging i pilotkommunene
- Lansering i pilotkommunene
- Tilbakemelding og endring
- Lansering i alle kommuner
- Opplæring og tilrettelegging for saksbehandlingsløsning i pilotkommunene
- Lansering i pilotkommunene
- Tilbakemelding og endring
- Lansering i alle kommuner

KONTAKTPERSONER I HUSBANKEN:

- [Alejandro Vargas](#), Hammerfest
- [Birgit Chatrin Huse](#), sør
- [Kari Kamberg Rinna](#), vest
- [Karina Culley](#), sør
- [Vigdis Ulleberg](#), Midt-Norge
- [Iris Linchansen](#), Bodø
- [Mette Jacobsen](#), øst

IKT BRUKERSTØTTE

brukerservice@husbanken.no
telefon 22 96 18 85

Les mer på
husbanken.no/startlaan/

PILOTKOMMUNENE HAR VÆRT:

- Bergen
- Bodø
- Drammen
- Hammerfest
- Kristiansand
- Oslo
- Stjørdal

ELEKTRONISK SØKNAD FOR STARTLÅN OG TILSKUDD FOR SØKERE I HELE LANDET FRA 4. MAI

Husbanken har utviklet en ny elektronisk løsning for startlån og tilskudd som gjør det enklere for søkeren og mer effektivt for kommunene. Tjenesten ble lansert som pilot i syv kommuner 1. februar i år. Fra 4. mai blir den tilgjengelig for alle landets innbyggere.

Den elektroniske søknaden erstatter StartSøk som blir stengt når den nye løsningen er lansert. Formålet med den elektroniske søknaden er først og fremst å gjøre ordningen mer brukerrettet og tilgjengelig. Målet er at søkerne skal finne all nødvendig informasjon på husbanken.no og helst kunne foreta hele søkeprosessen på egen hånd.

Søknaden henter automatisk inn opplysninger fra folkeregisteret, Aa-registeret og Altinn, ID-porten, Kontakt og reservasjonsregisteret, Kartverket og bostøttesystemet. I tillegg bruker vi SIFOs referansebudsjett til å beregne et aseptabelt månedsbudsjett for husstanden.

Gode erfaringer fra pilotkommuner

Erfaringene fra de kommunene som har vært med i pilotperioden er gode. Andelen elektroniske søknader har vært høy i forhold til papirsøknader. Det er få av søkerne som ikke klarer å gjennomføre søknadsprosessen. Under søknadsprosessen får søkeren god veiledning inne i søknaden. På husbanken.no finnes utfyllende informasjon både om hvem som er i målgruppen og hva som skal til for å kunne søke. Det er også opprettet en egen side for opplæring, beregnet for ansatte som møter søkerne og de som skal saksbehandle søknadene.

Ny saksbehandlingsløsning

Husbanken jobber også med ny saksbehandlingsløsning som skal integreres med den elektroniske søknaden. Denne vil fornye, forbedre og forenkle arbeidet med saksbehandlingen. Målet er å lansere denne i løpet av neste år.

Veiledningsmateriale

[På husbanken.no finner du en egen side som du kan bruke for opplæring og veiledning.](#) På siden finner du

- «testløsning» med fiktive data som gir deg mulighet til å teste e-søknaden
- beskrivelse av hvordan du finner og henter fram søknadene som er sendt inn elektronisk
- beskrivelse av hvordan søker oppretter elektronisk ID, og hvordan logge inn
- veiledning for hvordan søker kan laste opp nødvendige vedlegg
- liste med kontaktinformasjon til brukerstøtte på regionkontorene og sentralt i Husbanken
- svar på ofte stilte spørsmål

Annen nyttig informasjon

[På denne siden som er for søker vil du finne mer informasjon om startlån, beregningsverktøy og om hvem som er i målgruppen.](#)

Husbanken vil i god tid før lansering sende dere en del plakater og flyers som kan brukes i publikumsmottak.

Bli med å gjøre en innsats for en digital kommunetjeneste!

Hilsen Husbanken