

Til alle landets fastleger

Din referanse: **Click here to enter text.** Vår referanse: **Click here to enter text.** Dato: 7. mars 2016

## Leger kan ikke kreve gebyr for kortbetaling eller SMS-bestilling av time fra pasientene

Pasientene skal ikke betale ekstra for å betale med kort eller for SMS-bestilling av time hos fastlege.

I takstforhandlingene i 2015 ble det enighet mellom Den norske legeforening, Helse- og omsorgsdepartementet, Kommunenes sentralforbund og de regionale helseforetakene om å forskriftsfeste at det fra 1. januar 2016 ikke kan kreves gebyr fra pasientene for kortbetaling eller for SMS-bestilling av timer. Denne presiseringen ble tatt inn i § 2, nr. 6 i stønadsforskriften/ normaltariiffen.

Dette betyr at timebestilling som foretas ved hjelp av SMS, og tilbakemelding på denne, ikke skal koste pasienten mer enn det abonnementsavtalen med det aktuelle telefonselskapet tilsier.

Administrative systemer som krever betaling utover dette, er i strid med forskriften.

Helfo har imidlertid mottatt henvendelser fra flere pasienter som opplyser at de også etter 1. januar 2016 har blitt belastet med gebyrer ved SMS-timebestilling eller ved betaling med kort på legekantoret.

Dette er en praksis som er i strid med regelverket, og vi **ber om at leger og legekantor som tar slikt gebyr av pasientene stanser dette umiddelbart.**

En lege som har inngått fastlegeavtale med kommunen er bundet av Rammeavtalen (ASA4310). Det går her frem av punkt 9.3 at legen ikke kan kreve høyere egenandeler enn det som er fastsatt av staten. Det vil være kommunen som har ansvar for å følge opp at fastlegene forholder seg til avtalen. Ved brudd på bestemmelsene i avtalen kan kommunen gjøre tiltak ut mot legen, se avtalens punkt 15 og 16.

Alle landets kommuner vil motta et brev fra Helsedirektoratet, hvor de bes om å følge opp at fastlegene og fastlegekontorene etterlever regelen om at pasientene ikke skal betale ekstra for å betale med kort eller for SMS-bestilling av time.

### Mer informasjon:

På Helfos nettsider, [helfo.no](http://helfo.no)

På Helsedirektoratets nettsider, [helsedirektoratet.no](https://helsedirektoratet.no/nyheter/leger-kan-ikke-ta-gebyrer-utover-fastsatte-egenandeler-og-egenbetaling)  
<https://helsedirektoratet.no/nyheter/leger-kan-ikke-ta-gebyrer-utover-fastsatte-egenandeler-og-egenbetaling>

[Takstforskriften §2, nr 6](#)

[Fastlegeavtalen – Rammeavtalen \(ASA 4310\)](#)

Med hilsen

Helfo