

# Databehandleravtale

mellom

**Meland kommune**  
som behandlingsansvarlig  
Org: 933 952 711

og

**Norkart AS**  
som databehandler  
Org: 934 161 181

## 1 Innledning

Denne databehandleravtalen er inngått i henhold til bestemmelsene i personopplysningslovens § 15, samt øvrige bestemmelser i personopplysningsloven og personopplysningsforskriften. I henhold til disse bestemmelsene er Meland kommune å anse som behandlingsansvarlig og Norkart AS å anse som databehandler.

Den behandlingsansvarlige bestemmer formålet for behandlingen av personopplysningene og hvilke hjelpemidler som skal brukes, mens databehandleren behandler personopplysningene på vegne av den behandlingsansvarlige. Databehandleren skal etterleve de krav den behandlingsansvarlige stiller til informasjonssikkerhet og internkontrolltiltak. I tillegg har databehandleren et selvstendig ansvar for å etterleve bestemmelsene i personopplysningslov og -forskrift.

Databehandleren kan kun behandle personopplysninger for den behandlingsansvarlige i henhold til denne avtale.

Behandlingens formål skal ikke endres av noen av partene uten at ny avtale undertegnes.

## 2 Varighet og oppsigelse

Avtalen trer i kraft ved at begge parter undertegner denne. Avtalen kan sies opp av begge parter med 6 måneders varsel.

Når avtalen utløper plikter databehandleren uten opphold å slette de personopplysningene som denne har behandlet på vegne av behandlingsansvarlig. Før sletting av data plikter databehandleren å avlevere data til den behandlingsansvarlige i et format som avtales nærmere.

Dette gjelder ikke dersom noe annet er bestemt mellom partene eller databehandleren har plikt til å lagre opplysningene etter norsk lov.

## 3 Behandlingen av personopplysninger

Databehandleren skal, på vegne av den behandlingsansvarlige, drifte, forvalte og gjøre tilgjengelig KOMTEK-data og matrikkeldata i forbindelse med den behandlingsansvarliges utøvelse av offentlig myndighet.

Drift i denne avtalen omfatter lagring av personopplysninger og ansvar for at de tekniske løsninger som benyttes fungerer tilfredsstillende.

Forvaltning i denne avtalen omfatter innhenting, vasking og kvalitetssikring av data. Norkart vil i tillegg benytte personopplysninger for å gjøre utregninger på vegne av den behandlingsansvarlige.

Tilgjengeliggjøring av data i denne avtalen omfatter publisering av personopplysninger til både innbyggere og medarbeidere hos den behandlingsansvarlige. Databehandler vil også verdiøke og videreformidle personopplysninger til andre aktører på vegne av den behandlingsansvarlige, for eksempel til eiendomsmeglere. Verdiøkning i denne sammenhengen innebærer:

Enkelte dataelementer legges også åpent ut på Internett.

Hvilke tjenester databehandleren leverer er nærmere presisert i de merkantile avtalene mellom behandlingsansvarlig og databehandler.

## 6 Taushetsplikt

Partene skal besvare taushet om alle konfidensielle opplysninger, noens personlige forhold, sikkerhetsmessige og forretningsmessige forhold, opplysninger som kan skade en av partene eller som kan utnyttes av utenforstående i næringsvirksomhet.

Databehandlerens medarbeidere skal undertegne taushetserklæring.

Taushetsplikten gjelder også etter at avtalen er opphørt. Ansatte og andre som fratrer sin tjeneste hos driftsoperatøren skal pålegges taushet også etter fratredelse om forhold som nevnt over.

## 7 Rettsvalg

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

## 8 Undertegning

Denne avtale er undertegnet i 2 – to eksemplarer, hvorav partene har hvert sitt.

<p><b>Behandlingsansvarlig</b> For Virksomheten: <b>MELAND KOMMUNE</b> <b>Plan, utbygging og kommunalteknikk</b> <b>Meland kommune</b></p>	<p><b>Databehandler</b> For Leverandøren: <b>Norkart AS</b></p>
<p>Dato og underskrift</p> <p>6. juni 2016 <i>Annv Bastesen</i></p>	<p>Dato og underskrift</p> <p>6. juni 2016</p>
<p>Navn og stilling</p> <p><i>Sektorsjef teknisk</i></p> <p>Fornavn Etternavn</p>	<p>Navn og stilling</p> <p><i>Kjartan G. Selnes</i></p> <p>Kjartan Greiff Selnes</p>

## 4 Databehandlers plikter

Databehandleren kan bare behandle personopplysningene i samsvar med de rammer som er beskrevet i denne avtalens del 3.

En databehandler plikter å etterleve de relevante kravene i den behandlingsansvarlige internkontrollsystem, jf. personopplysningslovens § 14 og personopplysningsforskriftens kapittel 3. En databehandler plikter også å gjennomføre planlagte og systematiske tiltak for å sørge for at personopplysningene har tilfredsstillende grad av integritet, konfidensialitet og tilgjengelighet, jfr. personopplysningslovens § 13 og personopplysningsforskriftens kapittel 2. Tiltakene Norkart skal gjennomføre for å etterleve den behandlingsansvarliges internkontroll og informasjonssikkerhet er nærmere beskrevet i det følgende.

Databehandler skal behandle personopplysningene i samsvar med akseptabelt risikonivå. Hva som er akseptabelt risikonivå framgår av partenes omforente sikkerhetsstrategi.

Databehandleren skal gjennomføre egne risikovurderinger av behandlingen av personopplysninger.

Databehandler skal etablere rutiner for logging av feil og avvik i henhold til personopplysningsforskriftens § 2-6. Dersom personopplysninger kommer på avveie, eller om det er mistanke om en slik hendelse, skal Databehandler uten ugrunnet opphold varsle den behandlingsansvarlige. Varsler skal sendes [xxx@Meland.kommune.no](mailto:xxx@Meland.kommune.no) eller varsles på telefon til. Den behandlingsansvarlige skal ha fullt innsyn i hele saken ved en slik hendelse.

Avviksmelding etter personopplysningsforskriftens §2-6 skal skje ved at databehandler melder avviket til databehandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

Databehandlerens sikkerhetstiltak skal være skriftlig dokumentert. Den behandlingsansvarlige kan ved henvendelse til [kgs@norkart.no](mailto:kgs@norkart.no) få tilgang til relevant dokumentasjon.

Dersom databehandler benytter seg av underleverandør eller andre som ikke normalt er ansatt hos databehandleren skal dette avklares skriftlig med databehandlingsansvarlig før behandling av personopplysninger starter. En oversikt over de underleverandører som til enhver tid benyttes skal legges ved denne avtalen.

## 5 Teknisk sikkerhet hos databehandler

Databehandler skal sikre personopplysningenes konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet, jf personopplysningsloven § 13.

Databehandlerens tilgang til personopplysninger, tjenester og eget nettverk skal være basert på individuelle brukerkonto og passord.

Lagring av personopplysninger som behandles på vegne av den behandlingsansvarlige skal sikres slik at kun autorisert personell har adgang til disse. Databehandleren skal alltid vurdere behovet for tilgang før slik gis til databehandlerens medarbeidere. Databehandleren skal til enhver tid ha oversikt over hvilke medarbeidere som har tilgang til personopplysningene.

Oppslag og innsyn i personopplysninger fra medarbeidere hos databehandler, den behandlingsansvarlige eller eksterne skal logges i tråd med personopplysningsforskriften § 2-16, tredje ledd.

Databehandler forplikter seg til å benytte oppdatert brannmur og antivirus, samt installere sikkerhetsoppdateringer av operativsystem og applikasjoner.