

Akuttberedskap - Hordaland

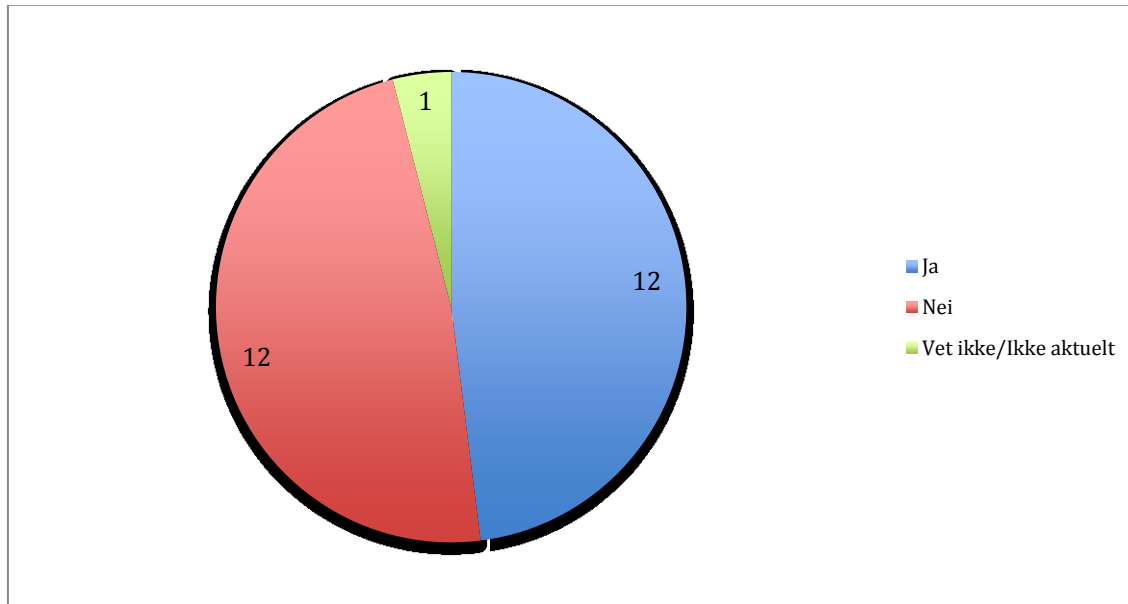
Totalt antall besvarelser: 24 av 29 barneverntjenester

Respondent	Svart på undersøkelsen	Kommune/bydel	Er akuttberedskapen i din kommune tilgjengelig:	Samarbeidsavtale med andre kommuner om akuttberedskap?	Planer om å opprette formalisert akuttberedskap?
Anita Eide	Ja	Bergen- Arna	Hele døgnet, alle dager i året	Ja	
Anita Fonnes	Ja	Bergen - Ytrebygda	Hele døgnet, alle dager i året	Nei	
Anne-Karin Nesse	Nei	Bergen			
Bård Tyldum	Ja	Fjell	Hele døgnet, alle dager i året	Ja	
Benedicte Arntzen	Ja	Bergen	Hele døgnet, alle dager i året	Ja	
Christine Turøy	Ja	Sund	Hele døgnet, alle dager i året	Ja	
Elisabeth Abelvik	Ja	Bergen - Fana	Ut over ordinær arbeidstid, men ikke hele døgnet alle dager i året	Ja	
Gerd Elin Marx	Ja	Øygarden	Ut over ordinær arbeidstid, men ikke hele døgnet alle dager i året	Nei	
Grete Herøy	Ja	Fedje	Ikke tilgjengelig		Ja, i løpet av året
Gro Kyte	Ja	Askøy	Ut over ordinær arbeidstid, men ikke hele døgnet alle dager i året	Ja	
Guro Thorsheim	Ja	Sveio	Ikke tilgjengelig		Ja, i løpet av året
Elin Fossåen	Ja	Odda	Hele døgnet, alle dager i året	Nei	
Hilde Hevrøy	Ja	Austevoll	Ikke tilgjengelig		Ja, i løpet av de neste tre årene
Ingvild A. Hustad	Ja	Tysnes	Ikke tilgjengelig		Ja, i løpet av året
Jane Tønjum	Ja	Osterøy	Ikke tilgjengelig		Nei, ingen konkrete planer
Jan-Helge Ringstad	Ja	Bergen - Åsane	Hele døgnet, alle dager i året	Nei	
Jani Frotveit	Ja	Vaksdal	Ikke tilgjengelig		Nei, ingen konkrete planer

Jørund Tvedt	Nei	Stord			
Kari Moland Fanebust	Ja	Lindås	Ikke tilgjengelig		Ja, i løpet av de neste tre årene
Kjell Ølnes	Ja	Meland	Vet ikke/ikke aktuelt		
Leila Torsvik	Ja	Radøy	Ikke tilgjengelig		Ja, i løpet av de neste tre årene
Linda Hevrøy	Ja	Os	Ut over ordinær arbeidstid, men ikke hele døgnet alle dager i året	Ja	
Line Åsvang	Nei	Fusa			
Lisbeth Teigen Røssland	Ja	Kvinnherad	Ikke tilgjengelig		Nei, ingen konkrete planer
Marianne Røynesdal	Ja	Voss	Ikke tilgjengelig		Ja, i løpet av de neste tre årene
Rune Stormark	Nei	Austrheim			
Sissel Gjendem	Ja	Bergen	Hele døgnet, alle dager i året	Nei	
Svanhild Alver	Nei	Bergen			
Torill Svendsen	Ja	Kvam herad	Ikke tilgjengelig		Nei, ingen konkrete planer

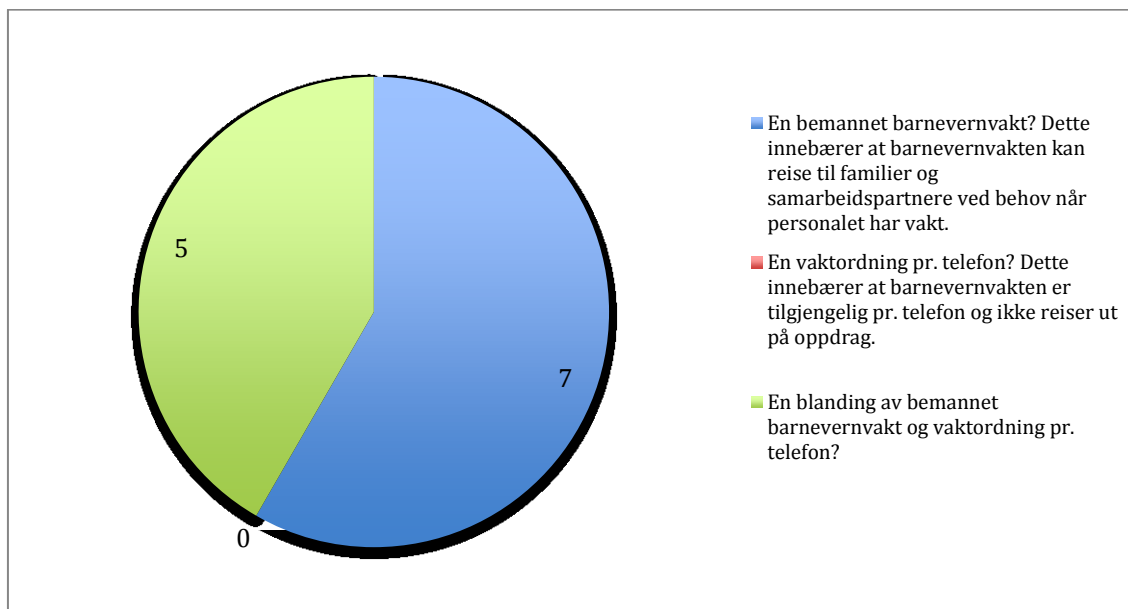
Har din barneverntjeneste/kommune en formalisert akuttberedskap utenom ordinær arbeidstid?

Med en formalisert akuttberedskap mener vi at det er en rullerende ordning med kvalifisert personale satt i system. Et system med telefonvakt vil innebære en akuttberedskap. Det at barnevernleder er tilgjengelig ut over ordinær arbeidstid klassifiserer ikke som en formalisert akuttberedskap.



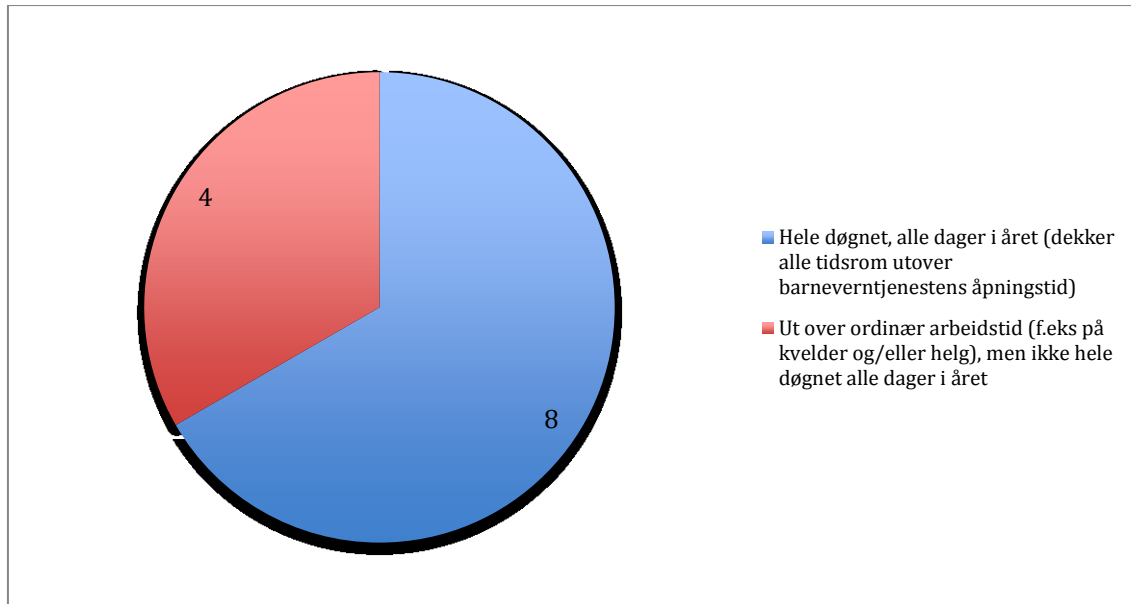
Totalt antall svar: 25

Er akuttberedskapen....



Totalt antall svar: 12

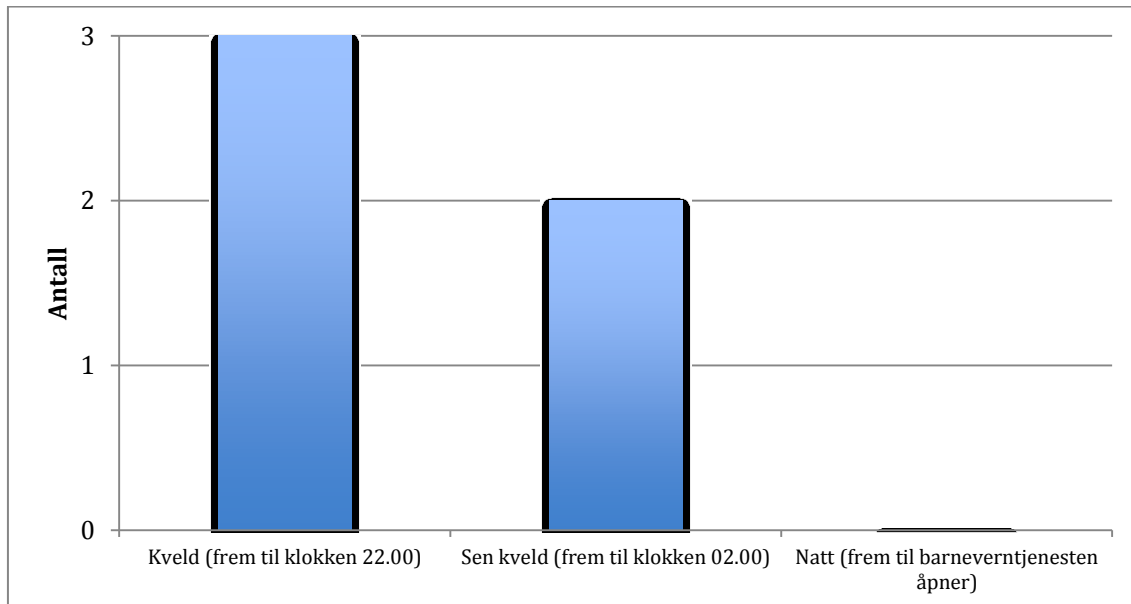
Er akuttberedskapen i din kommune tilgjengelig:



Totalt antall svar: 12

Er akuttberedskapen i din kommune tilgjengelig i ukedagene (man-tors)?

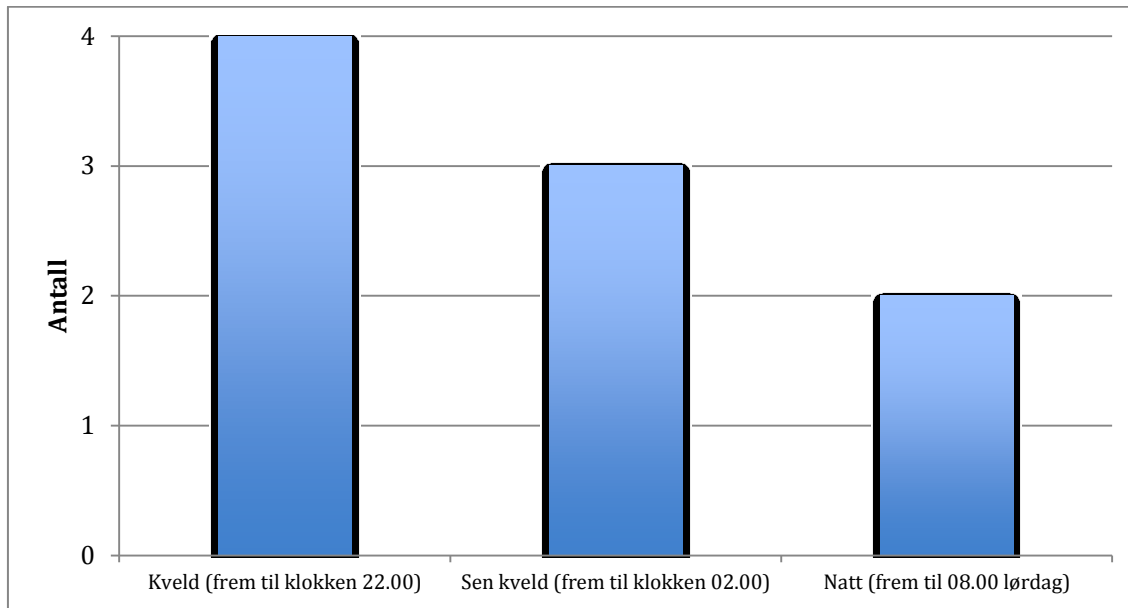
Kryss av for alle aktuelle tidspunkt din barneverntjeneste har akuttberedskap



Totalt antall svar: 4

Er akuttberedskapen i din kommune tilgjengelig fredag?

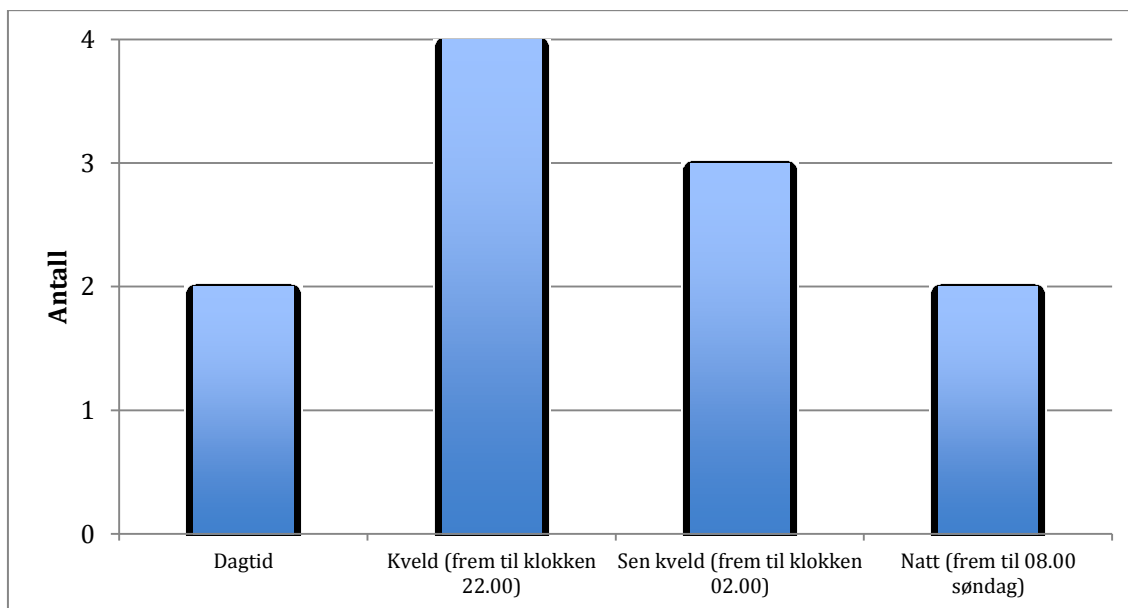
Kryss av for alle aktuelle tidspunkt din barneverntjeneste har akuttberedskap



Totalt antall svar: 4

Er akuttberedskapen i din kommune tilgjengelig lørdag?

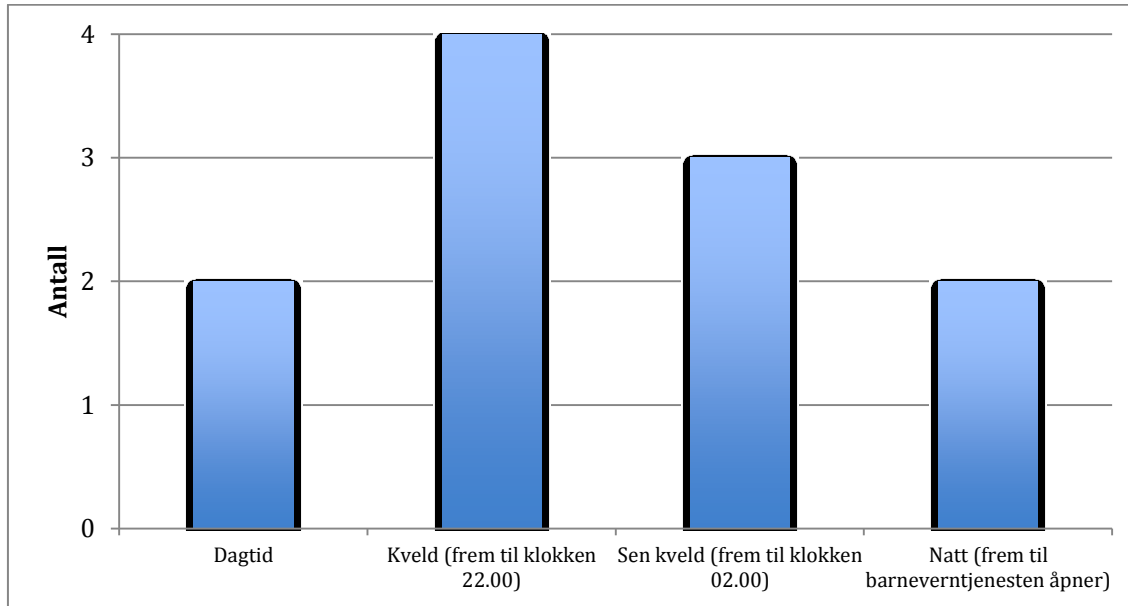
Kryss av for alle aktuelle tidspunkt din barneverntjeneste har akuttberedskap



Totalt antall svar: 4

Er akuttberedskapen i din kommune tilgjengelig søndag?

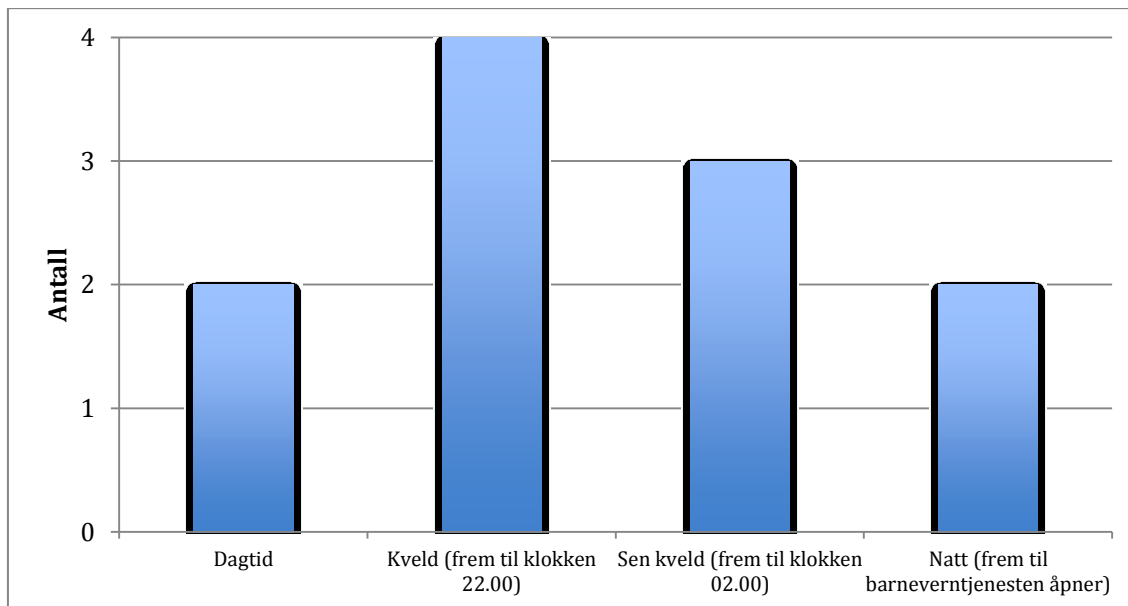
Kryss av for alle aktuelle tidspunkt din barneverntjeneste har akuttberedskap



Totalt antall svar: 4

Er akuttberedskapen i din kommune tilgjengelig helligdager?

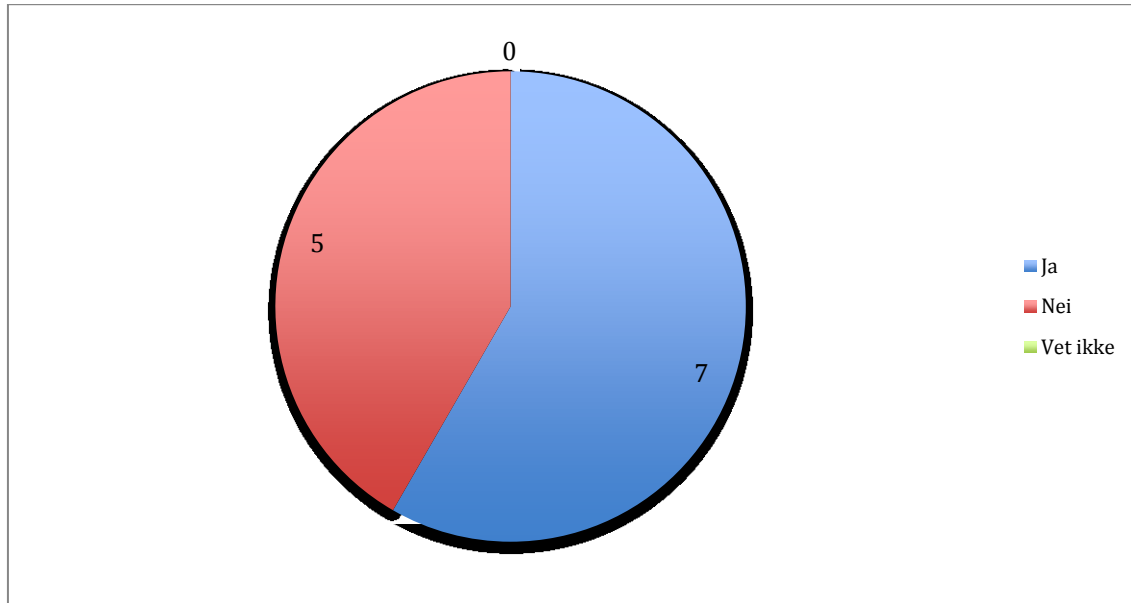
Kryss av for alle aktuelle tidspunkt din barneverntjeneste har akuttberedskap



Totalt antall svar: 4

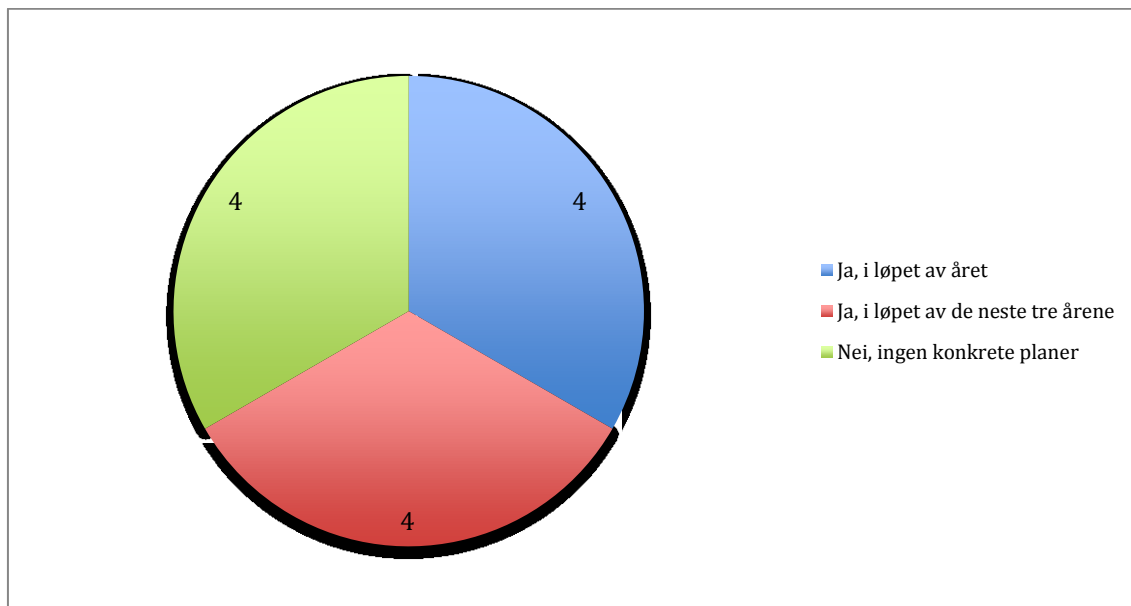
Har din barneverntjeneste/kommune inngått avtale med en eller flere kommuner om akuttberedskap?

Hvis din barneverntjeneste er interkommunal: Har din barneverntjeneste samarbeid om akuttberedskap med andre kommuner ut over de som er en del av den interkommunale barneverntjenesten?



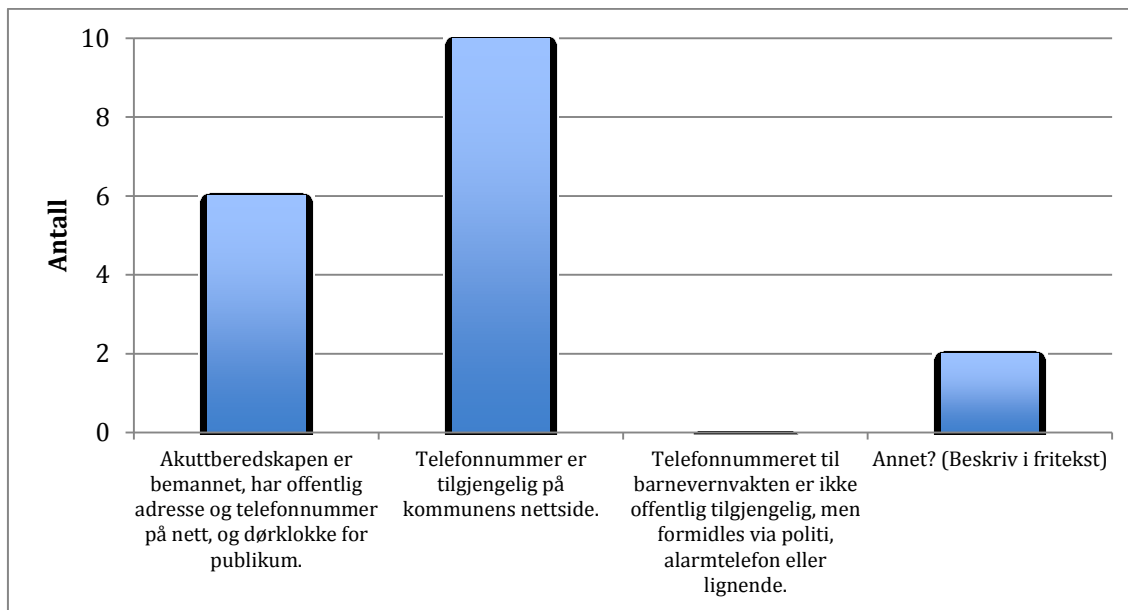
Totalt antall svar: 12

Har din barneverntjeneste konkrete planer om å opprette en formalisert akuttberedskap utenom ordinær arbeidstid?



Totalt antall svar: 12

Hvor kan publikum finne informasjon om hvordan de kan kontakte barnevernet utenom ordinær åpningstid?

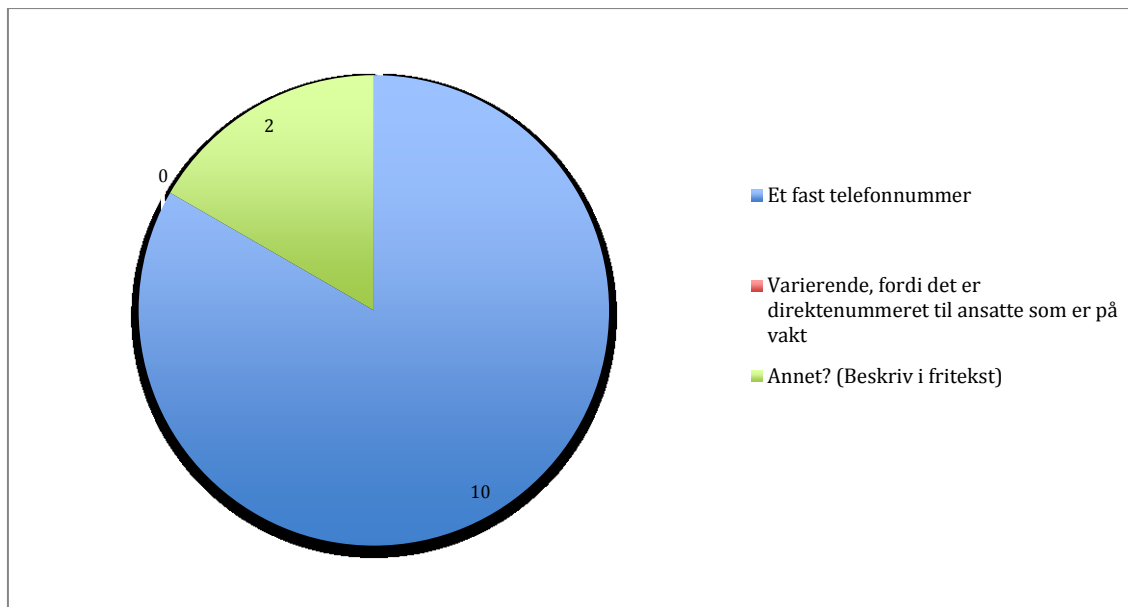


Totalt antall svar: 12

Kommentarer:

- Barnevernvakten.no
- Beredskaperen er en interkommunal bakvaksordning for 4 kommuner med Fjell som vertskommune. Den gjelder helg og høytid. Beredskapsnummeret er tilgjengelig på alle kommunenes nettsider i tillegg til hos politi og legevakt og andre barnevernsvakter. I ulkedagene har vi egen aktiv vakt frem til kl 23 på kveldene.

Er telefonnummeret til barnevernet utenom ordinær åpningstid....



Totalt antall svar: 12

Kommentarer:

- Barnevernsvakten har tilgang til leder sitt telefonnummer, samt til teamlederne sine nummer
- To telefonnummer

Ser du at måten dere har organisert akuttberedskapen på i deres barneverntjeneste har spesielle fordeler eller styrker?

Fritekst
Fornøyd med ordningen. fungerer veldig bra.
Akuttberedsskapen er organisert i barneverntjenesten, noe som gjør overgangen mellom akuttoppdrag og ordinær barneverntjeneste lettere.
Leder og nestleder deler på akuttberedskapen. Fordelen er to rutinerne barnevernsarbeidere med fullmakter.
Ved å samarbeide med andre kommuner har vi mulighet til å ha bedre beredskap (rykker ut og døgnbemannet).
Bergen er en stor kommune der vi har hatt en byomfattende barnevernvakt i mange år. Den er godt kjent og det er tett kontakt med politiet.
På ukedagene opplever vi at det fungerer bra frem til kl 23. Da er fast barnevernvakt på kontoret som både er tilgjengelig for råd og veiledning, men også for oppdarg ut i familier eller sammen med andre instanser. Da vi generelt har en bemannet barneverntjeneste frem til kl 21 mandag til torsdag er det mulighet for barnevernsvakt å få bistand fra andre på konoret om oppdraget krever ekstra bemanning
Den er lite nyttig

Ser du at måten dere har organisert akuttberedskapen på i deres barneverntjeneste har spesielle ulemper eller svakheter?

Fritekst
Os kommune har avtale med Bergen kommune om barnvernsvakt som dekker all akuttberedskap fra kl: 17.00 fredag til mandag kl: 08.00. Dette er bra. Vi har videre avtale med Bergen kommune ved barnvernsvakten mandag til torsdag. Denne beredskapen er ikke god nok da den ikke innbefatter at barnvernsvakten kan rykke ut i akutte tilfeller. Barnvernsvakten/politi tar kontakt med leder/temledere for å få hjelp til å rykke ut i akutte situasjoner.
Nei
Vi har bakvaksordning etter kl 21 i ukedager, samt i helgene. Ulempen blir da at henvendelser, særlig knytt til fredag og lørdags kveld, kommer til ansatte som ikke er i "aktiv tjeneste". Dette påvirker terskelen for å rykke ut (bare akuttvurderinger), kommer som en tilleggsbelastning for ansatte som allerede er i 100% jobb, og bakvakten mangler tilgang til fagsystemer, noe som vanskeliggjør vurderinger og beslutninger.
Hvis svært travelt over tid kan det være belastende for de to som her akuttberedskap.
Mindre kjennskap til sakene, samt at de ikke har tilgang på "våres" datasystem.
Vi er sårbar på nattetid da det kun er barnevernleder (evt dennes stedfortreder) som er tilgjengelig for politi og legevakt. Den interkommunale løsningen på helg og høytid skulle innebært mer aktiv vakt. Det arbeides mot det, men det har vi ikke fått helt til enda. Vi har heller ikke klart å gå gode overganger fra akuttarbeid som har skjedd på dagtid fredager og over til det som må skje av oppfølging på helg
Det er en bakvakt, men kommunen betaler mye for dette. De rykker ikke ut, men snakker på telefonen med barna.

Har du andre synspunkter eller kommentarer til temaet for undersøkelsen?

Fritekst
At det er ei stor belastning å vera barnevrnsleiar av di politiet ringer utanom kontortid dvs e.m natt helger osv og ynskjer bistand frå b.v. Det er forventa av kommuneleing at b.v då stiller opp.
Vi har sak til kommunestyret nå, og vår samarbeidskommune har nettopp inngått avtale om akuttberedskap, så vi henger oss på.
Jeg mener at aktiv akuttberedsskap på barnevernfeltet burde vært "obligatorisk" for alle kommuner. Hendelser som skjer etter kontortid gir barneverntjenesten masse viktig informasjon, og ikke minst vil tilgangen til våre tjenester på kveld/helg være svært verdifull for familier, barn og ungdom. Barneverntjenester kan ikke tilbys bare mellom kl 8-16
Tysnes kommune har søkt og fått tilbud om å inngå samarbeidsavtale med Bergen kommune/Barnevernvakten i høve akuttberedskap. Målet er at avtalen skal tre i kraft innan juni 2017, men nokre avtalepunkt er framleis ikkje endelig klarlagt.
Planlagt samarbeid mellom Sveio, Tysvær, Vindafjord og Etne. Oppstart 01.09.17. Kommentarer til sentralmyndighetens beredskap, eksempelvis ved behov for viderefremme og bistå ved anmodninger fra utenlandske myndigheter · bistå norske myndigheter ved anmodninger til utlandet · bistå den kommunale barnevernstjenesten i dialogen med utenlandske myndigheter · bistå norske myndigheter som skal anmode for eksempel utenlandske myndigheter om informasjon om et barn. På nettsidene opplyses det at de er tilgjengelig på dagtid. Det er ikke alltid tilfelle, men de er heller ikke tilgjengelig utenom kontortid. Spesielt i startfasen av en sak kan det være viktig med bistand, også når sakene kommer utenom kontortid. Etne Vindafjord barnevernteneste anbefaler at sentralmyndighetens organisering av sin tjeneste ses i sammenheng med kommunenes beredskap på området og vurdere om samme krav bør gjelde.
i distrikt med store avtander og liten befolkning må en finne lokale løsninger som fungerer.
Håper det blir raskt avklart hva ny barnevernlov vil stille krav om knyttet til akuttberedskap/ tilgjengelighet slik at kommunene får tid til å rigge et forsvarlig system. Ut fra høringsutkastet kan det synes som om det

er et stort gap mellom det vi tilbyr i dag og det som kan bli krevd av oss fremover

Barneerntenesta vurderer at det er behov for ein middels stor kommune som oss å ha eit samarbeid med andre kommunar rundt akuttberedskap.

Eg meiner dette er eit viktig tema. Denne kommunen hadde ein organisering av akuttberedskap for nokre år sidan med vakttelefon på omgang, men det var ei ressurskrevande ordning som sjeldan blei brukt. Eg er interessert i å få forslag til korleis ein liten kommune kan organisera dette på ein betre måte. Kan f.eks. bufetat vera tilgjengeleg for å bidra med noko?

Det ville vært mere nyttig for barnevertesta å ha egen kommunal jobb.

Me har få akutte henvendingar i løpet av eit år, men me er sårbar når det fyrst skjer. Stort sett er det politi, sjukehus eller barnevernsvakten i Bergen som tek kontakt med oss utanom arbeidstid. Det har vore drøfta muligheit for å jobbe tidleg og sein-vakter, ev samarbeid med ein kommune som er nær oss reint geografisk. Vanskeleg å få til tidleg,- seinvakter då me er så få tilsette. Ordninga er ikkje god nok per i dag.