



Alle landets kommuner

Deres ref.:

Vår ref.: 18/1595

Vår dato: 16.04.2018

Samarbeid i partnerskapet om digitalisering av de sosiale tjenestene i NAV

Arbeids- og velferdsdirektoratet har i årets Kommunebrev datert 20.02.2018, gitt kommunene informasjon om de samlede digitaliseringstiltakene i NAV, herunder også digitaliseringsprosjektet for de kommunale tjenestene i NAV - Digisos. Digisos må sees i sammenheng med de overordnede føringene for de sosiale tjenestene i NAV, nasjonale satsninger på arbeids- og velferdsområdet og behovet for å utvikle tjenestene i NAV-kontorene.

I løpet av første halvår 2018 vil de første innbyggerne i pilotkommunene kunne ta i bruk en digital søknad om økonomisk sosialhjelp. I denne forbindelse har Arbeids- og velferdsdirektoratet i en presentasjon sammenstilt viktig informasjon om digitaliseringsarbeidet i NAV i sin helhet, herunder også Digisos. Presentasjonen er laget som forberedelse til rådmenn og fylkesdirektører i NAV, og er viktig informasjon inn mot partnerskapssamarbeidet om digitaliseringstiltakene i NAV-kontorene. Vedlagte presentasjon er sendt fylkes- og regiondirektørene i NAV.

Den digitale søknaden om økonomisk sosialhjelp er utformet i et samarbeid mellom Arbeids- og velferdsdirektoratet, seks pilotkommuner og leverandørene av sosialsystemene (Acos, Visma, Tieto og Fasit/Oslo kommune). Den digitale søknaden er foreløpig kun tilgjengelig for utvalgte innbyggere i pilotkommunene. Løsningen vil bli forbedret med bakgrunn i erfaringer fra bruk av løsningen, samtidig som flere pilotkommunene kobler seg til løsningen utover i 2018. Arbeids- og velferdsdirektoratet samarbeider med KS for å klargjøre hvordan øvrige kommuner etter prosjektperioden kan ta løsningen i bruk, og kostnader ved å ta i bruk løsningen.

Informasjon om videre fremdrift i Digisosprosjektet vil bli publisert på [nav.no:https://www.nav.no/no/NAV+og+samfunn/Samarbeid/For+kommunen](https://www.nav.no/no/NAV+og+samfunn/Samarbeid/For+kommunen)

For ansatte i NAV vil informasjon bli tilgjengelig på Navet:

- <https://navet.adeo.no/ansatt/Fag/digital-hverdag>

NAV // ARBEIDS- OG VELFERDS DIREKTORATET

Postadresse: Postboks 5 St. Olavs plass // 0130 Oslo

E-post: arbeids.og.velferdsdirektoratet@nav.no

www.nav.no //

- <https://navet.adeo.no/Etatstjenester/prosjekter/Prosjekter+i+utviklingsportefoljen/Digitalisering+av+sosiale+tjenester+%28+Digisos%29>

Vi ønsker alle kommuner velkommen til et samarbeid som kan gi innbyggere enda bedre tjenester.

Med hilsen

Kjell Hugvik
Arbeids- og tjenestedirektør
Arbeids- og tjenesteavdelingen

Jan Erik Grundtjernlien
Seksjonssjef
Virkemiddelseksjonen

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ingen signatur

Vedlegg

Presentasjon for NAV fylke og region til brukt i partnerskapet over hele landet

Kopimottaker:
Alle Fylkesmenn