



Tenestestandard for støttekontakttenesta

Føremål

Støttekontakttenesta skal bidra til

- ei meningsfull fritid og deltaking med andre
- at tjenestemottakar vert tryggare på seg sjølv i sosiale samanhengar.
- deltaking i ulike fritidsaktivitetar.
- å bryte eller forhindre sosial isolasjon og einsemd.

Lovgrunnlag

Personleg assistanse, her under praktisk bistand, opplæring og *støttekontakt* er heimla i Helse- og omsorgstenesteloven § 3-2 punkt 6, bokstav b.

Målgruppe – kven kan få tenesta?

Brukar har trong for hjelp og støtte for å kunna ha ei aktiv og meningsfull fritid og samvær med andre.

Aktuelle mottakere av tenesten kan vera:

- born, unge og vaksne med ulik funksjonsnedsetting inkl. psykiske vanskar
- innvandrarar som er ukjende med det norske samfunnet
- menneske med rusvanskar
- menneske med ulike sosiale vanskar

Innhaldet i tenesta

- Støttekontakt kan fylgje på ulike fritidsaktivitetar (både faste og sporadiske) og leggje til rette for samvær med andre.
- Støttekontakt i form av treningskontakt er hjelp/støtte til fysisk aktivitet.

Kvalitetsmål

- Tjenestemottakar får ei meningsfull fritid og gode opplevingar i lag med andre.
- God kvalitet og rett hjelp til rett tid ved jamleg evaluering av tenesta i lag med tenestemottakar/pårørande og støttekontakt.

Tenesteform

Tenesta kan ytast individuelt eller i gruppe.

Kva du kan forvente av oss

- Ein fast kontaktperson
- Det vert oppnemnd rettleiar for støttekontakten
- Årleg evaluering av vedtaket i samarbeid med tjenestemottakar/pårørande.

Kva du kan forvente av støttekontakten

- Tenesta vert gitt i tråd med oppdragsavtale og målsetting.
- Gjev melding til tenestemottakar når ein ikkje kan møte til avtalen snarast råd.
- Møter til rettleiing og tek sjølv kontakt ved behov.

Forventningar vi har til deg

- Set seg inn kva vedtaket om støttekontakt inneber
- Samarbeida med støttekontakten
- Gjev melding til støttekontakt når ein ikkje kan møte til avtaler
- Tek kontakt med tenesteansvarleg ved behov.

Pris

Støttekontakt er ei gratisteneste, men tenestemottakar må dekke egne utgifter til aktivitetar.

Praktiske opplysningar

- Søknadsskjema finner du på kommunen si heimeside <http://www.meland.kommune.no/meland-heimeteneste.298782.nn.html>
- Sakshandsamar kan gje rettleiing og hjelp til å skrive søknaden.
- Dersom saksbehandlingstida vil strekka seg ut over ein mnd, vil du snarast råd motta eit førebels svar med informasjon om når du kan forventa at saken vert ferdig handsama., jf Forvaltningslova § 11a.

- Tenestemottakar får vedtak på eit individuelt vurdert timetal til bruk per mnd og avtaler med støttekontakt korleis timane skal disponerast. Som ein hovudregel kan ikkje timane overførast frå ein mnd til neste.
- Støttekontakt får ein viss sum per mnd til utgiftsdekning og kmgodtgjersle.
- Det kan vere aktuelt at tenestemottakar søker om ordning med følgjekort.
- Spørsmål om tenesta kan takast opp med sosialkonsulent Lena Ytreland, tlf 56 17 11 55, eller leiar Britt Romarheim, tlf 56 17 12 10.

Opningstid

Meland kommune er open alle kvardagar 08-1530.