

# Avtale

**Samarbeid mellom kommunale tenester,  
pleie og omsorg, og tannhelsetenesta i Hordaland**

Grupper av eldre, langtidssjuke og uføre i institusjon og heimesjukepleie.



**"Tenner for livet"**



HORDALAND  
FYLKESKOMMUNE

Avtalen er utarbeid i samarbeid mellom



HORDALAND  
FYLKESKOMMUNE



TANNHELGE  
ROGALAND FKF



SGN OG FJORDANE  
FYLKESKOMMUNE

# Samarbeid mellom kommunale tenester, pleie- og omsorg, og tannhelsetenesta i Hordaland

I tannhelsetenesta sitt arbeid for å gje tannhelsetilbod til prioriterte grupper og rusmisbrukarar, er det særleg tilboden til personar under 3 år, personar med utviklingshemming, eldre, langtidssjuke og uføre i institusjon og heimesjukepleie og rusmisbrukarar at tannhelsetenesta har eit særleg behov for samarbeid med kommunehelsetenesta/sosialtenesta for å kunna nå desse klientane med behandlingstilbod.

For å kunna ivareta lovkrav og helsepolitiske mål er forpliktande samarbeid mellom forvaltningsnivåa nødvendig. I den samanhengen viser ein til Tannhelsetenestetova § 1-3, 1. ledd bokstav c, som heimlar dei prioriterte gruppene sin rett til gratis tannhelsehjelp.

I Lov om kommunale helse- og omsorgstenester m.m. § 1-1 nummer 5 står det at formål med lova er å sikre samhandling og at tenestetilboden blir tilgjengeleg for pasient og brukar, samt sikre at tilboden er tilpassa den enkelte sitt behov.

Vidare i § 3-1 fyrste ledd står det at kommunen skal sørge for at personar som oppheld seg i kommunen blir tilbuddt nødvendige helse- og omsorgstenester. § 3-4, pålegg kommunane ei plikt til samhandling og samarbeid. M.a. skal kommunen samarbeide med fylkeskommune, regionalt føretak og stat sånn at helsetenestene i landet best mogleg kan verke som ei eining.

Eit godt tilbod er avhengig av eit nært og forpliktande samarbeid mellom fylkeskommunale og kommunale tenester. Samarbeidet kan best sikrast gjennom skriftlege avtalar mellom partane der ansvar og oppgåver er tydleg fordelt og definert.

Både den fylkeskommunale tannhelsetenesta og den kommunale helse-, sosial- og omsorgstenesta har ansvar for at personar som er definert i målgruppa får eit tilfredsstillande tannhelsetilbod.

# Mål for tannhelsetenesta i Hordaland sitt tilbod

**Målgruppe:** Eldre, langtidssjuke og uføre som bur på institusjon eller er brukarar av heimesjukepleie

**Mål:** Fremja god helse, førebyggje tannsjukdommar og gje nødvendig tannhelsehjelp.

**Delmål:** Oppretthalda ei akseptabel oral helse.

## Dette inneber at brukaren :

- ikkje har smerte, ubehag eller alvorlege lidinger i munnhola
- har (utifrå pasienten sin helsetilstand) tilfredsstillande tyggefunksjon
- kan kommunisera og ha sosial omgang utan problem der dette skuldast tennene

*Kjelde: Staten helsetilsyn, 1999*

- Sikra at eldre, langtidssjuke og uføre som bur på institusjon eller er brukarar av heimesjukepleie får tilbod om gratis tannhelseteneste.
- Etablera gode samarbeidsformer mellom kommunehelsetenesta, pleie- og omsorgstenesta og tannhelsetenesta i Hordaland.
- Kvalitetssikra tannhelseinformasjon slik at brukarane får eit heilsakeleg tilbod tilpassa eige nivå og behov.
- Kommunehelsetenesta, pleie- og omsorg og tannhelsetenesta skal leggja tilrette for at brukaren får ivareteke eiga tannhelse.
- Setja i verk helsefremjande og førebyggande tiltak.



Kommunehelsetenesta, pleie- og omsorgstenesta og tannhelsetenesta i Hordaland har ulik organisering og er forankra på forskjellige forvaltningsnivå. Det betyr samarbeid på tvers av sektor og tenestegrense.

Arbeidet på tvers av sektorane blir i hovedsak styrt / regulert av følgjande regelverk:

## Lover og regelverk

### **Lov om tannhelsetjenesten. LOV-1983-06-03-54**

§ 1-3, 1. ledd bokstav c. Grupper av eldre, langtidssyke og uføre i institusjon og hjemmesykepleie.

### **Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. LOV-2011-06-24-30**

- § 1-1 Lovens formål
- § 1-2 Lovens virkeområde
- § 2-1 Forholdet til helsepersonelloven
- § 3-1 Kommunens overordnede ansvar for helse- og omsorgstjenester
- § 3-2 Kommunens ansvar for helse- og omsorgstjenester
- § 3-3 Helsefremmende og førebyggende arbeid
- § 3-4 Kommunens plikt til samhandling og samarbeid
- § 4-1 Forsvarlighet.
- § 7-1 Individuell plan.

### **Lov om statlig tilsyn med helse- og omsorgstjeneser m.m. LOV-1984-03-30-15**

- § 3 Plikt til å opprette internkontrollsysten og tilsyn med at det føres internkontroll.

### **Lov om pasient- og brukerrettigheter. LOV-1999-07-02-63**

- Kap. 2 Rett til helse- og omsorgstjenester og transport.
- Kap. 3 Rett til medvirkning og informasjon.
- Kap. 4 Samtykke til helsehjelp.
- Kap. 4A Helsehjelp til pasienter uten samtykkekompetanse som motsetter seg helsehjelpen mv.
- Kap. 5 Rett til journalinnsyn.

### **Lov om helsepersonell m.v. LOV-1999-07-02-64**

- § 21 Hovedregel om taushetsplikt
- § 21a. Forbud mot urettmessig tilegnelse av taushetsbelagte opplysninger
- § 25 Opplysninger til samarbeidende personell

### **Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker. LOV 1967-02-10 nr 00**

- §13 Taushetsplikt

### **Lov om folkehelsearbeid. LOV 2011-06-24 nr 29**

- Kap. 2 Kommunens ansvar
- Kap. 4 Fylkeskommunens ansvar

Forskrift om kvalitet og omsorg i pleie og omsorgstjenestene for tjenesteyting.  
FOR-2003-06-27-792

# Samarbeidsavtale mellom kommunehelestesenesta, pleie- og omsorgstenesta og tannhelsetesenesta i Hordaland

Meland

kommune

## Målgruppa:

Eldre, langtidssjuke og uføre som bur på institusjon eller er brukar av heimesjukepleie.

## Kommunehelsetenesta / Pleie- og omsorgstenesta sitt ansvar:

- 1 Delta på årlege samarbeidsmøte mellom pleie- og omsorgstenesta og tannhelsetesenesta i Hordaland.
- 2 Informera brukarane i målgruppa om tilbod om gratis tannhelseteneste og innhenta samtykke der dette er nødvendig.
- 3 Kommunen må sikra at alle med rett på vederlagsfri tannhelseteneste får eit tilfredsstillande tannhelsetilbod. Tannhelsetenesta må ha tilbakemelding på kven som ynskjer å nytta tannhelsetilbodet. Samtykkeerklæring skal leverast tannhelsetesenesta. Likeeins må tannhelsetenesta få tal på kor mange som takka nei til tilboden.
- 4 Etablera eit system der brukaren får ivareteke sin daglege munnhygiene og får nødvendig tannbehandling. Tannhelse må inngå i pasienten sin individuelle plan.
- 5 For å sikre god munnhygiene må munnhygienearistiklar vera tilgjengeleg for bebuarar på institusjon på lik linje med såpe og andre hygieneartiklar. Munnhygienearistiklar skal kjøpast inn og dekkast av institusjonen.
- 6 God samhandling og kommunikasjon med tannhelsetesenesta i Hordaland. Kvar avdeling har ein kontaktperson som er ansvarleg for samarbeidet med den lokale tannhelsetesenesta.
- 7 Samarbeida med tannhelsetesenesta i Hordaland slik at dei kan bidra med nødvendig opplæring til pleie- og omsorgspersonell. Sikra at munn- og tannstell inngår i kommunens opplæringsplan og at omsorgspersonell har nødvendig kunnskap til å ivareta den enkelte brukar si orale helse.
- 8 Gode prosedyrar når brukaren skal til tannklinikken, sikra at tannhelsetesenesta i Hordaland får rett informasjon om helsetilstand og medikamentbruk og på den måten bidra til at vil brukaren får rett tannbehandling med god kvalitet.

## Tannhelsetenesta i Hordaland sitt ansvar:

- 1 Innkalla til samarbeidsmøte mellom pleie- og omsorgstenesta og tannhelsetenesta i Hordaland og skriva referat frå møta.  
(skriftleg innkalling med sakslista)
- 2 Sikra at brukaren skal få nødvendig undersøking, diagnostikk og tannbehandling ut i frå sin helsetilstand.
- 3 God samhandling og kommunikasjon med pleie- og omsorgstenesta.  
Tannhelsetenesta har ein kontaktperson som er ansvarleg for samarbeidet.
- 4 Gje opplæring/informasjon til pleie- og omsorgstenesta om dei til kvar tid gjeldande anbefalingane for god oral helse/tannhelse etter kommunen sin opplæringsplan.
- 5 Gje helsepersonell tilbakemelding om nødvendige munnpleietiltak og ved behov delta i utforming av brukarar sin individuelle plan.



## Avtale tilpassing

Denne sida kan nyttast dersom ein ynskjer endringar eller tilpassingar i avtalen.



HORDALAND  
FYLKESKOMMUNE

**Avtalen må reviderast ved endring i loverket, organisering og anna som er avgjørende for samarbeidet. Avtalen må gjennomgåast årleg og skal gjelda fram til ny avtale blir utarbeidt og teken i bruk.**

Kommunehelsenesta,  
pleie- og omsorg

Tannhelsetenesta  
i Hordaland

Dato: 17/10-18

Dato: 17/10-18

Namn:

Britt Ramarkum

Namn:

Hege March Fosse

# Vedlegg

## Tilbod om gratis tannbehandling

### Informasjon til brukarar:

### Grupper av eldre, langtidssjuke og utføre i institusjon og heimesjukepleie

Alle som er i sjukeheim eller har heimesjukepleie har rett på gratis tannbehandling på offentleg tannklinikks. Brukaren må vere under omsorg i 3 mnd, minst ein gong i veka.

Fylkeskommunen dekker deler av pasienten sine reiseutgifter og fylgjer NAV sine reglar for reisedekning.

### Ta kontakt med Den offentlege tannhelsetenesta dersom du:

- vil ha undersøkt tennene dine
- trur du har hol i tennene
- har problem med reinhald av tennene
- blør i tannkjøtet
- har "for store protesar"
- har andre spørsmål om tannhelsa

**- me vil hjelpa deg med dette.**

Tannlege/tannpleiar vil i samråd med deg, pårørande og pleie- og omsorgstenesta avgjera kva behandling du treng. Pårørande eller pleie- og omsorgstenesta vil også hjelpe til med å ta kontakt med tannklinikken dersom det er nødvendig.

**Velkommen til oss !!!!**

**Helsing tannklinikken**



## SAMTYKKEERKLÆRING

Du har fått informasjon om at du har rett på gratis tannbehandling hjå tannhelsetenesta, Hordaland fylkeskommune. Dersom du ynskjer å nyutta tilboden må tannklinikken få melding om dette.

Kryss av:

Eg ynskjer tilbod om tannbehandling.  
Eg samtykker i at tannhelsetenesta får informasjon  
om min helsetilstand og eventuelt medisinbruk som  
har innverknad på tannhelsa og tannbehandling

Eg ynskjer ikkje tilbod om tannbehandling

Dersom du ikkje ynskjer tilbod om tannbehandling no, men vil ta imot tilboden ved seinare høve, må du då skriva under ny samtykkeerklæring og levera den til tannklinikken.

**Namn:** \_\_\_\_\_

**Fødselsdato:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

**Adresse:** \_\_\_\_\_

**Dato:** \_\_\_\_\_

**Underskrift:** \_\_\_\_\_

Dersom brukaren seier ja, ber vi at personellet fyller ut:

**Tenesteområde /distrikt /sone / avdeling:** \_\_\_\_\_

**Kontaktperson:** \_\_\_\_\_

**Telefon til tenesteområde / kontaktperson:** \_\_\_\_\_





HORDALAND  
FYLKESKOMMUNE

---

Den offentlege tannhelsetenesta