
Fra: Marius Gripsgard <marius@ubports.com>
Sendt: 2. mai 2019 19:12
Til: Øyvind H Oddekalv; Berit M Eskeland
Emne: [BULK] Klage på breibånd tildeling

Hei,

Jeg har nå sett listen for tildeling av nett, og ble svert trist å se at NettStar vant anbud i Ådland og Sjuralden. Dette er noe jeg vet innbyggeren ikke vil ha. Dette har vært ett stort tema i Lindås siden Nettstar klarer ikke å levere ett kvalitets produkt slik andre gjør.

Jeg har vært i snakk med en god del kunder fra nettstar både radio og fiber basert, og det som kom fram er at dette er ikke ett bærekraftig valg med muligheter for kunden, Nettstart leverer ikke tilstrekkelig hastighet og valg muligheter slik som skal forventest i 2019!:

- Valg - av tilleggstjenester, nettstar mangler valg av ulike ekstra tjenester som er nødvendig i et moderne samfunn, dette inkluderer Tv og telefoni over fiber. Som foreksempel altibox og forskjellige underholdnings tjenester.

- Hastigheter - Nettstart opererer i MYE lavere hastigheter og valg muligheter av hastighet. Dette er noe som ikke kan aksepteres i ett moderne samfunn hvor hastighet og svar tid spiller store roller i både bedrift og privat.

- Kvalitet - Nettstar leverer ikke ett produkt som har tilstrekkelig kvalitet, med dette menes ustabile linjer, ustabil hastighet, høy svar tid og dårlig kundeservice

- Sikkerhet og personvern - Nettstart har verken sikkerhets protokoller eller personvern info (kan ikke finne på nettsider hvor det skal være i følge EU), dette er noe som både telenor og bergen fiber har (<https://www.altibox.no/privat/kundeservice/personvern>). Tidligere nett jeg har hatt fra Nettstart har brukt en meget usikre link med bruk av PPPOE uten å kryptere trafikken, dette er noe som enkelt kan bli sniffet av uønskete hackere. Dette er også noe som strider med EU og norske lover. Dette skal være på plass som ISP i norge.

- Stabilitet - Nettstar har ikke i nærheten samme stabilitet som foreksempel Bergen fiber har og har relativ lang reparasjons tid hvis noe skulle gå gale.

- Kapital - Nettstar sammenlignet med Bergen fiber og Telenor er er relativt liten bedrift med liten kapasitet og kapital til å utbedre, fornye og drive ett fiber nett. Vi ønsker ett fiber nett som er bærekraftig med store utbedring muligheter i mange år.

Dette blir et valg folk ikke blir fornøgd med, jeg har snakket med en god del folk som også er svert i mot dette, og vil IKKE kjøpe nett fra NettStar. Mesteparten av innbygger på Ådland har selv hatt/har NettStar før og kan si at kunde opplevelsen, stabilitet, sikkerhet og hastighet IKKE er i nærheten av hvor det skal være, NettStar er et useriøst firma.

Hvor stor var penge forskjellen mellom Nettstar og Bergen fiber på Ådland? Er det noe vi innbyggere kan gjøre får å ende denne forferdelige utfallet? Det er snakk om en underskrift kampanje om innbyggere som ikke vill ha NettStar.

Jeg ber dere med all min makt om å revurdere dette med ett annet valg!

Mvh,

Marius Gripsgard