

- Kvalitetskrav er presisert i sjekklister for ulike produkter og tjenester i form av AQL verdier for mulige feiltyper, ref. ISO 2859. Sjekklister som Telenor benytter er tilgjengelige på Telenors entreprenør web

3. FREMDRIFTSPLAN

Etter kontraktinngåelse vil entreprenør lager en detaljert fremdriftsplan som Telenor skal godkjenne. Telenor lager så i samarbeid med kommunen en rapportering- og kommunikasjonsplan slik at kommune og innbyggere holdes oppdatert på fremdrift og aktiviteter.

Telenor vil organisere dette som et prosjekt som inngår i en større portefølje av tilsvarende prosjekter. Kommunen vil få en egen kontaktperson å forholde seg til. Nedenfor er en generisk prosjektplan med aktiviteter angitt med varighet etter kontraktssignering. Vi må justere for årstider og ekstraordinære grunnforhold dersom dette blir relevant, eks utfordringer med tele i bakken om vinteren. Normal byggetid er mellom 12 og 18 måneder etter kontraktssignering for denne type anlegg.

Nedenfor er et forslag på 18 måneders byggetid med hoved aktiviteter, endelig tidplan etableres av entreprenør når anlegget prosjekteres.

Tentativ prosjektplan fiberutbygging Meland

Tabell viser aktivitet og antall måneder etter signering av kontrakt

Aktivitet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Prosjektering	→																	
Søknad og tillatelser				→														
Graving - transportnett								→										
Graving kunder. Legge rør og installere											→							
Salg									→									
Leveranse													→					
Overlevering og sluttrapport																→		

3.1 Salgsaktiviteter

Telenor vil i samarbeid med kommunen avtale konkrete salgsaktiviteter. Følgende aktiviteter er vanlig å benytte:

- Tidlig publisering i lokalpresse sammen med kommunen om ønskelig
- Folkemøte i området med muligheter for å bestille
- Bestilling via kundeservice eller vår hjemmeside.

Telenor ønsker drahjelp fra kommunen ved at man publiserer informasjon om