

MELAND KOMMUNE

Resultat frå  
brukarundersøking omsorg  
2012 - 2014

Samanstilling gjeld 3 ulike målgrupper innan  
Meland sjukeheim og Meland heimeteneste

Samordning av data v/Helge Kvam

14.10.2014

## Innhald

1. Meland sjukeheim – bebuar.....	2
2. Meland sjukeheim – brukar av dagsenter.....	4
3. Heimetenesta - tenestemottakar .....	7

## Innleiing

Meland kommune gjennomførte sist brukarundersøking innan omsorg i 2012. Den gong nytta ein 3 spørreskjema/målgrupper: bebuar insitusjon, brukar av dagsenter samt tenestemottakar i heimetenesta. I 2014 har ein utvida tal spørreskjema/målgruppe til 6.

Under har ein satt resultat frå 2012 opp mot resultat 2014 gjeldande:

1. Bebuar insitusjon
2. Brukar av dagsenter
3. Tenestemottakar heimetenester

Undersøkinga er henta frå [www.bedrekommune.no](http://www.bedrekommune.no) og følgjer aktuelle kvalitetskrav til gjennomføring som her er tilrådd. Dette betyr at all deltaking i undersøking er anonym og frivillig.

Det er viktig å merka seg at samanstilling er utfordrande med omsyn til at rapportert brukaropplevd kvalitet for 2012 vs 2014 kan kome frå ulike brukarar, som har møtte ulike tenesteytarar og med ulike føresetnader. I tillegg spelar endringar i økonomiske rammer samt politiske og administrative prioriteringar inn.

## 1. Meland sjukeheim – bebuar

### Resultat for bebuar

Spørsmål	Snitt Meland	Snitt Meland
	2014	2012
Jeg er fornøyd med maten jeg får	5,0	5,4
Jeg synes måltidene er hyggelige	4,8	5,1
Jeg får nok mat om kvelden/natten	5,6	5,6
Jeg får den hjelpen jeg trenger til personlig hygiene	5,1	5,7
Jeg har mulighet til privatliv	4,6	5,4
Jeg har mulighet til å komme ut i frisk luft	4,4	5,1
Jeg får legehjelp når jeg trenger det	5,1	5,7
Jeg får fysioterapi når jeg trenger det	4,1	5,3
Jeg får mulighet til å komme til tannlege	5,2	5,6
Jeg får smertelindring ved behov	5,2	5,8
Jeg deltar i aktivitetstilbudet	3,5	4,0
Jeg er fornøyd med kultur/underholdningstilbudet	3,7	4,5
Snitt	4,7	5,3

### Trivsel

Spørsmål	Snitt Meland	Snitt Meland
	2014	2012
Jeg trives på rommet/i leiligheten	5,1	5,6
Jeg føler meg trygg her	5,5	5,8
Jeg trives sammen med de ansatte	5,3	5,8
Jeg trives sammen med de andre beboerne	4,5	4,9
Baderommet er tilrettelagt for mine behov	5,1	5,8
Snitt	5,1	5,6

### Brukermedvirkning

Spørsmål	Snitt Meland	Snitt Meland
	2014	2012
Jeg får stå opp når jeg vil	5,1	5,2
Jeg får legge meg når jeg vil	5,1	5,4
Det legges til rette slik at jeg får spise når jeg ønsker det	4,7	5,1
Jeg er med når det utarbeides planer som angår meg. (som for eksempel tiltaksplaner, individuell plan)	2,1	3,2
Snitt	4,2	4,7

### Respektfull behandling

Spørsmål	Snitt Meland	Snitt Meland
	2014	2012
De ansatte behandler meg med respekt	5,4	5,7
Min verdighet blir ivaretatt	5,2	5,7
De ansatte hører på meg hvis jeg har noe å klage på	4,8	5,6
Snitt	5,1	5,7

### Tilgjengelighet

Spørsmål	Snitt Meland	Snitt Meland
	2014	2012
Jeg fikk plass i sykehjemmet/leiligheten da jeg trengte det	5,0	5,7
Jeg er trygg på at de ansatte kommer når jeg trenger det	4,8	5,7
Jeg vet hvem som er min kontaktperson	4,6	5,2
Jeg har mulighet til å snakke med pleiepersonalet	4,9	5,7
Jeg har mulighet til å snakke med noen her om det som er viktig for meg	5,0	5,3
Snitt	4,8	5,5

## Informasjon

Spørsmål	Snitt Meland	Snitt Meland
	2014	2012
Jeg får god informasjon om tjenesten jeg får	3,9	5,1
Jeg får god informasjon om aktivitets- og kulturtilbud	4,3	4,9
De ansatte snakker klart og tydelig slik at jeg forstår dem	5,3	5,5
Jeg er kjent med hvordan jeg skal gå fram hvis jeg har noe å klage på	4,3	5,0
Snitt	4,5	5,2

## Helhetsvurdering

Spørsmål	Snitt Meland	Snitt Meland
	2014	2012
Alt i alt, jeg er fornøyd med sykehjemmet/omsorgsboligen der jeg bor	5,5	5,7
<b>Totalt</b>	<b>Snitt Meland</b>	<b>Snitt Meland</b>
	<b>2014</b>	<b>2012</b>
<b><u>Snitt totalt</u></b>	4,8	5,3

## 2. Meland sjukeheim – brukar av dagsenter

### Resultat for brukeren

Spørsmål	Snitt Meland	Snitt Meland
	2014	2012
Jeg er fornøyd med maten jeg får	5,4	5,7
Jeg synes måltidene er hyggelige	5,8	5,8
Jeg benytter meg av aktivitetstilbudet	4,1	3,4
Jeg er fornøyd med det kulturelle/underholdende tilbudet	4,1	4,4
De ansatte har nok tid til meg	5,1	5,5
Tilbudet jeg har på dagsenteret bidrar til et bedre liv	4,9	5,3
Snitt	4,9	5,0

## Trivsel

Spørsmål	Snitt Meland	Snitt Meland
	2014	2012
Jeg trives på dagsenteret	5,0	5,9
Jeg trives sammen med de ansatte	5,6	5,9
Jeg trives sammen med de andre brukerne av dagsenteret	5,3	5,3
Snitt	5,3	5,7

## Brukermedvirkning

Spørsmål	Snitt Meland	Snitt Meland
	2014	2012
Jeg kan være med å påvirke aktivitetstilbudet	2,5	3,1
Jeg blir hørt hvis jeg har noe jeg ønsker å endre på	3,5	4,6
Snitt	3,0	3,8

## Respektfull behandling

Spørsmål	Snitt Meland	Snitt Meland
	2014	2012
De ansatte behandler meg med respekt	5,5	5,9
Min verdighet blir ivaretatt	5,6	5,7
De ansatte hører på meg hvis jeg har noe å klage på	5,1	5,5
Snitt	5,4	5,7

## Tilgjengelighet

Spørsmål	Snitt Meland	Snitt Meland
	2014	2012
Det tok kort tid fra jeg søkte, til jeg fikk plass på dagsenteret	5,7	5,8
Jeg er fornøyd med åpningstiden	5,7	5,9
Jeg er fornøyd med antall dager jeg er på dagsenteret	5,7	6,0
Jeg har mulighet til å snakke med de ansatte	4,9	5,9
Snitt	5,5	5,9

## Informasjon

Spørsmål	Snitt Meland	Snitt Meland
	2014	2012
Jeg får god informasjon om aktivitets- og kulturtilbud her på dagsenteret	4,5	4,8
De ansatte snakker klart og tydelig med meg slik at jeg forstår dem	5,6	5,8
Jeg er kjent med hvordan jeg skal gå fram hvis jeg har noe å klage på	3,8	4,6
Snitt	4,6	5,2

## Helhetsvurdering

Spørsmål	Snitt Meland	Snitt Meland
	2014	2012
Generelt Alt i alt, jeg er fornøyd med dagsenteret jeg er på	5,0	5,7
Snitt	5,0	5,2
<b>Totalt</b>	<b>Snitt Meland</b>	<b>Snitt Meland</b>
	<b>2014</b>	<b>2012</b>
<b>Snitt totalt</b>	4,8	5,2

### 3. Heime tenesta - tenestemottakar

#### Resultat for brukeren

Spørsmål	Snitt Meland	Snitt Meland 2012
De ansatte vet hva de skal gjøre når de kommer hjem til meg	5,3	5,3
De ansatte utfører arbeidsoppgavene på en god måte	5,3	5,3
De ansatte har nok tid til oppgavene de skal gjøre hos meg	4,6	5,1
De ansatte er omsorgsfulle	5,6	5,6
Jeg får den hjelpen jeg trenger slik at jeg kan bo hjemme	5,5	5,4
Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til personlig hygiene	4,9	5,4
Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til å ta medisiner	5,4	5,5
Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til matlaging	4,9	5,2
Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til rengjøring av boligen	4,7	4,9
Snitt	5,2	5,3

#### Brukermedvirkning

Spørsmål	Snitt Meland 2014	Snitt Meland 2012
Jeg får være med å bestemme hvilken hjelp jeg skal motta	5,0	5,2
Jeg får være med å bestemme når (til hvilket tidspunkt) jeg skal motta hjelp	4,8	4,9
Jeg får være med å bestemme hvordan hjelpen skal utføres	4,9	5,3
Jeg er med når det utarbeides planer som angår meg (som for eksempel tiltaksplaner, individuell plan)	4,7	4,6
Snitt	4,8	5,0



## Respektfull behandling

Spørsmål	Snitt Meland	Snitt Meland
	2014	2012
De ansatte behandler meg med respekt	5,8	5,6
Nye, ansatte viser legitimasjon når de kommer	3,3	3,3
De ansatte hører på meg hvis jeg har noe å klage på	5,3	5,3
Snitt	4,8	4,7

## Tilgjengelighet

Spørsmål	Snitt Meland	Snitt Meland
	2014	2012
Det tok kort tid fra jeg søkte om hjelp til jeg fikk det	5,4	5,6
Jeg er fornøyd med antall timer jeg får hjelp	4,4	5,0
De ansatte kommer til avtalt tid	5,1	5,2
De ansatte gir beskjed dersom det blir forsinkelser	4,9	4,8
Jeg er fornøyd med muligheten for å få kontakt med tjenesten over telefonen	5,2	5,2
Tjenesten jeg får hjemme gjør at jeg føler meg trygg	5,4	5,6
Snitt	5,1	5,3

## Informasjon

Spørsmål	Snitt Meland	Snitt Meland
	2014	2012
Jeg får god informasjon om tjenesten jeg får	4,9	4,9
Jeg vet hva som står i vedtaket mitt	4,4	4,4
Jeg får god informasjon om hva de ansatte skal gjøre	4,9	5,1
De ansatte snakker klart og tydelig slik at jeg forstår dem	5,7	5,6
Jeg er kjent med hvordan jeg skal gå fram hvis jeg har noe å klage på	4,7	5,0
Snitt	4,9	

## Helhetsvurdering

<b>Spørsmål</b>	<b>Snitt Meland</b>	<b>Snitt Meland</b>
	<b>2014</b>	<b>2012</b>
Alt i alt, jeg er fornøyd med den hjemmesykepleien jeg får	5,5	5,6
Alt i alt, jeg er fornøyd med den praktiske bistanden (hjemmehjelpen) jeg får	5,0	5,3
<b><u>Snitt</u></b>	5,2	5,1
<b>Totalt</b>	<b>Snitt Meland</b>	<b>Snitt Meland</b>
	<b>2014</b>	<b>2012</b>
<b><u>Snitt totalt</u></b>	5,0	5,1