
Fra: Bjørn-Arild Herfindal [<mailto:Bjorn-Arild.Herfindal@maks.no>]

Sendt: 19. november 2014 16:33

Til: Sagevik, Kenneth Magne (Kenneth.Magne.Sagevik@nav.no); Haga, Arngunna (Arngunna.Haga2@nav.no); May Hundvin; Svein Ove Skjoldal; Wenche Irene Midthun; Torill Hansen; 'wenche.midtun@nav.no'; 'anne.horne@nav.no'; Ingvild Hjelmtveit; Håvard Stusdal; Bjørn-Arild Herfindal; deh@framo.no; Elna Bjørndal (elna.bjorndal@gmail.com); Hansen Rolf; Steinar Raa (sra@framo.no); Sølvi Knudsen; Åshild Aamli (aas-aam@bkkfiber.no); ibas@bkkfiber.no; Nils Marton Aadland

Kopi: Post

Emne: Årets tilfredshetsundersøkelse for MAKS

Til

Nav TIM

Nav Meland

Nav Lindås

Nav Radøy

Nav Austrheim

Nav Masfjorden

Nav Fedje

Meland Kommune v/Ordfører og Rådmann

Styret for MAKS

Eierne av MAKS

Vedlagt følger årets bruker-/tilfredshetsundersøkelse som MAKS gjennomførte i vår. Vi undersøkte tilfredshet blant deltagerne i tiltakene AB, APS og VTA, blant ordinært ansatte og NAV-ansatte. Vi skal i disse dager revideres av Equass og ser at vi ikke har formidlet resultatene av undersøkelsen til NAV, Meland kommune, eiere og til styret.

Vi har brukt samme spørreskjema som brukes i BATT (Benchmarking i attføringsbedrifter) for å kunne sammenligne oss med tilsvarende bedrifter. BATT er et samarbeid mellom NAV, ASVL og Attføringsbedriftene for å finne relevante mål på kvalitet i attføringsarbeidet.

Mvh

Bjørn-Arild Herfindal

Daglig leder

MAKS – Meland Arbeids- og Kompetansesenter AS

Tlf: 478 29 588 / 56 17 58 02

E-post: bjornh@maks.no

MAKS

MELAND ARBEIDS- OG KOMPETANSESENTER AS

- ei Vekst  bedrift