



Fylkesmannen i Hordaland

Referanser:

Dykkar:

Vår: 15/743 - 15/14804

Saksbehandlar:

Kjell Ølnes

kjell.olnes@meland.kommune.no

31.07.2015

## Plan for retting av avvik etter tilsyn 2015 - Meland kommune

Ved tilsyn med barneverntenesta i Meland kommune 27 og 29 mai blei det avdekt to avvik :

Avvik 1 :

*Munnlege meldingar frå offentleg meldar vert ikkje alltid handsama som melding og det vert ikkje sendt tilbakemelding til meldar i alle tilfelle når lova krev det. Dette er ikkje avdekt av leiinga.*

Avvik 2 :

*Meland kommune har ikkje sørga for at tilsette ved barneverntenesta har fått tilstrekkeleg opplæring om når dei har plikt til å gje tilbakemelding til den som melder.*

Når det gjeld avvik 1 så vil det bli utarbeidd ny rutine for handsaming av meldingar innan 30 september 2015. Dei nye rutinane vil bli tatt inn i Rutinehandboka.

For å stetta avvik 2 vil det bli avvikla internseminar i barneverntenesta, onsdag 14.oktober 2015, for gjennomgang av regelverk og ny rutine for handsaming av melding i tråd med kommentarane frå fylkesmannen.

Det er og planlagt årleg evaluering og gjennomgang av interne rutiner for å sikre at dei tilsette er kjent rutinane for handsaming av melding, gje opplæring og gjere evt. utbedringar.

Med helsing

Kjell Ølnes

leiar barnevern

*Dokumentet er elektronisk godkjent og har difor ingen signatur.*

---

#### Postadresse

postmottak@meland.kommune.no  
Postboks 79, 5906 Frekhaug  
Besøksadr: Havnevegen 41 A  
5918 Frekhaug

#### Kontakt

www.meland.kommune.no  
Telefon +47 56 17 10 00  
Telefaks +47 56 17 10 01

Konto 1503 18 83722  
Org.nr. 951 549 770

Kartinfo: [www.nordhordlandskart.no](http://www.nordhordlandskart.no)



**Mottakere:**  
Fylkesmannen i Hordaland