



Fylkesmannen i Hordaland

Sakshandsamar, innvalstelefon
Hilde Ordemann, 55 57 22 12

Vår dato
09.09.2015
Dykkar dato

Vår referanse
2015/3925 621
Dykkar referanse

Meland kommune
Postboks 79
5906 Frekhaug

Oppfølging etter tilsyn med tema handtering av meldingar og tilbakemelding til meldar

Fylkesmannen viser til tilsyn med nemnde tema og til tilbakemelding på vår rapport datert 31. juli 2015. Vi beklagar at vi ikkje har svart tidlegare.

Det går frem av tilbakemeldinga at kommunen skal utarbeide ny rutine for handsaming av meldingar innan 30. september. Kommunen skal og gjennomføre internseminar for å gjennomgå regelverk og den nye rutinen.

Fylkesmannen ønskjer å få den nye rutinen tilsendt når den ligg føre. Fylkesmannen ber også opplyst på kva måte leiinga skal halde seg fortløpande orientert om handtering av meldingar og tilbakemelding til meldarar. Vidare ønskjer vi å få tilsendt leiinga sin vurdering av om dei tiltaka som er sett i verk verkar etter hensikta. Vi ber om slik tilbakemelding innan 31. desember 2015.

Med helsing

Øystein B. Jacobsen
seksjonsleiar

Hilde Ordemann
seniorrådgjevar

Brevet er godkjent elektronisk og har derfor inga underskrift.