



Interkommunale IKT-tenester Nordhordland
Hagellia 6

5914 ISDALSTØ

Referansar:
Dykkar:
Vår: 15/2940 - 16/2865

Saksbehandlar:
Randi Helene Hilland
randi.hilland@meland.kommune.no

Dato:
15.02.2016

Digital feilmelding

Vedlagt følgjer vedtak.

Med helsing

Randi Helene Hilland
konsulent

Andre mottakarar:

Interkommunale IKT-tenester Nordhordland

Sakspapir

Saksbehandlar	Arkiv	ArkivsakID
Ingvild Hjelmtveit	FA - N64, TI - &29	15/2940

Saksnr	Utvalg	Type	Dato
08/2016	Kommunestyret	PS	10.02.2016

Digital feilmelding

Saksopplysningar:

Bakgrunn

Kommunestyret fatta slikt vedtak i sak 126/2015:

«Administrasjonen kontaktar IKT Nordhordland for å få starta opp ei feilmeldingsteneste for innbyggjarane i kommunen. Tenesta skal setjast opp av IKT Nordhordland, og skal setjast opp så snart det er tenleg.

Feilmeldingstenesta skal vere tilgjengeleg frå kommunen si heimeside, marknadsførast til innbyggjarane gjennom vanlege kommunale kunngjeringar og gjennom andre tenlege kanalar. Kommunestyret skal orienterast når tenesta er tilgjengeleg for innbyggjarane.

Kommunestyret ber administrasjonen om å utreda kostandene ved dette, samt å finne inndekning. Kommunestyret vil ha saka opp igjen på neste møte.»

Vurdering

Rådmannen har bedt om ei vurdering av moglege løysingar, tidsperspektiv og kostnad frå IKT NH. Vi har fått fylgjande svar per e-post 28.01.2016:

«I forhold til spm ditt vedrørende et meldingssystem hvor innbyggerne kan melde inn saker/hendelser som skjer i sitt nabolag, så har vi sett på en rekke forskjellige løsninger.

Ansvar for utredning og valg av løsning ligger hos strategigruppen.

Differansen på løsningene er ikke store og de fleste leveres med integrasjon mot kommunale fagapplikasjoner (f.eks. kartløsninger og saksløsninger). Dvs. at løsningene som har blitt evaluerte ikke er leverandør-avhengig, men mer organisasjonsutviklings-avhengig.

Avinet AS leverer en løsning som er integrert i Nordhordlandskartet, men endelig løsning er ikke på plass per d.d., men vil kanskje være på plass når kommunene er klare for implementasjon.

FixMyStreet(GataMi) leverer en tjeneste som også kan integreres mot kartløsninger gjennom Geokoder.

Uavhengig av leverandør så er målsetningen å etablere et verktøy for å rapportere om ting som er feil med infrastrukturen i det offentlige rom, det være seg ødelagt, skadet, dumpet eller trenger å bli reparert, rengjort eller ryddet. Dette kan for eksempel være:

- Forlatte kjøretøy
- Gatelys som ikke virker
- Plakater eller graffiti
- Sjøppel
- Behov for rengjøring
- Behov for brøyting
- Glatt vei eller gangsti

Samtidig som det er integrert mot fagapplikasjonene.

Strategigruppen jobber nå på flere områder når det gjelder denne type løsninger

- ❓ Valg av leverandør.
- ❓ Hvordan integrere en slik løsning inn mot kommunale fagapplikasjoner.
- ❓ Hvordan integrere løsningen inn mot kommunenes publiseringsplattform.
- ❓ Etablere prosesser på håndtering av innkomne saker/hendelser.
- ❓ Tilpasses den ordinære saksflyten i kommunene.
- ❓ Etc

Dersom jeg skal prøve å spå så vil jeg tro at vi skal få på plass en slik løsning senest høsten 2016. Om vi klarer det tidligere er avhengig av prioriteringen som blir gjort på de neste møtene. Det har sammenheng med det som ble diskutert på forrige strategisamling.

Litt avhengig av valg av løsning så vil jeg anbefale at det blir satt av et sted mellom 60'-100' for en slik løsning i Meland kommune. Prisen er avhengig av antall dager opplæring, integrasjoner og støttefunksjoner internt i kommunen.»

Folkehelse
Miljø
Økonomi

Konklusjon

Rådmann er samd i at vi bør få på plass gode publikumsløysingar på nett. Til no har ikkje dette vore særleg høgt prioritert, og det er noko vi må ha større fokus på framover.

Ut frå tilbakemeldinga frå IKT NH er dette noko som vert jobba med, men løysinga er ikkje på plass per i dag. Som de ser er det heller ikkje klart kva det vil koste å få på plass ei slik teneste i 2016.

Vi har ikkje teke høgd for ein slik ekstra kostnad på budsjettet for 2016. Alt som er sett av til IKT og nye løysingar er disponert. Rådmann har ikkje noko buffer med udisponerte midlar til å dekkje inn ei slik meirutgift. Rådmann vil difor rå til at dette vert vurdert i samband med budsjettet for 2017.

Framlegg til vedtak:

«Meland kommunestyre er oppteken av å få til gode og brukarvenlege løysingar for innbyggjarane på nett. Ei digital feilmeldingsteneste må prioriterast høgt. Tenesta må integrerast i kommunen sine fagssystem, slik at meldingane vert handtert på ein rask og effektiv måte. Tenesta skal etablerast så snart det er praktisk mogeleg. Dette inneber at finansieringa må sikrast anten ved revisjon av budsjettet for 2016 eller i budsjettet for 2017.»

Kommunestyret - 08/2016

KS - behandling:

KS - vedtak:

«Meland kommunestyre er oppteken av å få til gode og brukarvenlege løysingar for innbyggjarane på nett. Ei digital feilmeldingsteneste må prioriterast høgt. Tenesta må integrerast i kommunen sine fagssystem, slik at meldingane vert handtert på ein rask og effektiv måte. Tenesta skal etablerast så snart det er praktisk mogeleg. Dette inneber at finansieringa må sikrast anten ved revisjon av budsjettet for 2016 eller i budsjettet for 2017.»

