

## Alle landets kommuner

Vår ref.: Anita Østlund  
Deres ref.:

Gjøvik, 24.11.2015

### TJENESTEAVTALE – NYTT DIGITALT NØDNETT / RADIOTERMINALER

Relatert til innføringen av nytt digitalt nødnett så skal dere etter hvert ha bestilt og tatt i bruk/skal ta i bruk radioterminaler relatert til kommunehelsetjenesten.

I den forbindelse må det inngås tjenesteavtaler for drift og brukerstøtte.

Under behandling av nødnettutbyggingen i Stortinget ble det vedtatt grunnleggende prinsipper for hvordan driftsutgifter i Nødnett skal fordeles og finansieres. I Stortingsproposisjon 1S (2011-2012) presiseres det at Stortinget har sluttet seg til at brukerne skal dekke driftsutgiftene etter hvert som Nødnett bygges ut og tas i bruk, og at utgiftene skal dekkes innenfor etatenes til enhver tid gjeldene budsjettammer (ref. Budsjettinnst.S.nr. 4 (2004-2005), Innst.S.nr. 104 (2006-2007) og Innst.371 S (2010-2011)). Brukerbetaling er forventet basert på de prinsipper for brukerbetaling som ble redegjort for i St.prp.nr. 30 (2006-2007) og Prop.100 S (2010-2011).

Videre gjengir Stortingsproposisjon 1S fra (2014-2015) at Stortinget i 2004 forutsatte at nødetatene skal betale driftsutgiftene til Nødnett etter hvert som dette bygges ut og etatene tar nettet i bruk, og at utgiftene skal dekkes innenfor etatenes til enhver tid gjeldende budsjettammer, jf. Budsjettinnst. S. nr. 4 (2004-2005)». Videre legges det opp til iverksetting av betalingsordning for driftskostnadene i HDO fra 2015 for de kommuner som har tatt nødnett i bruk. HDO er tillagt ansvaret for å administrere betalingsordningen.

En arbeidsgruppe bestående av representanter fra de fire regionale helseforetakene (RHF), Kommunesektorens organisasjon (KS), kommunene, og Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF (HDO) har utarbeidet en anbefaling om brukerfinansiering for drift av Nødnett innen helsetjenesten. Arbeidsgruppen har utredet og fremmet en anbefaling basert på konsensus mellom deltakerne.

Arbeidsgruppen som utarbeidet en anbefaling om brukerfinansiering tok fram to alternative anbefalinger –

- Primær anbefaling: Sentral oppgjørsordning til HDO hvor drift av Nødnett i helse fullfinansieres av staten, eventuelt
- Sekundær anbefaling: Delkostnadsnøkkelen for helse i inntektssystemet legges til grunn for beregning og fordeling av driftskostnadene, og faktureres den enkelte kommune.

I Statsbudsjettet for 2016 legges det ikke opp til en sentral oppgjørsordning, og primæranbefalingen ble derfor ikke lenger et alternativ.

HDOs styre har besluttet at den sekundære anbefalingen innføres fra 1.1.2016 hvor kostnadsnøkkelen for helse i inntektssystemet legges til grunn for fordeling av kostnader til drift av operatørplasser tilknyttet nødnett.

Kommunenes kostnader for drift av radioterminal holdes utenfor modellen, men beregnes spesifikt pr terminal og kommune/abbonent.

Vedlagt følger HDOs Tjenesteavtale ifht drift, vedlikehold og brukerstøtte av radioterminaler knyttet til nytt digitalt nødnett.

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF (HDO) har ansvaret for teknisk drift og brukerstøtte for radioterminaler og kontrollrom. Avtalen gir Avtaleparten rett til drifts- og supporttjenester og vil tre i kraft fra 1.1.2016.

Avtalen vil gjelde spesifikt for driftstjenester relatert til radioterminalene i Nødnett og vil regulere forholdet mellom brukerne og HDO på drift og vedlikehold på terminalene.

Ber om at avtalen signeres og sendes elektronisk til HDO v/undertegnede på e-post: [anita@hdo.no](mailto:anita@hdo.no) innen 1.12.2015.

Dersom dere har noen spørsmål rundt dette eller andre ting, så ber jeg om at dere tar kontakt med undertegnede på e-post [anita@hdo.no](mailto:anita@hdo.no) eller på tlf. 90 95 16 80.

Med vennlig hilsen



**Lars Erik Tandsæther**  
Administrerende direktør



**Anita Østlund**  
Avd.leder Kunde- og brukerforvaltning

Vedlegg: HDOs tjenesteavtale med underliggende bilag