



Kvartalsrapport tenesteområde Meland heimeteneste til rådmann

Viser til gjeldande delegasjonsreglement (administrativt) samt årshjul for tenesteområdeleiar.

Tenesteområdeleiar Meland heimeteneste og rådmann har rutine med faste rapporteringsmøter 1 gong per kvartal (mars, juni, september og desember). Desse møta kan inkludere aktuell avdelingsleiar på sak.

Her sikrar ein tid til gjennomgang av rapportering/dokumentasjon på status innan tenesta som til dømes (ikkje utfyllande):

1. Risikoanalyse/vurdering, og kva tiltak ein set inn for å avbøte eventuelle avvik eller der det er større sannsynlighet for at avvik kan oppstå. Systematisk gjennomgang av ROS vurderingar vil bidra til å avdekke sviktande rutinar, prosedyrar, ressursmangel, trong for opplæring m.m.
2. Informasjon om aktuelle saker der kommunen per tid har utfordring med å tilby god nok tenesteyting av ulike grunnar, saker der pårørande ikkje er nøgd med ulike typar teneste (pleie, avlastning, omsorgsløn ol.), sakar som kan kome i media, status sakshandsamingstid med meir.
3. Sikre generelt at ein har fast tid til å drøfte aktuelle problemstillingar som har kome til siste kvartal og korleis desse er løyst.
4. Det vert ført internt notat frå møte med opplisting av tema som er drøfta og eventuelt påføring av ansvarleg med frist for å retta opp.
5. Aktuell statistikk frå tenesteområde
6. Oppfølging av eventuelle politiske vedtak som vedkjem tenesteområde