

Vår dato  
17.11.2016

Vår referanse

Deres dato

Deres referanse

Vår saksbehandler  
Norland Bjørn

Norske Kommuner  
Brukt mailadresse

## Trygghetsalarmer

Trygghetsalarmer er en tjeneste kommuner tilbyr som er del av sikkerheten for innbyggere som har behov for det. Tjenesten har tradisjonelt sett blitt levert på en fast linje til kundens bolig, men i takt med den teknologiske utviklingen er det stadig mer vanlig å benytte seg av digitale trygghetsalarmer på en mobil løsning. Dette er også i tråd med anbefalingen fra Helsedirektoratet:

<https://helsedirektoratet.no/velferdsteknologi>

Når det oppstår feil på linje i fastnettet utbedrer normalt Telenor forbindelsen til kunden. I noen tilfeller blir feilretting svært dyr og da ønsker Telenor at kommunen flytter brukeren over på digital trygghetsalarm der forholdene tillater det. Digitale trygghetsalarmer sender fra seg «livstegn» til alarmsentral hvert 2. minutt og er en vesentlig sikrere løsning enn analoge alarmer. Digitale trygghetsalarmer er mindre utsatt for feil, feil oppdages raskere og feilretting vil kunne skje raskere og rimeligere.

Digitale trygghetsalarmer kommuniserer primært via mobilnettet og kan settes opp med fast bredbåndstilkobling som backup. Digitale trygghetsalarmer kommuniserer både med analoge og digitale alarmsentraler. I områder med redusert mobildekning kan det leveres ekstern antenne for å bedre signalstyrken.

Hvis kommunen ikke allerede har en avtale for leveranse av digitale trygghetsalarmer henvises de til <http://www.telenorobjects.com/> for bestilling og eventuelle andre spørsmål knyttet til løsningen.

Med vennlig hilsen

Bjørn Norland  
Seksjonsleder Production Team  
Divisjon Classic, Fixed & TV  
Tlf.: + 47 917 36 295  
E-post: [bjorn-erik.norland@telenor.com](mailto:bjorn-erik.norland@telenor.com)  
Besøksadresse: Ytrebygdsveien 215, Bergen