



Til kommunedirektører

Deres ref.:

Vår ref.: 21/11234

Vår dato: 13.12.2022

Avtale om tilgjengeliggjøring av sentrale stønadsopplysninger om sosiale tjenester kan nå inngås digitalt

Arbeids- og velferdsdirektoratet viser til brev av 30. september og 7. oktober 2022 med informasjon om planene for utfasing av Personkortet. For at NAV Kontaktsenter (NKS) fortsatt skal kunne veilede brukere om deres saker om sosiale tjenester etter utfasing av Personkortet, må alle kommuner aktivere innsynsflaten for NKS. Det vil tilgjengeliggjøre sentrale stønadsopplysninger om sosiale tjenester for NKS. Hvis kommunen ikke har tatt i bruk innsynsflate for NKS **innen 1. februar 2023**, vil ikke NKS lenger kunne svare på spørsmål om sentrale stønadsopplysninger om økonomisk sosialhjelp.

Vi oppfordrer alle kommuner til å aktivere tilgangen til NKS så snart som mulig, og sette seg inn i og signere avtalen om tilgjengeliggjøring av informasjon til den nye innsynsflaten for NKS for sosiale tjenester.

Signere avtalen om tilgjengeliggjøring av sentrale stønadsopplysninger

Avtalen beskriver ansvaret for de ulike stegene som gjør opplysningene tilgjengelig for NKS. Den kan inngås av kommunedirektør eller den som har delegert ansvar.

Dere kan lese og signere avtalen digitalt på <http://nav.no/sosialhjelp/avtaler>

Når avtalen er signert, mottar signatøren en e-post med informasjon om hvordan den signerte avtalen kan lastes ned.

Kommunene kan aktivere tilgangen til NKS, før avtalen inngås.

NAV // ARBEIDS- OG VELFERDS DIREKTORATET //

Postadresse: Postboks 354 // 8601 MO I RANA

E-post: arbeids.og.velferdsdirektoratet@nav.no

www.nav.no //

Gi NKS tilgang til sentrale stønadsopplysninger om saker om økonomisk sosialhjelp til kommunens innbyggere

Deres kommune har tatt i bruk digital søknad og innsynsløsning for bruker, og kan da gi NKS tilgang til sentrale stønadsopplysninger. For å aktivere tilgang til innsynsflaten for NKS må kommunen gjennomføre en enkel aktivering i FIKS-konfigurasjonen.

OBS! Dette gjelder alle kommuner som vil avgi opplysninger til NKS, også samarbeidskommuner i vertskommunesamarbeid.

Arkivansvarlig i kommunen, eller den som har tilgang og tidligere har håndtert påkobling til Digisos-løsningene via FIKS Konfigurasjon, kan gå inn og aktivere tilgang til opplysninger for NKS.

Dette gjøres slik:

1. Logg inn på <https://forvaltning.fiks.ks.no/>
2. Velg Digisos under Tjenester.
3. Velg punkt 5 «Tilgang til NAV Kontaktsenter»
4. Huk av for «Gi NKS tillatelse»

Hva skjer hvis dere ikke har tatt i bruk innsynsflaten for NKS innen 1 februar 2023?

Alle konkrete henvendelser til NKS om økonomisk sosialhjelp vil da bli videreformidlet til NAV-kontoret. Kommunene må sørge for at det er en vakttelefon NKS kan videreformidle disse telefonhenvendelsene til. Vakttelefonen må ha god tilgjengelighet og bemanning hver dag mellom kl. 9:00 til 15:00, i tillegg til oppdatert kompetanse på medarbeidere i NAV-kontor, og oppdaterte kontor-opplysninger i NORG.

Rettslig grunnlag og avtale om tilgjengeliggjøring

Arbeids- og velferdsdirektoratet legger til grunn at det rettslige grunnlaget for tilgangen til de sentrale stønadsopplysningene er NAV-loven § 16. Partene, dvs. direktoratet og kommunene, er selvstendig behandlingsansvarlige for ulike behandlinger. Avtalen tydeliggjør ansvarsfordelingen idet kommunen kobler seg til den digitale løsningen som gjør tilgjengeliggjøringen mulig.

Vi viser til tidligere utsendt brev fra 7. oktober 2022 for mer informasjon om det rettslige grunnlaget. Vi understreker også at det ikke er et krav å signere avtalen, men vi mener det er hensiktsmessig med en avtale for å skape tydelige rammer for samarbeidet vårt.

Mer informasjon

Hvis dere har spørsmål, kan dere kontakte Team Digisos på digisos@nav.no.

Med hilsen

Sonja Skinnarland
Arbeids- og tjenestestedirektør

Jan Erik Grundtjernlien
avdelingsdirektør

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ingen signatur

Vedlegg:

- Brev av 30. september 2022
- Brev av 06.oktober 2022

Kopi: KS
Fylkesdirektørene
Kommunenes fagsystemleverandører