

Fra: telenor-bedrift.klager@telenor.com

Sendt: 19.01.2023 14:12:46

Til: Aina Holmås Norvoll <aina.holmas@modalen.kommune.no>

Emne: SV: Faktura analoge samband [ref: _00Db0cPct._5003WNPTdH:ref]

Hei,

Sak for oppsigelse er registrert og sendt for behandling, ref. Case-03175829.

Sambandet betraktes som utgått fra 19.01.2023.

For mye belastet månedsavgift vil bli kreditert senere.

Med vennlig hilsen

Marit Synnøve Bjørke

Kunderådgiver Reklamasjon

Divisjon Bedrift

----- Originalmelding -----

Fra: Aina Holmås Norvoll [aina.holmas@modalen.kommune.no]

Sendt: 19.01.2023, 12:55

Til: telenor-bedrift.klager@telenor.com

Emne: SV: Faktura analoge samband [ref: _00Db0cPct._5003WNPTdH:ref]

Då ønskjer me herved å seie opp leid samband 12014178.

Ver vennleg å stadfest.

Venleg helsing

Aina Holmås Norvoll

Sakshandsamar, Kundetorget



Modalen kommune|Postboks 44, 5732 MODALEN|Tel: 56599000|Dir: 56599005

Dette er ikkje ei privat e-postadresse. All e-post vert vurdert for eventuell journalføring i kommunen sitt sak- og arkivsystem.

Fra: telenor-bedrift.klager@telenor.com <telenor-bedrift.klager@telenor.com>

Sendt: tirsdag 17. januar 2023 19:05

Til: Aina Holmås Norvoll <aina.holmas@modalen.kommune.no>

Emne: SV: Faktura analoge samband [ref: _00Db0cPct._5003WNPTdH:ref]

Hei,

Leid samband sambandsnummer 12024793 er sagt opp og betraktes som utgått 01.12.2022. For mye belastet månedsavgift i perioden 02.12.2022 - 31.12.2022 er kreditert i faktura 1108262113 av 04.01.2023.

Se vedlegg til fakturaen som heter "Datatjenester og leide samband).

Faktura 1108262114 av 04.01.2023 inneholder avgift i perioden 01.11.2022 - 31.01.2023 for leid samband 12014178.

Vi kan ikke se å ha mottatt oppsigelse av dette sambandet.

Vedlagt kopi av faktura 1108262113.

Med vennlig hilsen

Marit Synnøve Bjørke

Kunderådgiver Reklamasjon

Divisjon Bedrift

Følg oss på Facebook: www.facebook.com/telenorbedrift



----- Originalmelding -----

Fra: Aina Holmås Norvoll [aina.holmas@modalen.kommune.no]

Sendt: 17.01.2023, 14:21

Til: telenor-bedrift.klager@telenor.com

Emne: Faktura analoge samband

Hei

Syner til vedlagt stadfesting av oppseiing av analoge samband. Abonnementet opphøyrd 01.12.2022.

Me har fått faktura for perioden 01.11.2022 – 31.01.2023 (sjå vedlegg). Ber om at de sender kreditnota og ny faktura for november 2022.

Venleg helsing

Aina Holmås Norvoll

Sakshandsamar, Kundetorget



Modalen kommune|Postboks 44, 5732 MODALEN|Tel: 56599000|Dir: 56599005

Dette er ikkje ei privat e-postadresse. All e-post vert vurdert for eventuell journalføring i kommunen sitt sak- og arkivsystem.

ref: _00Db0cPct._5003WNPTdH:ref

