

# Sakspapir

Saksbehandler	Arkiv	ArkivsakID
Ove Sæbø	FE - 026	18/183

Saksnr	Utvalg	Type	Dato
029/2018	Formannskapet	PS	04.09.2018
	Kommunestyret	PS	

**Etablering av felles NAV-kontor saman med Masfjorden kommune og Gulen kommune.**

## Forslag til vedtak:

1. **Modalen kommune tek del i felles NAV-kontor saman med Gulen kommune og Masfjorden kommune gjennom ein vertskommuneavtale etter kommunelova § 28. Masfjorden kommune vert vertskommune.**
2. **Modalen kommune er positiv til at også Fedje kommune og Austrheim kommune tek del i felles NAV-kontor saman med kommunane Modalen, Masfjorden og Gulen.**
3. **Organisering av nytt NAV-kontor vil komme fram av ny partnerskapsavtale.**
4. **Nytt NAV-kontor for kommunane Gulen og Masfjorden er planlagt frå 01.11.18, med oppstart 01.01.19. Modalen kommune sluttar seg til denne framdriftsplanen.**
5. **Det skal vere min. 1 dag i veka kor NAV-kontor i Modalen skal vere bemanna slik at kommunen sine brukarar kan komme innom, evt. etter avtale.**

**Modalen kommune stiller kontor/møterom til rådvelde.**

6. **Tenestene som inngår i nytt felles NAV-kontor tilsvarer minimumstenester, jfr. § 13 i Lov om sosiale tenester. Desse omfattar:**
  - **Opplysning, råd og rettleiing, herunder økonomisk rådgjeving.**
  - **Økonomisk stønad til livsopphald.**
  - **Mellombels butilbod.**
  - **Individuell plan.**
  - **Kvalifiseringsprogrammet.**
  - **Aktivitetsplikt.**
  - **Gjeldsrådgjeving.**

**Samkøyring av tenester utover basistenestene med utgangspunkt i kva kommunane sjølve finn mest fordelaktig kan finne stad i fortsetjinga.**

## Saksopplysningar:

### Bakgrunn

Modalen kommune si NAV-teneste er organisert i form av 20 % stillingsressurs kommunal, og 40 % statleg. Kommunen mottok refusjon for den statlege delen. Den som i dag er tilsett i NAV Modalen, er også tilsett i NAV Masfjorden slik at stillinga til saman utgjer 100 %.

Det har gått føre seg ein prosess i Masfjorden og Gulen om samanslåing av dei to kommunane sine NAV-kontor. Rådmannen i Modalen hadde 3. april 2018 møte med leiar for NAV Masfjorden, Wenche Midthun – som også er leiar for det statlege NAV i Modalen - og leiar for NAV Nordhordland, May Hundvin. Her vart det invitert til nærare samarbeid om Modalen også kunne tenkje seg å ta del i eit mogleg felles NAV-kontor med Masfjorden og Gulen. Hundvin hadde i tillegg ei orientering til kommunestyret i Modalen i juni 2018.

I etterkant av dette har Fedje kommune drøfta korleis dei ser føre seg NAV-tenesta si. Dei ynskjer primært eit felles NAV-kontor for alle dei 5 kommunane. Dersom det ikkje lukkast ser dei føre seg samarbeid om felles kontor med Austrheim, jfr. KS-vedtak 19.06.18.

Austrheim kommune gjorde vedtak i kommunestyret 21.08.18 om å gå i drøftingar om eit felles NAV-kontor med kommunane Fedje, Modalen, Masfjorden og Gulen. Sekundert ynskjer Austrheim kommune opprette felles NAV-kontor for Fedje og Austrheim.

### *Endringar i NAV*

Det ligg føre fleire omstillings- og moderniseringsprosessar av NAV. NAV Sogn og Fjordane og NAV Hordaland skal bli til NAV Region Vest. På småkontora rundt i distrikta har bortfall av minstekontorgarantien ført til at det til dømes ikkje vert tilsett i statlege stillingar ved naturleg avgang. Dette gjev reduksjon i den totale bemanninga mange stadar. Utviklinga går mot større einingar kor ein kan utvikle kompetanse og kontinuitet. Ein ser føre seg større einingar der ca. 30 stillingar er eit måltal (jfr. prosjektmandat NAV Gulen og NAV Masfjorden).

NAV har hatt stor utvikling på digitalisering av sine tenester. I hovudsak har dette gått føre seg på den statlege delen. Denne utviklinga er også undervegs innanfor dei kommunale tenestene. Dette gjer at det i mykje mindre grad er «drop-in» på kontora. Det er sterkare fokus på å nå dei brukarane som treng NAV mest, og gje dei best mogleg oppfølging. Dette vil skje gjennom avtalte møter lokalt. Satsing på digitalisering skal føre til vinstrealisering, noko som fører til at NAV stat har fått reduksjon i sine rammer frå staten.

### Vurdering

Det vil kunne vere både fordeler og ulemper for Modalen å ta del i samarbeidet om felles NAV-kontor. Det grunnleggjande er at det skal vere ei kvalitativt god teneste for innbyggjarane våre og at det skal vere ei effektiv drift. Krava til tenestene aukar. Svara på dette er i stor grad fagleg spesialisering innanfor NAV, kompetanse hjå dei tilsette, form for organisering og leiing.

Ufordringar med den løysinga Modalen har i dag er knytt til sårbarheit på eit kontor med *ein* tilsett i til saman 60 % stilling (kommunal og statleg). Dette fører m.a. til at den tilsette må forholde seg til 2

ulike leiarar. Det er sannsynleg at eit NAV-kontor med fleire tilsette med ulike fagkompetansar/erfaringsgrunnlag, samt ein felles leiar (fagleiar), vil kunne imøtekomme krava som vert stilt til NAV i Modalen på betre vis. Masfjorden og Gulen peiker og på at det er krevjande å drifte deira kontor med berre ein tilsett. Modalen deler stilling for kommunalt NAV med Masfjorden

NAV Modalen er i tillegg sårbar m.o.t. både planlagt og ikkje planlagt fråver. Ved fråver er det NAV Masfjorden v/leiar som ivaretek dei statlege oppgåvene. Dei kommunale oppgåvene må løysast på anna vis. Dette er ein funksjon kor det er vanskeleg å kople inn vikar. Resultatet er ofte stengt/reduisert tilgang til kontoret. I mange samanhengar er det velvilje frå den tilsette som løyser utfordringane.

NAV Modalen er ei så lita eining at det er krevjande å utarbeide planar for området i tillegg til ordinær sakshandsaming. Det krevst fagkunnskap å kunne analysere grunnlag for behov slik at det kan utarbeidast strategiske planar over tid for å imøtekomme aktuelle utfordringar utover dei som gjer seg synleg som einskildmenneske som møter opp på kontoret. Eit kontor med ulike kompetansar vil kunne fordele arbeidsområde, planlegge, støtte og hjelpe, avlaste og motivere utover det som er reelt i dag.

Det er viktig for NAV å kunne auke måloppnåinga knytt til *fleire i arbeid / aktivitet, og færre på passive ytingar*. Eit felles kontor vil i større grad kunne arbeide med å spisse dei ulike kompetansar t.d. inn mot næringsliv. Slik arbeider ein meir heilskapleg. Dette gjev betre utnytting, og vidareutvikling av aktuelle virkemiddel / tiltak. Eit felles NAV-kontor må sjå på evt. frigjering av ressursar som kan rettast mot brukarar gjennom betre ressursutnytting.

*Tenester som foreløpig ikkje vert inkludert i nytt felles NAV-kontor.*

Modalen kommune vil i fortsettinga også ta hand om m.a:

- Avlastning barn under 18 år.
- Støttekontakt
- Rusoppfølging
- Følgjekort
- Husbank – Startlån
- Ansvar og administrasjon av introduksjonsprogrammet.
- Busetting og oppfølging av flyktningar.

Det vil vere naturleg at det i eit nytt felles NAV-kontor vert drøfta samkøyring av tenester utover basistenestene med utgangspunkt i kva kommunane finn mest fordelaktig.

### *Samarbeidsalternativ*

Med eit samarbeid om NAV-kontor vurderer rådmannen at ein kan styrke kvaliteten på tilbodet. Tenesta skal kunne tilby heilskaplege tenester for brukarar, arbeidsgjevarar, næringsliv og samarbeidspartar. Ved å samkøyre kommunalt og statleg NAV under felles leiing og med fleire felles ressursar, vert det eit betre utgangspunkt. Det vil vere eit poeng at det ved nyrekruttering (når det vert aktuelt) er eit fortrinn å kunne tilby eit kompetansmiljø som sikrar attraktive arbeidsplassar

innanfor NAV-tenesta.

Det føreligg fleire alternativ for framtidig kommunalt NAV for Modalen:

1. Modalen held fram med løysinga slik som i dag. Her er det i den øvrige saksutgreiinga vist til fordelar ved å vere eit større og meir robust kontor.
2. Modalen vender seg mot NAV Lindås/Alver. Her viser leiar for NAV Nordhordland, May Hundvin, til at det frå politisk hald i Alver-kommunane er gjeve klare signal om at dei ikkje ynskjer å drøfte samarbeid med kommunar utover dei 3 som frå 2020 skal slå seg saman.
3. Modalen slår seg saman med Masfjorden kommune og Gulen kommune og dannar felles kontor med Masfjorden som vertskommune.
4. Modalen slår seg saman med kommunane i pkt. 3, samt at også Fedje kommune og Austrheim kommune tek del.

Rådmannen si vurdering er at løysinga i alt. 3 er det beste alternativet, og at Modalen kommune ynskjer kommunane i pkt. 4 velkomne dersom dei også vel å ta del saman med kommunane Masfjorden, Gulen og Modalen.

#### *Innspel frå tilsette – fordelar og ulemper*

Det er ikkje gjort undersøkingar i Modalen NAV om kva dei tilsette vurderer. Likevel er det råd å leggje til grunn at vår tilsett er ein del av statleg og kommunalt NAV i Masfjorden, og at det her har vore gjennomført prosessar kor tilsette har fått kome med sine vurderingar.

Frå Masfjorden og Gulen vart det m.a. vist til at ulemper er knytt til mogleg lengre reiseveg for tilsette, lengre reiseveg for brukarar, lengre reiseveg for samarbeidspartnarar. Dette vil ikkje endre seg i Modalen dersom ein opprettheld lokal kontordag slik som i dag. Det vart og vist til mogleg redusert «eigarforhold» til sine brukarar. Dette vil i mange høve vere tosidig då brukarar til tider uttrykker behov for å kunne byte sakshandsamar. Til slutt viser ein til at det er uavklart kvar eit evt. satelittkontor under Knarvik skal vere. Signala frå Hundvin er at det er grunnlag for å gå vidare med planane for felles kontor i Masfjorden.

Fordelar tilsette i Masfjorden og Gulen peiker på som også er relevante for Modalen:

- Tverrfagleg kompetanse vert betre.
- Betre utveksling av kompetanse.
- Felles NAV-identitet – samhald.
- Fleire til stades – tilgjenge.
- Styrka kompetanse og større fagmiljø.
- Mindre sårbarheit ved fråver, betre habilitet.
- Meir robust – fleire å spele på.
- Meir spesialistar – færre generalistar.

Andre aktuelle fordelar:

- Brukarane kan få betre og meir kvalitetssikra tenestar.
- Betre kommunikasjonsflyt internt
- Betre kompetanseutnytting.

- Mogleg å utvikle spisskompetanse.
- Betre oppfølging av bedrifter – samarbeidspartar.
- Fleire ressursar. Etter kartlegging på kontora i Gulen og Masfjorden finn ein følgjande fag representert: sosionom, sjukepleiar, vernepleiar, barnevernspedagog, spesialpedagog, samfunnsvitar, helsesøster, personalorganisasjon, psykologi og arbeids- og forvaltningsrett.

### *Økonomi og administrasjon*

Det er i denne samanheng ikkje rekna kva økonomiske konsekvensar eit felles NAV-kontor vil få for Modalen. Hovudfaktorar vil vere løn til tilsette, løn til leiar for kontor, felles kontorutgifter, felles kontorleige.

Det er sannsynleg at dei faste kostnadane vil stige noko sidan ein skal kunne vende seg til felleskontoret også utover den eine dagen det er ope i Modalen. I tillegg vil innbyggjarane få tilgang til øvrig kompetanse/personar på felleskontoret med utgangspunkt i det behovet den einskilde har.

Samstundes kan ein gjennom eit felles NAV-kontor i større grad kunne ha eit fagleg blick på korleis utgiftene knytt til tiltak i Modalen også skal kritisk vurderast.

NAV-kontoret er ei teneste som i høg grad må målast på kvalitative verdiar og langsiktig utvikling. Me legg til grunn at felleskontoret også vil nytte ressursar inn mot bedrifter/næringsliv – noko som også fordrar ressursar frå felleskontoret.

Masfjorden kommune vil vere vertskapskommune for nytt felles NAV-kontor. Avgjersler og vedtak vert gjort av vertskommunen. Samarbeidet mellom vertskommunen og dei samarbeidande kommunane vert regulert gjennom ein detaljert samarbeidsavtale. Modalen kommune vil refundere utgifter etter avtale.

### **Konklusjon**

Rådmannen rår til at Modalen kommune tek del i etableringa av felles NAV-kontor saman med Masfjorden kommune og Gulen kommune. Dersom Fedje kommune og Austrheim kommune ønskjer å slutte seg til felleskontoret er Modalen kommune positiv til dette. Masfjorden vert vertskommune og det vert utarbeid vertskommuneavtale.

Organisering av nytt felles NAV-kontor vil komme fram av ny partnerskapsavtale.

Masfjorden kommune og Gulen kommune har planlagt å etablere nytt felles NAV-kontor frå 01.11.18, med oppstart 01.01.19. Modalen kommune sluttar seg til denne framdriftsplanen.

Det skal vere min. 1 dag i veka kor det er bemanna NAV-kontor i Modalen. Her skal brukarar kunne komme innom med eller utan avtale. Modalen kommune stiller kontorlokal til rådvelde.

Tenestene som inngår i felles NAV-kontor er minimumstenester, jfr. § 13 i Lov om sosiale tenester. Dersom det skal tilleggast fleire tenester vert dette som eit resultat av kva den einskilde kommune finn mest fordelaktig.

## **Formannskapet - 029/2018**

### **FOR - behandling:**

Assisterende rådmann orienterte om saka og svara på spørsmål.  
Samrøystes vedteke

### **FOR - vedtak:**

1. **Modalen kommune tek del i felles NAV-kontor saman med Gulen kommune og Masfjorden kommune gjennom ein vertskommuneavtale etter kommunelova § 28. Masfjorden kommune vert vertskommune.**
2. **Modalen kommune er positiv til at også Fedje kommune og Austrheim kommune tek del i felles NAV-kontor saman med kommunane Modalen, Masfjorden og Gulen.**
3. **Organisering av nytt NAV-kontor vil komme fram av ny partnerskapsavtale.**
4. **Nytt NAV-kontor for kommunane Gulen og Masfjorden er planlagt frå 01.11.18, med oppstart 01.01.19. Modalen kommune sluttar seg til denne framdriftsplanen.**
5. **Det skal vere min. 1 dag i veka kor NAV-kontor i Modalen skal vere bemanna slik at kommunen sine brukarar kan komme innom, evt. etter avtale.**

**Modalen kommune stiller kontor/møterom til rådvelde.**

6. **Tenestene som inngår i nytt felles NAV-kontor tilsvarer minimumstenester, jfr. § 13 i Lov om sosiale tenester. Desse omfattar:**

1. **Opplysning, råd og rettleiing, herunder økonomisk rådgjeving.**
2. **Økonomisk stønad til livsopphald.**
3. **Mellombels butilbod.**
4. **Individuell plan.**
5. **Kvalifiseringsprogrammet.**
6. **Aktivitetsplikt.**
7. **Gjeldsrådgjeving.**

**Samkøyring av tenester utover basistenestene med utgangspunkt i kva kommunane sjølve finn mest fordelaktig kan finne stad i fortsetjinga.**

### **Vedlegg:**

Ynskje om etablering av felles Nav-kontor

NAV organisering.pdf

Rapport om NAV Austrheim og Nav Fedje. Etablering av felles NAV-kontor k...

Om etablering av felles NAV-kontor

Rapport alternativ organisering av NAV tenester for Gulen og Masfjorden

Prosjektmandat NAV Gulen og NAV Masfjorden, endeleg

Vedtaksbrev(1) Masfjorden

Rapport alternativ organisering av NAV tenester for Gulen og Masfjorden