

# Signering av Fiks bekymringsmelding

**Dokumentet er signert digitalt av følgende undertegnere:**

- LIN TOVE THOMASSEN (01067333094), signert 08.09.2022 med ID-Porten: BankID Mobil



## **Det signerte dokumentet inneholder**

- En forside med informasjon om signaturene
- Alle originaldokumenter med signaturer på hver side
- Digitale signaturer



## **Dokumentet er forseglet av Posten Norge**

Signeringen er gjort med digital signering levert av Posten Norge AS. Posten garanterer for autentisiteten og forseglingen av dette dokumentet.



## **Slik ser du at signaturene er gyldig**

Hvis du åpner dette dokumentet i Adobe Reader, skal det stå øverst at dokumentet er sertifisert av Posten Norge AS. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke er endret etter signering.

VEDLAGT FØLGER SIGNERT TJENESTEVEDLEGG FOR FIKS BEKYMRINGSMELDING

Modalen kommune (964969302) ved Lin Tove Thomassen har inngått avtale med KS (971032146) den 08.09.2022 om bruk av Fiks bekymringsmelding.

Saksnummer: 20/01296

Dokumentet er signert digitalt av:

- LIN TOVE THOMASSEN (01067333094), 08.09.2022

Forseglet av



Posten Norge



## Bilag 10.5 til avtalen om løpende tjenestekjøp (SSA-L)

### TJENESTEVEDLEGG FOR BEKYMRINGSMELDING

Vedlegget er tilknyttet hovedavtalen om KS FIKS inngått mellom

**Kunden (ref. sign.)**

*Behandlingsansvarlig*

og

**KS – kommunesektorens organisasjon**

Org.nr.: 971 032 146

*Databehandler*

Datert: 20.11.2020

(Basert på Bærumsavtalen, versjon 2.0)

Dokumentet er signert digitalt av:

• LIN TOVE THOMASSEN (01067333094), 08.09.2022

Forseglet av



Posten Norge

## 1. Om avtalen

Denne databehandleravtalen (heretter omtalt som "Avtalen") regulerer rettigheter og plikter mellom Behandlingsansvarlig og Databehandler (heretter omtalt som "partene") etter gjeldende personvernlovgivning, herunder Lov om behandling av personopplysninger av 15. juni 2018 nr. 38 (personopplysningsloven) og EUs personvernforordning 2016/679/EC av 27.april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger (General Data Protection Regulation) (heretter omtalt som "personvernforordningen").

Ved motstrid mellom Avtalens regulering og de rammer som følger av personvernforordningen eller annen relevant lovgivningen, viker Avtalens regulering.

## 2. Omfang

Dette tjenestevedlegget til generell, overordnet databehandleravtale mellom KS og Behandlingsansvarlig kommer til anvendelse på all behandling av personopplysninger som Databehandler foretar i forbindelse med KS' digitale tjenester knyttet til k. I tilfelle konflikt mellom tjenesteavtalen og dette tjenestevedlegget eller den generelle delen av databehandleravtalen og dette tjenestevedlegget, skal dette vedlegget gjelde.

## 3. Behandlingens formål, opplysninger og behandlinger

Formålet med KS' behandling av personopplysninger i tjenesten Bekymringsmelding er å la private og offentlige meldere registrere og sende inn bekymringsmeldinger til barnevernet på en sikker, digital måte.

Målet med å utvikle løsningen er først og fremst å gjøre det mulig å nå de overordnede målene i Digibarnevern-prosjektet, men delprosjektet vil også isolert sett ha en nytteverdi.

Løsningen skal

- senke terskelen for å melde ifra, så flere får hjelp på et tidligere stadium
- gjøre det enklere å sende inn meldingen
- bidra som «dialogåpner» - ufarliggjøre å sende inn en bekymringsmelding
- sørge for å få inn nødvendige opplysninger for å bidra til raskere konklusjoner hos barneverntjenesten
- sørge for at bekymringsmeldingen kommer raskere frem til barnevernstjenesten på en sikker måte
- gjøre det mulig for det kommunale barnevernet å ta imot meldingen digitalt
- gjøre det mulig for leverandører av fagsystemer til offentlige meldere å sende meldinger direkte fra sine fagsystemer

### Type personopplysninger

- Metadata om forsendelsen fra avsender(melder) og til mottaker (barnevernet):  
melders fødselsnr. (obligatorisk), melders navn (obligatorisk), melders postadresse (frivillig), melders telefonnr. (obligatorisk), mottakers kommunenr., kommunenavn, bydelsnummer, bydelsnavn, mottakers adresse, status på forsendelse, tidsstempel og kryptert innhold.  
- Personopplysninger om barnet og evt. andre som måtte være omtalt i meldingsinnholdet.  
- Personopplysninger om ansatte i barnevernstjenesten hos den Behandlingsansvarlige: Den ansattes fødselsnr. og navn.

(Basert på Bærumsavtalen, versjon 2.0)

Dokumentet er signert digitalt av:

• LIN TOVE THOMASSEN (01067333094), 08.09.2022

Forseglet av



Posten Norge

## Kategorier av registrerte

Følgende kategorier av personer behandles det opplysninger om (registrerte):

- Barn omtalt i bekymringsmeldingen
- Innbyggere og offentlig ansatte meldere
- Kommunalt ansatte i barnevernstjenesten

Følgende behandlinger omfattes av Avtalen:

Behandling		Behandlingsaktiviteter
Innsamling	Ja	Innsamling av bekymringsmeldinger fra private og offentlige meldere.
Registrering	Ja	KS registrerer metadata knyttet til formidlingen av bekymringsmeldinger til kommunen.
Lagring	Ja	Metadata om forsendelsen og selve forsendelsen i kryptert form.
Strukturering	Ja	KS strukturerer metadata om meldinger formidlet mellom melder og barnevern.
Organisering	Ja	KS strukturerer metadata om meldinger formidlet mellom melder og barnevern.
Tilpasning eller endring	Nei	
Gjenfinning/søk	Ja	Avsender kan ved hjelp av forsendelses-ID følge med på status. Mottaker kan finne forsendelser til hjemmehørende barnevernsenhet.
Sammenstilling	Nei	
Sletting eller tilintetgjøring	Ja	Slettes automatisk etter 14 dager + 40 arbeidsdagstimer.
Utlevering	Nei	

#### 4. Endringer i den generelle databehandleravtalen

Ingen endringer i forhold til generell del nødvendig.

(Basert på Bærumsavtalen, versjon 2.0)

Dokumentet er signert digitalt av:

• LIN TOVE THOMASSEN (01067333094), 08.09.2022

Forseglet av



Posten Norge

## 5. Undertegning

Dette vedlegget til Databehandleravtalen foreligger i to originaler, hvorav partene beholder et eksemplar hver. Dette vedlegget skal være undertegnet av vedkommende som på vegne av den behandlingsansvarlige Kunden skal stå som avtaleansvarlig for Bekymringsmeldingstjenesten.

Sted og dato:

På vegne av Behandlingsansvarlig

.....

(underskrift)

Org. nr.: \_\_\_\_\_

På vegne av Databehandler



(underskrift)

Org. nr.: 971 032 146

(Basert på Bærumsavtalen, versjon 2.0)

Dokumentet er signert digitalt av:

- LIN TOVE THOMASSEN (01067333094), 08.09.2022

Forseglet av



Posten Norge