

Ledere og eiere av 110-sentralene

Eierskap og behov for ny kommunikasjonsløsning for 110-sentralene

Ny kommunikasjonsløsning for 110-sentralene

Kommunikasjonsløsningen ICCS ble finansiert av staten og levert til 110-sentralene i forbindelse med Nødnettprosjektet fra 2011-2015. ICCS brukes i dag av alle 110-sentralene for å håndtere radio og telefoni, herunder viktige funksjoner som mottak av nødanrop, utalarmering og kommunikasjon over talegrupper i Nødnett.

Dagens kommunikasjonsløsning er levert av Frequentis. I 2018 inngikk DSB avtale med Frequentis om forlenget vedlikehold og support av løsningen til 22. desember 2026. Kontrakten kan sies opp med seks måneders varsel før utløpsdato. I perioden 2020 til 2024 har det vært gjennomført oppgraderinger, og det planlegges med ytterligere nødvendig fornyelse av systemet for å sikre stabil og sikker drift ut hele kontraktsperioden. Det vil være nødvendig å anskaffe en ny og fremtidsrettet kommunikasjonsløsning for 110-sentralene innen avtalen med Frequentis utløper i 2026. Den nye kommunikasjonsløsningen må kobles til dagens Nødnett og samtidig forberedes for neste generasjons Nødnett.

Eierskap til ny kommunikasjonsløsning

Da Nødnett skulle bygges ut i hele Norge, besluttet Stortinget, jf. Prop. 100 S (2010–2011) og Innst. 371 S (2010-2011), at staten skulle finansiere engangsinvestering av brukerutstyr til kjernebrukerne (brann, helse og politi) som var nødvendig for å kommunisere i Nødnett. Kostnadene til drift av Nødnett og drift av brukerutstyr, samt reinvesteringer i eget brukerutstyr skulle dekkes av brukerne selv. Disse beslutningene ligger fortsatt til grunn.

I henhold til brann- og eksplosjonsvernloven har kommunene ansvar for å ivareta brannberedskapen. Nødmeldetjenesten er et kommunalt ansvar og 110-sentralene skal bemannes, utrustes og opereres slik at de til enhver tid ivaretar oppgavene sine. DSB eier dagens kommunikasjonsløsning, men det er kommunene ved 110-sentralene som finansierer drift og forvaltning av løsningen. Brukerfinansiering er en grunnleggende forutsetning. Kommunalt eierskap vil sikre eiers kontroll over fremtidige investeringer. Dette legger til rette for en helhetlig, kommunal forvaltning av alle løsningene på 110-sentralene, samt nærhet til 110-tjenestens operative behov. Ved anskaffelse av ny kommunikasjonsløsning vil det derfor være riktig at ansvaret tilfaller eierne av 110-sentralene.

DSBs rolle i prosessen med å anskaffe ny kommunikasjonsløsning

Anskaffelse og implementering av komplekse tekniske løsninger tar erfaringsmessig minst 2-3 år. For å sikre at en ny løsning er på plass før dagens kontrollromsavtale utløper, anbefaler DSB at arbeidet med å planlegge anskaffelse av ny kommunikasjonsløsning starter i 2023.

DSB vil kunne bistå i arbeidet med anskaffelse av ny kommunikasjonsløsning. DSB har tilsvarende rolle i samarbeidet med Nasjonalt kommunesamarbeid for 110-sentralene IKS (NKS110 IKS) i prosjektet for anskaffelse og implementering av nytt oppdragshåndteringsverktøy (OHV).

DSB inviterer til dialogmøte 23. november kl. 10 for mer informasjon og mulighet til å stille spørsmål. Egen Teams-invitasjon vil bli sendt ut.

Vi gjør oppmerksom på at dette brevet bare er sendt til 110-sentralene, da DSB ser dette som hensiktsmessig som følge av ulik organisering av 110-sentralene. DSB ber derfor 110-sentralene om å sende dette brevet videre til sine eiere og eventuelt andre som trenger denne informasjonen. Det samme gjelder invitasjonen til dialogmøtet.

Med hilsen
for Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap
Avdeling for nød- og beredskapskommunikasjon

Eline Palm Paxal
Avdelingsdirektør

Bjørn Morten Skudsveen
Seksjonssjef

Dokumentet er godkjent elektronisk og sendes derfor uten underskrift.

Kopi til:

Ledere i 110-sentralene