

**Fra:** (PK) NAV Prosjekt digisos <nav.prosjekt.digisos@nav.no>

**Sendt:** 19.01.2023 10:35:43

**Til:** post@eigersund.kommune.no, postmottak@haugesund.kommune.no, postmottak@sokndal.kommune.no, postmottak@bjerkreim.kommune.no, post@bokn.kommune.no, post@tysver.kommune.no, postmottak@kristiansund.kommune.no, postmottak@heroy.kommune.no, post@stranda.kommune.no, post@gjemnes.kommune.no, postmottak@volda.kommune.no, post@somna.kommune.no, postmottak@bronnøy.kommune.no, postkasse@vega.kommune.no, post@vevelstad.kommune.no, post@grane.kommune.no, post@hattfjelldal-kommune.no, postmottak@hemnes.kommune.no, postmottak@rana.kommune.no, postmottak@steigen.kommune.no, postmottak@flakstad.kommune.no, Postmottak@vestvagoy.kommune.no, postmottak@vagan.kommune.no, post@boe.kommune.no, postmottak@oksnæs.kommune.no, postmottak@sortland.kommune.no, postmottak@moskenes.kommune.no, postmottak@sarpsborg.com, post@io.kommune.no, postmottak@valer.kommune.no, post@sigdal.kommune.no, postmottak@lier.kommune.no, postmottak@nord-odal.kommune.no, post@grue.kommune.no, postmottak@vaalerhe.kommune.no, postmottak@trysil.kommune.no, postmottak@amot.kommune.no, postmottak@stor-elvdal.kommune.no, postmottak@tynset.kommune.no, post@skjaak.kommune.no, post@lom.kommune.no, postmottak@vaga.kommune.no, postmottak@gran.kommune.no, post@kviteseid.kommune.no, postmottak@bergen.kommune.no, postmottak@bomlo.kommune.no, Postmottak Kvinnherad kommune <post@kvinnherad.kommune.no>, Postmottak Vaksdal <post@vaksdal.kommune.no>, Postmottak Modalen <postmottak@modalen.kommune.no>, Postmottak Alver <post@alver.kommune.no>, Postmottak Fedje <postmottak@fedje.kommune.no>, postmottak@ardal.kommune.no, post@eid.kommune.no, postmottak@froya.kommune.no, postmottak@rennebu.kommune.no, postmottak@skaun.kommune.no, postmottak@malvik.kommune.no, postmottak@verdal.kommune.no, postmottak@lierne.kommune.no, postmottak@royrvik.kommune.no, postmottak@namsskogan.kommune.no, postmottak@grong.kommune.no, post@overhalla.kommune.no, postmottak@flatanger.kommune.no, post@leka.kommune.no, post@heim.kommune.no, postmottak@hitra.kommune.no, postmottak@orland.kommune.no, postmottak@alta.kommune.no, postmottak@hammerfest.kommune.no, postmottak@bardu.kommune.no, postmottak@kvanangen.kommune.no, e-post@kautokeino.kommune.no, postmottak@loppa.kommune.no, postmottak@porsanger.kommune.no, postmottak@porsanger.kommune.no

**Kopi:** Veshovde, June <June.Veshovde@nav.no>, Bringedal, Jan Ivar Hauge <Jan.Ivar.Hauge.Bringedal@nav.no>, Eide, Dan Jørgen <Dan.Jorgen.Eide@nav.no>, Krystad, Bengt <Bengt.Krystad@nav.no>, Fausa, Ragnhild Jenny <Ragnhild.Jenny.Fausa@nav.no>, Dyrhol, Hilde Knotten <Hilde.Knotten.Dyrhol@nav.no>, Lied, Karoline <Karoline.Lied@nav.no>, Engdahl, Leif-Ståle <Leif-Stale.Engdahl@nav.no>, Osvold, Monica <Monica.Osvold@nav.no>, Hesimark, Jomar <Jomar.Hesimark@nav.no>, Joakimsen, Audhild Lunde <Audhild.Lunde.Joakimsen@nav.no>, Krutnes, Mona <Mona.Krutnes@nav.no>, Arnøy, Elin Walaunet <Elin.Walaunet.Arnoy@nav.no>, Fisktjønmo, Mariann <Mariann.Fisktjonmo@nav.no>, Marhaug, Mathilde <Mathilde.Marhaug@nav.no>, Olsen, Elisabeth Pleym <Elisabeth.Pleym.Olsen@nav.no>, Henriksen, Gro-Marina <Gro-Marina.Henriksen@nav.no>, Fossem, Marita <Marita.Fossem@nav.no>, Torbjørnsen, Bente <Bente.Torbjornsen@nav.no>, Bothne, Hedda <Hedda.Bothne@nav.no>, Haagensen, Rikke

<Rikke.Haagensen@nav.no>, Rønningen, Anita <Anita.Ronningen@nav.no>, Volden, Cathrine <Cathrine.Volden@nav.no>, Bjørkum, Arnt Ove <Arnt.ove.Bjorkum@nav.no>, Bredesen, Daniel <Daniel.Bredesen@nav.no>, Thorvaldsen, Jan Atle <Jan.Atle.Thorvaldsen@nav.no>, Skaret, Knut Erik <Knut.Erik.Skaret@nav.no>, Nergård, Hans Petter <Hans.Petter.Nergard@nav.no>, Sollid, Marie Elisabeth <Marie.Elisabeth.Sollid@nav.no>, Olsen, Inge <Inge.Olsen@nav.no>, Narjord, Synnøve <Synnove.Narjord@nav.no>, Rossehaug, Bjarte Øyjordet <Bjarte.Oyjordet.Rossehaug@nav.no>, Vole, Magnhild <Magnhild.Vole@nav.no>, Andersen, Tone Elisabeth <Tone.Elisabeth.Andersen@nav.no>, Skaalen, Gerd Kari <Gerd.Kari.Skaalen@nav.no>, Lunde, Gitle <Gitle.Lunde@nav.no>, Haugen, Elisabeth <Elisabeth.Haugen@nav.no>, Vågen, Oddny Susanne <Oddny.Susanne.Vagen@nav.no>, Eirik Verpelstad <eirik.verpelstad@nav.no>, Nina Strømsnes <nina.stromsnes@nav.no>, Jane Britt Daae <jane.britt.daae@nav.no>, Midtun, Marita <Marita.Midtun@nav.no>, Førde, Bodil <Bodil.Forde@nav.no>, Reppe, Elin <Elin.Reppe@nav.no>, Hove, Arnt <Arnt.Hove@nav.no>, Skorstad, Heidi <Heidi.Skorstad@nav.no>, Larsen, Ann Kristin <Ann.Kristin.Larsen@nav.no>, Storvik, Rune Trætli <Rune.Tretli.Storvik@nav.no>, Bergin, Evy Anne <Evy.Anne.Bergin@nav.no>, Viken, Marthe Mosand <Marthe.Mosand.Viken@nav.no>, Bratland, Rigmor Valen <Rigmor.Valen.Bratland@nav.no>, Opsahl, Morten <Morten.Opsahl@nav.no>, Røstad, Liv Marit <Liv.Marit.Rostad@nav.no>, Østgaard, Randi V <Randi.V.Ostgaard@nav.no>, Endresen, Ingvild Haugli <Ingvild.Haugli.Endresen@nav.no>, Reiertsen, Knut Jarle <Knut.Jarle.Reiertsen@nav.no>, Hætta, Berit Annette <Berit.Annette.Hetta@nav.no>, Johansen, Kjell <Kjell.Johansen@nav.no>, (PK) NAV Rogaland <nav.rogaland@nav.no>, (PK) NAV Vest-Viken <nav.vest-viken@nav.no>, (PK) NAV Øst-Viken <nav.ost-viken@nav.no>, (PK) NAV Møre og Romsdal <nav.more.og.romsdal@nav.no>, (PK) NAV Nordland <nav.nordland@nav.no>, (PK) NAV Innlandet <nav.innlandet@nav.no>, (PK) NAV Vestfold og Telemark <nav.vestfold.og.telemark@nav.no>, (PK) NAV Vestland <nav.vestland@nav.no>, (PK) NAV Trøndelag <nav.trondelag@nav.no>, (PK) NAV Troms og Finnmark <nav.troms.og.finnmark@nav.no>

**Emne:** Påminnelse om aktivering av innsynsflaten for NAV Kontaktsenter (økonomisk sosialhjelp)

---

Hei

Vi viser til brevet som Arbeids- og velferdsdirektoratet sendte til alle landets kommuner i oktober 2022 (vedlagt). I dette brevet oppfordret vi alle kommunene som hadde tatt i bruk innsynsløsning for bruker for saker om økonomisk sosialhjelp (Digisos), om å aktivere innsynsflaten for NAV Kontaktsenter (NKS) som skal erstatte Personkortet.

Vi viser videre til brevene fra direktoratet av 14.12.22 hvor vi inviterte alle kommunene til å signere avtalen om innsynsflaten for NKS.

Dere får denne mailen fordi deres kommune fortsatt ikke har aktivert løsningen. Vi minner dere derfor om dette og ber om at dere utfører nødvendig aktivering i Fiks-konfigurasjonen. Vennligst logg inn på <https://forvaltning.fiks.ks.no>, gå inn i konfigurasjon av Digisos og aktiver tilgang til NAV Kontaktsenter under punkt 5.

Vi gjør oppmerksom på at alle kommuner må aktivere løsningen, også samtlige samarbeidskommuner i vertskommunesamarbeid. Vedlagt finner dere listen av alle kommunene denne mailen er sendt til.

**Bakgrunnen**

Den nye innsynsflaten gir NKS tilgang til sentrale stønadsopplysninger i saker om økonomisk sosialhjelp og skal erstatte Personkortet som fases ut. Hvis kommunen ikke aktiverer ny innsynsflate for NKS, må NKS sette flere brukere i kontakt med NAV-kontoret. Vennligst se vedlegget *Rutine for henvendelser fra NKS til NAV-kontor* for beskrivelse av rutinen til NKS når de må sette brukeren i kontakt med NAV-kontoret.

Med vennlig hilsen

**Team DIGISOS**

Digitale innbyggertjenester- sosiale tjenester i NAV  
// Arbeids- og velferdsdirektoratet

Følg [Team Digisos på Navet](#)

[Digitalisering av økonomisk sosialhjelp på Yammer](#)

[Informasjon om Digisos-løsningene på nav.no](#)

*Vennligst oppgi navn til kommune/NAV-kontor i emnefeltet ved henvendelser til oss.*