



Til kommunedirektører i alle landets kommuner

Deres ref.:

Vår ref.: 21/11234

Vår dato: 07.10.2022

brev

Arbeids- og velferdsdirektoratet viser til brev fra 30. september med informasjon om planene for utfasing av Personkortet.

Gjennom dette brevet oppfordrer vi alle kommuner til å aktivere seg mot ny innsynsflate for NAV Kontaktsenter for sosiale tjenester, så snart som mulig. Aktiveringen vil tilgjengeliggjøre sentrale stønadsopplysninger for sosiale tjenester for NKS, slik at NKS kan gi veiledning om dette til brukere som ringer inn.

Rettslig grunnlag og avtale om tilgjengeliggjøring

Arbeids- og velferdsdirektoratet legger til grunn at det rettslige grunnlaget for tilgangen til de sentrale stønadsopplysningene er NAV-loven § 16. Innsynsflaten legger til rette for at opplysningene hentes fra kommunens fagsystem, og tilgjengeliggjøres for NKS ved behov. Partene er selvstendig behandlingsansvarlige for ulike behandlinger. Direktoratet er behandlingsansvarlig for behandlingen av opplysninger som skjer i ny innsynsflate i NKS.

Tilgjengeliggjøringen av sentrale stønadsopplysninger innebærer behandling av personopplysninger, der ansvaret endres underveis i prosessen for tilgjengeliggjøring. For å etablere tydelighet og forutsigbarhet slik at tilgjengeliggjøringen håndteres til det beste for de registrerte, samt å sikre at tilgjengeliggjøringen skjer på en måte som ivaretar partenes forpliktelser, mener direktoratet at det er hensiktsmessig med en avtale mellom direktoratet og den enkelte kommune.

Avtalen regulerer ikke hvorvidt kommunen velger å tilgjengeliggjøre opplysninger eller ikke, men tydeliggjør ansvarsfordelingen etter at kommunen har valgt å koble seg til den digitale løsningen som gjør tilgjengeliggjøringen mulig.

NAV // ARBEIDS- OG VELFERDSDIREKTORATET //

Postadresse: Postboks 354 // 8601 MO I RANA

E-post: arbeids.og.velferdsdirektoratet@nav.no

www.nav.no //

Direktoratet er i ferd med å utarbeide avtaletekst og utvikle en digital avtaleinngåelsesløsning. Ettersom avtalen ikke vil regulere nye rettigheter, ansvar eller plikter, er det imidlertid ikke rettslig nødvendig at avtalen er inngått *før* kommunene aktiverer seg mot innsynsflaten.

For at kommunene skal ha tilstrekkelig tid til å aktivere seg før fristen går ut 1. november, oppfordrer vi kommunene til å aktivere seg så snart som mulig, og inngå avtalen om tilgjengeliggjøring i etterkant av påkobling.

Dette må kommunen gjøre for at NKS skal ha tilgang til sentrale stønadsopplysninger om kommunens innbyggere

For å kunne ta i bruk ny innsynsflate for NKS for sosiale tjenester i NAV-kontoret må kommunen

- 1) tilby digital søknad om økonomisk sosialhjelp
- 2) ha tatt i bruk innsynsløsningen for bruker hvor de kan få opplysninger om sin søknad om økonomisk sosialhjelp på nav.no, se tidligere utsendt informasjon
- 3) gjennomføre en enkel aktivering i FIKS Konfigurasjon for å kunne avgi data til NKS

Arkivansvarlig i kommunen, eller den som har tilgang og tidligere har håndtert påkobling til Digisos-løsningene via FIKS Konfigurasjon, kan gå inn og aktivere opplysninger til NKS. Dette gjøres her: <https://forvaltning.fiks.ks.no/>.

- 4) inngå en avtale om tilgjengeliggjøring av sentrale stønadsopplysninger med Arbeids- og velferdsdirektoratet
Avtalen vil beskrive ansvaret for de ulike stegene som gjør opplysningene tilgjengelig for NKS. Avtalen kan inngås i etterkant av påkobling, når den foreligger og kan signeres digitalt.

Mange kommuner har allerede gjennomført steg 1 og 2. De kommunene som ikke har gjort det, har fått egne brev om dette.

Det haster å gi tilgang til NKS for ny innsynsflate

Hvis kommunen ikke har tatt i bruk innsynsflate for NKS **innen 1. november 2022**, vil ikke NKS lenger kunne svare på spørsmål om sentrale stønadsopplysninger om økonomisk sosialhjelp.

Alle konkrete henvendelser til NKS om økonomisk sosialhjelp, vil da bli videreformidlet til NAV-kontoret. Kommunene må sørge for at det er en vakttelefon NKS kan videreformidle disse telefonhenvendelsene til. Vakttelefonen må ha god tilgjengelighet og bemanning hver dag mellom kl. 9:00 til 15:00, i tillegg til oppdatert kompetanse på medarbeidere i NAV-kontor, og oppdaterte kontor-opplysninger i NORG.

Mer informasjon

Hvis dere har spørsmål, kan dere kontakte Team Digisos på digisos@nav.no.

Vennlig hilsen

Sonja Skinnarland
Arbeids- og tjenestedirektør

Jan Erik Grundtjernlien
avdelingsdirektør

Vedlegg;

- Brev av 30. september 2022

Kopi: KS
Fylkesdirektørene
Kommunenes fagsystemleverandører