

Signering av Fiks SvarUt

Dokumentet er signert digitalt av følgende undertegnere:

- LIN TOVE THOMASSEN (01067333094), signert 06.06.2023 med ID-Porten: BankID Mobil



Det signerte dokumentet inneholder

- En forside med informasjon om signaturene
- Alle originaldokumenter med signaturer på hver side
- Digitale signaturer



Dokumentet er forseglet av Posten Norge

Signeringen er gjort med digital signering levert av Posten Norge AS. Posten garanterer for autentisiteten og forseglingen av dette dokumentet.



Slik ser du at signaturene er gyldig

Hvis du åpner dette dokumentet i Adobe Reader, skal det stå øverst at dokumentet er sertifisert av Posten Norge AS. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke er endret etter signering.

VEDLAGT FØLGER SIGNERT TJENESTEVEDLEGG FOR FIKS SVARUT

Modalen kommune (964969302) ved Lin Tove Thomassen har inngått avtale med KS (971032146) den 06.06.2023 om bruk av Fiks SvarUt.

Saksnummer: 23/00253

Dokumentet er signert digitalt av:

- LIN TOVE THOMASSEN (01067333094), 06.06.2023

Forseglet av



Posten Norge



Bilag 10.2 til avtalen om løpende tjenestekjøp (SSA-L)

TJENESTEVEDLEGG FOR SVARUT

Vedlegget er tilknyttet hovedavtalen om KS FIKS inngått mellom

Kunden (ref. sign.)

Behandlingsansvarlig

og

KS – kommunesektorens organisasjon

Org.nr.: 971 032 146

Databehandler

Datert: 26.11.2019

(Basert på Bærumsavtalen, versjon 2.0)

Dokumentet er signert digitalt av:

• LIN TOVE THOMASSEN (01067333094), 06.06.2023

Forseglet av



Posten Norge

1. Om avtalen

Denne databehandleravtalen (heretter omtalt som "Avtalen") regulerer rettigheter og plikter mellom Behandlingsansvarlig og Databehandler (heretter omtalt som "partene") etter gjeldende personvernlovgivning, herunder Lov om behandling av personopplysninger av 15. juni 2018 nr. 38 (personopplysningsloven) og EUs personvernforordning 2016/679/EC av 27.april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger (General Data Protection Regulation) (heretter omtalt som "personvernforordningen").

Ved motstrid mellom Avtalens regulering og de rammer som følger av personvernforordningen eller annen relevant lovgivning, viker Avtalens regulering.

2. Omfang

Dette tjenestevedlegget til generell, overordnet databehandleravtale mellom KS og Kunden kommer til anvendelse på all behandling av personopplysninger som Databehandler foretar i forbindelse med KS' digitale tjenester «SvarUt». I tilfelle konflikt mellom denne den generelle databehandleravtalen og dette tjenestevedlegget, skal dette vedlegget gjelde.

3. Behandlingens formål, opplysninger og behandlinger

Formålet med behandling av personopplysninger i SvarUt-tjenesten er å formidle korrespondanse mellom avsender og mottaker. Personopplysninger knyttet til forsendelsen vil, med mindre det oppstår feilsituasjoner, kun inneholde metadata om forsendelsen. Dvs. at alt innhold i forsendelsen til enhver tid skal være beskyttet, med kryptering, enten det er i bevegelse eller i ro.

Type personopplysninger

KS SvarUt behandler personopplysninger kun som metadata om forsendelser: Mottakers fødselsnr., tittel på forsendelsen, typen forsendelse, postadresse hvis en forsendelse skal gå som brevpost, osv. For en komplett liste over metadata se: <https://ks-no.github.io/svarut/integrasjon/forsendelsesservicev11/>

Kategorier av registrerte

Følgende kategorier av personer behandles det opplysninger om (registrerte):

Innbyggere

Behandlingsansvarlig har rett til å bestemme hvilke hjelpemidler som kan benyttes i behandlingen.

(Basert på Bærumsavtalen, versjon 2.0)

Dokumentet er signert digitalt av:

• LIN TOVE THOMASSEN (01067333094), 06.06.2023

Forseglet av



Posten Norge

Følgende behandlinger omfattes av Avtalen:

Behandling		Behandlingsaktiviteter
Innsamling	Ja	KS samler inn metadata og beskyttet innhold for å kunne gjennomføre formidling av forsendelse mellom avsender og mottaker.
Registrering	Ja	Registrering av behandlingsansvarliges ansatte i KS konfigurasjonsløsning, Fiks-administrasjon, for administrasjon og oppfølging av SvarUt-tjenesten.
Lagring	Ja	Forsendelser blir mellomlagret i et dokumentlager til Kunden ber om at de blir slettet
Strukturering	Ja	KS strukturerer metadata om forsendelser formidlet mellom avsender og mottaker.
Organisering	Nei	
Tilpasning eller endring	Nei	
Gjenfinning/søk	Ja	Kundens administrator har mulighet til å laste ned forsendelser merket som «nivå 3», mens forsendelser merket med «nivå 4» ikke kan lastes ned av andre enn mottaker.
Sammenstilling	Ja	Kunden kan selv be om at forsendelser tilgjengeliggjøres via tjenesten «Min side». Den tjenesten tilbyr innbyggere innsyn i alle data om innbyggeren som kunden har tilgjengeliggjort.
Sletting eller tilintetgjøring	Ja	Kunde får slettet enhver forsendelse når hun selv ber om det.
Utlevering	Ja	Kun utlevering til mottaker via: - mottakerens løsning for digitalt postmottak - brevpost - innsyn via minside.kommune.no

Nærmere beskrivelse av behandlingen, behandlingens formål og hvilke personopplysninger som omfattes, fremgår av tjeneste-/oppdragsavtalen og senere skriftlige avtaler mellom partene.

4. Endringer i den generelle databehandleravtalen

Ingen endringer i forhold til generell del nødvendig.

(Basert på Bærumsavtalen, versjon 2.0)

Dokumentet er signert digitalt av:

• LIN TOVE THOMASSEN (01067333094), 06.06.2023

Forseglet av



Posten Norge

5. Undertegning

Dette vedlegget til Databehandleravtalen foreligger i to originaler, hvorav partene beholder et eksemplar hver. Dette vedlegget skal være undertegnet av vedkommende som på vegne av den behandlingsansvarlige Kunden skal stå som avtaleansvarlig for SvarUt-tjenesten.

Sted og dato:

På vegne av Behandlingsansvarlig

På vegne av Databehandler

.....

.....

(underskrift)

(underskrift)

Org. nr.: _____

Org. nr.: 971 032 146

(Basert på Bærumsavtalen, versjon 2.0)

Dokumentet er signert digitalt av:

• LIN TOVE THOMASSEN (01067333094), 06.06.2023

Forseglet av



Posten Norge