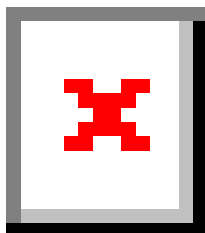


Fra: Bergen Fiber <bergenfiber@ks.altibox.no>
Sendt: 08.11.2023 09:38:15
Til: Postmottak Modalen <postmottak@modalen.kommune.no>
Emne: Ordrebekreftelse for oppsigelse (Kundenummer 1186894562)



Hei Kommune.

Vi har registrert din oppsigelse av følgende tjenester i **Balane 36, 5729 Modalen.**

Altibox Standard

Altibox TV

Opptak

Bredbånd

Altibox Fiberbredbånd 500/500

Kanalpakker

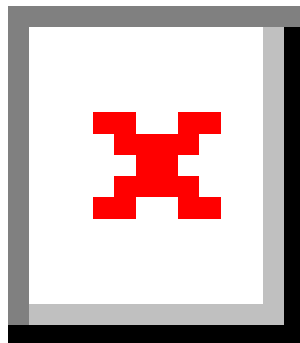
Normal oppsigelsestid er inneværende måned pluss en kalendermåned. Dato for opphør er satt til 01.01.2024. Denne korrigeres dersom ny innflytter ønsker bredbåndstjenester og dette aktiveres innen utløpet av oppsigelsestiden.

Viktig: Når du ikke lenger skal bruke tv-dekoderen, er det viktig at du

gjenoppretter fabrikkinnstillingene for dekoderen. Da slettes nemlig innlogginger og personlig informasjon du selv har valgt å legge inn. Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger utføres under innstillinger på tv-dekoderen. Brukerveiledning for tilbakestilling av Q22 finner du [her](#). Brukerveiledning for tilbakestilling av Modell A finner du [her](#). Selv om du har sagt opp ditt tv-abonnement, vil du innenfor rammene av våre vilkår fortsatt ha tilgang til de filmene og tv-seriene du har kjøpt hos oss.

Informasjon om gjeldende oppsigelsestid og vilkår for avtale om fiber- og bredbåndsbaserte tjenester finner du [her](#).

Vennlig hilsen
Bergen Fiber AS



Du mottar denne ordrebekreftelsen automatisk da du har bestilt et produkt av Bergen Fiber AS. Eventuelle svar fra deg kan dessverre ikke mottas på denne e-postadressen.

