
Fra: Fjordslottet Hotell <fjordslottet@fjordslottet.no>
Sendt: onsdag 4. januar 2017 22.53
Til: Bente Ingunn Skjerpings
Emne: SV: Rapport etter skjenkekontroll - til uttale

Viktighet: Høy

Hei.

Først må vi beklage ingen svar var gitt, men som bemerket ved mottak av denne eposten finner vi ikke noe brev mottatt per post eller epost. Men uansett ønsker vi komme med kommentarer til rapporten.

Undertegnede har drevet Fjordslottet AS som bevillingshaver i snart 10 år, og vi har ikke en eneste gang i den tiden mottatt bemerkning fra kommune, skjenkekontrollører eller fra Politi om uforsvarlig skjenking e.l. Vi anser oss selv som meget strenge, og har unngått ting som barkvelder o.l. i stor grad, nettopp for å sikre renomme og unngå negative alkoholrelaterte opplevelser.

Dette håper vi man tar med i etterretning, da vi virkelig anser oss som profesjonelle på dette punktet.

Kontrolløren påpeker altså ro og fred ved ankomst, og ligger ikke merke til noe unormalt. Vår ansatt, som er vår restaurantsjef (ikke bevillingshaver eller stedsfortreder – han har misforstått dette pga språk – mer om det i eget punkt), har på egen vilje fortalt at vi har avvist en person for skjenking da denne ikke burde få mer å drikke. Han har tatt en avgjørelse om å ha personen i lokalene, da vedkommende bodde ved hotellet og han visste vedkommende hadde flere ganger forsøkt bringe med egen drikk inn i våre areal, men blitt stoppet. Vi har alltid vært opptatt av å ha dialog med skjenkekontrollørene, men i dette tilfelle så ikke kontrollør noe galt, men pga vår ansatt var ærlig med kontrolløren blir vi straffet. Det føles feil, og er vel ikke ønskelig at man skal forsøke skjule ting fra kontrollører herfra og fremover? Personlig er jeg sikker på kontrollører anser oss som meget samarbeidsvillige, profesjonelle og fremstående med oversikt over situasjonene. Slik oppfatter jeg det selv etter, som sagt, snart 10 år uten noen negative tilbakemeldinger.

Vi ønsker veldig gjerne en dialog med kommune og evt andre med kunnskap om hvordan vi skal håndtere situasjoner som denne, hvor vår ansatt tenker på gjestens beste ved at den er i våre lokaler og hvor bedriftens daglig leder (der den påståtte overstadige var på julebord med) har fått beskjed om at person ikke får mer drikke; spesielt når vi vet eller mistenker personen har mye drikke på rommet sitt. Når man leier et hotellrom har den jo rett på privatliv, men her altså vår ansatt tenkt på gjestens ve og vel..

Ja, vi har snakket om dette internt flere ganger, og hatt opplæring rundt dette, at folk skal vises vekk om de er overstadig. Den ansatte hos oss er fryktelig lei seg at han ikke bare gjorde det, men han er veldig tydelig på at han gjorde det kun fordi han tenkte på at ikke gjesten skulle drikke seg fra sans og samling på rommet sitt. Vi tar selvsagt dette opp, nok en gang, med alle våre dyktige medarbeidere som står på og er streng og god på dette med skjenking. Derfor føles dette også urettferdig og lite skapende for fremtidig samarbeid..

Når det gjelder vår ansatt, Antanas Vingrys, er han vår restaurantsjef, men ikke bevillingshaver eller stedsfortreder. Han var ansvarlig leder, med både bevillingshaver og stedsfortreder tilgjengelig på telefon om nødvendig (vi ble begge informert samme kveld i forbindelse med noe helt annet den kvelden om at, trodde vår ansatt og dermed vi, at kontrollør hadde vært på plass, men at Antanas hadde nevnt at de hadde stoppet skjenking på en person og at kontrolløren hadde, som vanlig, virket

godt fornøyd). Antanas Vingrys sitt hovedmål er lituask, men snakker godt engelsk og ok norsk. Han sier også selv han har misforstått hva stedsfortreder betyr, og har trodd kontrollør har ment hvem som var ansvarlig leder den kvelden. Så denne håper vi man ser er kun en språklig glipp og ikke noe annet.

Vi håper uansett på videre godt samarbeid. Vi håper man, uansett utfall, ser at man her har forsøkt gjøre det beste av en situasjon som har vært vanskelig å vite hva som er rett. Loven sier en ting, men samtidig sier den at vi skal passe på gjesten og at vedkommende er vårt ansvar. Vi sier ikke vi er ufeilbarlig, men tror og mener vi er gode på dette feltet og har vært det i mange år etter hvert, og tar gjerne dialog med dere om det er ting vi kan forbedre.

Med herskkelig hilsen

Christian Bolstad
Eier / Daglig leder
Fjordslottet Hotell
Tlf. 56 39 50 90
www.fjordslottet.no

- Stolt vinner av Certificate of Excellence 2015 på Tripadvisor.com -

Fra: Bente Ingunn Skjerping [<mailto:Bente.Skjerping@osteroy.kommune.no>]
Sendt: onsdag 4. januar 2017 14.11
Til: 'fjordslottet@fjordslottet.no' <fjordslottet@fjordslottet.no>
Emne: Rapport etter skjenkekontroll - til uttale
Viktighet: Høy

Fjordslottet

Viser til vedlagde brev av 16.12.16 med svarfrist 30.12.16.

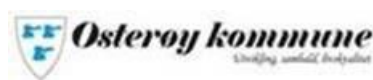
Ein kan ikkje sjå at de har svart på brevet, og ber difor om snarleg tilbakemelding.

Dersom de ikkje ynskjer å gi tilsvar er det fint om de gir tilbakemelding om det.

Dersom de har send svar tidlegare, er det fint om de kan senda svaret på nytt, då det ikkje er registrert motteke her.

Med venleg helsing

Bente Skjerping
sekretariatsleiar



T / 56 19 21 00
M / 56 19 21 22

E / Bente.Skjerping@osteroy.kommune.no
W / www.osteroy.kommune.no

[Sjå vår brosjyre](#)

Osterøy kommune Hatland 5282 Lonevåg Org. nr.: 864 338 712