

Til: Rådmann Osterøy kommune

Frå: Nærbutikken Bruvik

Dato: 06.10.2021

Søknad om endring av salgsløve – Alkohol

Me er stolt av å ha blitt innvilga støtte frå MerkurProgrammet til å byggja om til delvis sjølvbetjent butikk med «fleksible opningstider med ny teknologi». Støtta har som føremål å sikra ei bærekraftig utvikling for små bygder og grender i Norge. Innovasjon og nytekning utfordrer ofte tradisjonelt tankesett i høve til gjeldande lover og reglar.

Med teknologien (RMA-Butikkstyring) som vert brukt i dette konseptet, så vil butikken ha betre kontroll enn det som er muleg å få til i en fysisk betjent butikk, og såleis oppfylle lover og forskrifter for salg av alkoholig drikke. Det vert brukt avansert teknologi som både styrer og overvåker butikken, i et fint samspel med den som betjener butikken. Det er ikkje noko nytt at dagligvarebutikkar har sjølvbetjeningskassar. Det har eksistert i mange år, der sjølvbetjeningskassane er eit konsept som utvikla seg til å bli ein del av betjente butikkar, kor då alkohol har blitt seld som ein del av det ordinære salgsløve over sjølvbetjeningskassane. Praksisen har vore at butikkar har plassert inn sjølvbetjeningskassar utan å søkje om endring av salgsløve. Kontroll og tilsyn har vore varierende frå butikk til butikk, kor Helsedirektoratet kom med ei innskjerping i november 2019. Det er ikkje dette konseptet Nærbutikken Bruvik skal inn på. Konseptet me skal inn på er «Sjølvbetjent butikk», og må ikke forvekslast med betjent butikk med «sjølvbetjent kasse». Konseptet RMA-Butikkstyring byggjer på ein heilt annan modell kor ein bl.a. har lagt opp til at ein skal søkje om endring av salgsløve for å tydeleggjera at intensjonane til lova er ivaretatt på en god måte, og har eit heilt anna system for drift, overvåkning og kontroll.

Konseptet RMA-Butikkstyring fungerer slik i forhold til salg av alkohol, her følgjer ein stegvis overordna prosessbeskrivelse:

1. Avansert kamerateknologi observerer kva som skjer utanfor butikk før kunden har forsøkt å ta seg inn i butikken, og gjev ulike typer alarmer til den som betjener butikken
2. Kunden må bruka gyldig betalingskort og tasta PIN kode for å komma inn i butikken
3. Er kunden overstadig rusa og prøver å komma inn i butikken, så går det alarm til den som betjener butikken, og døra vert stengd slik at kunden ikkje kjem inn
4. Den som betjener butikken har toveis kommunikasjon med kunden utanfor butikken
5. Kunden samtykkjer i å følgja vilkåra for å gå inn i butikken
6. Kunden er identifisert når han går inn i butikken
7. All alkohol i butikken står i skap med spesiallåser som er kobla til avanserte styringssystem, som lukker og opnar skapa på sekundet
8. Teknologien varslar den som betjener butikken når kunde nærmar seg skap med alkohol, kor ulike sensorteknologiar varslar om unormal adferd osv. Er ein kunde overstadig rusa så vert skapa låste slik

at kunden ikkje kjem inn og får tilgang til alkohol. Er ein usikker på tilstanden til kunden, kan ein på sekunder spola tilbake og sjå kunden si adferd frå han nærmar seg butikken til han står ved f.eks ølskapet.

9. Når kunden kjem til kassen og skanner alkoholholdig vare, går det alarm til den som betjener butikken med melding om «aldersbestemt vare», som gjer at vedkommande umiddelbart visuelt kan observera kunden.

10. Første gong kunden handlar, så må han legitimere seg, noko som skjer gjennom spesialkamera og kontroll av den som betjener butikken, og som deretter godkjenner handelen viss alt er i orden.

11. Kunden kan også leggja inn fingeravtrykk ved å legitimere seg. Handler kunden varer med fingeravtrykk, så vert alder sjekka automatisk og det går varsel til den som betjener butikken, som da visuelt gjennom systema ser kunden og kva som skjer i kassen og kan stoppa handelen om det skulle være grunn for det.

12. Konseptet har betydeleg lavare risiko for at en overstadig berusa person skal få handla alkohol i denne butikken enn i en tradisjonell butikk.

13. Det er også mykje mindre risiko for tjuveri, då me veit kven kunden er og kan enkelt dokumentera ein anmeldelse.

14. Har ein overstadig rusa person vitja eller forsøkt å vitja butikken, så kan systemet automatisk nekta han tilgang neste gong, eller avgrensa tilgangen f.eks ved at han må gjennom ein enkel kontroll før han får lov til å komma inn i butikken.

Denne søknaden gjeld salgsøyve for alkohol jfr alkohollova og alkoholforskrifta, og me håper med desse tilleggsopplysingane at kommunen ser at alkohollova §8-11, alkoholforskrifta § 3-1 er godt ivareteken i denne løysninga i høve til hva som er muleg å få til ved fysisk bemanning, noko som tilsei at ordlyden til lova er ivareteken i utviklinga som no har skjedd.

Håper med dette at kommunen ser at løysninga oppfyller krava som vert stilte for å få salgsøyve sjølv om butikken i periodar ikke har fysisk betjening. Me kan også opplyse om at internkontrollrutinane våre er oppdatert i høve til dette, og alle avvik vil bli registert og rapportert.

Det er av stor betydning at me får ei snarleg godkjenning av endringssøknaden då finansieringa er på plass, og leverandørar og installatørar trenger tid til anskaffelsar, montering og opplæring. Det er også viktig å få gjennomført innkjøringsperioden i den rolege årstida, slik at alt fungerer optimalt til kundetrykket aukar.

Referansar: Eksingedalen Snarkjøp, Vaksdal Kommune
Herand Landhandleri, Ullensvang Kommune

Mvh
Nærbutikken Bruvik
Bruvikvegen 1141
5285 Bruvik

Jan Hesjedal
Tlf: 47814562