



Justisdepartementet  
Politiet  
Kommunale og fylkeskommunale eldreråd

## **DIGITAL FRAMTID OG DIGITALT UTENFORSKAP – TO UTTALELSER FRA LANDSKONFERANSEN FOR FYLKESKOMMUNALE ELDRERÅD 23. – 25. MAI 2023:**

### **LIK BEHANDLING AV ALLE:**

St. meld. 28 «Vår felles digitale grunnmur»: Regjeringen vil fortsatt bidra til at kommunene skal etablere og drive et lavterskel veiledningstilbud i grunnleggende digitale ferdigheter til sine innbyggere.

Landskonferansen for fylkeskommunale eldreråd mener at det offentlige bør kunne gi et tilbud til de ikke digitale. Denne tjenesten kan eksempelvis gis i bibliotekene, på servicekontor, frivilligsentraler og lignende. I noen tilfeller må kanskje kommunene gi et tilbud om Brukerstyrt personlig assistanse (BPA).

Utviklingen går fort, og for mange er det vanskelig å følge med. Vi ønsker at alle skal behandles som likeverdige borgere – og at analoge løsninger, uten gebyr, er tilgjengelige så lenge det er behov for det.

### **HVORDAN UNNGÅ Å BLI SVINDLET?**

Landskonferansen for fylkeskommunale eldreråd er bekymret for at eldre stadig vekk blir svindlet for store pengebeløp.

De eldste av oss har gjerne ikke gode nok datakunnskaper, og får hjelp av pårørende til å betale regninger etc.

Vi er kjent med at blant andre bankene i samarbeid med Bank-id har gjort mye for å sikre sine brukere gjennom to-trinns pålogging, informasjon og advarsler på nett. Det samme gjelder for eksempel mobiloperatører.

Landskonferansen for fylkeseldreråd ønsker et brev fra politiet eller Justisdepartementet med sjekkliste for å unngå svindel. Brevet sendes alle husstander for at ikke digitale personer også skal få nødvendig og relevant informasjon.