

Fra: Raul Holm <raul.holm@bir.no>
Sendt: fredag 25. august 2023 08:51
Til: Trygve Tønnessen
Kopi: Post Osterøy; Ronny Bertelsen
Emne: SV: Ang. manglende tømning av restavfall: Hausvegen 374 - gjentatte ganger

Hei Trygve Tønnessen

Vedr «Ang. manglende tømning av restavfall: Hausvegen 374 - gjentatte ganger»

Vi viser til ovennevnte henvendelse mottatt 24.8.

Fredag 18.8 fikk bossbilen tekniske problemer som gjorde at den ikke fikk fullført ruten på Osterøy. Dette medførte et etterslep i innsamlingen. Da vi skulle ta dette inn igjen gjorde vi dessverre en feil som medførte at bosspannet ditt først ble tømt den 24.8.

Bilen fra BIR som du filmet var på vei for tømme papiravfall lengre inne på Osterøy og kunne ikke tømme restavfallsspenn. Den kjørte via Haus grunnet veiarbeid.

Kravet ditt om innsyn er mottatt og vil bli behandlet innen fristen.

Vi beklager det inntrufne.

Med vennlig hilsen

Raul Holm

Leder kundetjenester, BIR AS

92482580

Fra: Trygve Tønnessen <trygve@fjordcharter.no>
Sendt: torsdag 24. august 2023 11:09
Til: BIR Privat Kundemail <bir@bir.no>; Raul Holm <raul.holm@bir.no>
Kopi: EIERE - Osterøy kommune (postmottak) <post@osteroy.kommune.no>; Ronny Bertelsen <ronny.bertelsen@bygdanytt.no>
Emne: SV: Ang. manglende tømning av restavfall: Hausvegen 374 - gjentatte ganger

BIR privat

Kopi Osterøy kommune

BIR svarte både muntlig og skriftlig i går og i forgås at boss som ikke ble tømt sist fredag skulle hentes før kl 22.00 onsdag den 23.8.23. Det viste seg nok en gang å bare være bløff. Flere spenn står smekkkulle i Hausveien og både måker og kråker har «bufte». Jeg har i dag også ryddet opp boss langs veiene her hvor vi bor, boss som i løpet av natten er dratt utover av ulike fugler og dyr og av vind fra overfylte

søppeldunker. Jeg antar at taktikken til BIR er å utsette henting til fredag som er ordinær tømmedag slik at BIR ikke må dekke inn ekstra kostnader for å rydde opp etter at søppelbilen lot være å stoppe i Haus sist fredag. BIR har erkjent at bossbil ikke hentet boss på fredag, så hvorfor utsette og påføre oss brukerne betydelig merarbeid og frustrasjon!

Problemene med kontinuitet i renovasjonen startet i 2019 og BIR har tross svært mange henvendelser fra meg og andre ennå ikke klart å få renovasjonstjenestene til å fungere tilfredsstillende.

Innbyggerne i Osterøy er lite tjent med en renovasjonsavtale med et selskap som ikke etterlever kontraktens innhold om renovasjon med kommunen.

Ber om en asap respons på når BIR vil komme og tømme bosset BIR kjørte rett forbi sist fredag uten å stoppe.

Jeg ber med dette jf offentlighetsloven § 28 om innsyn i avtalen BIR har med Osterøy kommune jf renovasjonsavtalen. Innsyn skal behandles uten opphold jf Ofll., § 29 dvs innen 3 – arbeidsdager.

Hilsen Trygve Tønnessen



Fra: BIR Privat Kundemail <bir@bir.no>

Sendt: 23. august 2023 11:10

Til: Trygve Tønnessen <trygve@fjordcharter.no>

Emne: SV: Ang. manglende tømming av restavfall: Hausvegen 374

«Hausvegen 374 melder om sterk vind og at avfall fra de overfylte spannene til naboene blåser utover samlepunktet, og bort på hans eiendom. Han har plukket opp og satt avfall i sekk ved siden av, og etterspør tømming så tidlig på dagen som mulig for å begrense forsøplingen.»

Med vennlig hilsen

Daniel Hammer

Kundeveileder, BIR AS

Fra: BIR Privat Kundemail
Sendt: tirsdag 22. august 2023 10:35
Til: trygve@fjordcharter.no
Emne: Ang. manglende tømning av restavfall: Hausvegen 374

Hei, og takk for hyggelig samtale.

Siste beskjed fra transportavdelingen er at de jobber med å komme tilbake for å tømme ved din adresse i løpet av dagen i dag eller i morgen onsdag før kl. 22.

Med vennlig hilsen

Daniel Hammer

Kundeveileder, BIR AS



bir@bir.no |
www.bir.no | 55 27 77 00
BIR AS, Lungegårdskaien 42, 5015 Bergen

Fra: Raul Holm <raul.holm@bir.no>
Sendt: 14. desember 2022 08:21
Til: Trygve Tønnessen <trygve@fjordcharter.no>
Emne: SV: 18.11.2022

Hei Trygve

Da har jeg sendt videoklippene videre til Innsamlingsavdelingen, slik at de kan bruke dem i forhold til opplæring av sjåførere.

Du kan se vekk i fra brevet som dere har fått om endret hentested for spannene på tømmedag. Plassering av spann slik som de står i dag på tømmedager er lett tilgjengelig og synlig ved offentlig vei.

Ha en fin dag!

Med vennlig hilsen

Raul Holm

Leder kundetjenester, BIR AS

M : 92482580

BIR AS | Conrad Mohrs veg 15, 5072 Bergen

www.bir.no | www.facebook.com/BIRrenovasjon

Fra: Trygve Tønnessen <trygve@fjordcharter.no>
Sendt: mandag 12. desember 2022 09:58

Til: Raul Holm <raul.holm@bir.no>
Emne: 18.11.2022

Skaff deg [Outlook for Android](#)