



Einar Monstad  
E-post: [einar.monstad@yahoo.com](mailto:einar.monstad@yahoo.com)

Saksbehandler, innvalgstelefon  
Ove Midtbø, 5764 3176

## Svar på klage - Osterøy kommune - manglende svar på klage vedrørende feieavgift

Vi viser til e-post fra deg 28.06.2023, som gjelder klage på manglende svar på henvendelser vedrørende feieavgift hos Osterøy kommune. Vi beklager at det har tatt lang tid å besvare henvendelsen.

Når det gjelder klager på feieavgift, så har ikke Statsforvalteren myndighet som klageinstans på dette området. Vi legger derfor til grunn at det er Osterøy kommune som er rett adressat for dine henvendelser om dette.

For virksomheter og forvaltningsorganer som faller inn under forvaltningslovens virkeområde, slår forvaltningsloven § 11 første ledd fast at

*«Forvaltningsorganene har innenfor sitt saksområde en alminnelig veiledningsplikt. Formålet med veiledningen skal være å gi parter og andre interesserte adgang til å vareta sitt tarv i bestemte saker på best mulig måte. Omfanget av veiledningen må likevel tilpasses det enkelte forvaltningsorgans situasjon og kapasitet til å påta seg slik virksomhet.»*

Statsforvalteren har ikke myndighet som klageinstans i saker etter forvaltningsloven, og vi har heller ikke myndighet til å pålegge forvaltningsorganer å svare etter dette lovverket. Vi har heller ikke forutsetninger til å vurdere omfanget av forvaltningsorganers veiledningsplikt i konkrete enkeltsaker.

Vi setter likevel Osterøy kommune som kopimottaker av dette brevet, og oppfordrer kommunen til å svare på dine henvendelser i tråd med gjeldende bestemmelser i forvaltningsloven.

Saken avsluttes uten ytterligere behandling hos oss.

Det er ikke klagerett på denne beslutningen.



Med hilsen

Anne Kristin Kayser Eitungjerde  
seksjonsleder

Ove Midtbø  
seniorrådgiver

*Dokumentet er elektronisk godkjent*

Kopi til:

Osterøy kommune

Postboks 1

5293

LONEVÅG