

OSTERØY KOMMUNE  
Postboks 1  
5293 LONEVÅG

<b>Deres ref.:</b>	<b>Vår ref.:</b> 2023/15628 - 113816/2023	<b>Saksbehandler:</b> Anfinn Asbjørnsen	<b>Dato:</b> 30.10.2023
--------------------	--	--	----------------------------

## Tilbakemelding/ Klage på hendelse 20 og 21 september 2023

Takk for mottatt tilbakemelding/ klage.

Det er rett som du skriver; Helse Bergen har ikke avtale med et taxiselskap om kjøring av pasienter mellom kl. 1800-0600 alle ukedager. Selv om Helse Bergen ikke har avtale, beholder pasient sine rettigheter og vil få dekket utgifter til taxi når de søker refusjon i ettertid. Vi vet at dette kan føre til problemer, og vi beklager dette.

Vi ønsker å gjøre oppmerksom på at vi i 2020/21 hadde ute to anbudsrunder for kjøring av pasienter i Osterøy kommune uten at noen taxiselskap var interessert. I lang tid stod alle pasienter uten tilbud i Osterøy kommune. Ved tredje utlysning måtte vi gjøre endringer for å sikre tilbud. En av endringene var at transportør kunne velge å kun kjøre i perioden kl. 0600-1800. På Osterøy er 99.04 % av alle reiser i dette tidsrommet.

Vi tar med innspill om døgndrift til neste anbudsrunde for Osterøy kommune.

Vennlig hilsen  
Pasientreiser

Anfinn Asbjørnsen  
Rådgiver

Dokumentet er elektronisk godkjent

### Digital kommunikasjon

Vi har elektronisk saksbehandling og er opptatt av at informasjon, også taushetsbelagt, skal kunne sendes på en rask og sikker måte. Vi ber derfor om at et eventuelt svar på denne henvendelsen sendes gjennom en av disse kanalene:

- Privatpersoner og private virksomheter: [eDialog](#)

- Offentlige virksomheter: eFormidling (via eget sak-/arkivsystem)

