

Alkohol og Tobakk prosedyrer

Når sjåføren henter varene vil dette være informasjonen denne ser i skjermbildet.

Sjåføren vil få en tydelig beskjed om at det er en aldersgrense og en tidsfrist knyttet til leveringen.

NB!

Hvis det er f.eks *ikke er alkohol* men *bare tobakk i leveringen*. Vil ikke tidsbegrensningen være oppført, mens aldersgrensen vil fortsatt være synlig for sjåføren.

Stop details

NAME	Meny Skøyen
PHONE	23276900
ADDRESS	Karenslyst Allé 9 278 Oslo
TIME	25/05 from 18:00-20:00

Pickup: 1 ITEM ✓
Pickup all items to proceed to next stop

NAME:
REFERENCE: FP265
CARGO COUNT: 2/2
RECIPIENT: - Christian Johansenn
PHONE: 92211261

Verify that customer is at least 18 years old
This must be delivered before 20.00

PICKED UP Edit

TAKE SIGNATURE

Sjåføren får signatur av utleveringsansvarlig når alle varene er skannet og klart til lastning.

NB! Meny kunde på første stop vil nå motta en SMS om at denne vil motta varene innen 30 minutter.

Alkohol og Tobakk prosedyrer

På side nr 2 skriver du at sjåføren skal trykke på DELIVER. Sjåfør skal kun trykke på DELIVER er ikke tilfelle. Sjåfør skal kun trykke på "Scan QR". skal sjåføren altså trykke på kun "Scan QR".

Når sjåføren har kommet frem til Meny kunden, og skal gjøre utleveringen, blir han igjen påminnet om at det er aldersgrense.

Sjåføren vil igjen se at leveringen har innhold med aldersgrense og en tidsfrist knyttet til leveringen.

STOP 2 of 2 Use Navigation

NAME	Christian Johansenn
PHONE	92211261
ADDRESS	Ebbells Gate 7B 278 OSLO
TIME	25/05 from 18:00-20:00

Deliver: 1 ITEM
Pickup all items to procede to next stop

NAME:
REFERENCE: FP265
CARGO COUNT: /
RECIPIENT: - Christian Johansenn
PHONE: 92211261

Verify that customer is at least 18 years old
This must be delivered before 20.00

DEVIAION NOTE DELIVER

Scan QR code

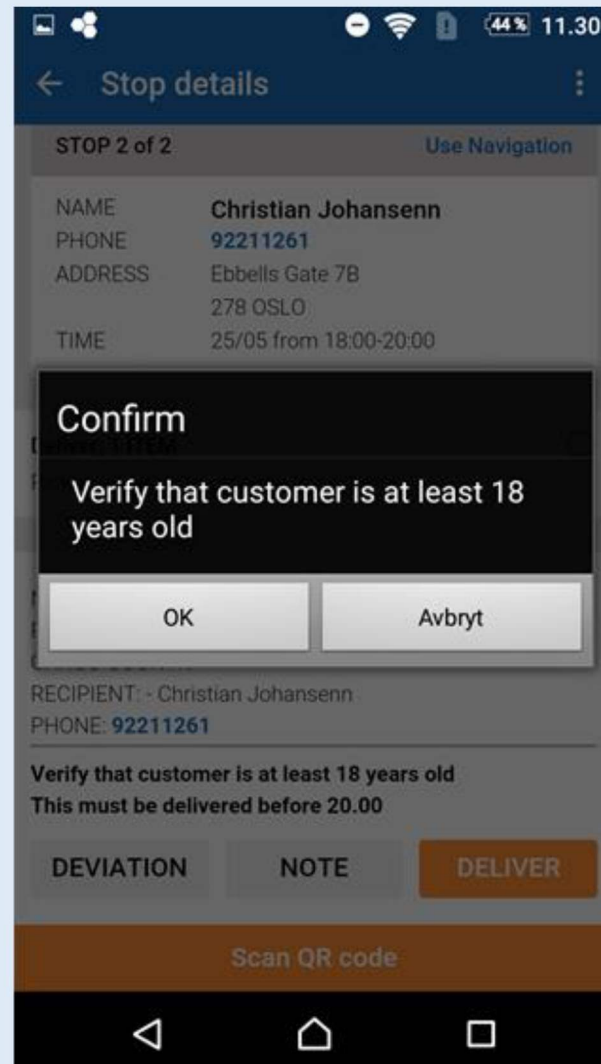
NB!

«DELIVER» trykker sjåføren bare når det ikke er mulig å skanne posene.

Ved en vanlig Meny levering hos kunden trykker sjåføren «Scan QR Code». Når alle posene er scannet vil ordren registreres som **delivered**.

Når sjåføren skanner QR koden på posene hos kunden vil dette skjermbilde dukke opp på den posen som inneholder alkohol.

Her vil sjåføren igjen bli påminnet om å sjekke legitimasjon.



Sjåføren trykker «OK» når gyldig legitimasjon er fremvist, eller at det er åpenbart (*eller utenfor enhver tvil*) at mottaker som signerer er over 18 år.

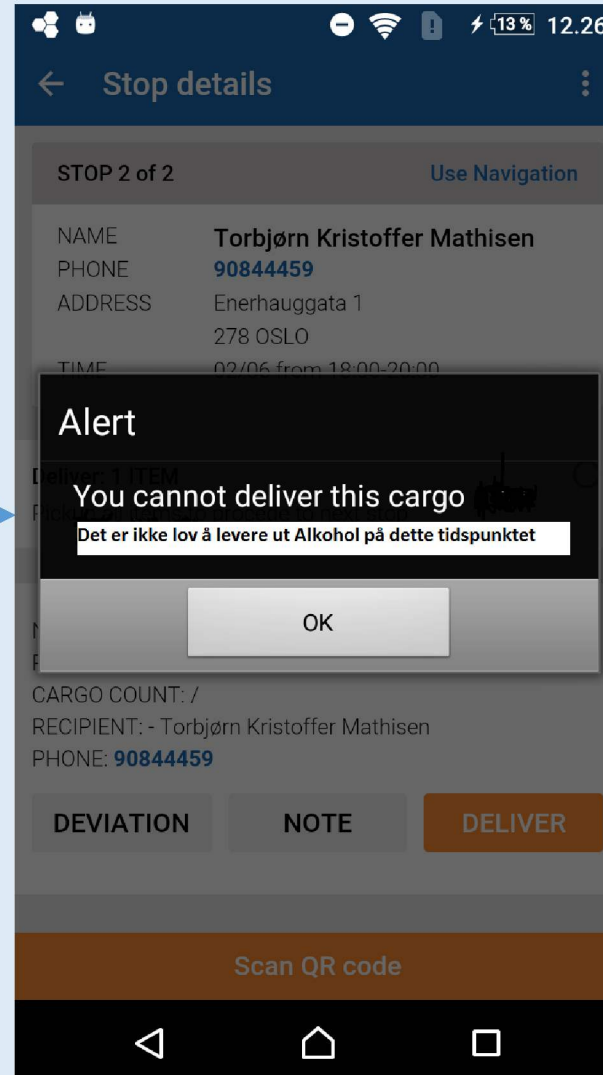
Sjåføren trykker "Avbryt" hvis gyldig legitimasjon ikke kan fremvises. Den aktuelle posen blir ikke da ikke registrert som levert og skal returneres til utleveringssted.

Alkohol og Tobakk prosedyrer

NB!

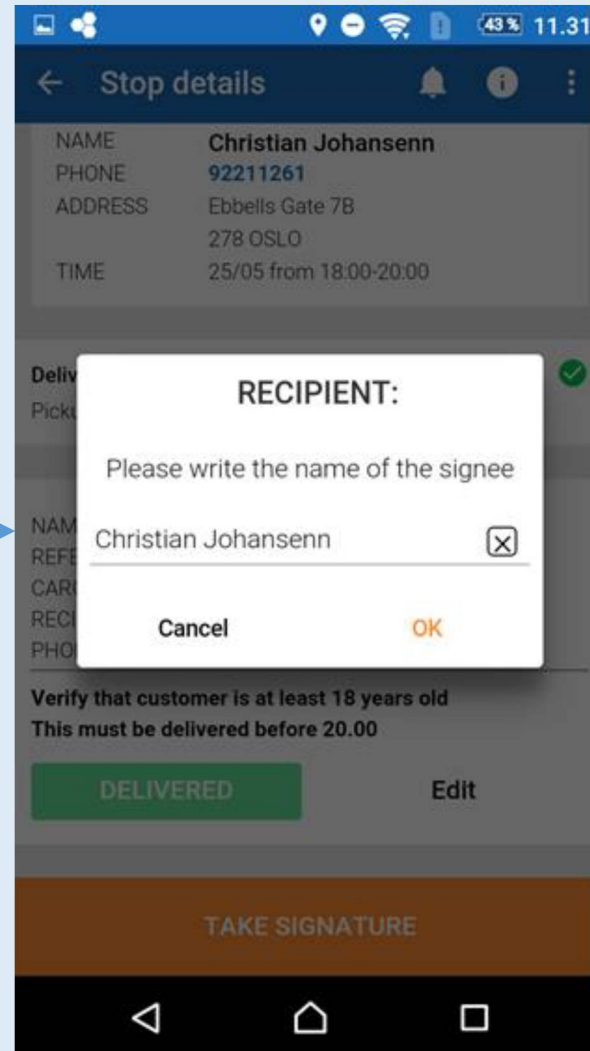
Ankommer sjåføren kunden etter f. eks. kl. 20:00 på hverdager og kl 18:00 på lørdager. Vil denne melding komme opp på skjermen. Da vil det ikke være mulig å utlevere alkohol – uansett om sjåføren hentet varene før dette tidspunktet.

Bestemmelser salg av Alkohol for hverdager og helligdager (også for forskjeller fra kommune til kommune) er lagt inn i App'en, og sjåføren vil få opp denne meldingen dersom det er alkohol med i leveransen og tidsrammen er overskredet.



Varene vil ikke kunne registreres som utlevert og skal derfor returneres til utleveringssted umiddelbart etter at sjåføren er ferdig med ruten, - sammen med kasser og fryseposer.

Når varene er utlevert så får sjåfør signatur av kunden som vanlig.



Ved signatur

1. Sjåføren trykker først på "Take signature".
Da kommer boksen med navnet opp.
2. Sjåføren må spørre om mottakers navn er riktig.
3. Hvis mottakers navn ikke er det samme som fremkommer på skjermen må sjåføren skrive inn mottaker navn.
 - Trykk på «X» og skriv inn navn på mottaker og avslutt med «OK»
4. Når sjåføren har fylt inn riktig navn og trykket "OK" så kommer signatur feltet automatisk



Sjåføren trykker «OK» når kunden har signert

NB!

Når sjåføren har fått signatur av Kunden og trykket «OK» vil neste Meny kunde på ruten motta en SMS om at denne vil motta varene innen 30 minutter.