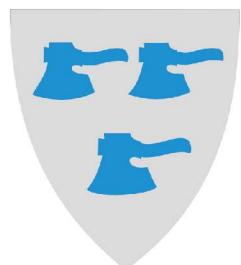




Storavatnet

ÅRSMELDING 2020



**ØSTERØY
KOMMUNE**

Innhald

| | |
|---|----|
| 1. Innleiing ved rådmannen..... | 3 |
| 2. Året 2020..... | 4 |
| 2.1 Generelt..... | 4 |
| 2.2 Robek..... | 4 |
| 2.3 Folketal | 5 |
| 2.4 Drift..... | 6 |
| 2.4.1 Resultat..... | 6 |
| 2.4.3 Drift pr tenesteområde | 10 |
| 2.4.4 Driftsinntekter | 11 |
| 2.4.4 Driftsutgifter | 11 |
| 2.5 Investering..... | 12 |
| 2.5.1 Resultat..... | 12 |
| 2.5.2 Investering i anleggsmiddel..... | 13 |
| 2.5.3 Omtale og status investeringsprosjekt..... | 16 |
| 2.6 Nøkkeltal..... | 19 |
| 2.7 Eigenkapital | 19 |
| 2.8 Lånegjeld | 19 |
| 2.9 Status politiske vedtak for 2020..... | 20 |
| 3. Organisasjonen Osterøy kommune 2020..... | 21 |
| 3.1 Politisk organisering | 21 |
| 3.2 Administrativ organisering | 22 |
| 3.3 Visjon og verdigrunnlag | 22 |
| 4. Arbeidsgjевaren Osterøy kommune..... | 23 |
| 4.1 Arbeidsgjevarpolitikk..... | 23 |
| 4.2 Organisasjonsutvikling..... | 23 |
| 4.3 Årsverk pr sektor | 24 |
| 4.4 Rekruttering..... | 25 |
| 4.5 HMT-arbeidet i kommunen..... | 25 |
| 4.6 Medarbeidarundersøking..... | 25 |
| 4.7 Sjukefråvær | 26 |
| 4.8 Likestilling | 27 |
| 4.8.1 Tabell kjønnsbalanse og løn pr tenesteområde | 27 |
| 4.8.2 Tabell kjønnsbalanse og løn per stilling og lønsgruppe..... | 28 |
| 4.8.3 Tabell kjønnsbalanse stillingsstørrelse | 29 |
| 4.8.4 Tiltak for å fremja likestilling | 29 |

| | |
|--|----|
| 4.9 Vern mot trakkassering og diskriminering | 29 |
| 6. Året 2020 i sektorane | 30 |
| 6.1 Ansvar 2 Rådmannen og stab..... | 30 |
| 6.1.1 Generelt..... | 30 |
| 6.1.2 Året 2020..... | 30 |
| 6.1.3 Årsresultat 2020 | 31 |
| 6.1.4 Årsverk..... | 31 |
| 6.1.5 Sjukefråvær | 32 |
| 6.2 Ansvar 3 Sektor Oppvekst, undervisning og kultur | 33 |
| 6.2.1 Generelt..... | 33 |
| 6.2.2 Året 2020..... | 33 |
| 6.2.3 Årsresultat 2020 | 35 |
| 6.2.4 Årsverk..... | 35 |
| 6.2.5 Sjukefråvær | 36 |
| 6.2.6 Viktige Kvalitets- og styringsindikatorar..... | 37 |
| 6.3 Ansvar 4 Sektor Helse, omsorg og sosial..... | 40 |
| 6.3.1 Generelt..... | 40 |
| 6.3.2 Året 2020..... | 40 |
| 6.3.3 Årsresultat 2020 | 42 |
| 6.3.4 Årsverk..... | 43 |
| 6.3.5 Sjukefråvær | 44 |
| 6.3.6 Viktige Kvalitets- og styringsindikatorar..... | 44 |
| 6.4 Ansvar 5 Sektor Samfunnsutvikling..... | 48 |
| 6.4.1 Generelt..... | 48 |
| 6.4.2 Året 2020..... | 48 |
| 6.4.3 Årsresultat 2020 | 50 |
| 6.4.4 Årsverk..... | 51 |
| 6.4.5 Sjukefråvær | 52 |
| 6.4.6 Viktige Kvalitets- og styringsindikatorar..... | 52 |

1. Innleiing ved rådmannen

Rekneskapen for 2020 viser eit underskot på kr 12 millionar. Dette er kr 6,5 millionar svakare enn budsjettet, men noko betre enn det vi varsla i siste tertialrapport.

Det er vanskeleg å omtale 2020 utan å nemne Korona. Året starta som alle andre år, med tronge budsjetttrammer men høge ambisjonar for alt vi skulle gjere. Vi kom godt i gang, men allereie i februar forstod vi at det nye viruset som var oppdaga kunne kome til å påverke den kommunale kvardagen vår. Vi måtte difor legge vekk mykje av det som gjaldt tiltak i budsjettet for 2020 og ta fram beredskapsplanar og smittevernplanar i staden. Vi skulle rigge oss for ein ny kvardag prega av rask omstilling, smittesporing, heimeundervisning og kohortar i barnehage og skule, digitale møte, digital kommunikasjon og heimekontor.

I starten var alt usikkert. Vi visste lite om kva vi skulle planleggje for og kor lenge. Meldingane som kom om tal smitta og sjukdomsbiletet ute i Europa var skremmande, og den kommunale smitteberedskapen vart sett på prøve.

Oppgåver og pålegg vart formidla til kommunane både direkte frå regjeringa og FHI, og via statsforvaltaren. Vi måtte ruste opp både planverk og kapasitet. I løpet av kort tid rigga vi oss for nye oppgåver og ein heilt ny driftssituasjon. Vi skulle lære opp tilsette i handtering av akutt sjuke og smittesporing, etablere korona-sengepost på sjukeheimen og få på plass eit opplegg for å handtere eit stort tal døde. Vi måtte legge om til digital undervisning og ny kohort-inndeling i barnehage. Vi måtte også skaffe smittevernutstyr i ein marknad der det var stor mangel på slikt utstyr. I tillegg til dette, og mykje anna skulle og informasjons-behovet stettast.

Så kom det første store utbrotet i april - og vi fekk bevis for at alt vi hadde gjort av førebuing held mål. Vi handterte utbrotet og fekk stoppa smittespreiinga.

Eg meiner vi har lov til å vere stolt over den jobben vi gjorde i 2020. Det har vore lagt ned mange timer med arbeid og folk har stått på både tidleg og seint for å få kommunen og samfunnet til å fungere. Det at vi måtte handtere korona i tillegg til alle andre oppgåver, har gjort at vi har mått prioritere. Sjølv om vi har spart både tid og utgifter på mindre reising og fysiske møte, har det vore krevjande å drive kommunen under korona.

Året 2020 vart på mange måtar eit annleis år. Men det var og eit år der vi fekk vist kor fleksible vi er og kor raskt vi kan snu oss og setje ting ut i livet når det verkeleg gjeld.

Det er kanskje lett å gløyme dei andre meir daglegdagse hendingane i eit år som har vore sopass prega av noko ekstraordinært. Men dei alle fleste dagane er heilt vanlege dagar med kvardagslege problemstillingar, sjølv om vi har mått samhandle og kommunisere på litt andre måtar. Det er ytt gode tenester til innbyggjarane i Osterøy kvar dag. Sjølv sagt er det ting som kunne vore gjort betre eller på andre måtar, men i det store og heile har vi inntrykk av at dei som får tenester er nøgde. Eg vil nytte høvet til å rette ein stor takk for innsatsen til alle tilsette.

Utfordringa framover vert å tilpasse aktivitetsnivået til dei inntektene vi har.

Ingvild Hjelmtveit

rådmann

2. Året 2020

2.1 Generelt

Koronapandemien har og naturlegvis påverka den økonomiske situasjonen og hatt påverknad på dei fleste postane i rekneskapen.

Vi oppretta tidleg eit prosjekt i rekneskapen der vi førte utgifter som direkte vedgjekk korona.

Direkte utgifter til korona har vi estimert til kr 13,5 millionar . Det er vanskeleg å talfeste indirekte økonomiske konsekvensar av pandemien. Dette gjeld til dømes kva vi har tapt ved at innsparingstiltak som vart planlagd igangsett i 2020, er blitt utsett. Nokre kostnader har og vorte reduserte som følgje av pandemien. Dette gjeld til dømes reise- og kurskostnader. I tillegg er lønsoppgjeret lågare enn det ville ha vore i eit normalår. Pensjonskostnadane er og vesentleg lågare i 2020. Dette får størst innverknad på spesielt dei store arbeidsintensive sektorane Oppvekst og HOS. Dette får igjen konsekvensar for sentrale postar der premieavviket er vesentleg lågare enn budsjettet. I forbindelse med koronapandemien har og kommunane fått meir inntekter frå staten for å kompensere for dei auka utgiftene.

Kommunen har fått kr 3,6 millionar i vedlikehaldsmidlar for 2020. Dette er koronamidlar som er bevilga på skatt og rammetilskotet for å auke aktiviteten i kommunane. Kommunen har brukt desse midlane på blant anna vedlikehald av vegane på Osterøy.

2.2 Robek

Osterøy Kommune blei i mars 2020 innmeldt i Robek (Register om betinga godkjenning og kontroll). Vi blei innmeldt etter Kommunelova § 28-1, bokstav B ettersom driftsdelen i økonomiplanen blei vedteken med eit meirforbruk. Kommunar i Robek er underlagt statleg kontroll med årsbudsjett, låneopptak og langsiktige leigeavtalar.

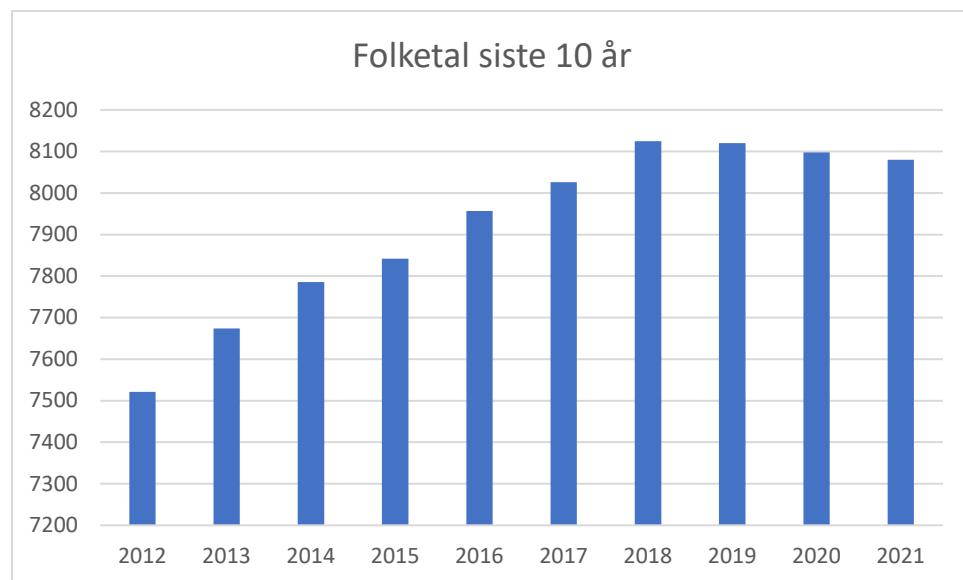
Kommunen er som følgje av denne innmeldinga forplikta til å utarbeide ein tiltaksplan for å sikre at økonomien kjem i balanse. Statsforvaltren fastset og låneramma til kommunen. I mars 2021 er kommunen meldt ut av Robek , men den økonomiske situasjonen er vanskeleg og nye tiltak vert vurdert fortløpande.

2.3 Folketal

Folketalet i Osterøy kommune viser ein nedgang dei siste tre åra. Fødselstala er på veg ned, men nedgangen i folketal siste tre år skuldast hovudsakeleg utflytting av kommunen. Nedgang i folketalet gjeld mange kommunar i fylket og i Noreg. Sjølv om 2020 viser ein nedgang i folketalet er det positivt at i siste kvartal i 2020 hadde vi ein auke på 17 personar i forhold til 3. kvartal.

Inntektene frå skatt og rammetilskot vert påverka av folketalsutviklinga, men og av endringar i folketalssamansetjing.

| Folketal | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|
| pr. 01.01. | 7 842 | 7 957 | 8 026 | 8 125 | 8 120 | 8 098 | 8 080 |
| Endring | 56 | 115 | 69 | 99 | -5 | -22 | -18 |
| endring i % | 0,7 % | 1,4 % | 0,9 % | 1,2 % | -0,1 % | -0,3 % | -0,2 % |



2.4 Drift

2.4.1 Resultat

| § 5-4 Bevilgningsoversikt Drift | Rekneskap 2020 | Budsjett 2020 | Justert budsjett 2020 | Rekneskap 2019 |
|--|---------------------------|--------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Generelle driftsinntekter | | | | |
| Ordinært rammetilskudd | 271 512 | 255 301 | 255 301 | 244 553 |
| Skatt på inntekt og formue | 202 713 | 206 899 | 206 899 | 203 760 |
| Eigedomsskatt | 33 517 | 32 238 | 32 238 | 31 858 |
| Tilskot frå havbruksfond | 10 219 | 12 900 | 12 900 | 996 |
| skatter | 692 | 600 | 600 | 569 |
| Andre generelle statstilskudd | 11 394 | 2 700 | 2 700 | 2 723 |
| Sum generelle inntekter | 530 048 | 510 638 | 510 638 | 484 459 |
| Sum bevilgninger drift, netto | 504 280 | 484 263 | 484 263 | 463 319 |
| Avskrivninger | 30 735 | 25 000 | 25 000 | 26 955 |
| Sum netto driftsutgifter | 535 015 | 509 263 | 509 263 | 490 274 |
| Brutto driftsresultat | -4 967 | 1 375 | 1 375 | -5 815 |
| Renteinntekter | 2 264 | 3 800 | 3 800 | 4 250 |
| Utbytte | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gevinstar og tap på finansielle omløpsmiddel | 70 | 0 | 0 | 1 031 |
| Finansinntekt | 2 429 | 1 200 | 1 200 | |
| Renteutgift | 12 779 | 14 700 | 14 700 | 12 854 |
| Tap finansielle instrument | | | | |
| Avdrag på lån | 25 143 | 22 200 | 22 200 | 20 009 |
| Netto finansutgifter | 33 159 | 31 900 | 31 900 | 27 582 |
| Motpost avskrivninger | 30 735 | 25 000 | 25 000 | 26 955 |
| Netto driftsresultat | -7 390 | -5 525 | -5 525 | -6 442 |
| Disponering eller dekning av netto driftsresultat | | | | |
| Overført til investering | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Netto avsetninger til eller bruk av bundne driftsfond | -4 693 | | | |
| Netto avsetninger til eller bruk av diposisjonsfond | 18 525 | 5 525 | 5 525 | 6 442 |
| år | -6 441 | | | |
| Bruk av ubundne avsetninger | | | | |
| Netto avsetninger | -7 391 | 0 | 0 | 0 |
| Framført til inndekning av netto driftsres. (meirforbruk) | -0 | 0 | 0 | 0 |

Tal i heile 1000 kroner

| Resultat 2020 | Kroner |
|--|---------|
| Brutto driftsresultat (eks finanspostar) | -4 966 |
| Netto driftsresultat (inkl finanspostar) | -7 390 |
| Rekneskapsmessig resultat (over/underskot) | -12 083 |

Kommentar:

Resultat

Brutto driftsresultat er resultatet frå den ordinære drifta med utgifter og inntekter, men ein tek ikkje omsyn til finanspostane.

Netto driftsresultat er resultatet frå drifta etter at ein òg har teke omsyn til finanspostane (renteutgift, renteinntekt/avkastning og avdragsutgift).

Rekneskapsmessig resultat viser eit underskot på kr 12,1 millionar. I budsjettet var det budsjettert med eit underskot på kr 5,5 millionar som var budsjettert dekka av disposisjonsfondet. Meirforbruket i rekneskapen i forhold til budsjett er dermed på kr 6,6 millionar som må takast frå disposisjonsfondet.

Disposisjonsfondet

Disposisjonsfondet er pr. 31.12.2020 på kr 28,8 millionar før dekning av underskotet for 2020 på kr 12,1 millionar. Når underskotet er dekka inn er saldoen ca kr 16,7 millionar kroner.

Bundne driftsfond

Bunde driftsfond er pr. 31.12.2020 kr 20,2 millionar. Dette er i utgangspunktet fond som er avsett til øyremerka formål. Meir informasjon undar note 6 i årskreneskapet.

Tilrådd resultatmargin

Resultatmargin er netto driftsresultat i prosent av samla driftsinntekt.

Tilrådd resultatmargin frå Teknisk beregningsutval for kommunal økonomi er om lag 1,75 %. Fylkesmannen i Vestland tilrår om lag 2%.

Osterøy kommune sin resultatmargin for 2020 er minus 1,08 % mot minus 1,03 % i 2019. Heradsstyret i Osterøy vedtok i desember 2019 at netto driftsresultat i % av brutto driftsinntekter bør vere minimum 1 %.

Reviderte /justerte budsjett

Det er i løpet av hausten 2020 laga og vedteken revidert investeringsbudsjett.

Det er i løpet av 2020 ikkje vedteke nytt justert driftsbudsjett. Lønsreserven er som tidlegare år budsjettert på sentrale postar og er fordelt på dei ulike sektorane etter auken i løn etter lønnsoppgjernet. Dette er justert budsjett i oppstillingane.

2.4.2 Økonomisk oversikt etter art - drift

| Tal i heile 1000 kroner | | | | |
|--|-------------------|------------------|------------------------------|-------------------|
| § 5-6 Økonomisk oversikt etter art - drift | Rekneskap 2020 | Budsjett 2020 | Justeret budsjett 2020 | Rekneskap 2019 |
| Driftsinntekter | | | | |
| Brukabetalinger | 22 258 | 23 556 | 23 556 | 24 144 |
| Andre sals- og leigeinntekter | 39 787 | 39 468 | 39 468 | 45 939 |
| Overføringer med krav til motytelse | 96 732 | 63 364 | 63 364 | 123 355 |
| Rammetilskot | 271 512 | 255 301 | 255 301 | 244 553 |
| Andre statlege overføringer | 22 306 | 27 369 | 27 369 | 14 235 |
| Skatt på inntekt og formue | 202 166 | 206 899 | 206 899 | 203 760 |
| Eigedomsskatt | 33 502 | 32 236 | 32 236 | 31 858 |
| Andre direkte og indirekte skattar | 548 | 600 | 600 | 569 |
| Sum driftsinntekter | 688 810 | 648 793 | 648 793 | 688 413 |
| Driftsutgifter | | | | |
| Lønnsutgifter | 382 308 | 368 123 | 368 123 | 369 686 |
| Sosiale utgifter | 88 376 | 92 584 | 92 584 | 93 918 |
| Kjøp av varer og ten. | 162 658 | 134 780 | 134 780 | 181 931 |
| Overføringer | 29 700 | 26 932 | 26 932 | 37 201 |
| Avskrivningar | 30 735 | 25 000 | 25 000 | 26 955 |
| Fordelte utgifter | | | | -14 575 |
| Sum driftsutgifter | 693 777 | 647 418 | 647 418 | 695 116 |
| Brutto driftsresultat | -4 967 | 1 375 | 1 375 | -6 703 |
| Finansinntekter | | | | |
| Renteinntekter og utbytte | 4 692 | 3 800 | 3 800 | 4 459 |
| Gevinst på fin. instrument (omløpsmidlar) | 70 | 1 200 | 1 200 | 1 031 |
| Mottekne avdrag på utlån | | | | 4 |
| Sum eksterne finansinntekter | 4 762 | 5 000 | 5 000 | 5 494 |
| Finansutgifter | | | | |
| Renteutgifter og låneomkostning | 12 778 | 14 700 | 14 700 | 12 863 |
| Tap på fin. instrument (omløpsmidlar) | | | | |
| Avdrag på lån | 25 143 | 22 200 | 22 200 | 20 009 |
| Utlån | | | | |
| Sum eksterne finansutgifter | 37 921 | 36 900 | 36 900 | 32 872 |
| Resultat eksterne finantransaksjoner | | | | -27 379 |
| Motpost avskrivningar | 30 735 | 25 000 | 25 000 | 26 955 |
| Netto driftsresultat | -7 390 | -5 525 | -5 525 | -7 126 |
| Interne finantransaksjoner | | | | |
| Bruk av tidl. års rekneskapsm.mindreforbruk | | | | 21 592 |
| Bruk av disposisjonsfond | 12 083 | 5 525 | 5 525 | |
| Bruk av bundne fond | | | | 3 661 |
| Sum bruk av avsetning | 12 083 | 5 525 | 5 525 | 25 253 |
| Overført til investeringsrekneskapet | | | | |
| Dekking av tidl. års rekneskapsm.meirforbruk | | | | |
| Avsett til disposisjonsfond | | | | 21 592 |
| Avsett til bundne fond | 4 693 | 0 | 0 | 2 976 |
| Sum avsetning | 4 693 | 0 | 0 | 24 568 |
| Rekneskapsmessig meir/mindreforbruk | 0 | -0 | -0 | -6 441 |
| | | | | |
| | | | | |

Kommentarar til dei største avvika:

Rammetilskot

Inntektene frå rammetilskotet er høgare enn budsjett og inneholder kompensasjon for koronautgifter og bortfall av andre inntekter. Her ligg også kompensasjon for bortfall av foreldrebetaling på barnehage og SFO i perioden i vår då barnehage og SFO var stengt. Ekstra tilskot på kr 3,6 millionar til vedlikehaldsmidlar i forbindelse med Korona er også ført på denne posten. Tilsvarande utgifter er ført på Sektor for Samfunnsutvikling. Kommunen har brukte mesteparten av midlane til asfaltering.

Skatt på inntekt og formue

Inntektene frå skatt på inntekt og formue er lågare enn budsjett og lågare enn i 2019.

Dette er som følgje av lågare aktivitet i kommunen og i Norge grunna korona. Auken i rammetilskotet er meint å dekke inn lågare inntekter på denne posten.

Eigedomsskatt

Noko høgare inntekter enn budsjettet. Usikkerheit rundt endringar i skattegrunnlaget gjorde at det var vanskeleg å budsjetttere.

Osterøy kommune bruker skatteetatens bustadverdi som grunnlag for å fastsetje eigedomsskattegrunnlaget på bustader på Osterøy. Landbrukseigedomar og fritidseigedomar har kommunen sjølv taksert. Skatteetatens bustadverdi er eit overslag på bustaden sin marknadsverdi berekna ut i frå bustaden sitt areal, byggjeår, bustadtype, og opplysningar om omsette bustader i kommunen.

For 2020 vart skattesatsen for bustader og fritidseigedomar auka frå 4,15 promille til 5,0. Nye reglar for 2020 gjorde at skattegrunnlaget blei redusert til 70 % for bustader, fritidseigedommar og landbrukseigedommar. Lågare skattegrunnlag blei kompensert med auken i skattesats. For 2021 er skattesatsen redusert frå 5,0 promille til 4,0 promille.

Inntekt frå Havbruksfond

Etter forlik om revidert statsbudsjett er midlane frå havbruksfondet auka i forhold til det vi trudde etter 1. tertial, men likevel lågare enn budsjett. Vi får kr 10,2 millionar i havbruksmidlar mot kr 12,9 millionar i budsjettet.

Finansinntekter

Renteinntekt-finansinntekt

Utbytte frå BIR kompenserer noko for lågare renteinntekter. Koronapandemien har gitt låg rente både på innskot og innlån.

Finansutgifter

Avdrag

Nye reglar for berekning av minsteavdrag gir høgare avdrag enn tidlegare år og noko høgare enn budsjett. Det er tatt opp kr 50 millionar i nye lån i 2020. I tillegg kjem kr 8 millionar til formidlingslån.

Renteutgift

Lågare rente gir lågare renteutgifter. På grunn av at ein del av låna har fast rente gjer at effekten av lågare rente i 2020 er begrensa. Kommunen har og sertifikatlån og desse låna har fått lågare rente ved refinansiering.

| Resterande tid fram til forfallstidspunkt for låna i portefølja. | |
|---|------|
| Under 1 år | 48 % |
| 1-2 år | 4 % |
| 2-3 år | 21 % |
| 3-5 år | 13 % |
| 5-10 år | 14 % |

I løpet av 2021 vil fleire lån bli sikra med fastrentelån og med lengre tidshorisont.
Det meste av låna til Husbanken på til saman kr 61,6 millionar er fastrentelån.

2.4.3 Drift pr tenesteområde

Tal i heile 1000 kroner

| Bevilgninger - drift | Rekneskap | Justeret bud | Budsjett | Rekneskap |
|--|------------------|---------------------|-----------------|------------------|
| | 2020 | 2020 | 2020 | 2019 |
| Bevilgninger drift: | | | | |
| Frie inntekter og finans | -3 351 | -19 845 | -19 324 | -20 087 |
| Rådmannen/stabsseksjonar | 40 523 | 39 173 | 39 155 | 41 864 |
| Oppvekst, undervisning og kultur | 206 227 | 210 354 | 210 175 | 205 332 |
| Helse, omsorg og sosial | 216 993 | 213 923 | 213 647 | 198 130 |
| Samfunnsutvikling (eks sjølvkost) | 43 872 | 40 659 | 40 608 | 38 080 |

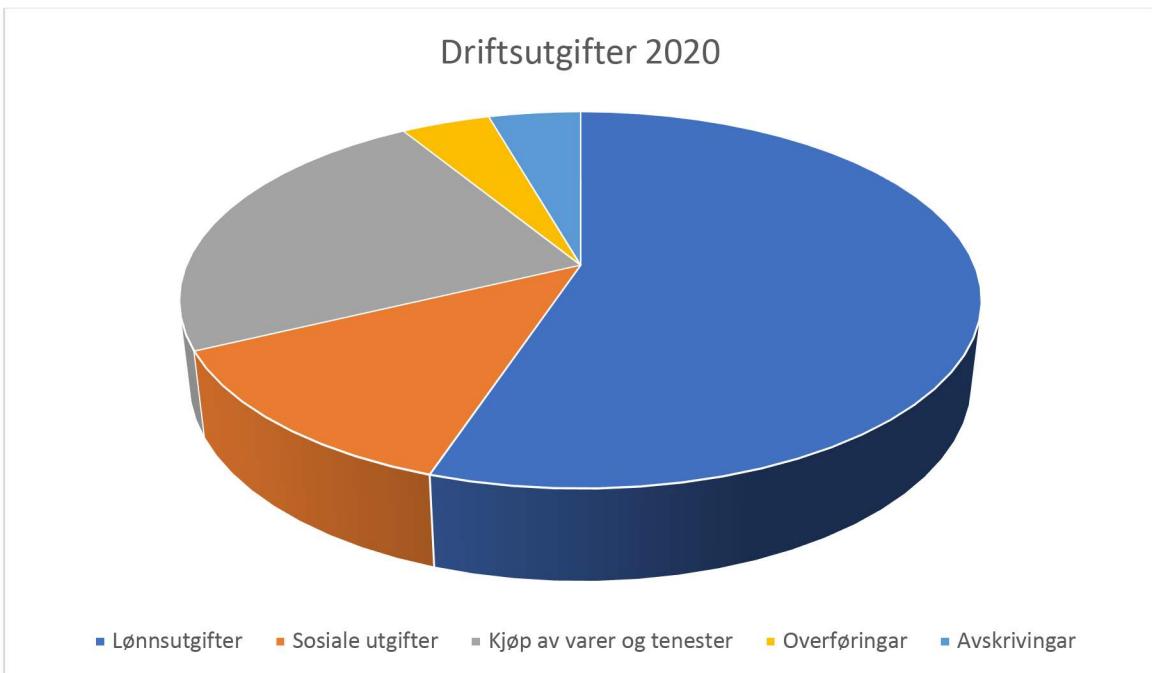
Avvika pr sektor blir forklart mer utfyllande under kvar sektor.

2.4.4 Driftsinntekter



Driftsinntektene består hovedsakleg av rammetilskot og skatt på inntekt og formue.
Dette utgjer ca. 69,5 % av inntektene til kommunen.

2.4.4 Driftsutgifter



Lønnsutgifter og sosiale utgifter utgjer ca. kr 471 millionar og er omtrent 68 % av alle utgifter.
I 2019 var talet 67,3 %. Auken skuldast auke i Helse sektoren.

2.5 Investering

2.5.1 Resultat

Tal i heile 1000 kroner

| 2A Bevilgningsoversikt - | Rekneskap | Justert bud. | Budsjett | Rekneskap |
|--|------------------|---------------------|-----------------|------------------|
| Investering | 2020 | 2020 | 2020 | 2019 |
| Investering i varige driftsmidler | 46 475 | 60 675 | 119 200 | 85 991 |
| Tilskudd til andres investeringer | 171 | 0 | 0 | 0 |
| Investeringer i aksjer og andeler i selskaper | 1 493 | 0 | 0 | 1 521 |
| Utlån av egne midler | 0 | 8 000 | 8 000 | 6 294 |
| Avdrag på lån | | 2 000 | 2 000 | 2 557 |
| Sum investeringsutgifter | 48 139 | 70 675 | 129 200 | 96 363 |
| Kompensasjon for merverdiavgift | 5 215 | 0 | 15 000 | 7 785 |
| Tilskudd frå andre | 190 | 0 | 0 | 0 |
| Sal av varige driftsmidler | 0 | 0 | 0 | 7 606 |
| Sal av finansielle driftsmidler | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Utdeling frå selskaper | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mottatte avdrag på utlån av egne midler | | 0 | 2000 | 5 376 |
| Bruk av lån | 42 757 | 70 675 | 112 200 | 75 596 |
| Sum investeringsinntekter | 48 162 | 70 675 | 129 200 | 96 363 |
| Videreutlån | 10 897 | 8 000 | 8 000 | 8 000 |
| Bruk av lån til videreutlån | - 7 436 | -8 000 | -8 000 | -8 000 |
| Avdrag på lån til videreutlån | 2 806 | 0 | 0 | 0 |
| Mottatte avdrag på videreutlån | -6 268 | 0 | 0 | 0 |
| Netto utgifter viderelån | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Overføring frå drift | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Netto avsetninger til eller bruk av bundne investeringsfond | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Netto avsetninger til eller bruk av ubundet investeringsfond | -23 | 0 | 0 | 0 |
| Dekning av tidlegare års udekkt beløp | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sum overføring frå drift og netto avsetninger | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Framført til inndekning i seinare år (udekkt) | 0 | 0 | 0 | 0 |

2.5.2 Investeringsinntak i anleggsmiddel

Tal i heile 1000 kroner

| Rekneskapsskjema 2B - Investeringsinntak i anleggsmiddel | Rekneskap 2020 | Revidert budsjett 2020 | Opprinnelig budsjett 2020 |
|---|-------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Kritiske prosjekt | | | |
| Valestrand skule, parkeringsplass, skuleområde (vidareføring) | 281 | 500 | 15 000 |
| Utvidelse barnehage Hauge | 5 | 100 | 1 000 |
| Flaumsikring Valestrand | 561 | 500 | 500 |
| Investering IKT-digitalisering/verktøy/kompetanseheving | 975 | 1 500 | 1 500 |
| Ombygging rådhus | 1 148 | 1 050 | 750 |
| Samlokalisering brannvern, tekniske tenester, ambulanse | 153 | 100 | 35 000 |
| Utbetring kommunale bruer | 476 | 400 | 800 |
| Bustader Omsorg+ kommunal del | 35 | 100 | 2 000 |
| Kritiske prosjekt | 3 634 | 4 250 | 56 550 |
| Sjølvkost | | | |
| Ymse vatn og avlaup | 230 | 1 000 | 1 000 |
| Tysse vassverk (sjølvkost) | 196 | 1 000 | 250 |
| Fotlandsvåg-Østre Kleppe, avløp | 92 | 200 | 500 |
| Haus vassverk | 30 | 0 | 250 |
| Vassleidning Hosanger, Raknes, Hamre. Landarbeid og sjøarbeid inkl noko avløp | 521 | 0 | 0 |
| Rehabilitering vassleidning Votlo | 3 | 0 | 500 |
| Overføringsleidning Raknes-Lonevåg | 5 424 | 6 500 | 7 000 |
| Bruvik vassverk, utbetring elveinntak | 0 | 0 | 900 |
| Høgdebasseng Hauge | 0 | 100 | 5 000 |
| Vassleidning Hosanger, Raknes, Hamre. Sjøarbeid | 131 | 0 | 0 |
| Tiltak avlaup Tysse, Skålevik og Lekneset i Haus | 0 | 200 | 1 400 |
| Vasspumpestasjon Reigstadåsen | 0 | 0 | 600 |
| Slamavskiller Tysse | 41 | 0 | 0 |
| Rehabilitering VA-leidningar | 2 164 | 2 000 | 2 000 |
| Sjølvkost | 8 832 | 11 000 | 19 400 |
| Prosjekt i samarbeid med andre | | | |
| Stuttåsen-Vevleheia, vatn og avlaup - sjølvkost | 6 457 | 7 750 | 4 750 |
| Haus vassverk og avlaup, til Espenvoll - sjølvkost | 0 | 0 | 4 000 |
| Oddalsmyra | 1 078 | 1 000 | 0 |
| Prosjekt i samarbeid med andre | 7 535 | 8 750 | 8 750 |
| Kostnadseffektivisering | | | |
| ENØK-tiltak, generelt | 957 | 1 000 | 1 000 |
| Kostnadseffektivisering | 957 | 1 000 | 1 000 |

| Rekneskapsskjema 2B - Investering i anleggsmiddel | Rekneskap 2020 | Revidert budsjett 2020 | Opprinnelig budsjett 2020 |
|--|---------------------------|---------------------------------------|--|
| Samfunnsutvikling og oppretthaldning/utvikling av drift | | | |
| Bustader for personar med utviklingshemming | 0 | 0 | 1 000 |
| Bustader for personar med utviklingshemming - Solplassen | 14 778 | 14 000 | 10 000 |
| Familiens hus justeringar, stige/rømningsveg | 589 | 530 | 500 |
| Omlegging ved Litland | 128 | 200 | 800 |
| Brannsikring kommunale bygg | 393 | 250 | 250 |
| Ladestasjonar betalingsordning | 164 | 180 | 200 |
| Kommunale bilar | 965 | 3 250 | 3 250 |
| Kjøp av eigedom/innløysning av grunn | 2 707 | 4 700 | 2 000 |
| Idrett og friluftsliv | 0 | 1 000 | 1 000 |
| Haus skule uteareal inkl parkering | 1 152 | 950 | 600 |
| Osterøy tunet investeringar | 491 | 600 | 600 |
| Trafikksikring av kommunal veg og eigedom | 525 | 1 000 | 1 000 |
| Nødlysstraum el-arbeid rådhuset | 269 | 300 | 300 |
| Personarkiv | 0 | 900 | 900 |
| Akuttbustader | 106 | 1 500 | 1 500 |
| Brannredningsutstyr | 207 | 165 | 100 |
| Haus barnehage oppvask - el | 189 | 200 | 200 |
| Lonevåg barnehage vognskur og dører | 13 | 350 | 350 |
| Haus bustad utviding bufellesskap | 1 094 | 950 | 950 |
| BuA Prestmarka/Rymleheia bad - kjøkken | 0 | 150 | 150 |
| Osterøy integrerings og læringssenter | 0 | 0 | 500 |
| Ekom Fiber | 0 | 100 | 100 |
| Votlo rassikring | 386 | 3 700 | 3 700 |
| Adresseprosjektet | 17 | 0 | 0 |
| Leikeplassutstyr barnehagar | 56 | 0 | 0 |
| Leikeplassutstyr skular | 129 | 0 | 0 |
| Lonevåg Barnehage parkering -utvidelse av uteområder | 500 | 700 | 0 |
| Lavvo buffer barnehage | 531 | 0 | 0 |
| Arkivsystem byggesak | 133 | 0 | 0 |
| Annet | -5 | 0 | 0 |
| Samfunnsutvikling og oppretthaldning/utvikling av drift | 25 517 | 35 675 | 29 950 |
| Totalt | 46 475 | 60 675 | 115 650 |
| - minus Sjølvkost | 15 289 | 18 750 | 24 150 |
| Ordinære investeringar | 31 186 | 41 925 | 91 500 |

Samandrag investering:

| Sammendrag 2B - Investering i anleggsmeddel | Rekneskap 2020 | Revidert budsjett 2020 | Opprinnelig budsjett 2020 |
|---|-------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Kritiske prosjekt | 3 634 | 4 250 | 56 550 |
| Sjølvkost | 8 832 | 11 000 | 19 400 |
| Prosjekt i samarbeid med andre | 7 539 | 8 750 | 8 750 |
| Kostnadseffektivisering | 957 | 1 000 | 1 000 |
| Samfunnsutvikling og oppretthaldning/utvikling av drift | 25 517 | 35 675 | 29 950 |
| Sum | 46 475 | 60 675 | 115 650 |

2.5.3 Omtale og status investeringsprosjekt

| Investering: | Resultat 2020 | Avvik |
|---|---|--|
| Ny parkeringsplass ved Haus skule | Prosjektet er ferdig. I tillegg blei delar av skuleplassen asfaltert | Det var sett av kr 600 000 og brukte kr 1,1 mill. Avviket var på kr 202 000. Dette skuldast for lita ramme, lang tid å ferdigstille prosjektet og dårlig styring av prosjektet |
| Valestrand skule, parkeringsplass, skulebussløsing og kiss & ride. | Prosjektet er kraftig forseinka på grunn av utfordringar knytt til prosjektering (COWI) og forhandlingar knytt til grunneigaravtalar. | Det var sett av 15 mill. Det er brukte kr 281 000. Desse midlane er brukte til planlegging, grunneigaravtalar, regulering og prosjektering. Prosjektet er kraftig forseinka. |
| Flaumsikring Valestrand | Ikkje påbegynt. Kringastemma blei prioritert først. Dei siste arbeida med laksetrappa (justeringar for å få trappa til å fungere) blei ferdig sommaren 2020. Det vil bli laga ein eigen rapport på Kringastemma | Det var sett av kr 500 000, og det er brukte kr 561 000 i 2020 |
| Investering IKT-digitalisering/verktøy / kompetanseheving | Investeringspost som er fordelt på heile kommunen | Det er sett av kr 1 500 000. Det er brukte kr 957 000 |
| Bustadar Omsorg + | Prosjektet er ikkje i gang på grunn av manglande kapasitet internt. Det er gjort noko forarbeid knytt til regulering, kjøp av areal og intern organisering | Det er sett av 2 mill. Det er brukte kr 35 000 i planlegging. |
| Optimalisering av areala på rådhuset | Gjennomført | Brukta noko meir enn budsjettet i revidert inv.budsjett |
| Brannredningsutstyr (røykdykking) | Gjennomført | Det var sett av kr 165 000. Det er brukte kr 42 000 for mykje |
| Ymse vatn og avlaup | Utskifting og oppgradering av VA anlegg. | Det er brukte kr 230 000 mot budsjettet 1 mill. |
| Tysse vassverk (sjølvkost) | Har med sluttoppgjer med Implenia å gjøre. | Brukta kr 196 000 mot revidert budsjett på kr 1 mill. |
| Fotlandsvåg-Østre Kleppe, avløp | Konsulenthonorar påløpt i 2020. | Det er brukte kr 92 000 mot revidert budsjett på kr 200 000 |
| Haus vassverk | Gjeld ein rest frå 2020 til Implenia. | Brukta kr 30 000 mot opprinnelig budsjett på kr 200 000 og revidert budsjett på kr 0 |
| Vassleidning Hosanger, Raknes, Hamre. Landarbeid og sjøarbeid inkl noko avløp | Gjeld forlenging av avløpsleidning i sjø frå prosjektet i 2020. | Det er brukte kr 521 000 |
| Overføringsleidning Raknes-Lonevåg | Gjeld sjøleidning frå Raknes og inn i Lonevågen. Endeleg utgift noko lågere enn først antatt. | Det er brukte kr 5,4 mill mot 6,5 mill i det reviderte budsjettet og 7 mill i opprinnelig budsjett. |
| Høgdebasseng Hauge | Prosjekt som skal betre trykktihøva og auke leveringstryggleiken. | Ikkje påbegynt i 2020. |
| Vassleidning Hosanger, Raknes, Hamre. Sjøarbeid | Gjeld forlenging av avløpsleidning i sjø frå prosjektet i 2020. | Det er brukte kr 131 000. |

| Investering: | Resultat 2020 | Avvik |
|--|---|---|
| Tiltak avlaup Tysse, Skålevik og Lekneset i Haus | Ikkje påbegynt i 2020 | Budsjettert med kr 200 000 i revidert budsjett |
| Slamavskiljar Tysse | Konsulenttenester | Ikkje budsjettert før i 2021 |
| Rehabilitering VA-leidningar | Årleg post til oppgradering av det eksisterande VA anlegget. | Det er brukt kr 2 164 000 mot budsjett kr 2 000 000. |
| Stuttåsen-Vevleheia, vatn og avlaup - sjølvkost | Knytt til utbyggingsavtale og bygging av VA anlegg. | Det er brukt kr 6,5 mill mot revidert budsjett kr 7,8 mill. |
| Haus vassverk og avlaup, til Espenvoll - sjølvkost | Gjeld utbyggingsavtale. Ikkje påløpt kostnader i 2020. | Det er ikkje brukt midlar på dette prosjektet i 2020. |
| Oddalsmyra | Gjeld investering i VA leidning. | Det er brukt kr 1 078 000 mot budsjett kr 1 000 000. |
| Lavvo Buffer Barnehage | Gjeld barnehagar i Lonevåg og Fotlandsråg | Brukt kr 52 100, ikkje budsjettert. |
| Personarkiv | Budsjettert med kr 900 000 | Må sjåast i samanheng med kr 166 000 brukt på arkiv byggesak |
| Haus barnehage Kjøkken og oppvaskmaskin | Gjennomført | Det var sett av kr 200 000 og det er brukt kr 189 000 |
| Lonevåg barnehage Uteområde og parkering | I samband med utviding av Solplassen er det utvida parkeringsplass til barnehagen for å lage ei meir sikker trafikkløysing. Parkering kan brukast både av Solplassen og barnehagen. EL lading er etablert | Det var ikkje sett av pengar til dette i opprinnelig budsjett for 2020. I revidert budsjett er det satt av kr 700 000. Arbeidet er knytt til prosjekt Solplassen Utgift: kr 400 000 |
| BuA Prestmarka/ Rymleheia kjøkken | Ikkje gjennomført | Det var sett av kr 150 000 til prosjektet |
| Osterøy integrerings og læringssenter kjøkken | Ikkje gjennomført | Det var opprinnelig sett av kr 500 000 til prosjektet |
| Ekom fiber | Gjennomført med bidrag frå fylkeskommunen. Gjeld Vassdalen og Kleiveland | Eigendelen for 2020 på kr 100 000 er ikkje brukt |
| Bustadar for personar med utviklingshemming | Prosjektet er ikkje kome i gang i 2020. | 1 million |
| Solplassen | Prosjektet blir klart for innflytting i april 2021. Store overskridinger knytt til forureining i grunnen og omfattande rassikring. | Det er sett av kr 10 mill i 2020 i opprinnelig budsjett og kr 14 mill i revidert budsjett. Det er brukt kr 14,8 mill |
| Familie og omsorgssenteret rømmingsstige | Gjennomført | Det er sett av kr 530 000 i revidert budsjett og det er brukt kr 590 000. |
| Votlo rassikring | Prosjektet er kraftig forseinka på grunn av usemjøe blant grunneigarane og kommunen. VA må leggjast i alternativ trase | Det er sett av kr 3,7 mill. Det er brukt kr 386 000 |
| Omlegging av veg Litland | Ikkje gjennomført på grunn av at ein ikkje kjem til einighet med grunneigar om traseen | Det er sett av opprinnelig kr 800 000 og det er brukt kr 128 000 |

| Investering: | Resultat 2020 | Avvik |
|--|--|---|
| Samlokalisering brannvern, tekniske tenester og ambulanse | Prosjektet er i gang. Ekstern prosjektleiar engasjert, samarbeidsgruppe og arbeidsgruppe etablert. Intensjonsavtale om kjøp av areal på Oddalsmyra er på plass. Det er utarbeidd kostnadskalkyle til politisk handsaming | 35 millionar er sett av til prosjektet. Det er brukt kr 153 000 til diverse utgreiingar og rapportar |
| Brannsikring kommunale bygg | Gjennomført | Det er satt av kr 250 000. Det er brukt kr 393 000 |
| Ladestasjonar betalingsordning | Gjennomført | Det er satt av kr 200 000. Det er brukt kr 164 000. |
| Kommunale bilar | Ikkje gjennomført å kjøpe/skifte ut til EL bilar i tenestene på grunn av manglende kapasitet. Vi har leigd inn ekstern konsulent tidlegare. Konsulenten ville ikkje ta på seg arbeidet i 2020 og vi har ikkje hatt ressursar til å jobbe med dette internt | Det er budsjettert med kr 3 250 000. Det er brukt kr 965 000 til bil og tilhengar til Teknisk drift. |
| Kjøp av eigedom/ innløysing av grunn | Gjennomført | Det blei satt av 2 mill i opprinneleg budsjett og 4,7 mill i revidert budsjett. Det er brukt 2,7 mill |
| Idrett og friluftsliv | Ikkje gjennomført på grunn av manglende adm. kapasitet | 1 mill |
| Utbetring av kommunale bruar | Delvis gjennomført. Det er gjort prioriteringar etter rapport. Dei høgast prioriterte tiltaka er utgreidd (spesial inspeksjon) og prosjektert for gjennomføring/reparasjon | Det er brukt kr 476 000 i 2020. |
| Osterøyutnet - investeringar | | Det er satt av kr 600 000, kr 491 000 er brukt |
| Trafikksikring av kommunal veg og eigedom | Delvis gjennomført, sjå skildring under 6.4.2 Året 2020 | 1 mill, kr 525 000 er brukt på diverse tiltak |
| Nødlyssystem / Nødagggregat rådhuset | Gjennomført | Det er sett av kr 300 000. Prosjektet kosta kr 269 000 |
| ENØK-tiltak | Delvis gjennomført, sjå skildring under 6.4.2 Året 2020 | Det er sett av 1 mill. Det er gjennomført diverse prosjekt for kr 957 000 |
| Flytting av akuttbustadane på Reigstad til Valestrand gamle brannstasjon | Det er engasjert prosjektleiar som utgreier og søker diverse løyve. Det er laga teikningar og berekningar. Ferdigstilling sommaren 2021 | Det er brukt kr 106 000 av eit budsjett på 1,5 mill. |
| Utviding barnehage Hauge | Prosjektet blei satt på vent. Behov skal utgreiast | Sett av 1 mill som blei redusert til kr 100 000 i revidert budsjett. Brukt kr 5 000 til anbodsutlysing/kvalitetssikring av prosjektet |
| Leikeplassutstyr skule og barnehage | Gjeld Skule i Fotlandsvåg og barnehage i Haus. | Ikkje budsjettert under dette prosjektet. |
| Ombygging psykiatribustadar Haus (RAUS) | Gjennomført sommaren 2020 | Sett av kr 950 000. Brukt kr 1 094 000 |

2.6 Nøkkeltal

| | RES 2016 | RES 2017 | RES 2018 | RES 2019 | RES 2020 |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Netto driftsres i % av brutto driftsinntekter | 0,8 % | -0,1 % | 3,1 % | -1,0 % | -0,7 % |
| Langsiktig gjeld i % av brutto driftsinntekter | 73,4 % | 75,8 % | 84,2 % | 80,6 % | 84,2 % |
| Dispositionsfond i % av brutto driftsinntekter | 1,4 % | 2,1 % | 2,1 % | 4,1 % | 2,4 % |

2.7 Eigenkapital

| Eigenkapital | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Eigenkapital | 105 | 164 | 161 | 234 |
| Totalkapital | 1 477 | 1 688 | 1 687 | 1 753 |
| Eigenkapital i % | 7,1 | 9,7 | 9,5 | 13,3 |
| | | | | |

2.8 Lånegjeld

Tal i heile 1000 kroner

| Netto lånegjeld eks formidlingslån | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Lånegjeld pr 31.12 | 484 583 | 575 633 | 554 960 | 580 060 |
| | | | | |

Kommentar til utviklinga:

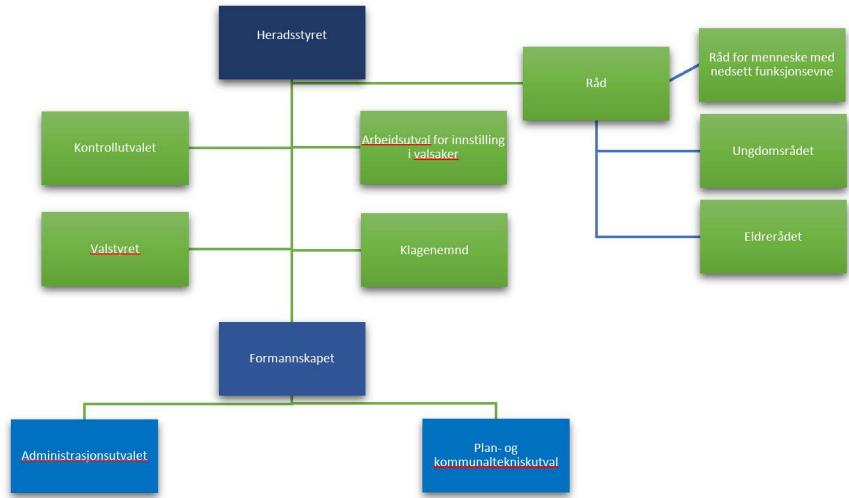
Etter ein reduksjon i lånegjelda i 2019 har lånegjelda auka med kr 25,1 millionar. Det blei tatt opp eit nytt lån på kr 50 millionar i 2020. Lån til formidlingslån gjennom Husbanken er kr 61,6 millionar og dette kjem i tillegg til lånegjelda på kr. 580 millionar . I 2020 ble det tatt opp nytt lån på kr 8 millionar til vidare utlån.

2.9 Status politiske vedtak for 2020
 (budsjettvedtak des 2019 og nye vedtak gjennom 2020)

| Sektor/Eining | Vedtak | Status 31.12.2020 |
|---------------------------------------|---|--|
| Rådmann og stab | Det vart lagt inn ei innsparing på kr 300 000 som ikkje er definert. Vidare ei innsparing på kr 240 000 grunna vakanse og redusert sjukefråver | Leiar for servise, informasjon og dokumentsentar vart halden vakant om lag 7 mnd. Det har ikkje vore mogeleg å spare inn på sjukefråver då vi har hatt ein del ekstraordinære tilfelle i 2020. |
| OUK/ Felles | Udefinert innsparing | |
| OUK/Skule | Innsparingskrav | |
| OUK/Kultur og mangfold | Busette 10 nye flyktningar. Nedtrekk av stillingar OIL | |
| OUK/Barnehage | Oppretthalde barnehageplassar og gje eit tilbod til alle med rett til plass. | |
| OUK/Familiens hus | Barnevernenesta er styrka med 2 stillingar. Tenestene har fokus på gjennomføring av mål i oppvekstplan. | |
| HOS/Felles | Halde vakant stillingar i sektoren Samla lågare sjukefråvære i sektoren | Har halde aktivitørstilling vakant. Karantenekrav har gjort at vi har hatt noko høgare sjukefråvære i sektoren |
| HOS/Helsetenester | Kutte eit driftstilskot privat fysioterapi Kutt 0,5 årsverk ergo- /fysioavd i samband med køyring desentralisert dagaktivitetstilbod Avslutte leigeforhold i samband med desentralisert dagaktivitetstilbod Innsparingstiltak Lonevåg legesenter | Iverksetting av alle budsjettvedtaka har ikkje blitt gjennomført fullt ut grunna mangel på kapasitet. Dette gjeld privat fysioterapi, kommunal fysioterapi og Lonevåg legesenter. |
| HOS/NAV | Satsing på dei under 30 år | I 2020 har vi gjennomført planen for satsing på dei under 30; alle mål oppnådd. |
| HOS/Osterøytunet | Utsetje mottak ressurskrevjande brukar frå annan kommune. | Gjennomført tiltak som planlagd, men utsett overføring grunna korona gav likevel auka driftsutgifter. |
| HOS/Heimetenenesta | Overføre ansvar for oppfølging av lærlingar til alle einingar, gi innsparing av 0,3 årsverk | Grunna korona har vi ikkje klart å få til ei overføring av ansvar for lærlingar til alle einingar i 2020 |
| HOS/Psykisk helse og rusomsorg | 50% innsparing på psykolog | Gjennomført, vikar med lågare lønsutgifter |
| HOS/Bu- og avlastingstenesta | Ingen vedtak | |
| SU/Plan og utvikling | Områdeplan Lonevåg. | |
| SU/Teknisk drift | Innsparing ved Samlokalisering brann, tekniske teneste, ambulanse. Arbeid med reduksjon av sjukefråver. Enøktiltak kommunale bygg. Betinging ladestasjonar. | |
| SU/Teknisk forvaltning | Ingen vedtak | |

3. Organisasjonen Osterøy kommune 2020

3.1 Politisk organisering

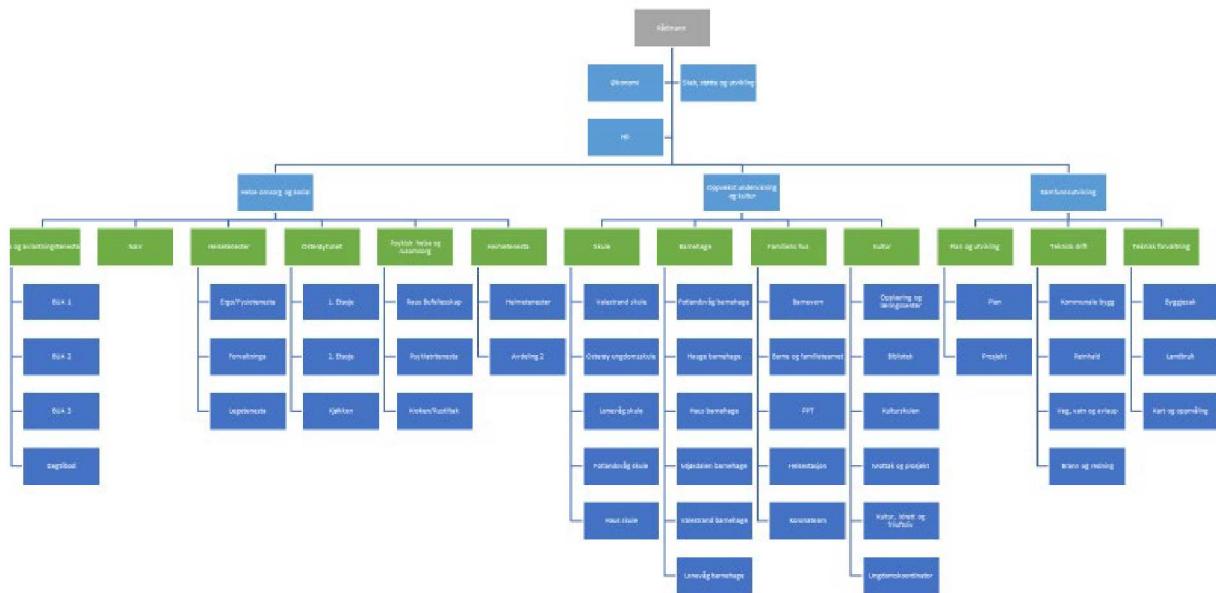


Dei ulike partia er representert slik

- Heradsstyret (27 medl): SP 5, Høgre 4, AP 4, SV 2, KrF 3, Venstre 1, FrP 7, MDG 1
- Formannskapet (9 medl): SP 2, Høgre 1, AP 2, SV 1, KrF 1, FrP 2
- Administrasjonsutvalet (9 medl): Som formannskapet
- Plan- og kommunaltekniske utval (5 medl): SP 1, Høgre 1, AP 1, FrP 1, MDG 1
- Kontrollutvalet (5 medl): SP 1, Høgre 1, AP 1, Venstre 1, FrP 1
- Valstyret (5 medl): SP 1, Høgre 1, AP 1, SV 1, FrP 1,
- Arbeidsutval for innstilling i valsaker (8 medl): SP 1, Høgre 1, AP 1, SV 1, KrF 1, Venstre 1, FrP 1, MDG 1
- Klagenemnd (9 medl): Som formannskapet
- Råd for menneske med nedsett funksjonsevne (6 medl): Høgre 1
- Ungdomsrådet (8 medl)
- Eldrerådet (6 medl): KrF 1

3.2 Administrativ organisering

Organisasjonskartet viser 3 sektorar som er leia av kvar sin sektorleiarar. Rådmann, sektorleiarar og 3 leiarar i stab utgjer rådmannen sitt leiarteam. Kvar sektor har einingar med einingsleiarar. Alle einingar, bortsett frå NAV, har eigne avdelingsleiarar som rapporterer til einingsleiarar. I delar av sektor Oppvekst, undervisning og kultur er det også eit leiarnivå under avdelingsleiar som ikkje går fram av organisasjonskartet. Dei 3 stabseiningane er også støtte til tenesteeiningane.



3.3 Visjon og verdigrunnlag

Visjonen for Osterøy kommune sin organisasjon er Saman om gode tenester.

Organisasjonen sitt felles verdigrunnlag består av fire grunnleggjande verdiar:

Respekt – Omsorg - Tydeleg - Ærleg

Gjennom verdiane skal vi drive ein effektiv organisasjon. Gjennom verdiane byggjar vi ein god organisasjonskultur og eit godt arbeidsmiljø. Vårt felles verdisett skal prege vår kvar dag og motivere oss til å yte vårt beste ovanfor brukarane våre. Gjennom verdiane blir det tydeleg kva forventningar vi skal ha til kvarande og kva som skal kjenneteikne oss som organisasjon, både internt og eksternt.

4. Arbeidsgjевaren Osterøy kommune

Kommuneorganisasjonen er den største arbeidsplassen på Osterøy. Pr 01.12.2020 hadde 810 personar fordelt på 624,14 årsverk Osterøy kommune som arbeidsgjevar. Talet på tilsette har auka med 20 personar i 2020. Auken i tal årsverk er delt mellom sektorane med 4,7 i Oppvekst, undervisning og kultur, 24,76 i Helse omsorg og sosial og 2,0 i Samfunnsutvikling. Rådmann og stab er redusert med 22,26 årsverk når IKTNH blei organisert i eige selskap.

4.1 Arbeidsgjevarpolitikk

Kommunen skal vere ein profesjonell, samskapande og utviklingsorientert organisasjon, med dyktige medarbeidarar, kompetente leiarar, god involvering og eit sterkt fokus på medarbeidaren som den viktigaste ressursen for å levere gode tenester.

Kommunen står ovanfor ei større omstilling i åra framover og arbeidsgjivarpolitikken må endrast i tråd med kommunen sine framtidige behov. Kommunen treng å effektivisere og omstille den kommunale drifta. Vi må drive og utvikle kommunen med mindre ressursar enn vi gjer i dag, samstundes som vi må sikre nok og rett kompetanse på alle nivå. Vi skal ha ei tenleg organisering av tenestene, og sikre gjennomføringskraft for naudsynte endringar. Vi skal utvikle ein felles kultur og ideologi for arbeidet vårt slik at vi står fram som ein kommune og ein organisasjon. I vår kultur løyser vi tverrfaglege oppgåver saman.

Arbeidet med ny arbeidsgjivarpolitikk skal vere del av rådmannen sitt arbeid med omstillingsprosjekt i perioden 2021 – 2023.

4.2 Organisasjonsutvikling

Arbeidet med organisasjonsutvikling i 2020 har vore annleis enn dei siste åra. Koronapandemien har ført til at arbeid rundt nokre av prosessane med leiarutvikling har vorte utsett. Det har likevel vore nokre positive utfall særleg retta mot arbeidsmetodar som organisasjonen har dratt nytte av.

Kommunen har innført ny Samhandlingsplattform i 2020. Samhandlingsplattforma bygger på verktøya som kommunen har tilgang til gjennom Office365. Samhandlingsplattforma består hovudsakleg av Microsoft verktøya Teams, Yammer, og SharePoint. Teams har gjort det enklare og meir effektivt å samhandle og samskapa på tvers av sektorar, og saman med Yammer erstattar den i stor grad e-post. Teams forenklar også prosessane med videosamtalar, chat funksjon, fildeling og gir ei større kontaktflate for samhandling i organisasjonen. Vidare er Yammer kommunen sin nye kommunikasjonskanal for å nå dei tilsette med interninformasjon. I tillegg har Yammer ein kanal for sosial kommunikasjon mellom tilsette på tvers av organisasjonen. Kommunen har bygd opp eit nytt Intranett i SharePoint, som inneholder meir informasjon enn det forrige Intranettet, og på ein meir oversiktleg måte. Prosessen med å bygge opp og innføre Samhandlingsplattforma har vore omfattande og har inkludert alle sektorar, saman med ambassadørar i heile organisasjonen. I 2021 vil kommunen fortsetje med å vidareutvikle Samhandlingsplattforma med nye funksjonar og moglegheiter som finst i plattforma.

Oppbygginga og innføringa av Samhandlingsplattforma er ein prosess vi er stolt over, og viser korleis organisasjonen kan ta i bruk engasjementet i organisasjonen. Kommunen har fått ei vesentleg utvikling på digital kompetanse gjennom koronapandemien, og ville truleg ikkje vore kome so langt dersom organisasjonen ikkje hadde vore tvinga til å endre arbeidsmåte som følgje av koronapandemien.

Vidare har kommunen fått ny versjon av arkivsystemet, Acos websak+ som er ein forenkla måte å arbeide med sakshandsaming på. Arbeidet med digitalisering er ei prioritert oppgåve i åra framover, og kommunen må vidare arbeide med korleis digitalisering endrar måten organisasjonen jobbar på. Dette arbeidet skjer i samarbeid med Digi Vestland, IKTNH og Nordhordlands kommunane.

I 2020 har organisasjonen arbeidd med KOSTRA-analyse og utvikling av målekort/måltal for tenesteeiningane. Leiarane har fått felles innføring og gjennomgang av KOSTRA statistikk og korleis KOSTRA tala blir brukt til analyse av tenestene. Arbeidet har ført med seg ein del rettingar i KOSTRA rapporteringa frå kommunen til staten. I arbeidet har kommunen fått rettleiing og bistand frå KS konsulent gjennom OU-fondet. Alle tenesteeiningane har utarbeidd måltal på tenestekvalitet som skal styre arbeidet mot rett kvalitet på rett nivå og målast mot opplevd kvalitet hos innbyggjarane. Arbeidet er oppsummert i «smarte mål» og målekort. Arbeidet skal bidra til å forenkle arbeidet med prioritering av oppgåver i sektorane og på politisk nivå og skal fortsette i året 2021.

Kommunen har vidare arbeidd med leifarfellesskapet «Dialog Kafe» som blei starta i 2018. I 2020 har fokuset vore på opplæring i prosessleiing som bygger vidare på arbeidet rundt meistringsorientert leiing og medarbeidarundersøkinga 10 faktor. Studiet prosessleiing involverer alle leiarar med personalansvar og skal gjennom teori, praktiske eksempel og ei rekke konkrete metodar lære å skape engasjement, samskaping og aktiv deltaking i møte, prosjekt og prosessar. Leiarane skal etter studiet kunne drive endring, utvikling og innovasjon samla for organisasjonen og internt i eiga eining. Arbeidet skal fortsetje i året 2021.

Sektorane har i tillegg hatt eigne sektorinterne utviklingsprosessar som skal samlast i eit overordna arbeid i 2021.

4.3 Årsverk pr sektor

| Sektor | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Rådmann og stab | 59,49 | 54,88 | 52,38 | 30,12 |
| Oppvekst, undervisning og kultur | 270,54 | 285,49 | 285,03 | 289,73 |
| Helse, omsorg og sosial | 227,5 | 220,43 | 225,63 | 248,76 |
| Samfunnsutvikling | 51,94 | 53,18 | 53,54 | 55,53 |
| Totalt | 609,47 | 613,98 | 616,58 | 624,14 |

Kommentar til utviklinga:

Nedgangen i stab kjem av at IKTNH frå og med 2020 ikkje lenger er ein del av Osterøy kommune.

4.4 Rekruttering

Kommunen hadde 98 utlysingar i 2020. Utlysingane deler seg mellom 62 i Helse, omsorg og sosial, 25 i Oppvekst, undervisning og kultur, 7 i Samfunnsutvikling og 3 i stabseiningane. Kommunen fekk totalt 549 søknadar fordelt på utlysingane. 172 av søkerne var til stillingar som ringevikar og ferievikar. Fleire av utlysingane får 1 – 4 søkerar pr stilling. Det gjev ei utfordring i å rekruttere rett kompetanse på rett stad i kommunen. Sjukepleiarkompetanse og leiarstillingar er framleis ei utfordring å rekruttere til i kommunen. Vidare er det stor gjennomtrekk på mindre deltidsstillingar og helgestillingar i helse. Leiarane har sjølv ansvaret for rekrutteringsprosessar og får bistand frå HR avdelinga på leiarstillingar og nøkkelstillingar. Organisasjonen har god rekrutteringskompetanse og nyttar ulike rekrutteringsverktøy. Formell tilsetting skjer i tilsetjingsutval som sikrar medbestemming frå arbeidstakarorganisasjonane.

4.5 HMT-arbeidet i kommunen

Det daglege HMT arbeidet er delegert til leiarane i tenesteeiningane. Det overordna HMT arbeidet blir koordinert av HR-avdelinga.

Arbeidsmiljøutvalet (AMU) er sett saman av arbeidsgjevar og arbeidstakarrepresentantar. AMU er eit overordna utval og skal behandle saker knytt til helse, miljø og tryggleik. AMU har behandla ny handlingsplan for HMT og arbeid knytt til inkluderande arbeidsliv (IA utvalet). AMU har to underutval; IA og AKAN. Det er valt nye kontaktpersonar for AKAN arbeidet (rus og avhengigheitsproblematikk). AMU har gjennomført 3 møter og IA utvalet 3 møter i 2020.

Primærfokuset i HMT arbeidet har vore problemstillingar knytt til koronapandemien.

Kommunen har avtale med Bedriftshelseteneste (BHT) som bistår kommunen i HMT- arbeidet. I samband med koronapandemien blei det i samarbeid med Bedriftshelsetenesta gitt tilbod om enkeltsamtalar for tilsette. Samtalane blei innført som eit førebyggjande tiltak for tilsette som hadde behov for støtte og rettleiing til å handtere konsekvensane av koronapandemien. Vidare blei det gitt tilbod om ulike kurs retta mot konsekvensane av pandemien t.d. rundt ergonomi, leiing i krisetider, og arbeid i krisetid. Tiltaket blei innført for å støtte og rettleie tilsette og leiarar og er retta mot dei fysiske og psykologiske faktorane som oppstår i ei krisetid. Det har vore ein auke i tenester frå BHT i 2020, særleg knytt til førebygging og oppfølgingstiltak knytt mot koronapandemien.

Administrative stillingar fekk tilbod om eit personleg digitalt treningsprogram med ergonomiske øvingar som minner om regelmessig bevegelse i løpet av arbeidsdagen. Programmet skal forebygge muskel- og skjelettplager for stillesittande arbeidsplassar. Programmet blei avslutta etter prøvetida.

4.6 Medarbeidarundersøking

Kommunen nyttar KS 10-faktor sin medarbeidarundersøking. Undersøkinga blir gjennomført anna kvart år og blei sist gjennomført i 2018. Undersøkinga skulle vore gjennomført i 2020 men blei grunna koronasituasjonen og kapasitet, utsett til 2021 etter vedtak i arbeidsmiljøutvalet. Leiarane har hatt tilgang til å gjennomføre medarbeidarsamtalar som bygger på prinsippa i 10 faktor

undersøkinga i eige verktøy. Medarbeidarundersøkinga skal gjennomførast i 2021 og bygger vidare på den opplæringa som er gitt i 2020 gjennom leiarutviklingsprogrammet Dialog Kafe.

4.7 Sjukefråvær

| Sektor | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Snitt kommunar 2020 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Rådmann og stab | 5,10 | 2,89 | 5,05 | 7,39 | |
| Oppvekst, undervisning og kultur | 7,00 | 6,69 | 7,21 | 8,41 | |
| Helse, omsorg og sosial | 7,70 | 10,43 | 8,82 | 10,37 | |
| Samfunnsutvikling | 2,30 | 7,65 | 11,39 | 13,18 | |
| Totalt | 6,70 | 7,81 | 8,02 | 9,57 | |

Kommentar til utviklinga:

Samla fråvær i kommunen har auka dei siste åra frå 6,5 % i 2015 på det lågaste til 9,57 % i 2020. Deler av auken frå 2019 til 2020 har samanheng med karantinereglar og symptom knytt til koronapandemien. Kommunen har hatt variasjonar i fråværet i hovudsak mellom 6 – 8 %. Samla fråvær eigenmeldt og legemeldt i 2020 er 9,57 % og er det høgaste fråværet kommunen har hatt sidan arbeidet med sjukefråværssstatistikk begynte i 2012. Utviklinga dei siste åra er urovekkande.

Alle sektorane inkl. stab har ei auke i fråværet frå 2019 til 2020. Koronarelatert fråvær utgjer 0,8 %. Anna fråvær utgjer dermed 8,77 %. Det er den tilsette som registrerer eigenmeldt koronarelatert fråvær og tala kan derfor være noko høgare dersom den tilsette har valt vanleg eigenmelding. Eigenmeldt fråvær utgjer 1,9 %, med 3724 kalenderdagar delt på 1768 eigenmeldingar. Det er høgare enn tidlegare år. Det er ei positiv utvikling at tilsette nyttar eigenmelding framfor sjukemelding ved fråvær.

AMU og IA utvalet arbeidar systematisk med fråvær. Det er innført forenkla retningslinjer for oppfølging av sjukemeldte, støttesamtaler med bedriftshelsetenesta i forebyggingsarbeidet og er tema i leiarutviklingsprogram. Kommunen arbeider systematisk med leiarutvikling, leiarverktøy og byggje relasjonell kompetanse for å forebygge og redusere fråværet.

4.8 Likestilling

4.8.1 Tabell kjønnsbalanse og løn pr tenesteområde

| | | Kjønnsbalanse | | | Gj.snitt årsløn per 100% stilling (i 1000 kr) | |
|---|------|---------------|-------|-----------------|--|----------|
| Sektor | År | M % | K % | Tilsette totalt | M (kr/%) | K (kr/%) |
| Totalt i kommunen | 2018 | 19,04 | 80,86 | 793 | 491/100 | 447/91 |
| | 2019 | 19,75 | 80,25 | 790 | 510/100 | 467/92 |
| | 2020 | 18,40 | 81,60 | 810 | 520/100 | 484/93 |
| Helse, Omsorg og Sosial | 2018 | 9,06 | 90,94 | 342 | 475/100 | 424/89 |
| | 2019 | 10,62 | 89,38 | 339 | 484/100 | 444/92 |
| | 2020 | 12,01 | 87,99 | 383 | 477/100 | 466/98 |
| Samfunnsutvikling | 2018 | 61,54 | 38,46 | 78 | 449/100 | 434/97 |
| | 2019 | 47,69 | 42,31 | 78 | 462/100 | 461/100 |
| | 2020 | 56,63 | 43,37 | 83 | 503/100 | 466/93 |
| Oppvekst, Undervisning og Kultur | 2018 | 13,18 | 86,82 | 311 | 512/100 | 471/91 |
| | 2019 | 14,29 | 85,71 | 315 | 520/100 | 490/94 |
| | 2020 | 15,74 | 84,26 | 324 | 531/100 | 499/94 |
| Stab og Administrasjon | 2018 | 46,38 | 53,62 | 69 | 554/100 | 512/92 |
| | 2019 | 50,00 | 50,00 | 62 | 610/100 | 498/82 |
| | 2020 | 25,71 | 54,29 | 35 | 677/100 | 546/81 |

Kommentar til utviklinga:

Kjønnsrollemønsteret er tydeleg. Det er få menn i omsorgsyrka, medan det i teknisk sektor (samfunnsutvikling) er fleire menn. I sentraladministrasjonen er kjønnsbalansen endra frå 2019 med færre menn i 2020. Endringa er knytt til at IKTNH blei etablert som eit eige selskap. Ulikt lønsnivå for kvinner og menn skuldast i hovudsak ulik stillingsinnpassering, utdanning, lønsansiennitet og ansvarsnivå. Dersom like mange kvinner og menn t.d. hadde vore assistentar eller leiarar, ville løna vore meir utjamna.

4.8.2 Tabell kjønnsbalanse og løn per stilling og lønsgruppe

| | | Kjønnsbalanse | | | Gj.snitt årsløn per 100% stilling (i 1000 kr) | |
|---|------|---------------|-------|-----------------|--|----------|
| Gruppe | År | M % | K % | Tilsette totalt | M (kr/%) | K (kr/%) |
| Ufaglærte | 2018 | 10,17 | 89,83 | 177 | 346/98 | 352/100 |
| | 2019 | 9,49 | 90,51 | 158 | 350/95 | 367/100 |
| | 2020 | 11,83 | 88,17 | 169 | 344/89 | 385/100 |
| Faglærte | 2018 | 17,36 | 82,64 | 265 | 416/100 | 409/98 |
| | 2019 | 22,35 | 77,65 | 264 | 426/100 | 423/99 |
| | 2020 | 18,33 | 81,67 | 251 | 422/99 | 427/100 |
| Høgare utdanning 3 – 4 år | 2018 | 11,11 | 88,89 | 234 | 476/100 | 469/98 |
| | 2019 | 12,77 | 87,23 | 235 | 496/99 | 500/100 |
| | 2020 | 15,29 | 84,71 | 242 | 499/100 | 498/100 |
| Høgare utdanning 5 år eller meir | 2018 | 27,42 | 72,58 | 62 | 567/100 | 550/97 |
| | 2019 | 21,31 | 78,69 | 61 | 585/100 | 570/97 |
| | 2020 | 25,00 | 75,00 | 52 | 570/100 | 571/100 |
| Rådgivarar | 2018 | 47,06 | 52,94 | 34 | 594/100 | 590/99 |
| | 2019 | 50,00 | 50,00 | 30 | 636/100 | 598/94 |
| | 2020 | 43,75 | 56,25 | 16 | 609/100 | 573/94 |
| Avdelingsleiarar | 2018 | 23,53 | 76,47 | 17 | 589/100 | 584/99 |
| | 2019 | 31,82 | 68,18 | 22 | 545/89 | 608/100 |
| | 2020 | 20,00 | 80,00 | 25 | 652/100 | 631/97 |
| Einingsleiarar | 2018 | 32,00 | 68,00 | 25 | 714/100 | 638/89 |
| | 2019 | 34,62 | 65,38 | 26 | 731/100 | 658/90 |
| | 2020 | 23,53 | 76,47 | 17 | 780/100 | 706/91 |

Kommentar til utviklinga:

Vi finn endringar i kjønnsbalansen frå 2019 til 2020 med ei sterkare overvekt av kvinner i alle grupper. Det er ein reduksjon i tal mannlige leiarar og rådgjevarar samstundes som kommunen har fått fleire menn med høgare utdanning i tenesteeiningane. Menn i gruppe faglærte er i stor del frivillig brannmannskap og tekniske driftsstillingar i sektor Samfunnsutvikling. Ufaglærte menn tener i snitt 11 % mindre enn kvinner. Det heng saman med at fleire kvinner har lang ansiennitet og menn er yngre arbeidstakarar i liten deltidsstilling men lågare ansiennitet. Lønsnivået på fagarbeidar og høgskule er utjamna. På rådgjevarnivå tener kvinner mindre enn menn. Dette er i hovudsak knytt til nokre senior arbeidstakarar som har hatt lokal lønsutvikling over mange år. Lønsdifferansane på rådgjevarnivå blei i stor grad retta under lokale lønsforhandlingar i 2020.

Menn tener i gjennomsnitt meir i leiarstillingar enn kvinner. Kvinner i stilling som avdelingsleiar er spreidd på ulike tenester der løn er differensiert avhengig av ansvar og tenesteområde. Kvinner i avdelingsleiarstilling tener likt som menn i same avdelingsleiarstilling t.d. rektor. Menn i einingsleiarstilling er høgare løna enn kvinner. Det heng saman med at 3 av 4 menn som er innpllassert i einingsleiarstilling/stabsleiarar og er del av rådmannen sin toppleiargruppe. Sektorleiarar og rådmann er ikkje del av statistikken.

4.8.3 Tabell kjønnsbalanse stillingsstørrelse

| | 2018 | | | 2019 | | | 2020 | | |
|------------------|-----------|--------|--------|-----------|--------|--------|-----------|--------|--------|
| | Kvinner % | Menn % | Totalt | Kvinner % | Menn % | Totalt | Kvinner % | Menn % | Totalt |
| 0,1-24,9% | 12,15 | 22,52 | 112 | 11,04 | 21,79 | 104 | 11,36 | 26,45 | 116 |
| 25-49,9% | 5,14 | 4,64 | 40 | 4,73 | 4,49 | 37 | 5,00 | 5,81 | 42 |
| 50-74,9% | 14,80 | 1,99 | 98 | 12,93 | 2,56 | 86 | 13,48 | 7,74 | 101 |
| 75-99,9% | 19,94 | 4,64 | 135 | 20,35 | 4,49 | 136 | 19,39 | 5,16 | 136 |
| 100% | 47,98 | 66,23 | 408 | 50,95 | 66,67 | 427 | 50,76 | 54,84 | 420 |
| Tal | 642 | 151 | 793 | 634 | 156 | 790 | 660 | 155 | 815 |

Kommentar til utviklinga:

Talet på menn i stillingsstorleik 0-24,9 % er høgt grunna frivillig brannmannskap. Frivillig brannmannskap er tilsett i 1,06 % stilling og utgjer 25 tilsette. Resten av stillingane er i hovudsak knytt til helgestillingar i omsorgssyrka. Talet på tilsette i 100 % er redusert med 7 tilsette, primært for menn. Dette heng saman med at IKTNH blei etablert som eige selskap og at det har vore oppbemanning i stillingar knytt til koronapandemien. Tilsvarande er auke i tal deltidsstillingar mellom 0,1 – 74,9 %. Delar av auken i deltidsstillingar er knytt til nye tiltak i Bu- og avlastningstenesta og vakante helgestillingar.

Rådmannen sitt leiarteam er delt mellom 3 kvinner og 4 menn.

4.8.4 Tiltak for å fremja likestilling

Kommunen vedtok ny lønspolitisk plan i 2020. Lønspolitikken skal fremje og ivareta likestilling mellom kjønna. Den lokale lønspolitikken er utforma slik at kvinner og menn blir likebehandla i vurdering av løn. Med likeløn meiner ein at kriteria for fastsettjing av løn skal vera kjønnsnøytrale og at kvinner og menn blir vurdert på ein likeverdig måte etter dei same kriteria. Ved lokale forhandlingar skal partane drøfta likeløn og vera opptekne av konsekvensane som tiltak og prioriteringar får, for løna til både kvinner og menn. Lønsskilnad som har si årsak i kjønn, skal ikkje førekoma. Arbeidsgivar skal i etterkant av lønnsoppgjeren kontrollera at det ikkje er skeivfordeling i lønnsoppgjeren mellom kjønna.

4.9 Vern mot trakkassering og diskriminering

Alle former for mobbing og trakkassering på arbeidsplassane er ikkje akseptert. Kommunen har dei siste åra nytta KF kvalitetssystem med avvikssystem der tilsette skal melde frå om uønska hendingar. Kommunen har og eigne rutinar for konfliktløysing og innførte i 2019 oppdaterte rutinar for varsling av ulovlege eller kritikkverdige tilhøve, og har systematisk oppfølging av desse gjennom varslingsutval. Det skal vere trygt å sei i frå om ulovlege eller kritikkverdige forhold i kommunen.

6. Året 2020 i sektorane

6.1 Ansvar 2 Rådmannen og stab

6.1.1 Generelt

Budsjettområda Rådmannen og stab består av rådmann og tre stabar som alle vert leia av stabsleiar:

HR (inkl lærlingar) - Øystein Aadland

Økonomi - Øyvind Johannesen

Stab, støtte og utvikling (Service, informasjon og dokument, Politisk sekretariat, IKT) - Tor Asle Skiple

Rådmannen og stab si oppgåve:

Rådmannen er øvste administrative leiari for kommunen. Rådmannen har arbeidsgjevaransvaret for alle tilsette i kommunen. Rådmannen er og bindelekken mellom politisk nivå og administrativt nivå i kommunen. Både stabar og sektora er underlagt rådmannen. Rådmannen skal i tillegg til å leie organisasjonen sjå til at politiske vedtak vert fylgt opp og sett ut i livet.

Stab skal serve heile kommunen, både internt i organisasjonen og eksternt. Rådmann og stab er sjølv ryggrada i kommunen og all anna aktivitet er avhengig av at det er nok kapasitet her.

6.1.2 Året 2020

Måloppnåing:

Det er ikkje laga eigne måleindikatorar for stabar då deira oppgåve er å yte service internt og eksternt.

Utfordringar:

Klare å prioritere dei rette tinga.

Ha nok kapasitet.

Korona:

Oppgåver knytt til beredskap, informasjon, smittevernslager, ressursar, rekneskap og rapportering

6.1.3 Årsresultat 2020

| Eining | Reknskap 31.12.20 | Vedteke budsjett 2020 | Justeret budsjett 2020 | Avvik rekneskap- budsjett | Rekneskap 2019 | Reknekskap 2018 |
|-------------------------------------|----------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------|--------------------|
| HR inkl lærlingar | 6 836 | 6 967 | 6 972 | -136 | 6 395 | 6 421 |
| IKT | 11 175 | 9 968 | 9 968 | 1 207 | 11 133 | 11 594 |
| Service, informasjon og dokument | 6 219 | 6 637 | 6 639 | -420 | 7 384 | 7 240 |
| Politisk sekretariat | 5 102 | 5 960 | 5 965 | -863 | 6 816 | 5 627 |
| Økonomi | 5 222 | 5 658 | 5 663 | -441 | 5 318 | 5 467 |
| Rådmann | 6 341 | 3 965 | 3 965 | 2 376 | 4 820 | 4 762 |
| Sum Rådmann og stab | 40 895 | 39 155 | 39 172 | 1 723 | 41 866 | 41 111 |

Kommentar til dei største avvika:

- Det største meirforbruket kjem fram på ansvar 7000 Rådmann. Meirforbruket skuldast delvis mindreinntekter, mellom anna frå interne overføringer. Noko refusjonar var heller ikkje bokført då rekneskapen vart avslutta, og kjem såleis på 2021. Det er høgare utgifter enn budsjettet på nokre postar som avgifter, gebyr og lisensar, overføring til kommunar og fylkeskommunar og konsulenttenester. Budsjettet er stramt og ikkje tilpassa eit nøkternt men reelt forbruk på desse postane.
- **Korona**
 - **Kostnader totalt for sektoren:** kr 0,514 millionar

6.1.4 Årsverk

| Eining | 31.12.2020 | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| HR | 6,20 | 6,60 | 6,60 |
| Lærling | 5,42 | 7,12 | 5,12 |
| IKT | 0 | 22,60 | 23,00 |
| Service, informasjon og dokument | 9,40 | 7,96 | 10,26 |
| Politisk sekretariat | 2,00 | 2,00 | 2,00 |
| Økonomi | 5,10 | 4,10 | 5,10 |
| Rådmann | 1,00 | 1,00 | 1,80 |
| Sum Rådmann og stab | 29,12 | 51,38 | 53,88 |

Kommentar til utviklinga:

- Den store nedgangen i årsverk frå 2019 til 2020 skuldast at IKTNH er skild ut som eige selskap.
- På service, informasjon og dokument har tal tilsette vore stabilt frå 2019 til 2020, men vi har likevel ei auke i årsverk då tilsette som har gått i redusert stilling har auka stillingsprosenten sin noko. På økonomiavdelingen var det pr. 31.12.2019 ein ubesett stilling og det er årsaka til auken

6.1.5 Sjukefråvær

| Eining | 31.12.2020 | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| HR | 7,36 | 2,90 | 1,16 |
| Lærling | 4,18 | 20,75 | 7,24 |
| IKT | 1,21 | 1,54 | 0,86 |
| Service, informasjon og dokument | 11,13 | 4,44 | 6,32 |
| Politisk sekretariat | 0,46 | 1,49 | 0,41 |
| Økonomi | 9,58 | 11,35 | 4,19 |
| Rådmann | | | |
| | 7,39 | 5,05 | 2,89 |

Kommentar til utviklinga:

- I og med at talet årsverk på kva eining er lågt vil ein skildpersonar sitt fråver gje store utslag

6.2 Ansvar 3 Sektor Oppvekst, undervisning og kultur

6.2.1 Generelt

Sektor for Oppvekst, undervisning og kultur er delt opp i fire einingar som alle vert leia av ein einingsleiar. Dette er:

| | |
|---------------------------|-------------------------------|
| Skule | Monica Vabø Reigstad |
| Barnehage | Hilde Gunnarson |
| Familiens hus | Else Magrethe Totland Aarland |
| Kultur og mangfold | Linda Svidal Nordås |

Sektoren si oppgåve:

Sektor for oppvekst utfører tenester til barn og unge i kommunen. Det er eit mål at alle barn og unge skal kjenne seg inkluderte og trygge og ha gode oppvekstvilkår. For at alle skal utvikle seg best mogeleg, må ein koordinere innsatsen mellom heim, barnehage, skule og fritid. Dei ulike tenestene i oppvekst må arbeide systematisk med tidleg innsats som er målretta ut frå barnet sitt behov.

Barnehagen sitt samfunnsmandat er, i samarbeid og forståing med heimen, å ivareta barn sitt behov for omsorg, lek og å fremje læring og danning som grunnlag for allsidig utvikling.

Skulen skal gjennom eit godt og inkluderande læringsmiljø utvikle elevane sine grunnleggjande dugleikar og faglege kompetanse og arbeide for at flest mogeleg klarar å gjennomføre vidaregående opplæring.

Familiens hus sine tenester skal støtte barn og familiær til å meistre liva sine og fremje god helse. Kultur og mangfold gjev allsidige tilbod om viktige tenester gjennom kulturskule og bibliotek, samt tek i vare kultur- og idrettsfeltet i kommunen. Her er òg tilbod om vaksenopplæring (norskopplæring for minoritetsspråklege og grunnskule for vaksne), samt kvalifiseringsprogram for flyktninger.

Berekraftprosjektet er med å legge premissar for arbeidet både i sektor for Oppvekst, undervisning og kultur og sektor for Samfunnsutvikling.

6.2.2 Året 2020

Måloppnåing:

Sektoren viser til gjennomgang i Heradsstyret 24.2.2021. Det er mykje vi kan vere stolt over i Osterøy. Gjennomføringsgrad i vidaregående opplæring er over snittet for Vestland fylke.

- Barnehagane gjev kvalitativt gode tenester til barn og familiærne.
- Dei kommunale skulane har jamt over god kvalitet, som støttar elevane og foreldra i trygge og gode læringsmiljø.
- Kommunen er langt framme med tilbod til barn og unge i Familiens hus. Det er mange som får tidleg hjelp og klarar seg godt. I det førebyggjande arbeidet har kommunen utført pionerarbeid gjennom barne og familieteamet.
- Biblioteket og kulturskulen fornyar tilbodet og tek sats for å rekke over nye brukargrupper. Osterøy integrering og læringssenter tek i mot nye familiær som raskt vert integrert i lokalsamfunnet.

- I 2020 vart oppgåvene knytt til kultur og idrett samla i sektor for oppvekst, med mål om målrette den kommunale innsatsen og legge betre til rette for alt det gode frivillige arbeidet som går føre seg i kommunen.
- Sektoren har dyktige tilsette som set barn og unge først og legg ned ein stor samfunnsinnsats for innbyggjarane i kommunen.

Utfordringar:

2020 vil vere eit annleis år grunna koronasituasjonen. Dette gjer at tenestene har raskt omstilt seg og året vart ikkje slik ein såg for seg ved årsskiftet. Dei ulike einingane har ulike utfordringar.

- Barnehagane har synkande barnetal. Det er ein reduksjon i fødselstala frå 2015 til 2020 på 30%. Dette gjer at trøngen for barnehageplassar er synkande.
- Elevane sitt læringsutbyte dei først åra kunne vi ønskt var betre innanfor grunnleggjande dugleikar. Det vert viktig å ha riktige ambisjonar for denne elevgruppa.
- Koronasituasjonen gjer fleire barn og familiarer sårbare. Det kan vere utfordrande å prioritere korleis ein skal innrette innsatsen i Familiens hus i denne situasjonen. Helsejukepleiarane har vore verna til sine faste oppgåver frå ferien og utover.
- I kultur og mangfold sine avdelingar har det vore til dels stort fråfall frå dei ulike tilboda. Sektoren er uroleg for midlertidig og varig fråfall frå fritidsaktivitetar (både kultur og idrett), og konsekvensane dette kan få for folkehelsa på kort og lang sikt.

Korona:

Koronasituasjonen har utfordra oss på mange måtar. Utviklingsarbeid har til dels stoppa. Det har vore lange periodar med nedstenging både i barnehage, skule og for samhandlingsmønsteret internt i organisasjonen. Leiinga i skulane og barnehagane har måtte omorganisere drifta raskt, med korte fristar. Arbeidsvilkåra innanfor både Familiens hus og Kultur og mangfold har endra seg dramatisk under Covid-19.

Utviklingsarbeid avdelingane skulle prioritere har vorte vanskelegare å gjennomføre. Situasjonen har medført at sektoren har etablert ein eigen prosjektorganisering av arbeid med testing, isolering, smittesporing og karantene eller TISK. I dette arbeidet har det beste av Osterøy kommune kome fram, med eit framifrå samarbeid på tvers i organisasjonen.

6.2.3 Årsresultat 2020

| Tal i heile 1000 kroner | | | | | | |
|---|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------|---------------------|
| Eining | Reknskap 31.12.20 | Vedteke budsjett 2020 | Justert budsjett 2020 | Avvik rekneskap- budsjett | Rekneskap 2019 | Reknekspark 2018 |
| Felles oppvekst | 24 | -360 | -360 | 384 | | |
| Skule | 99 659 | 102 200 | 102 292 | -2 633 | 101 020 | 94 403 |
| Kultur og mangfold | 8 045 | 8 835 | 8 849 | -804 | 7 497 | 5 759 |
| Barnehage | 66 651 | 68 850 | 68 903 | -2 252 | 65 466 | 64 241 |
| Famliens hus | 31 848 | 30 650 | 30 670 | 1 178 | 31 385 | 25 191 |
| Sum Oppvekst, undervisning og kultur | 206 227 | 210 175 | 210 354 | -4 127 | 205 368 | 189 594 |

Kommentar til dei største avvika:

- Reduksjon i pensjonskostnadene fører til innsparing i pensjon på ca. 6,5 millionar for sektoren
- Auke i plasseringar forstebarn innanfor Famliens hus.
- Vakansar spesielt innanfor Helsestasjon.
- **Korona**
 - **Reduksjon i inntekter:**
 - Manglande foreldrebetaling i barnehage og SFO i mars/april på kr 1,9 millionar
 - **Auke/reduksjon i kostnader:**
 - Reduksjon i skyssutgifter 600
 - Kr 0,9 millionar auka utgifter i Helsestasjon
 - **Koronakostnader totalt for sektoren:** kr 2,287 millionar

6.2.4 Årsverk

| Eining | 31.12.2020 | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Skule | 144,89 | 144,49 | 137,17 |
| Kultur og mangfold | 18,76 | 19,24 | 29,62 |
| Barnehage | 100,18 | 94,60 | 91,80 |
| Famliens hus | 25,90 | 26,70 | 26,90 |
| Sum Oppvekst, undervisning og kultur | 289,73 | 285,03 | 285,49 |

Kommentar til utviklinga:

- I 2020 har det vore ein auke i årsverka innan skule, dette har samanheng med innføringstilbod til minoritetsspråklege born og oppfølging av gjesteelevar frå andre kommunar.
- Tala for Kultur og mangfold var ny avdeling i 2020 og har difor ikkje erfaringstal. Osterøy integrerings og læringssenter har nedbemanna med to stillingar denne perioden og har avgitt to stillingar til fellesområdet "Kultur og mangfold" (frå 12,5 til 8,5), kulturskulen har hatt auke med 0,2 årsverk. Biblioteket har hatt stabile tal.
- Barnehage har hatt stabile tal.
- Familiens hus har hatt stabile tal tilsette frå 2019 til 2020.

6.2.5 Sjukefråvær

| Eining | 31.12.2020 | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Skule | 7,07 | 5,96 | 5,05 |
| Kultur og mangfold | 4,52 | 4,71 | 3,88 |
| Barnehage | 10,35 | 9,07 | 7,52 |
| Familiens hus | 11,81 | 9,55 | 16,14 |
| Sum Oppvekst, undervisning og kultur | 8,41 | 7,21 | 6,69 |

Kommentar til utviklinga:

- Vi ser ein auke i fråværet innanfor avdelingar i barnehage og Familiens hus. Nokon barnehagar har hatt nedgang i fråværet.
- Skulane og Kultur og mangfold er stabile med lågt fråvær for desse tenestene samanlikna med landssnitt.
- Fråværsmønsteret er prega av koronasituasjonen, der tilsette skal halde seg heime med symptom på koronaviruset.

6.2.6 Viktige Kvalitets- og styringsindikatorar

| Indikatorar | Mål 2020 | Resultat 2020 |
|-------------------------------|---|--|
| BARNEHAGE | | |
| Utdanningsnivå tilsette | Høgt utdanningsnivå | Pedagogetting er god og innafor norma, fleire tek vidareutdanning. Stor del fagarbeidarar. To styrarar tek styrarutdanning på NHH. |
| Grad av fråvær blant tilsette | Gode oppfølgingsrutinar ved fråvær | Nokre barnehagar har nedgang i fråværet. Leiinga har tett oppfølging av tilsette. |
| Tilfredse foreldre | Foreldreundersøking annakvart år | Neste i 2021 |
| God dialog barnehage – heim | <ul style="list-style-type: none"> • 2 x foreldresamtalar per år. • Kommunikasjonsportalen Vigilo for å styrke dialogen barnehage – heim. | <ul style="list-style-type: none"> • Foreldresamtalar på teams har fungert, også avslutning /førrestillingar er streama på teams. • Kommunikasjonspotalen Vigilo fungerer ikkje tilfredsstillande. |

| SKULE | | |
|--|--|---|
| Grunnskulepoeng 10. Trinn | Grunnskulepoeng over nasjonalt snitt | 46,8 mot 43,2 nasjonalt. |
| Gjennomføringsgrad i vidaregåande skule | Over snitt for Vestland fylke | 87,5 % mot 83,7 i Vestland fylke |
| Elevundersøkinga indikatoren 7. trinn: o Trivsel o Meistring o Motivasjon | På eller over nasjonalt snitt - 4,3 - 4,0 - 3,8 | Osterøy: - 4,1 - 3,9 - 3,5 |
| Elevundersøkinga indikatoren 10. trinn: o Trivsel o Meistring o Motivasjon | På eller over nasjonalt snitt - 4,1 - 3,9 - 3,5 | Osterøy: - 4,2 - 3,9 - 3,6 |
| KULTUR OG MANGFALD | | |
| Busetting av flyktninger i tråd med vedtak i H-styret | 10 stk | 6 (grunna stengte grenser) |
| Overgang til studie/arbeid for nyankomne flyktninger (etter avslutta introduksjonsprogram) | Nasjonal målsetting: 70 % | Osterøy: 100 % |
| Utlånstal på biblioteket | Utlånstal: Stabile frå år til år | Nedgang pga. stengt bibliotek og innstilt bokbuss |
| Kulturskulen: Kultur ut til folket | Gjennomføre UKM, Musical, vårspel og julekonsertar | Gjennomførte UKM, Musical og «avgrensa» julekonsertar. Vårspel Covid-19 avlyst. |

| FAMILIENS HUS | | |
|--|-----------------------|---|
| Samarbeidsrutinar mellom tenestene | Alle tenestene | Fam. Hus har jobba aktivt med rutinar gjennom heile 2020. Ved slutten av året hadde alle tenestene dette på plass. |
| Auke mengda med kurs for å nå etterspørrelse | Fleire kurs vart laga | Grunna Koronasituasjonen ble en del kurs utsett til hausten 2020. Desse vart gjennomført digitalt. God oppslutning |
| Utlån av psykologtenester | 50% stilling | 50% stilling utlånt til psykisk helse frå 1 november 2020. Dette skuldast at stillinga ikkje vart tilsett før 1 nov. 2020. Innsparing da gjort i vakanse. |

6.3 Ansvar 4 Sektor Helse, omsorg og sosial

6.3.1 Generelt

Sektor for Helse, omsorg og sosial har seks einingar som alle vert leia av ein einingsleiar:

| | |
|---|---------------------------------|
| Helsetenester (50% einingsleiar, 50% nestleiar sektor) | Kristin Ruud Myking |
| NAV sosial (50% einingsleiar) | Vigleik Kalland |
| Osterøyutnet (OT) | Åse Vevle |
| Heimetenesta (HT) | Anne Berit Skjelfjord Jørgensen |
| Psykisk helse og rusomsorg | Trude Dingsør-Totland |
| Bu- og avlastningstenesta (BuA) | Hege Cathrine Høvik |

I tillegg har sektoren eit ansvar felles der sektorleiar og -nestleiar er plassert.

Sektoren si oppgåve:

Internett

Sektoren skal sørge for at personar som oppheld seg i kommunen får tilbod om nødvendige helse- og omsorgstenester. Sektoren sitt ansvar omfattar alle pasient- og brukargrupper; personar med somatisk eller psykisk sjukdom, skade eller liding, rusmiddelavhengigkeit, sosiale utfordringar eller funksjonsnedsetting.

Eksternt

Vi samarbeider med Nordhordlandsommunane når det gjeld ulike helsetenester, som til dømes Nordhordland legevakt og ØHD-senger, der Alver er vertskommune. Saman med dei andre kommunane deltek vi i samarbeidsutvalet mellom kommunar og sjukehus. Kommunalsjefane i Nordhordland er styringsgruppe for Vestlandsprosjektet (Velferdsteknologi), i tillegg til Fag- og tenesteutvikling i det nye Helsehuset i Knarvik.

6.3.2 Året 2020

Måloppnåing:

Arbeidet med Omsorg+ fekk ikkje oppstart som planlagt i 2020. Vi var nær tilsetting av ny einingsleiar for Helsetenester i februar, men denne trekte seg då pandemien slo til og vi fekk dermed ikkje frigjort nestleiar som planlagt. Sektor for Samfunnsutvikling har ikkje fått rekruttert kommunalt tilsett prosjektleiar, men har i 2020 gjennomført anbodsprosess for å sikre ekstern kompetanse på dette.

Dighelse var planlagt innført i heile landet i 2020. Leverandøren av journalsystemet som blant anna Osterøy kommune nyttar klarte ikkje å tilpasse dette innan fristen, og Nordhordland Utviklingsselskap IKS overtar dette som prospekt for 2021.

Sektorleiar var frå februar til september leiar for gruppa som arbeidde med det overordna smittevernsarbeidet. Dette har gitt mindre tid til å arbeide med målsettingar og budsjettvedtaka for sektoren. Det har og vore utfordrande å bidra inn i det interkommunale samarbeidet, både i vervet som nestleiar i samarbeidsutvalet, nestleiar i Fag- og tenesteutvikling i Helsehuset, representant for NHH kommunane inn i styringsgruppen for Nettverk lindrande behandling, administrativt utval for legevakt og ØHD, samt vararepresentant for prospektgruppen i Velferdsteknologi.

Helsenester: Tenesta har ikkje klart å arbeide med kvardagsrehabilitering i 2020, då ressursane har blitt nytta til å handtere koronapandemien. Vi fekk på plass garantilønsordning for fastlegane i april, for å sikre at dei kunne bidra med kommunale oppgåver ved behov. Restriksjonar knytta til pandemien gjorde at eksternt dagtilbod måtte avviklast allereie då landet vart stengt ned i mars.

NAV: Har lagt om tenestene for å sikre at brukarane får den oppfølginga dei skal ha når det er pålegg om heimekontor for dei tilsette.

Osterøyutnet: Eininga har måtte snu det meste av aktivitet til å handtere følgjene av pandemien. Det har gitt eit svært stort press på leiarane. I tillegg har begge avdelingsleiarane gått av med pensjon, og vi har fått nye tilsette inn i stillingane. Utskifting er alltid utfordrande, men har vore ekstra utfordrande under pandemien.

Heimetenesta: Har fått fleire ressurskrevjande tenester, og hatt mange fleire brukarar som har trengt oppfølging i heimen i livets siste fase enn normalt.

Psykisk helse og rusomsorg: Grunna korona har vi ikkje klart å følgja opp utviklingsarbeidet for fagutvikling i tenesta. Kurs er blitt utsett fleire gongar. Dette får følger for oppfølging av brukarar i den ambulerande tenesta i psykisk helse og rusomsorg. Det får også følger for tilsette i resten av tenesta. Elles har vi klart å følgje opp målekorta som vert utarbeida.

Bu- og avlasting: Vi har oppretta dagtilbod i samarbeid med Hauge gard. Nye brukarar har gitt behov for fleire tiltak innan eininga.

Utfordringar:

Vi har ikkje sett av personalressursar til innføring av velferdsteknologi i Osterøy kommune, slik andre kommunar t.d har fleire årsverk fordelt på tekniske og helsefag. Vi har fordelt oppgåver utover i organisasjonen og mykje fell på leiarane. Under korona kjem det endå tydelegare fram at vi ikkje kan arbeide slik framover, dette blir for sårbart.

Rekruttering av sjukepleiarar har blitt vanskelegare i 2020, ikkje berre grunna korona. Vi ligg lågt i løn samanlikna med nabokommunar, noko som gjer at vikarbyråa ofte prioriterer andre kommunar ved fordeling.

Manglande rekruttering fører med seg bemanningsutfordringar. Ei måling gjort i samband med KS-prosjektet i sektoren, viser at vaktene ofte blir gjennomført med lågare kompetanse enn planlagt. Dette går utover kvaliteten i tenestene.

Vi har leiarar som strekker seg langt, men oppgåvene dei skal handtere veks raskare i omfang enn vi klarer å bygge kapasitet. Leiarspennet i sektoren er størst i kommunen. Spesielt avdelingsleiarleddet har store utfordringar, med opp i 60 tilsette pr leiar.

Manglande tilbod til personar med psykiske og/eller rusutfordringar er merkbart og legg stort press på tenesta. Dette gjeld både dagtilbod og tilbod til eldre som i tillegg til sine psykiske lidinger no får somatiske utfordringar som krev tenester døgnet rundt. Osterøy kommune har ikkje tilbod til denne gruppa pr i dag. Denne problemstillinga gjer seg også gjeldande for brukarar innan bu- og avlastingstenesta.

Vi har ikkje ressursar til utviklingsarbeid utover det leiarane kan sette av til ei kvar tid. Dette gjer at vi kjem bakpå på mange område som prosjektleiing, etablering av gode ordningar for brukarmedverknad, deltaking i ulike nettverk, iverksetting av kvardagsrehabilitering, opplæring og oppfølging av medarbeidarar.

Desse utfordringane har sektoren hatt dei siste åra, men pandemien har gitt ekstra press over heile linja. Slitasjen er merkbar på alle nivå i sektoren.

Korona:

Året har bydd på store utfordringar for sektoren når det gjeld å oppretthalde drifta. Vi har utarbeidd ROS-analyser og tiltak for å sikre drifta ved bortfall av opptil 40 % av bemanninga. Det vart oppretta sengepost på OT og gjort eit omfattande arbeid med å førebu tenestene på eit utbrot.

Tilsette i omsorgstenestene har fått omfattande opplæring i smittevern, i tillegg har sjukepleiarane hatt opplæring i stell av koronasjuke. Legekapasiteten i kommunen er låg, og vi har i 2020 leigd inn ressursar frå bedriftshelseteneste. I tillegg har vi hatt eit engasjement som tilsvinslege for å frigjere kommuneoverlegen, som også er smittevernlege. Det har vore eit ekstremt press på smittevernlegen i 2020, som kontaktperson for positive prøvesvar gjennom heile året, men spesielt i dei periodane Osterøy kommune hadde større og mindre utbrot.

Mangel på utstyr var eit problem i starten av pandemien. I løpet av kort tid vart det etablert ei koordineringsgruppe mellom Nordhordlandskommunane og sjukehusa som kvar veke sidan våren 2020 har hatt møte for å koordinere fordeling og utlevering av utstyr til kommunane. Kommuneoverlegen vår har vore vararepresentant for leiar i gruppa gjennom heile året.

Sektoren har arbeidd hardt med å oppretthalde smittevern samstundes som vi har oppretthalde tenestene på eit forsvarleg nivå. Ved Osterøytunet har det vore besøksrestriksjonar for pårørande, og vi har lært å ta i bruk digitale media som kontakt mellom pasientane og deira næreste. Personalalet har strekt seg langt og forsaka mykje sosialt kvardagsliv for å hindre at smitte skal kome med dei inn i våre sårbare tenester.

Sektoren har knapt hatt fysiske møte etter februar 2020, det meste finn stad på Teams. Soleis har vi auka vår digitale kompetanse i stor grad, noko som vil kome godt med i utvikling av tenestetilbodet framover.

6.3.3 Årsresultat 2020

| Eining | Reknskap 31.12.20 | Vedteke budsjett 2020 | Justerter budsjett 2020 | Avvik rekneskap- budsjett | Rekneskap 2019 | Reknekspark 2018 |
|--|----------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|---------------------|
| Felles | 2 756 | 3 104 | 3 109 | -353 | 2 041 | 3 270 |
| Helse | 26 189 | 25 740 | 25 746 | 443 | 25 805 | 22 703 |
| NAV | 10 980 | 12 394 | 12 401 | -1 421 | 10 176 | 11 030 |
| Osterøytunet | 62 334 | 58 846 | 58 893 | 3 441 | 53 826 | 54 318 |
| Heimetenesta | 46 587 | 41 744 | 41 796 | 4 791 | 40 518 | 37 279 |
| Psykisk helse og rusomsorg | 13 720 | 14 818 | 14 829 | -1 109 | 14 204 | 13 106 |
| BuA | 54 427 | 57 001 | 57 149 | -2 722 | 50 967 | 38 815 |
| Sum Helse, omsorg og sosial | 216 993 | 213 647 | 213 923 | 3 070 | 197 537 | 180 521 |

Kommentar til dei største avvika:

- Sektoren meldte inn ei prognose i siste tertial 2020 på kr 227 012 000. Lågt lønsoppgjør førte til at pensjonskostnader og arbeidsgivaravgift vart mykje lågare. Med 383 tilsette i sektoren har det fått eit utslag tilsvarande nærmere 9,8 millionar mindre enn budsjettet
- Ressurskrevjande tenester utan refusjon auka monaleg i 2020
- Vi har hatt store utgifter knytt til arbeidet med å sikre legedekning under pandemien
- Vedtaksauken har vore stor i både Heimetenesta, BuA og Psykisk helse og rusomsorg, med opp i 25% auke
- Manglande rekruttering til faste stillingar gir auka bruk av vikarbyrå
- **Korona**
 - **Auke/reduksjon i inntekter:** Mindre inntekter brukarbetaling communal fysioterapi
 - **Auke/reduksjon i kostnader:** Auka kostnad ved OT grunna ytterlegare forseinka overføring pasient (betaling til annan kommune)
 - **Kostnader totalt for sektoren:** kr 6,925 millionar

6.3.4 Årsverk

| Eining | 31.12.2020 | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|-----------------------------------|---------------|------------|------------|
| Felles | 3,00 | 2,00 | 2,00 |
| Helse | 14,82 | 16,24 | 16,54 |
| NAV | 7,00 | 6,00 | 6,00 |
| OT | 71,40 | 66,00 | 70,00 |
| HT | 48,06 | 44,67 | 48,67 |
| Psykisk helse og rusomsorg | 17,57 | 15,10 | 15,75 |
| BuA | 87,85 | 72,54 | 65,92 |
| Sum HOS | 249,7* | 224 | 225 |

*fordelt på 384 tilsette, gir ein gjennomsnittleg stillingsprosent på 0,65

Kommentar til utviklinga frå 2019 til 2020:

- **Felles:** Midlertidig engasjement merkantil, ført på korona
- **Helsetenester:** To private fysioterapeutar feilført i 2019/2018.
- **NAV:** Deltakrar i Kvalifiseringsprogrammet blir registrert som årsverk tilsette. Rett tal 6.
- **Osterøyutnet:** Auka tal årsverk grunna ressurskrevjande teneste (natt/somatisk) + overføring til kjøkken frå kantine rådhuset
- **Heimetenesta:** Vakante stillingar dekkja av vikarbyrå gir eit feilt bilet. Det var 51 årsverk pr 31.12.2020.
- **Psykisk helse og rusomsorg:** Rusprosjekt, finansiert ved tilskot. Feilføring i 2018 og 2019.
- **Bu- og avlastingstenesta:** Oppretting av barnebustad, ny ressurskrevjande teneste, fleire brukarar ved Solplassen etter utviding, etablering av dagtilbod i communal regi etter å ha kjøpt tenesta tidlegare.

6.3.5 Sjukefråvær

| Eining | 31.12.2020 | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|-----------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| Felles og Helse | 2,77 | 1,91 | 2,92 |
| NAV | 9,57 | 14,03 | 16,77 |
| OT | 11,35 | 10,00 | 10,21 |
| HT | 11,91 | 8,90 | 12,86 |
| Psykisk helse og rusomsorg | 11,60 | 5,55 | 6,07 |
| BuA | 10,26 | 9,74 | 11,50 |
| Sum HOS | 10,37 | 8,82 | 10,43 |

Kommentar til utviklinga:

- Om vi ser bort frå pandemien og krav om karantene, kan det sjå ut for at sektoren har noko lågare sjukefråvære i 2020 enn tidlegare år.

6.3.6 Viktige Kvalitets- og styringsindikatorar

| Indikatorar | Mål 2020 | Resultat 2020 |
|--|--|--|
| HELSE | | |
| 1. Ergo fysioterapi: a) Iverksette terapeuttenester b) Venteliste pr 31.12.20 c) Deltakrarar i grupper (jan-feb) d) Utleverte hjelpemiddel/serviceoppdrag | a) Nivå som 2019 – 380 b) Nivå som 2019 - 35 c) Nivå som 2019 - 119 d) Nivå som 2019 – ca 700 | a) 362 iverksette tenester b) 29 stk c) 154 deltagarar på 11 grupper(avslutta mars pga korona) d) 1963 |
| 2. Osterøy fysioterapi a) Tal pasientkonsultasjonar b) Ventetid pr 31.12.20 c) Gruppeterapi | a) 2019 – 13314 konsultasjonar på 793 pasientar b) Venteliste c) Gruppeterapi 237 sesjonar | a) 9381 pasientkonsultasjonar på 765 pasientar b) Venteliste 120 stk c) Gruppeterapi 5,09 deltagara på 11 sesjonar (lite grupper pga korona) |
| 3. Forvaltingstenesta: Søknad behandla innan frist | 100% | 85% |
| 4. Legeteneste: Total listelengde fastlege | Dekke befolkninga på Osterøy på ca 8000 | 6946 |
| NAV SOSIAL | | |
| Aktivitetsplan | Alle under 30 år skal ha eigen aktivitetsplan | 100 % |

| OSTERØYTUNET | | |
|--|--|--|
| 1. Brukarar: a) Teneste b) Pasienttryggleik | a) Me tek imot 99% av ferdigbehandla pasientar frå sjukehus. b) Gjennomføre risikokartlegging underernærings + fall hos alle pasientar, set i verk individuelle tiltak. Alle melder avvik til leiar via KF. | a) 120 betalte liggedøger b) Blir gjennomført, ikkje målt. Tiltak skal vidareførast i 2021. |
| 2. Medarbeidrarar: a) 10 Faktor b) Motivati c) Fagutvikling Ha fokus på kompetanseutvikling som del av 10-faktor arbeidet | a) Me gjennomfører medarbeidarkafè minimum x 4 per år der IGP metode vert nytta. b) Me nyttar Motivati til å gjennomføre medarbeider-samtalar c) Me gjennomfører fagleg halvtime kvar veke og sjukepleiar møter annakvar veke. | a) Ikkje gjennomført grunna smittverntiltak i samband med koronasituasjonen. b) Ikkje gjennomført grunna for liten leiarkapasitet. c) Ikkje gjennomført etter mars 20 grunna koronasituasjonen. Kurs i smittevern gjennomført av alle. |
| 3. Økonomi | Redusere bruk av vikarbyrå frå 2,0 årsverk i 2019 | Ikkje oppnådd Brukt 4,86 årsverk grunna ledige stillingar og høgt sjukefråvær i tillegg til koronasituasjonen. |

| HEIMETENESTA | | |
|--|--|--|
| 1. Framtidas helsetenester i Osterøy kommune Omsorgstenestene aukar i vedtaksmengde og det vil i framtida bli fleire eldre. Mangel på helsepersonell og kompetanse gjer at kommunen må sjå på andre løysingar for å imøtekomme oppgåver | Prosessleiring Medarbeiderkafe/6 veke der dei tilsette jobber i grupper etter igp-metoden . Fokus: A) Kva oppgåver må endrast? B) Korleis arbeide saman om endringar? C) Organisering D) Kvardags-rehabilitering | Pga Korona vart det gjennomført 3 samlingar i 2020, alle tema tatt opp |
| 2. Medarbeidarar Tenesta har eit godt arbeidsmiljø | a) Aktiv trivselgruppe (verneombod + tilsette) b) Tydeleggjere forventningar og rolleavklaring (stillingsomtalar) c) Sjukefråver 7,5 | a) Har arrangert trivselstiltak trass koronarestriksjoner (Quiz, sommaravslutning ute, julelunsj, mm) b) Alle tilsette har fått utlevert stillingsomtalar. c) Ikkje oppnådd mål. Koronasituasjon med smitterestriksjonar har gitt høgare kortidsfråvær |
| PSYKISK HELSE OG RUS | | |
| 1. Målekort Utvikling av tenesta i brukarperspektiv. 2. Fagutvikling i tenesta | a) Alle søkerar til psykisk helsehjelp og rusomsorg skal kallast inn til kartleggingssamtale innan 3 veker. b) Individuell plan – brukarar med behov for koordinerte tenester skal gis informasjon om og tilbod om individuell plan. a) KID kurs b) Kurs sikkerheit for tenestebrukar | a) Oppnådd b) Jobbes med kontinuerlig. a) Utsett pga korona. Foreløpig til juni 2021 b) Utsett pga korona. Ynskeleg å få til i 2021 ved hjelp av internundervisning |

| BUA | | |
|---|--|--|
| <p>1. Sikre eit vurderingsgrunnlag som gir riktig bistand i riktig omfang til brukarane.</p> <p>2. Brukarane sitt bistandsbehov skal samsvare med dei tenester som blir gitt.</p> | <p>1. Det skal utarbeidast Vernepleieplan (VPL plan) med formål om å dokumentere funksjonsnivå og bistandsbehov for alle brukarar som mottar tenester. VPL plan skal evaluerast og oppdaterast årleg.</p> <p>2. Sikre ei effektiv drift av tenestene med god sambruk av tilsette i eininga. Sikre at vedtaksfesta bistand blir gitt.</p> | <p>1. Igangsett haust 2020, ferdigstilling 2021.</p> <p>2. Oppnådd. Måling gjennomført Juli 2020 viser 100% utnytting av årsverk i eininga. Det er tenestetimer (ressursar) sett i forhold til vedtakstimer (behov) som blir målt.</p> |

6.4 Ansvar 5 Sektor Samfunnsutvikling

6.4.1 Generelt

Sektoren sitt ansvar omfattar teknisk drift av kommunen (vassforsyning, avlaupsanlegg, kommunale bygg og vegar) og teknisk forvaltning som inkluderer mellom anna bygesak, landbruk og oppmålingstenester. Sektoren har og ansvaret for all planlegging i kommunen og sakshandsaming av private planforslag. I tillegg ligg reinhald, brann og redning, feiarteneste, brannvern (førebyggande) og vaktmeistertenestene i denne sektoren. Sektoren har ansvar for alle byggeprosjekta til kommunen og driv fleire utviklingsprosjekta.

Sektor for samfunnsutvikling består av 3 einingar:

- 1. Plan & utvikling**
- 2. Teknisk drift**
 - Brann/redning
 - Kommunale bygg
 - Reinhold
 - Veg, vatn og avløp
- 3. Teknisk forvaltning**
 - Bygesak
 - Kart & oppmåling
 - Landbruk

Fellesfunksjonar er sektorleiar, ein spesialrådgjevar, ein prosjektleiar ("Alle vil bu på Osterøy") og brannførebyggjar.

Sektoren si oppgåve:

Sektor for samfunnsutvikling har eit breitt ansvarsområde frå overordna utvikling av kommunen til teknisk drift og reinhold. Brannordninga ligg og til sektoren. Ansvar for beredskap ligg til sektoren. Sektoren arbeider og med næringsutvikling og samarbeider med Osterøy Utvikling AS.

Sektoren har mange oppgåver, både internt i kommunen og for innbyggjarane. Desse er knytt til sakshandsaming på plan og bygesak, landbruksaker, teknisk drift av bygg, veg og vatn og avlau og reinhold av kommunen sine bygg. Sektoren har også oppgåva med å følgje opp brannvern (inkludert førebygging). Sektoren driv og utviklingsprosjekt.

6.4.2 Året 2020

Måloppnåing:

Sektoren har hatt store utfordringar med å følgje opp investeringsprosjekta på grunn av lite kapasitet og manglande kompetanse. Det har vist seg umogeleg å rekruttere relevant kompetanse. Vi har etablert rammeavtaler for å leige inn prosjekt- og byggeleiing sidan vi ikkje har klart å rekruttere medarbeidrarar til dette arbeidet.

Teknisk forvaltning handsamar søknadar innanfor fagområda byggesak, landbruk og oppmåling. Vi har ansvar for viltforvaltninga, veterinærtenesta og har eigen GIS-rådgjevar som bidrar til heile sektoren. I tillegg matrikkelførar som sørger for å oppdatere basane og registrere informasjon i matrikkelen. På byggesak har vi hatt overskriding av frist i 28 saker. Vi har handsama 14 søknadar om ferdigattest, 5 klagar og 9 søknadar om løyve.

Plan sine oppgåver er knytt til samordning og gjennomføring av kommunale plan-prosessar på tvers av sektorane, sakshandsaming av private reguleringsplanframlegg, og utarbeidning av kommuneplanen sin areal- og samfunnsdel. Avdelinga er i tillegg engasjert i ulike prosjektarbeid knytt til sektoren sitt ansvarsområde. I 2020 har ein av medarbeidarane brukt store deler av tida til Korona-relatert arbeid. Sektoren kom i gang med miljøfyrtårnprogrammet og har sertifisert Familie- og omsorgssenteret i 2020. Vi har og jobba med breiband og mobildekning i samarbeid med fylkeskommunen og Telenor. Kommunen etablerte betalingsløysing for EL-lading for bil i Lonevåg v/rådhuset, på Hauge, i Haus og på Valestrand.

Reinhaldstenesta har reinhald av ca. 33.000 m² fordelt på 20 bygg. Eininga har som føremål å skape eit godt inneklima, god hygiene og bidra til eit godt vedlikehald av kommunale bygg. Det er ein einingsleiar, ein fagansvarleg og 23 fast tilsette i eininga. På grunn av høgt sjukefråvær og korona, har me i 2020 hatt 18 vikarar i korte eller lengre vikariat. Det er ingen nytilsette på reinhald i 2020, og heller ikkje nokon som har slutta.

I teknisk drift har ein i tillegg til dagleg drift av vegane, fått etablert nytt fortau Valestrand sentrum, Reigstadvegen, nytt rekkverk på deler av Fjellsånesvegen og Sundlandsvegen og ny betongkant på Nonås (Åsgardane). Teknisk drift har og gjort fjellsikring på Skoravegen.

Ein del veglys er skifta til LED.

Teknisk drift har og asfaltert 8,2 km veg finansiert med koronatilskot. Dette gjeld vegane Skoravegen, Røsslandsvegen, Åsgardane, Kossdalsvegen, første del av Kårvika, siste del av Njåstadvegen og første del av Hovdavegen (Flatevad). Desse vegane er også grøfterenska, og enkelte stikkrenner er blitt erstatta, utbeta eller nyetablert.

Teknisk drift, kommunale bygg har i tillegg til generelt vedlikehald av kommunen sine bygg, bygd to nye lavvoar for Fotlandsvåg og Lonevåg barnehage.

Det er og gjennomført Enøk tiltak i form av ny belysning og nye varmeomnar/varmepumpe ved fleire bygg. Stor utskifting av lysarmatur ved Osterøyutnet til LED lys.

Vi har hatt større byggeprosjekt/ombygging av Raus/Haus bufellesskap, diverse kontor på Rådhuset og nytt golvbelegg i gymsal på Valestrand skule.

Førebygging vassdrag, flaum og ras

Sektoren har arbeidd med skredsikring på Votlo i heile 2020. Skredsikring på Votlo er forsinka på grunn av at vi ikkje blei einig med grunneigar om val av trase. Det er difor vedteke ny alternativ trase som skal gjennomførast og ferdigstilla i 2020. Rasgropa er tildekt og ordna og det er planta sikringsskog.

Vatn og avlaup

Vassleidning i sjø frå Raknes til Kårvik/Lonevåg er lagt. Strekninga på land til høgdebasseng er ikkje utført. Dette skal ferdigstilla i 2021.

Arbeidet med avlaupsanlegg Hauge er starta. Vi har rehabilert del av avløp Ramberget, del av avløp Lonaneset og rehabilert del av avløpspumpeslange mot Barkavika RA.

Brann/redning

Brannvesenet har hatt 11 utsyrkingar og dette er litt over det vi har budsjettet. Alle desse oppdraga er utført med utkalling av vaktlag, noko som gjer at me ikkje har hatt mykje mannskap ute på desse oppdraga. Det har ikkje vært noko stort overforbruk på brann i 2020.

Utfordringar:

Vi strever med å ha nok ressursar til å utføre oppgåvene vi har. Det er grunna dårlig økonomi og lite ressursar. Fleire medarbeidarar står i fare for å bli utbrente/sjukemelde på grunn av høgt arbeidspress over tid. Vi må difor i større grad bli flinkare til å prioritere oppgåver og ta det viktigaste først. Sjølv om vi har ressursar, så er det ei utfordring å skaffe relevant og god kompetanse til fleire av fagfelta våre.

Korona:

Året har bydd på store utfordringar for sektoren når det gjeld å oppretthalde drifta innanfor reinhaldstenesta. Vi har arbeidd med ROS-analyser for drift. Det har og vore ei utfordring med heimekontor der tilgang til stabilt og kraftig nok nett har vore dårlig. Elles har medarbeidarane tilpassa seg nye tekniske verktøy som til dømes TEAMS på ein god måte.

Det har vore vanskeleg å prioritere utviklingsarbeid i sektoren. Det har blitt mye fokus på drift i 2020. Sektoren bidreg i TISK-arbeidet med sporing av smitte og i organiseringa av Koronaarbeidet til kommunen.

6.4.3 Årsresultat 2020

Tal i heile 1000 kroner

| Eining | Reknskap 31.12.20 | Vedteke budsjett 2020 | Justert budsjett 2020 | Avvik rekneskap- budsjett | Rekneskap 2019 | Reknekspark 2018 |
|----------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------|---------------------|
| Plan og utvikling | 5 083 | 5 866 | 5 873 | -790 | 3 400 | 3 105 |
| Teknisk drift | 23 091 | 18 127 | 18 144 | 4 947 | 20 146 | 16 722 |
| Reinhald | 13 013 | 13 614 | 13 628 | -615 | 12 737 | 12 165 |
| Teknisk forvalting | 2 685 | 3 001 | 3 014 | -329 | 1 797 | 2 999 |
| Sum Samfunnsutvikling | 43 872 | 40 608 | 40 659 | 3 213 | 38 080 | 34 991 |

Kommentar til dei største avvika:

- Sektoren meldte inn ei prognose i siste tertial på kr 40 659 000. Resultatet for sektoren blei på kr. 43 872 000. Årsak til avviket er at sektoren har lagt opp til eit altfor ambisiøst budsjett for 2020 i forhold til inntening. I tillegg har korona virka negativt på behovet for sektorens tenester. Vi etablerte ei vaktordning for Teknisk drift, kommunale bygg (Vaktmeistrane) frå

1. april 2020, og denne kostnaden var ikkje lagt inn i budsjettet. I tillegg har sektoren i 2020 hatt store utgifter knytt til korona, sjå under.

- Teknisk forvaltning v/byggesak har opplevd ei nedgang i saker og det har ført til nedgang i inntektene. Hausten 2020 gjekk vi inn i ein avtale med Vaksdal kommune om å levere tenester på byggesak/dispensasjon/plan og det har gitt inntekt til sektoren (sjølvkost).
- Reinhald har hatt store utgifter til korona i 2020. Investering av utstyr til forsterka reinhald til bygga og auka bruk av vikarar er dei viktigaste årsakene til overskridinga
- Plan har budsjettert med urealistiske inntekter i 2020 i forhold til sakshandsaming av private planer.

- **Korona**
 - o Auke/reduksjon i inntekter: Sektoren har hatt reduksjon i inntekter på grunn av mindre aktivitet og etterspurnad etter tenester, spesielt på byggesak.
 - o Auke/reduksjon i kostnader: Sektoren har hatt store utgifter til koronarelatert aktivitet. Det gjeld innafor reinhald først og fremst men også hos teknisk drift. Dette har resultert i eit meirforbruk .
 - o **Kostnader totalt for sektoren:** kr 1,470 millionar

6.4.4 Årsverk

| Eining | 31.12.2020 | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Plan og prosjekt | 4,00 | 4,00 | 3,00 |
| Teknisk drift | 39,33 | 37,74 | 38,18 |
| Teknisk forvaltning | 12,20 | 11,80 | 12,00 |
| Sum Samfunnsutvikling | 55,53 | 53,54 | 53,18 |

Kommentar til utviklinga:

- Plan hadde i 2020 fire medarbeidarar i fulltid knytt til plan. Det vart tilsett ny leiar av avdelinga 1. januar. Ein medarbeidar som var i permisjon slutta i jobben 1. august. Avdelinga hadde i tillegg to medarbeidarar knytt til prosjekt dette året, men dei inngår ikkje i tabellen ovanfor sidan dei vart løna under eit anna ansvar
- Teknisk forvaltning tilsette ein ny medarbeidar på byggesak i samband med at andre medarbeidarar gjekk ned i stilling (seniortiltak)
- På teknisk drift blei det tilsett ein person i 40 % stilling som bilansvarleg finansiert av dei ulike einingane som har kommunale køyretøy

6.4.5 Sjukefråvær

| Eining | 31.12.2020 | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| Plan og prosjekt | 0,11 | 7,35 | 1,33 |
| Teknisk drift | 4,35 | 7,62 | 1,20 |
| Reinhald | 29,44 | 17,96 | 15,73 |
| Teknisk forvaltning | 2,93 | 10,10 | 4,39 |
| Sum Samfunnsutvikling | 13,18 | 11,39 | 7,65 |

Kommentar til utviklinga:

- Sektoren har svært lågt sjukefråvær i 2020 samanlikna med tidlegare år. Meir fokus på smittevernreglar og bruk av heimekontor kan være årsaka til det låge fråværet.
- Unntaket er reinhald. 2020 har vært eit svært utfordrande år for reinhald på grunn av korona. Det har ikkje vore mogleg (på grunn av krav til smittevern) og kapasitet til å arbeide førebyggande. Kommunen er IA bedrift og vil gjennom dette systemet prøve å ta fatt i utfordringa i 2021 for å få ned sjukefråvær. Så mykje fråvær fører og til at det blir vanskeleg for eininga å følgje opp reinhaldsplanane. Dette førar til mykje klagar. Ei vond sirkel som vi må komme oss ut av.

6.4.6 Viktige Kvalitets- og styringsindikatorar

| Indikatorar | Mål 2020 | Resultat 2020 |
|--|----------|---|
| PLAN | | |
| Gjennomført prosjekt | 100% | Gjennomført etter plan |
| Oppfylle plan- og bygningslova sine krav til sakshandsamingstid for private planar | | |
| Å få ned tida frå planoppstart til vedteken plan | | Tre reguleringsplanar er vedteke, to av desse med motsegn frå Vestland fylkeskommune og Statens vegvesen. |
| Medarbeidarsamtalar | 100% | 100% |

| Indikatorar | Mål 2020 | Resultat 2020 |
|---|--|---|
| TEKNISK DRIFT | | |
| Trygt vatten | Vatn vert tatt prøvar av etter oppsett prøveplan som er godkjent av Mattilsynet. | God |
| Vasskvalitet: Vassparameter som målast er: E.koli-koliformebakterier-kimtall-Ph-turbiditet-Farge | God vasskvalitet innafor krava | Bra |
| Leveringstryggleik: Det vert betre leveringstryggleik når ein får kopla til leidning frå Raknes til Høgdebasseng Lonevåg | 8 (skala 1 til 10) | 7 |
| Vedlikehald veg | 7 (skala 1 til 10) | 4 Det er eit stort etterslep når det gjeld reinsking av grøft. |
| Brøyting | 8 (skala 1 til 10) | 8 Har brøyteavtaler på alle roder pr. 20.10.20 |
| Strøing skala | 6 (skala 1 til 10) Betre tidleg strøing der det går skuleskyss | 7 |
| Avløpsplan Det må lages ein plan der ein får oversikt på forureining fra både private og kommunale anlegg. | Påbegynt plan i 2021 | Manglar |
| Lekkasje Dette vert avdekka med ein Avløpsplan. | | Ukjent |
| Medarbeidarsamtalar | 100% | 100% |

| Indikatorar | Mål 2020 | Resultat 2020 |
|----------------------------|---|----------------------|
| TEKNISK FORVALTNING | | |
| Halde fristar | Handsame søknadar om byggeløyve innanfor vedtekne sakshandsamingsfristar. | 95 %* |
| Halde fristar | Handsame søknadar om oppmåling innanfor vedtekne sakshandsamingsfristar | 99 % |
| Halde fristar | Handsame søknadar om tilskot til landbruket innanfor vedtekne fristar. | |
| Medarbeidarsamtalar | 100% | 100% |

*Overskridning av frist i 28 saker – 14 søknadar ferdigattest, 5 klagar og 9 søknadar om løyve.

Reinhald

| Indikatorar | Mål 2020 | Resultat 2020 |
|------------------------------|-----------------|----------------------|
| REINHALD | | |
| Medarbeidarsamtalar | 100 % | 100 % |
| Auka talet på fagarbeidrarar | 29% | 25% |

| Indikatorar | Mål 2020 | Resultat 2020 |
|--|--------------------------------|----------------------|
| DRIFT KOMMUNALE BYGG | | |
| 1 million til ENØK tiltak | 1 million | 750 000,- |
| Klimaskallvedlikehald (tak, yttervegger og vindauge) | Gjennomføre vedlikehaldsplanen | Delvis gjennomført |
| Medarbeidarsamtalar | 100% | 100% |