

Angående pasientreiser på Osterøy

Vi som eier og driver selskapet Osterøy Taxi AS har fått med oss at Helse Bergen Avd. for pasientreiser har vært på heradstyremøte 20. September og orientert om tilstanden på pasientreiser. Vi har fått med oss orienteringen på kommune tv. Der var noe dårlig lyd på deler av streamen, men vi har fått med oss det meste.

Vi må starte å si at vi føler oss tråkket på av pasientreiser, med måten de framstiller vår bedrift med feilinformasjonen de kom med.

Vi er nødt til å komme med vår side av saken. I dette tilfellet kan vi ikke akseptere at dere skal forstå det slik at vi ikke har ønsket pasientreiseavtale.

Høyland sier i møtet med dere at de ønsket en avtale som gikk 24/7, men ikke fikk det. Hun sier og at det var to konkurranser ute, uten at noen meldte inn interesse.

November 2019 da vår daværende pasientreiseavtale nærmet seg slutten, lyste sykehusinnkjøp ut ny konkurranse over store deler av gamle Hordaland.

Vi leverte selvsagt inn tilbud og ønsket å forlenge/ fornye vår avtale.

Anskaffelsesprotokollen viser da at det ble inngått avtaler i fire av fjorten områder. De resterende ti områder ble forkastet av sykehusinnkjøp med bakgrunn i at tilbudet inneholdt vesentlig avvik fra anskaffelsesdokumentene.

Avviket bestod i at vi og de ni andre tilbydere ikke gav noen rabatt på ønskede maksimalpriser. Videre ble det inngått midlertidige avtaler i påvente av ny konkurranse, som endte med samme resultat. Forkastet.

Vi stilte oss spørsmålet om hvordan vi kunne redusere prisen med ti prosent og klare å opprettholde bærekraften i bedriften.

Av de områdene de inngikk avtale med da, er nå tre sagt opp av leverandør på grunn av økonomi. Det siste området lyste de ut nytt anbud og fikk tilbake lokal transportør med bedre økonomiske vilkår i avtalen.

Vi finner det uforstående og urimelig at Høyland står i møte med dere og sier at våre priser har vært opptil flere ganger dyrere enn andre områder. Alle pasientreiseanbud har vært satt opp med maksimalpris fra sykehusinnkjøp som de forventer rabatt på. Disse maksimalprisene har alltid lagt rundt 30% under vanlige takster fastsatt av konkurransetilsynet som vi ellers kjører på.

De prisene som konkurransetilsynet fremlegger skal være på et nivå som opprettholder bærekraften i taxiselskapene.

Sykehusinnkjøp valgte så å lyse ut pasientkjøringen for tredje gang. Denne gang kunne leverandør kun levere tilbud mellom kl. 06.00 og kl. 18.00 på hverdager.

At vi som næring ikke ønsket avtale døgnet rundt stemmer ikke!

Vi har undersøkt med samtlige selskap rundt omkring i Hordaland og det er kun et selskap som ønsket dette. Det er de som er operatør i dag.

Videre sier de at beredskapen på natt er så kostbar. Her kan vi svare for alle taxiselskap i hele landet. Det er ikke et eneste selskap som noen gang har fått betaling for den døgnberedskapen som vi alltid har hatt

Informasjonen dere fikk i heradstyremøtet var at dette var eneste måten å få landet en avtale, det har ikke vært vårt ønske/krav. Vi har døgnmanning den dag i dag. Gratis!

Det nevnes og at kapasiteten på biler ikke kan dekke inn toppene i trafikken. Her kommer det ganske klart frem i konkurransegrunnlaget at kapasiteten må dekke inn trafikktoppene.

Det skal være oppgitt bilpark tilgjengelig som samsvarer med statistisk behov.

I denne konkurransen leverte dagens leverandør inn liste på 44 tilgjengelige biler. Ved en liten sjekk av denne bilparken fant vi 26 alvorlige avvik. Dette ble selvsagt fremlagt sykehusinnkjøp, men uten at de gjorde handling av det.

Resultatet er at det har vært biler som har kjørt pasientreiser på Osterøy i den avtalen som ikke har vært hverken registrert eller forsikret. Dette vil de selvsagt ikke informere dere om.

Videre sier hun til dere i møte at ved nye konkurranser lyser de ut anbudene tidligere, slik at leverandør kan forberede seg og inneha lokalkunnskap som de mener er kjempeviktig. Uten at de kan tildele på det.

Ja, lokalkunnskap er viktig. Men lokalkunnskapen blir ikke bedre med 25 dager lengre frist på levering av papirer.

Statistikkene som de viste dere på klager og avvik, er skjult realitet som de bruker kun for det det er verdt for seg selv.

Her innehar vi en del kunnskap fra våre kolleger rundt i Hordaland om det som pasientreiser kaller for avvik og klager som ikke stemmer med virkeligheten.

Videre må vi fremlegge at vi påklaget denne tildelingen helt til KOFA fordi vi mente at leverandøren ikke var kvalifisert. Vi fikk tilsvar fra KOFA at de var enig med oss i 95% av punktene vi tok opp. Likevel valgte sykehusinnkjøp å signere kontrakt med dem.

Vi stiller oss sterkt uforstående til dette. I tillegg ser vi gjennom kvalifikasjonskravene i konkurransen at transportør oppfyller svært få krav uten konsekvenser for avtalen.

Til slutt vi si at vi finner det forunderlig at pasientreiser har måttet stilt på møter etter møter for oppfølging med helsetjenestene og ikke minst heradstyret for å pynte på glansbildet i håp om at dere skal tro på dem.

Kontraktsansvarlig i sykehusinnkjøp kom med påstand på en fagkonferanse at dette var noe de hadde med alle transportører og helsetjenester i hele landet.

Hele taxinæringen var samlet på denne konferansen og der var det ingen som hadde hørt om lignende. Hvorfor er det slik i Osterøy?

Vi kan gjerne komme og informere de folkevalgte om dette om det skulle være ønskelig.

Osterøy Taxi AS
Svein-Harald Solberg