

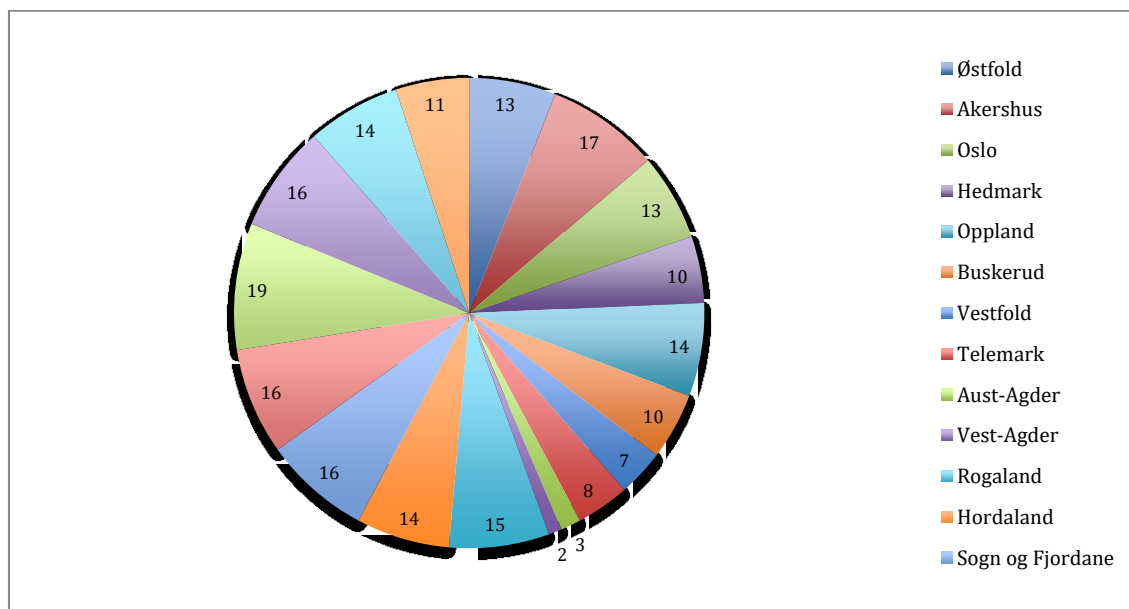
# Endelig undersøkelse Akuttberedskap - 2018

Standardrapport

Totalt antall besvarelser: 218

## Hvilket fylke tilhører din barnevernstjeneste?

Om din barnevernstjeneste er interkommunal, med kommuner fra flere fylker skal du krysse av for fylket hvor vertskommunen ligger



Totalt antall svar: 218

## I hvilken kommune/bydel ligger din barnevernstjeneste?

Om din barnevernstjeneste er interkommunal skal du svare hvor vertskommunen ligger.

Fritekst
Balsfjord
Våler kommune i Østfold
Ski
Kongsberg
Kragerø er vertskommune
Vik kommune
Fjell
Vågsøy
Bydel Grünerløkka
Skodje
Sandefjord
Eidsberg

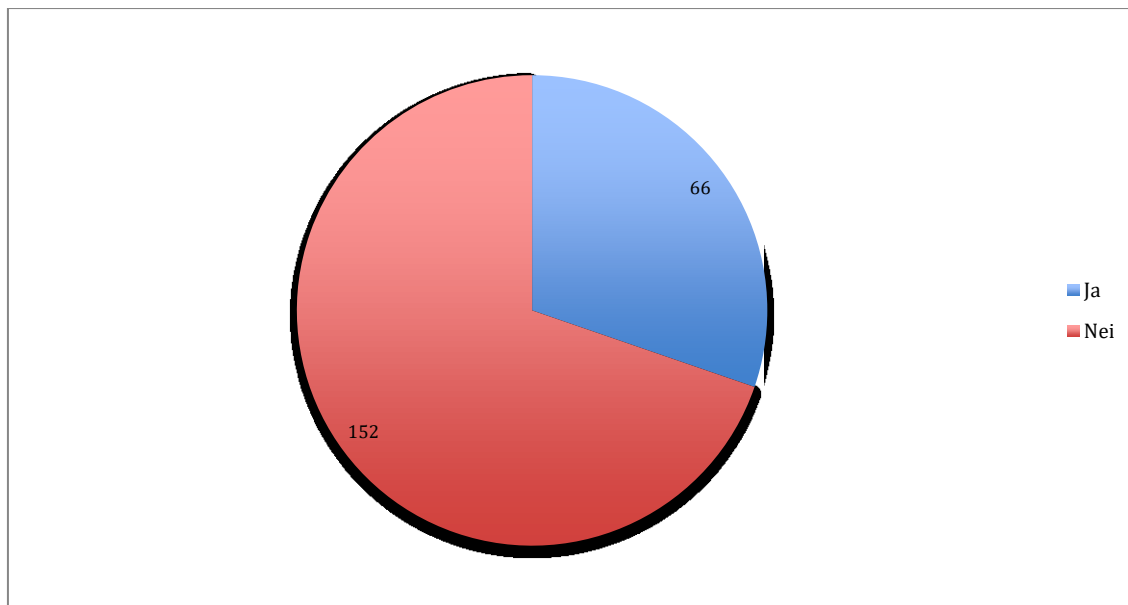
Bardu
Gjerdrum
Naustdal
Gamvik kommune
Volda
Bærum
Lyngen
Tromsø
Bergen kommune: Fyllingsdalen og Laksevåg barneverntjeneste
Eid kommune
Åmot kommune
Nord-Fron
Rana
Surnadal
Austevoll
Fjaler
Hitra
Giske
Sola
Bydel Nordre Aker
Fredrikstad
Vadsø
Voss
Hamar
Løten
Gausdal
Porsanger
Loppa
Levanger kommune
Klæbu
Færder
Karmøy
Kongsvinger
Ringsaker
Fusa
HÅ
Midtre Namdal samkommune (kontorvert er Namsos kommune)
kristiansand
Fet
Moss
Hurum
Vindafjord
Froland
Sagene, Oslo
Fræna
Gran kommune
Ål
Hvaler
Vestnes
Meløy
Ringebu kommune

Sandnes kommune
Noreg Uvdal
Barnevernvakt er interkommunal og vertskommune er Ringerike
Vennesla
Lenvik kommune
Notodden og Hjartdal har interkommunal tjeneste, med Notodden som vertskommune
Østre Toten
Åsnes kommune
Nord Aurdal
Sarpsborg
Bydel Søndre Nordstrand, Oslo kommune
Inderøy
Gjøvik
Odda
Bodø
Sauherad
Klepp
Råde
Selje
hjemland
Salangen
Nordkapp
Fauske
Sande
Holmestrand
Hattfjeldal
Stjørdal kommune
Sør-Odal
Brønnøy kommune
Skjåk
Midtre Gauldal kommune
Jølster
Vågan kommune
Forsand
Marker og Rømskog
Smøla
Karlsøy
Re
Bergen kommune - Fana og Ytrebygda
Lunner
Kautokeino
Narvik
Grane
oslo
Sortland
Lindås kommune
Halden
Asker
Eidsvoll
Storfjord kommune
Ringerike

Skedsmo
Alna
Oslo
Sunndal
Nordre Land Kommune
Leirfjord ( interkommunal tjeneste)
Sør- Varanger
Strand kommune
Skiptvet
Trondheim kommune, Lerkendal
Lillehammer
Elverum
Osterøy kommune
Kviteseid
Aure
hemne
Øvre Eiker kommune
Nei
Høyanger
Oppdal
Hurdal
Indre Fosen
Gildeskål
Vanylven kommune
Porsgrunn
Haugesund og Utsira kommune ( vertskommune )
Rygge Kommune
Grimstad
Hasvik
Måsøy kommune
Frogn
Stavanger
Ås kommune
Sogndal
Orkdal
Malvik kommune
Vestvågøy
Tinn
Tønsberg
Tysvær
Sørreisa
Stryn kommune
haram
Frøya
Radøy
Drammen
Flora kommune
Kvæfjord kommune, Barneverntjenesten, 5,3 fagstillinger.
Grorud
1836 Rødøy
Nannestad

Lier
Gamle Oslo
Sveio
Os
Modum kommune
Arna og Åsane barneverntjeneste, vertskommunesamarbeid med Samnanger
Karasjok
stange
Vestre Aker
Evenes
Evenes
Lørenskog
Stor-Elvdal
Valle
Steigen
Askim
Gulen kommune
Sørfold
Bydel St. Hanshaugen
Røros
Askøy
Bremanger
Gloppen
Hobøl
Kåfjord kommune
Herøy
Nordreisa
Aurland
Bamble
Skien
Larvik
Vestby
Eigersund
Hammerfest
Sula
Dovre
Nedre Eiker
Sørum kommune
Sel
Sandøy
Molde
Time kommune
Oslo, bydel Ullern
Aurskog-Høland kommune
Trondheim kommune, Byomfattende enhet med ansvar for langtids plasserte barn samt område enslige mindreårige flyktninger
Barne- og familietjenesten Østbyen bydel
Trondheim kommune, BFT Midtbyen
Trondheim kommune, BFT Heimdal

## Er din barnevernstjeneste en del av et interkommunalt samarbeid?



Totalt antall svar: 218

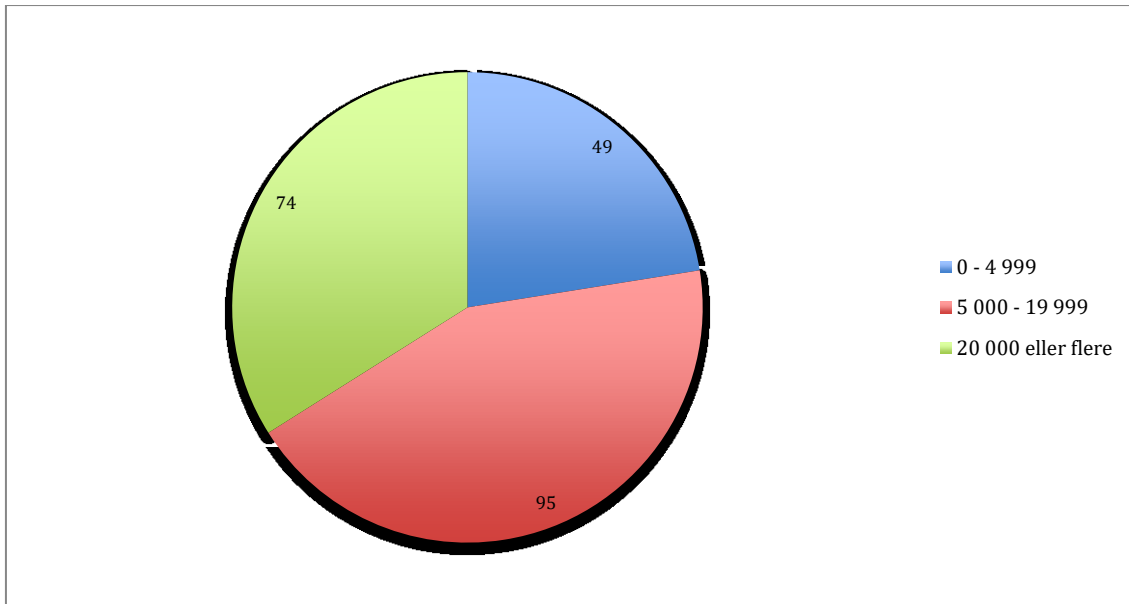
## Hvilke kommuner inngår i det interkommunale samarbeidet?

Fritekst
Kragerø og Drangedal
Fjell. Sund, Øygarden
Norddal, Stordal, Ørskog, Skodje
Marker, Aremark, Eidsberg, Trøgstad, Askim, Spydeberg, Hobøl og Skiptvet
Lebesby kommune
Hareid, Hornindal, Ulstein, Volda og Ørsta
Vi er ikke interkommunal tjeneste, men har interkommunal barnevernvakt. Midt-hed
Halsa, Rindal og Surnadal
Hyllestad, Askvoll, Fjaler og Solund
gjelder
Hamar, Stange, Elverum, Lillehammer, Trysil, Åmot, Ringsaker, Løten
Alle Follo kommunene: Ski, Frogn, Vestby, Ås, Nesodden, og Enebakk
Karmøy kommune har også ansvar for Bokn kommune.
Namsos, Overhalla, Namdalseid, Fosnes og Flatanger
Barneverntjenesten for Kristiansandsregionen har akuttansvar for alle kommunene i Aust og Vest Agder på ulike måter.
Alle kommuner på Romerike
Etne (hordaland) og Vindafjord
Hol, Ål, Gol, Nes, Flå og Hemsedal
Sør-Fron kommune
Klepp, Time, Hå, Gjesdal og Sandnes kommune inngår i vertskommunesamarbeid (ikke interkommunalt samarbeid).
Flesberg, Rollag, Nore og Uvdal
Iveland Evje og Hornnes Vennesla

Berg, Torsken, Tranøy og Lenvik
Notodden og Hjartdal
Åsnes, Våler og Grue kommuner
Nord Aurdal, Sør Aurdal, Etnedal og Øystre Slidre
Odda Ullensvang Eidfjord Jondal Ulvik granvinb
Bodø, Røst , Værøy og fra september Steigen også
Nome, Bø, Sauherad
Klepp Sandnes Gjesdal Time Hå
Moss, Rygge, Våler
Eid, Gloppen, Stryn og Selje
Lavangen, Gratangen og Salangen
Grane, Vefsn, Hemnes, Rana, Lurøy og Nesna. Det er ikke interkommunal barneverntjeneste, men samarbeid om ulike prosjekt (nå rekruttering av fosterhjem).
Tydal, Selbu, Meråker. Stjørdal og Frosta
Nord-Odal
Vega, Sømna, Bindal og Vevelstad
Lom og Skjåk
Marker og Rømskog
Ballangen og Narvik
Sortland, Hadsel, Øksnes, Bø, Andøy, Lødingen
Bærum , men bare på felles BVV
Hole, Jevnaker og Midt Buskerud.
Tingvoll og Nesset
Søndre Land Kommune og Nordre Land Kommune
Herøy, Alstahaug, Leirfjord og Dønna
Trysil, Åmot, Løten, Stange, Hamar og Lillehammer
Kviteseid, Seljord, Nissedal, Tokke, Fyresdal, Vinje.
snillfjord
Oppdal og Rennebu
Osen, Roan, Åfjord, Bjugn, Ørland og Indre Fosen
Balestrand, Leikanger, Luster og Sogndal
Orkdal, Meldal og Agdenes
Sveio, Vindagjord, Etne og Tysvær
Dyrøy
Drammen er vertskommune for barnevernvakt for Nedre Eiker, Svelvik, Lier, Røyken og Hurum i tillegg til egen kommune.
Tysvær, Vindafjord og Etne kommunar ( samarbeidar kun om beredskapsvakt for barnevernssaker utanom ordinær arbeidstid)
Sigdal Krødsherad
Tjeldsund. Evenes. Skånland.
Tjeldsund. Evenes. Skånland.
Valle, Bykle, Bygland
Masfjorden kommune
Røros, Holtålen og Os i Østerdalen
Kvænangen
Lærdal
TØnsberg, Færder, Sandefjord, Holmestrand, Re, Horten, Hof
Lund og Sokndal
Vågå
Molde, Midsund, Aukra og Eide
Sandnes kommune er vertskommune for interkommunal barnevernvakt hvor Time, Klepp, Hå og Gjesdal er med.

## Hvor mange innbyggere dekker din barnevernstjeneste?

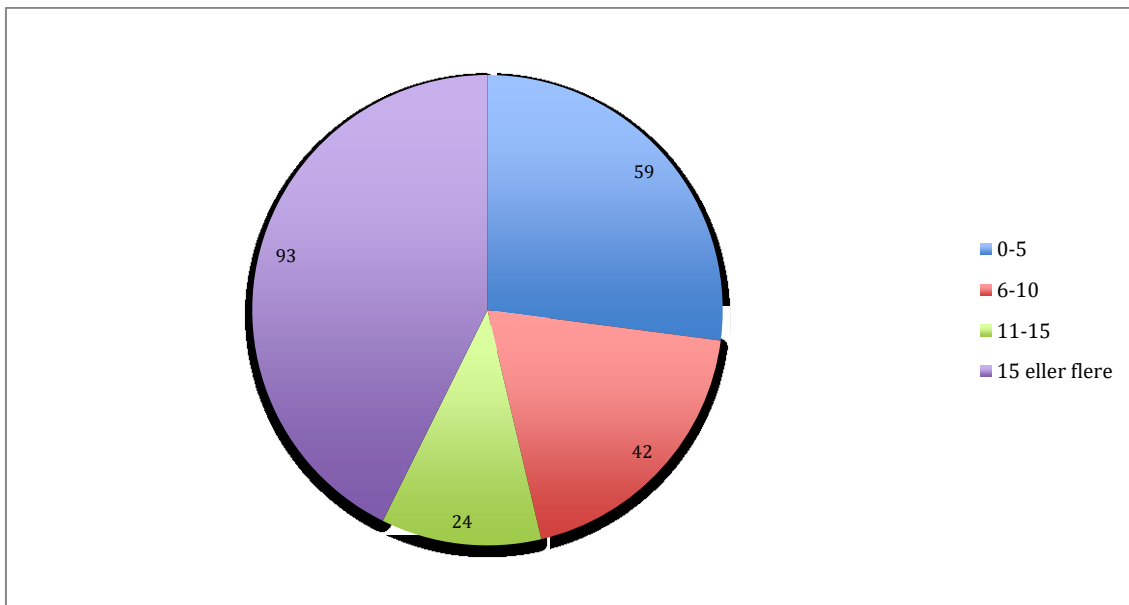
---



Totalt antall svar: 218

## Hvor mange årsverk er det i din barnevernstjeneste (fagstillinger)?

---



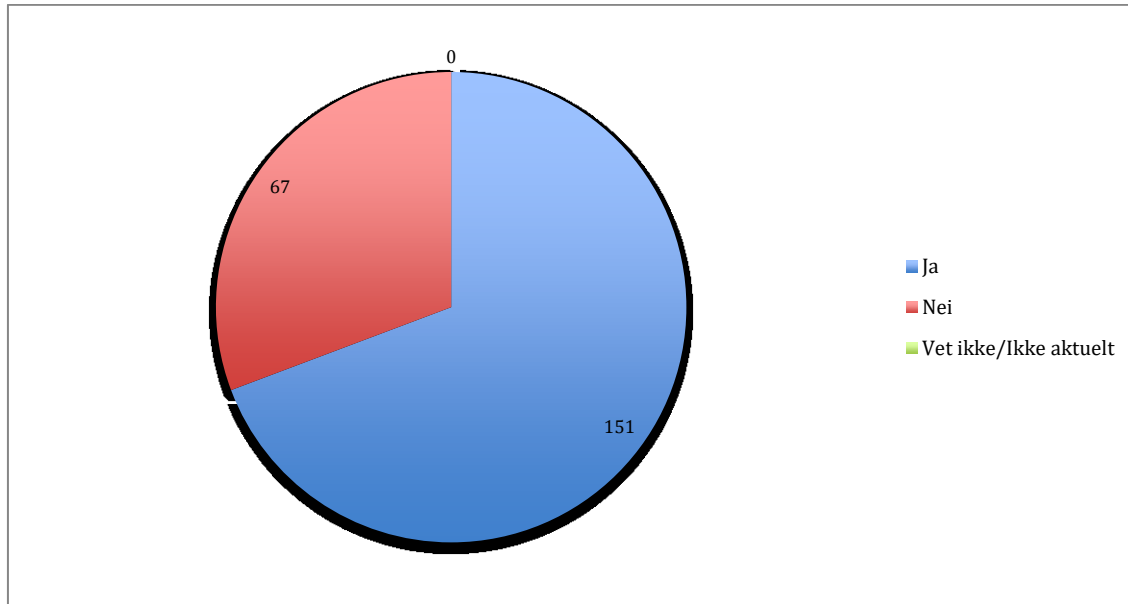
Totalt antall svar: 218



## Har din barnevernstjeneste/kommune en formalisert akuttberedskap utenom ordinær arbeidstid?

---

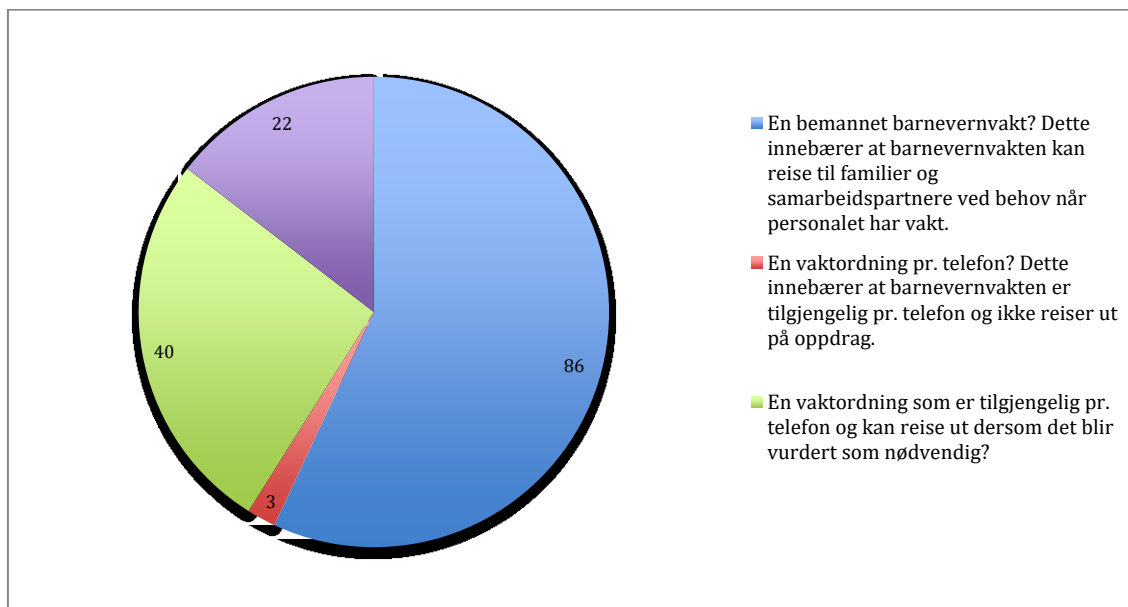
Med en formalisert akuttberedskap mener vi at det er en rullerende ordning med kvalifisert personale satt i system. Et system med telefonvakt vil innebære en akuttberedskap. Det at barnevernleder er tilgjengelig ut over ordinær arbeidstid klassifiserer ikke som en formalisert akuttberedskap.



Totalt antall svar: 218

## Er akuttberedskapen....

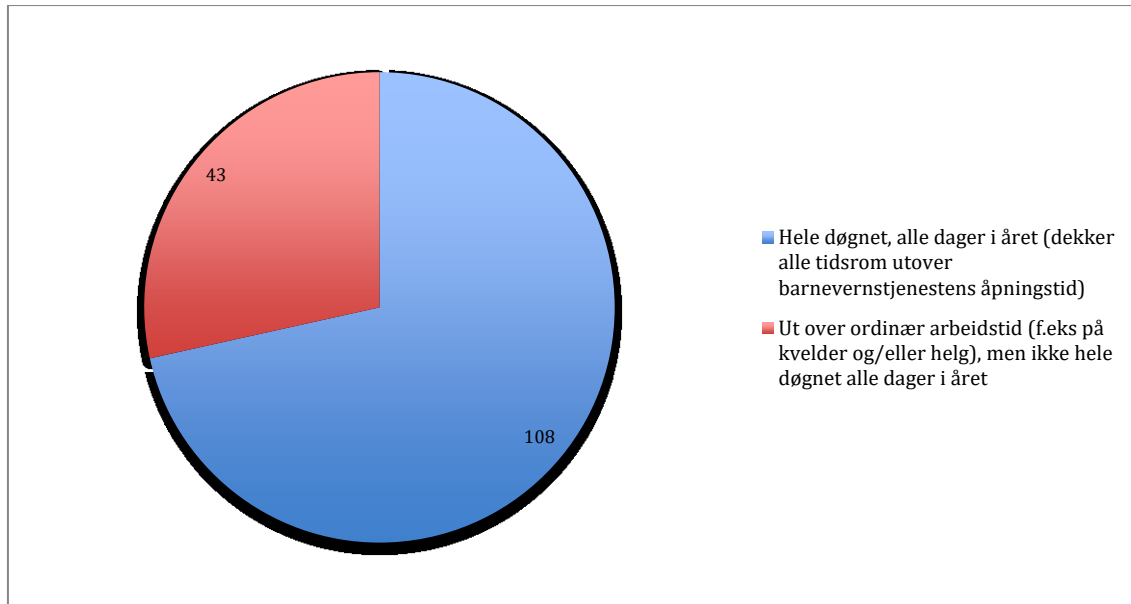
---



Totalt antall svar: 152

## Er akuttberedskapen i din kommune tilgjengelig:

---

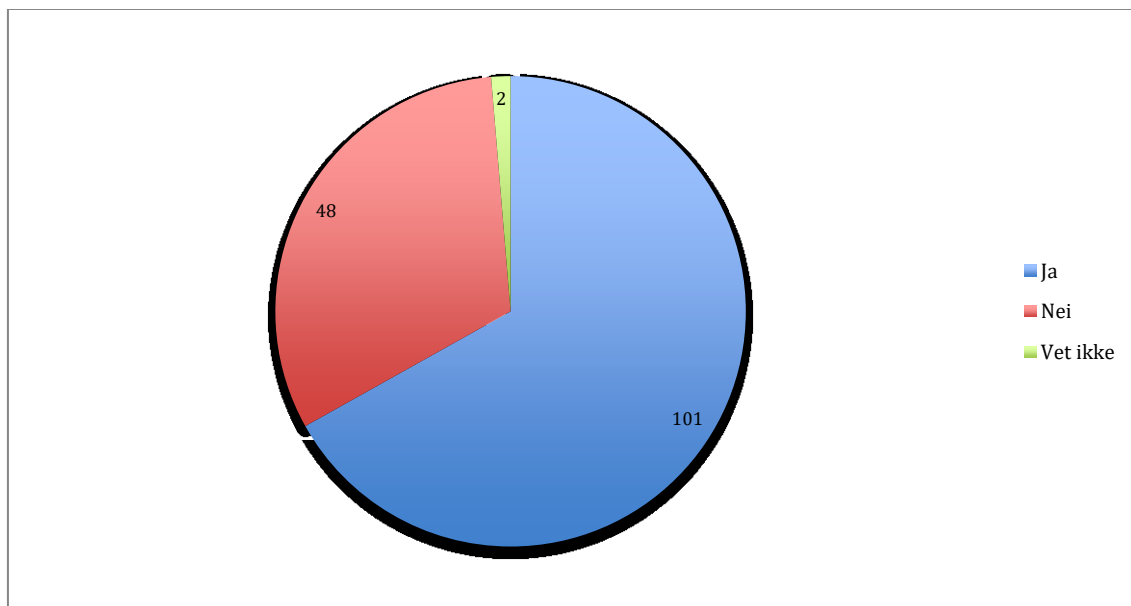


Totalt antall svar: 152

## Har din barnevernstjeneste/kommune inngått avtale med en eller flere kommuner om akuttberedskap?

---

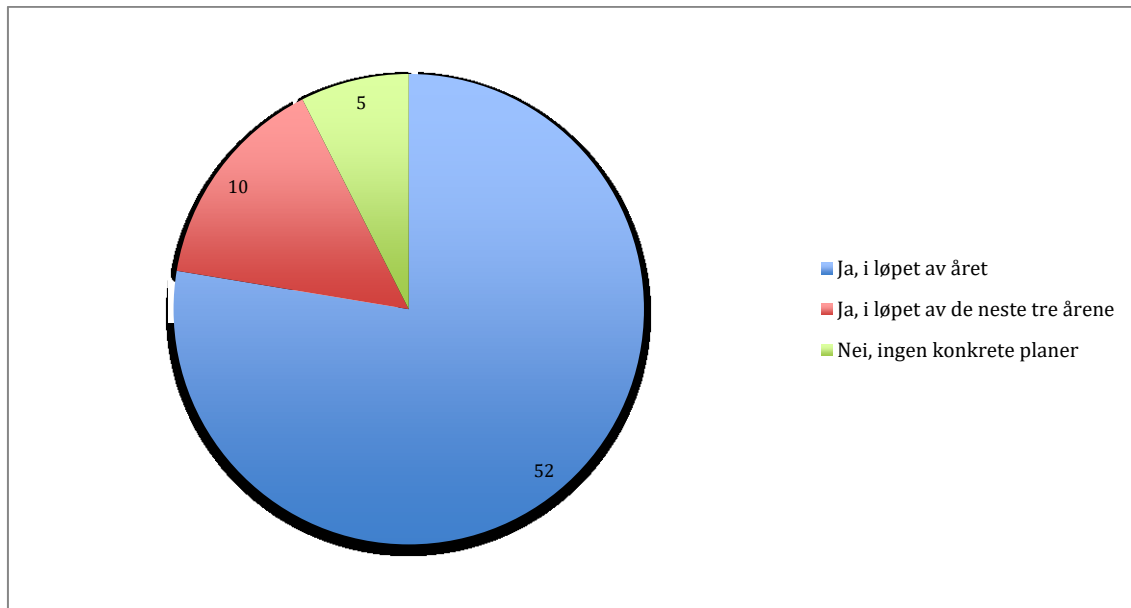
*Hvis din barnevernstjeneste er interkommunal: Har din barnevernstjeneste samarbeid om akuttberedskap med andre kommuner ut over de som er en del av den interkommunale barneverntjenesten?*



Totalt antall svar: 151

## Har din barnevernstjeneste konkrete planer om å opprette/inngå i en formalisert akuttberedskap utenom ordinær arbeidstid?

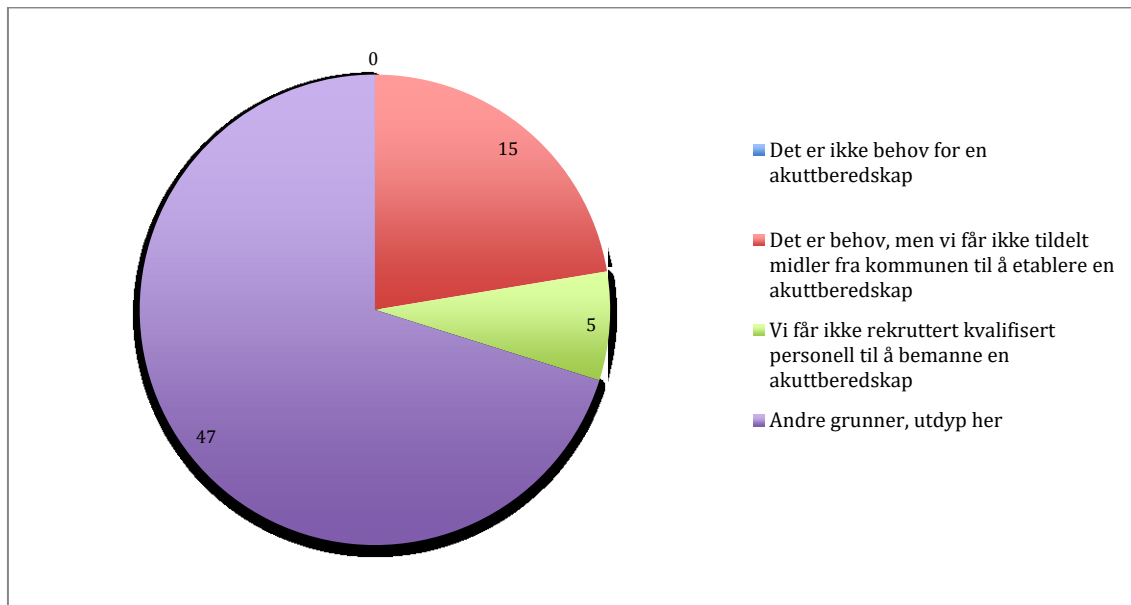
---



Totalt antall svar: 69

## Hva mener du er grunnen til at tjenesten/kommunen ikke har en formalisert akuttberedskap utenom ordinær arbeidstid?

---



Totalt antall svar: 69

### Kommentarer:

– Vi er en del av Grenlang barnevernvakt

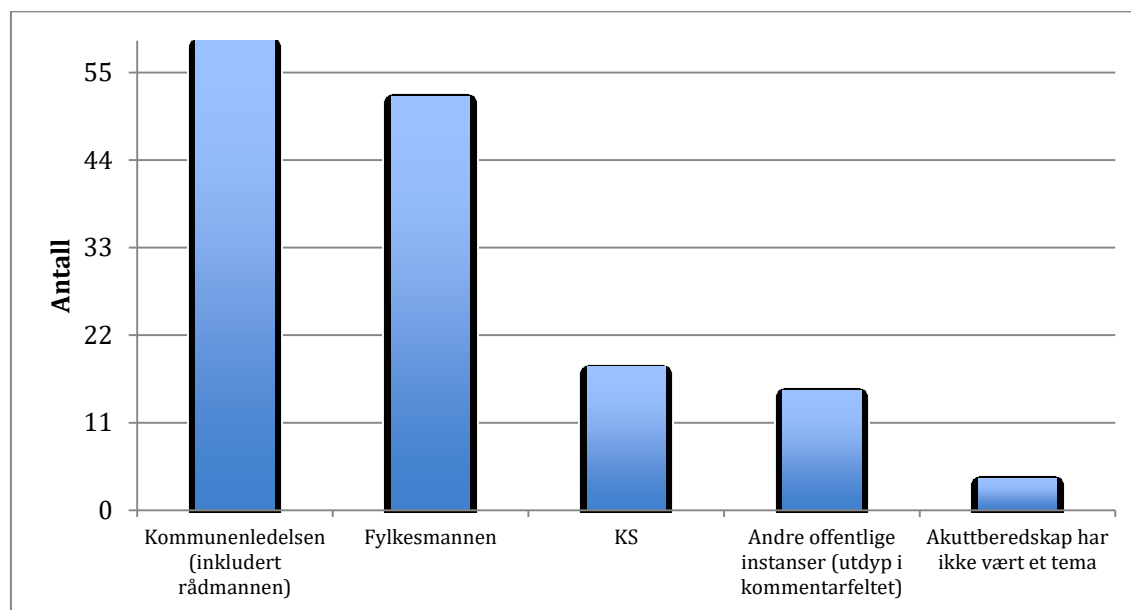
- Vi er avhengig av å få på plass en interkommunal løsning og har startet prosessen, men det er tidkrevende å utrede ulike alternativer og enes om en interkommunal løsning.
- Mulighet for inngåelse av felles akuttberedskap med Sør- Varanger kommune som vertskommune
- Har ikke hatt så mange akuttsaker at det har synliggjort behovet. Små forhold. Politi ringer barnevernleder utenom kontortid.
- Det har ikke vært tilrettelagt for at vi har hatt økonomisk rom til dette
- Da det er en liten kommune, er det svært sjelden at det oppstår hendelser som krever akuttbistand utenfor kontortid. Behovet for akuttberedskap er blitt aktualisert gjennom brav fra BLD/Bufdir.
- Få henvendelser og barnevernleder har for det meste vært tilgjengelig utenom arbeidstid.
- vi har ikke funnet hensiktsmessig form på beredskapen enda
- Få henvendelser utenom kontortid
- Har hatt beredskap men ikke formalisert. Nå godkjent i kom.styre
- Det er fattet vedtak om oppretting av akuttberedskap
- Har over tid utredet flere alternativ for samarbeid på dette området.
- Ønsker å inngå i interkommunalt akuttberedskap og venter på svar fra nabokommunen på anmodning om dette
- Vi har jobbet i lang tid med å få til en formalisert beredskap i samarbeid med andre kommuner i samme region da vi på egenhånd ikke har hatt ressurser nok til å finansiere og bemanne en tilstrekkelig beredskap.
- Ikke lovpålagt tjeneste slik loven ble tolket tidligere samt at behovet vil være svært sprikende
- Har vært tilstrekkelig med tilgjengelig barnevernleder.
- Tidligere har ikke behovet blitt vurdert som helt nødvendig. Nå er det prosess med utredning for å finne en god løsning både i forhold til personell, økonomi og samarbeid.
- Gammel vane, politi/legevakt har hatt nr til barnevernleder og fagleder
- Barnevernleder/tjenesten har bare måttet ta unna det som har kommet utenom kontortida... Vurdert som ikke-lovpålagt tidligere og dermed ikke fokus på å opprette noen slik beredskap. Liten kommune, avhengig av samarbeid med andre for å opprette en vaktordning.
- Planleggingsprosessen ble i gang satt våren 2016, imidlertid stoppet den opp bl.a. som følge av at barnevernleder sluttet.
- Lite behov
- Er under planlegging
- Det har vært vanskelig å få gehør hos kommuneledelsen for å etablere akuttberedskap (utover at barnevernleder har telefonvakt hele døgnet), men i samband med kommunesammenslåing fra 2020 arbeides det nå med å bli innlemmet i akuttberedskap i kommunen vi slås sammen med, fortrinnsvis i løpet av 2018.
- Ikke prioritert
- Leder har akuttberedskap utenom kontortid. Den er ikke dog ikke godkjent av Fylkesmann
- Det har ikke vært en utredning rundt dette før nå. Grane kommune skal i samarbeid med Vefsn, Hattfjelldal og Hemnes jobbe sammen om en akuttberedskap i tiden fremover
- Det har ikke vært så klare føringer på akuttberedskap tidligere. Det er lettere å få forståelse for at dette må på plass på høyere nivå i kommunen, med klare føringer fra sentralt.
- Kommunen har ligget bakpå til tross for at dette temaet har vært tatt opp i mange år fra barnevernet sin side. Barnevernleder har fungert som akuttberedskap, en billig, men ikke tilfredstillende løsning for hverken de som trenger vår hjelp eller leder. Måtte et påtrykk fra Fylkesmannen for å få fortgang i prosessen.
- vet ikke
- vi er for små til å etablere akuttberedskap
- Barnevernleder har fungert som kontaktperson for politit og legevakt. Dette har fungert greit.
- organiserer det internt
- Det har vært få henvendelser om akutt bistand fra barnevernet over en lengre periode. Barneverntjenesten har vært kontaktet av enten politi eller andre ved i underkant av 10 tilfeller siden 2006. Kombinasjonen av få henvendelser til barneverntjenesten samt at politiet selv har hatt myndighet til å håndtere saker hvor barn og unge har hatt behov for bistand er hovedårsaken til at kommunen ikke

har hatt formalisert akuttberedskap utenom ordinær arbeidstid. Dersom det i kjent sak har vært behov for kontakt med barneverntjenesten har barnevernet vært tilgjengelig utenom ordinær arbeidstid.

- Store kostnader med vaktordning sett i forhold til behovet.
- Kommunen har ennå ikke startet med akuttberedskaps arbeid
- Vi er for langt unna til å bli med i barnvernvakta, vi jobber med å se på andre løsninger med nabokommuner.
- Lite behov og barnevernleder er tilgjengelig på telefon. Ikke tilfredsstillende ordning.
- Barnevernleder har vært tilgjengelig på telefon, og antall akutte henvendelser har ikke vært så stor at dette har blitt prioritert løftet fram for politiekerne.
- Kommunen er en liten kommune, og det har derfor ikke vært et fokus på å få en formalisert ordning, utover at barnevernleder har blitt kontaktet utenom kontortid tidligere.
- Organisasjonsform / interkommunalt samarbeid er ikke avklart, men jobbes med nå
- forsinka grunna avtaler
- Har hvilt på at politiet har håndtert det akutte etter ordinær arbeidstid
- Det er behov, men det har ikke blitt iverksatt
- Det er besluttet regional barnevernberedskap i samarbeid med 4 andre kommuner i region. Men det her vært utfordringer i det regionalt samarbeidet.
- Vi skal inn i Ny Ålesund 01,01,20, og det er søkt midlar til å utrede ei barnevernvakt i den nye kommunen. Vi arbeider for tida med å få til eit vertskommunesamarbeid på barnevernområdet.

## Har behov for akuttberedskap vært tema på møte med følgende instanser i løpet av 2017 eller 2018

(Det er mulig å krysse av for flere alternativer)



Totalt antall svar: 69

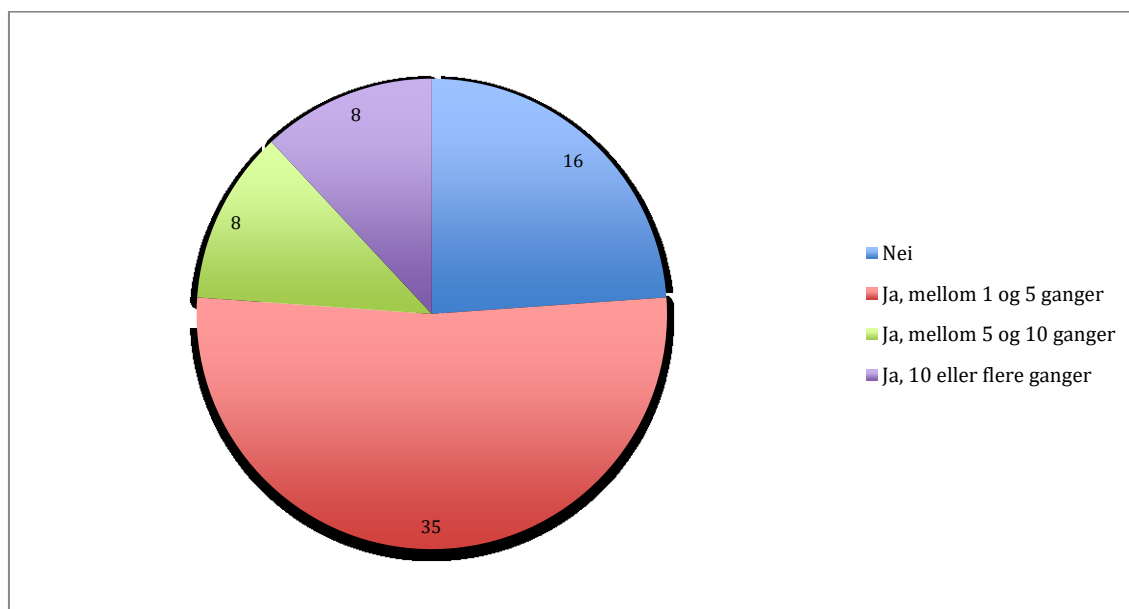
### Kommentarer:

- I samarbeid med andre barneverntjenester
- Politiet
- Politi
- kommunalsjefen

- Bufdir
- Interkom
- Politiske fora.
- Som et ledd i utredning av interkommunal tjeneste med Nord-Troms kommuner
- Politi og andre samarbeidsinstanser i kommunen
- Samarbeid med Bodø og Meløy kommune
- Psykososialt beredskapsteam
- AMK og politi
- Bvtj.
- Samarbeidende kommuner
- BUFdir

### Har det i løpet av 2017 og 2018 oppstått akuttssituasjoner utenom ordinær åpningstid?

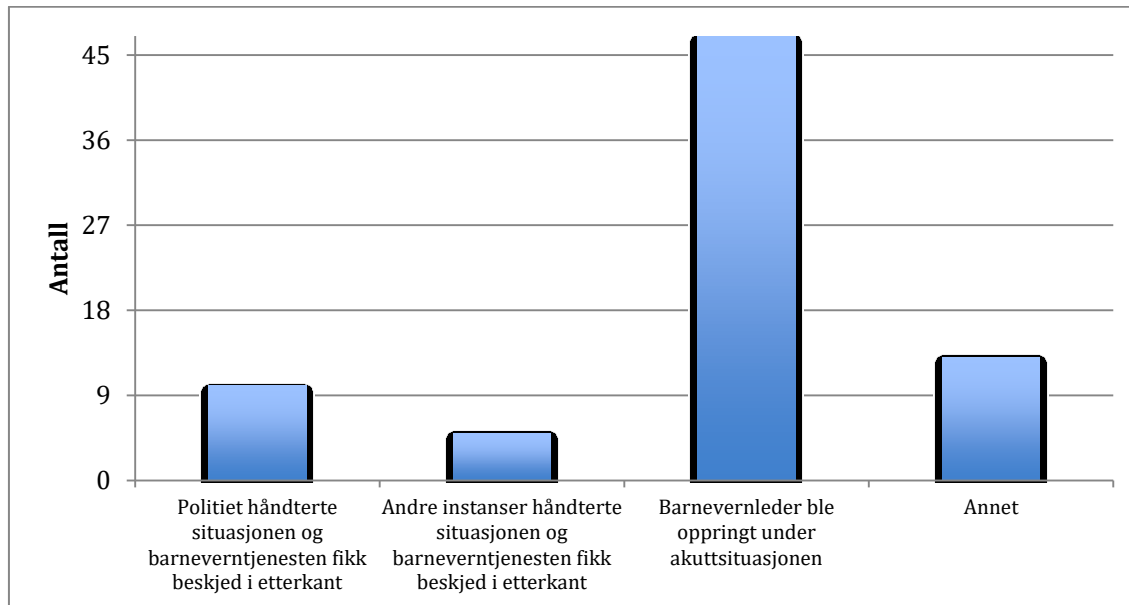
---



Totalt antall svar: 69

## Hvordan har disse akutt situasjonene blitt håndtert?

(Det er mulig å krysse av for flere alternativer)



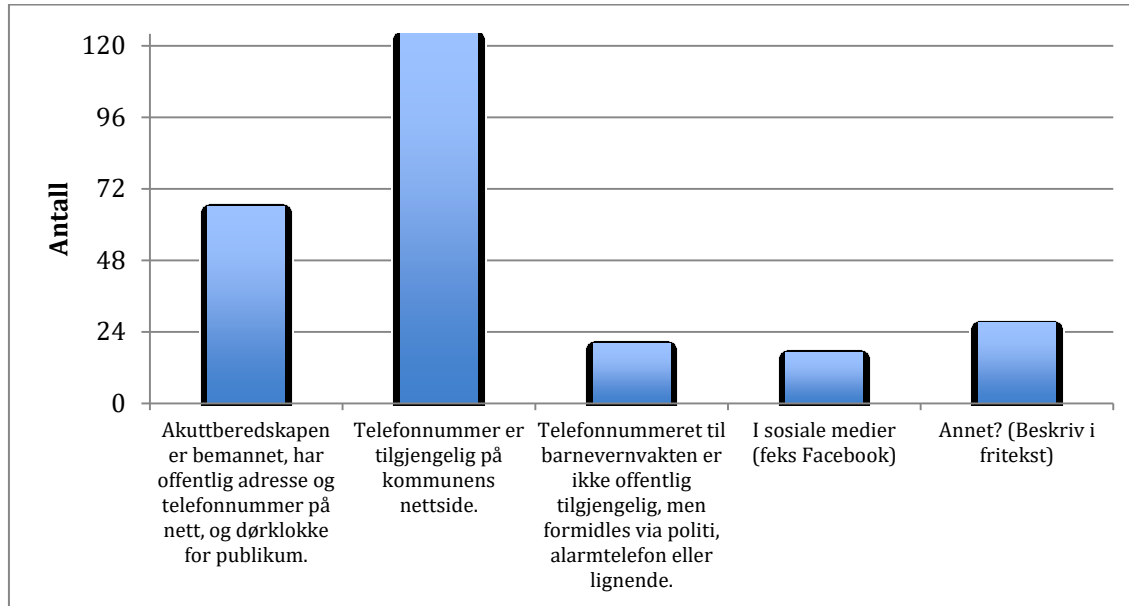
Totalt antall svar: 52

### Kommentarer:

- Ble håndtert av barnevernvakte og hvis nødvendig i samarbeid med politiet
- Saksbehandler kan også bli kontaktet direkte i kjente saker
- seksjonsleder og tilfellige ansatte i barneverntjenesten har blitt oppringt
- Barneverntjenesten og politiet har samarbeidet i enkelte saker
- Leder for forebyggende avdeling for barn og unge ble kontaktet.
- Samarbeid med Barnevernvakten Bergen
- Leder for barneverntjenesten ble ved et tilfelle kontaktet av annen enhetsleder i kommunen ila en helg. Det ble etterspurt bistand fra barneverntjenesten, noe som ble gitt. Ved annet tilfelle ble enhetsleder gjort kjent med at en ansatt ved Unn/Harstad Sykehus ila en helg forsøkte å komme i kontakt med barneverntjenesten for å søke råd i en sak for innlagt pasient hjemmehørende i Kvæfjord kommune. De lyktes ikke i å få tak i barneverntjenesten ila helgen. Enhetsleder kontaktet den ansatte ved Unn Harstad på første virkedag etter helg.
- Barnevernleder tok ansvar i alle akutte saker og jobbet/administrerte med sakene selv, tok med andre ansatte etter behov.
- Barnevernleder tok ansvar i alle akutte saker og jobbet/administrerte med sakene selv, tok med andre ansatte etter behov.
- Saksbehandlere har også blitt oppringt, for så konferere med barnevernleder.
- Lege håndtert
- Barnvernet har blitt kontaktet via operasjonssentral eller melder har ringt direkte til barnevernleder

## Hvor kan publikum finne informasjon om hvordan de kan kontakte barnevernet utenom ordinær åpningstid?

(Det er mulig å krysse av for flere alternativer)



Totalt antall svar: 151

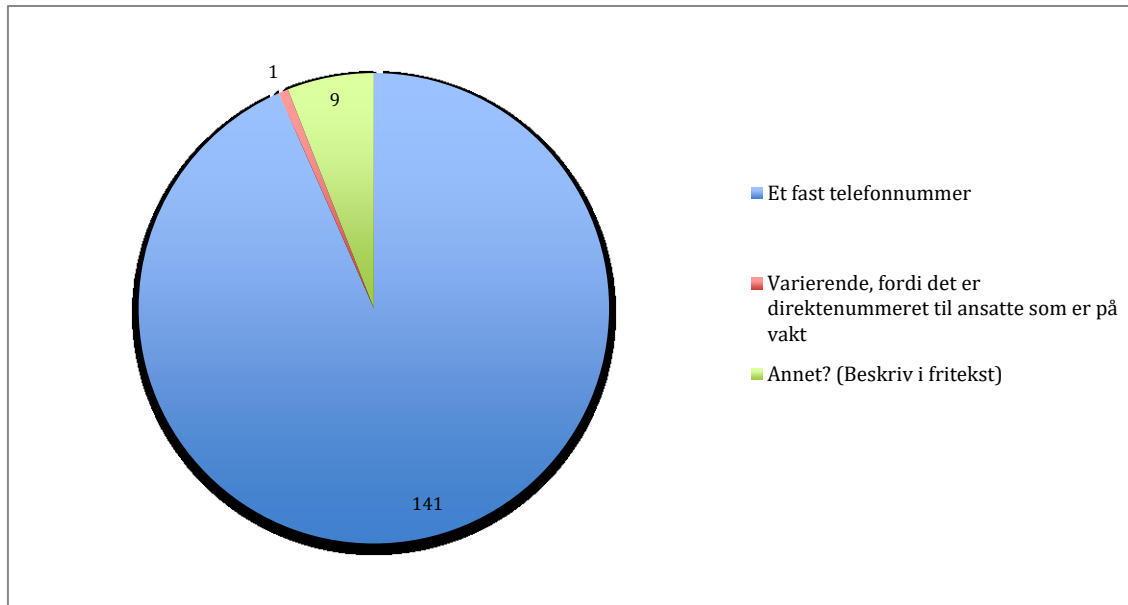
### Kommentarer:

- Levert til offentlige samarbeidspartnere; krisesenter, politi, legevakt, rektorer, barnehagestyrere, brann etc..
- barnevernvakten.no, brosjyrer
- Telefonnummer til barnevernvakt offentlig tilgjengelig, men ikke til beredskapsvakt på natt. Det er kun politi, AMK eller legevakt som kan kontakte beredskapsvakt.
- Er på alle brevark og e-postar. Ligg og på oversikt over alle barnevernsvakter i landet
- Barnevernvakta har egen nettside.
- Telefonnummeret leggst igjen hjå Alarmtelefonen, politiet m.m.
- Informasjon er tilgjengelig på internett ved eksempelvis å søke på Gule sider og Karmøy barneverntjeneste.
- Barnevernvakt portalen
- Vi er registrert i Barnevernvakten (felles for hele landet)
- Alarmtelefonen for barn og unge har vårt nr tilgjengelig, Alle samarbeidspartnere som politi, lege, legevakt osv har vårt nr
- Også tilknyttet 116111
- Utdeling av Barnevernvaktas visittkort
- Telefonnummeret er formidla til politi, legevakt, alarmtelefon og alle aktuelle kommunale instanser
- Kommunens hjemmesider
- barnevernvakten begynner 9. april, og det vil komme informasjon på kommunens nettsider.
- Og på vår egen nettside
- Legevakt og sykehus
- Barnevernvakt går på ved arbeidstidsslutt - alle helger og høgtider. Er tilgjengelig pr.telefon og rykker ut på akuttsaker.
- På nettet, f. eks. www.1881.no, lokale telefonkataloger, 116111, politiet, våre brevark.
- Samt kjent blandt samarbeidspartnere i regionen



- Vår kommune er vertskap for interkommunal barnevernvakt med døgnberedskap
- tlfnr på kommunens hjemmeside, sendt til polit, lege, alarmtlf for barn og unge
- Ligg på ulike nettsier, er kjent av alarmtelefonen, politi
- Registrert ved alarmtelefonen. I pasivvakt tid er politiet eller legevakt veien inn til bvvakta.
- barnevernvakten.no og på kommunens telefonsvarer
- Sendt ut til samarbeidsparter/ aktuelle parter i tillegg til at det ligg på kommunen si nettside
- Indre Østfold kommunene har felles barnevernvakt med Eidsberg som vertskommune

## Er telefonnummeret til barnevernet utenom ordinær åpningstid....



Totalt antall svar: 151

### Kommentarer:

- du må ringe barnevernvakta sitt nummer
- Barnevernvakt
- Fast mobilnummer
- fast telefonnr hvor du får oppgitt hvilket nr som gjelder ut fra dag og kl slett på døgnet
- barnevernleder eller stedfortreder kontaktes
- nej, vi har ju bv-vakt
- Fast nummer frem til kl 23 på kvelden ukedager og et annet fast telefonnummer på helg og høytid. Bv.leder nummer er tilgjengelig hos politi, legevakt m.m nattestid ukedager
- Barnevernvakten overtar driften etter klokka 15.00. Barnevernleder er tilgjengelig for kommunen ved behov
- Barnevernvakt via poiti

## Ser du at måten dere har organisert akuttberedskapen på i deres barnevernstjeneste har spesielle fordeler eller styrker?

Fritekst
Akuttberedskapen utenom ordinær arbeidstid er ved interkommunal barnevernvakt. Dette gir vekten en

robusthet som kan være viktig.
Nytt frå 2018, vi er knytt til barnevernvakt i Sogndal v/Sogn barnevern. Vik har ikkje hatt aktuelle saker knytt til akuttberedskap til no.
Er bemannet av personer ansatt i bvtj, noe som gjør oppfølgingen i etterkant lettere
Tilgjengelig hele døgnet. Belastning med å være vakt fordeles mellom mange kommuner.
Forutsigbar døgnbemannet tjeneste med høy faglig kvalitet. Tett samarbeid mellom bydel og vaktberedskap ved behov.
Det er kun tilsatte i ordinær barnevernteneste som bemanner beredskapstelefon. Dette gjør det enklere å få en sømløs overgang mellom akuttsituasjon utenom arbeidstid og oppfølging i etterkanti ordinær arbeidstid.
At Gjerdrum, som liten kommune, har heldøgnsdriftet barnevernvakt, i samarbeid med kommunene på Romerike. Barnevernvakten kan også bistå dersom det skulle være behov for akutt bistand innenfor ordinær arbeidstid (feks følge til tilrettelagt avhør som ikke har vært planlagt, eller andre akutte situasjoner. Positivt for en liten og sårbar tjeneste). Barnevernvakten kan også bistå med bestilte kontrolloppdrag etter ordinær arbeidstid.
Etableringen av bakvaktordning har vært helt avhengig av samarbeid med Alarmtelefonen og politi for å vurdere innkomne henvendelser på natt før disse settes til barneverntjenestens vaktberedskap.
Barnevernvakta er tilgjengelig fra kl 08.00 - 22.30 på ukedager, noe annen åpningstid i helger.
Fordeler ved at vi har eit avgrensa geografisk området. Kostnaden ved å organisere det slik vi har gjort tek ikkje mykje ressursar vekk frå aktiv teneste.
Det er kvalifisert god bemanning. De er felksible.
Stort og godt fagmiljø ved barnevernvakta.
Fordelar med tanke på geografien i fylket vårt, og at det kan rullerast på fleire
Alltid bemannet og god kompetanse på å løse akuttsaker
Det er ikkje mogleg å svare på då vakta vil starte opp 30.04.2018.
Fordel med barnevernvakt 24/7
Det er ønskelig med en interkommunal barnevernvakt. Fordelene med dagens ordning er at det gis ett fast økonomisk tillegg for de som har vakter, og at det utløser overtid når en rykker ut. Fordelen er også at flere ansatte liker akutt arbeidet
Ny interkommunal akuttberedsskap er under arbeid, og vil starte opp 010119.heldøgns drift utenom vanlig kontortid.
Samarbeid og møter med andre tjenester er organisert ifht akuttberedskapen
Dette er en styrke og avgjørende for at vi kan ha en akuttberedskap/vakt.
Fordel med at akuttberedskapen er i en barnevernvakts ordning, og ikke at ansatte må jobbe bakvakt på kveld, natt og helg. Ser at vi med et fast telefonnummer får mange flere henvendelser enn slik vi hadde før (for noen år tilbake) med bakvakt. Ser også at vi har flere utrykninger når vi har noen på vakt isteden for bakvakt. Ved bakvakt så vi at folk hadde en tendens for å vegre seg for å dra ut selv om det er nødvendig.
Karmøy kommune har en opplevd forsvarlig og tilgjengelig akuttberedskap døgnet rundt året rundt, og det fungerer også i praksis. Det er erfarne, kompetente og robuste barnevernarbeidere som bemanner akuttberedskapen, alle selvsagt med barnevernfaglig kompetanse. Karmøy kommune har hatt denne ordningen siden 2009.
Fordel med akutt beredskap på tlf med mulig utrykning da man ser at behovet i distriktet per nå ikke er større. Fordeling av tiden mellom flere kommuner, øker faglighet og styrke, felles forståelse, utvikling, står sammen med tillit. Egne ansatte, fagligheten er dermed nær.
Profesjonalisert akuttberedskap, som ikke tar ressurser fra den ordinære virksomheten
Klart en styrke med samarbeid mellom flere tjenester, minsker sårbarhet. Øker forsvarlighet mtp barn/familier sin tilgjengelighet til viktig beredskap med akuttkompetanse på barnevern. Minsker slitasje på ansatte.
Det fungerer bra
Vi har felles barnevernvakt med Råde, Våler og Rygge som er omkringliggende kommuner. Totalt omfatter dette i overkant av 60 000.- innbyggere. Barnevernvakten er betjent av erfarne saksbehandlere fra de respektive kommunene noe som sikrer god kompetanse og ofte også kjennskap til de enkelte sakene. Vi er en bakvakt, men kan rykke ut om nødvendig- slik sikrer vi en 24/7 beredskap. Vi har kun en avtale mellom kommunene, ingen egen administrasjon og heller ingen internfakturering, slik sikrer vi god

beredskap til en allikevel fornuftig kostnadsramme.
Interkommunalt er ressursbesparende. Vår kommune er for liten til å bemanne opp hele døgnet
Ja
Nødvendig med døgnbemanning hele året. Dette er bra
Fordeler ved kjennskap til nærområder. fordel med tett dialog på dagtid
Terskel for bruk av vakta blir høy, siden kontakten går via politi, legevakt, ambulanse og krisesenter. Hadde nr vært allment, så ville det vært nødvendig med en helt annen organisering av ordningen. Da hadde det vært en helt annen økonomisk belastning for små kommuner, og kanskje vanskeligere å få gjennomslag. Det at alle inngår i vaktordningen kan være både ulempe og fordel. Alle ansatte må få opplæring og erfaring på å jobbe med denne type saker.
I barnevernvakten sin åpningstid er det barnevernfaglig kompetanse tilgjengelig, som både kan gi råd/veiledning på telefon og som kan rykke ut ved behov. Dette gir også muligheter for et tett samarbeid med politiet når de har behov for bistand.
Mindre sårbart enn, da barnevernleder hadde tlf med hjem.
Mindre slitasje på de ansatte i Bvt, alltid akutt beredskap for kommunens barn.
Det er en stor fordel at de alltid er tilgjengelige
Fordel/ styrker: alltid tilgjengelig Ulempe: ressurskrevende ( ikke økonomisk men ift folk) og belastende, spesielt for barnevernleder. Ikke god og holdbar situasjon
Bemanning som er trent på akuttarbeid
Tilgjengelig kveldsvakt kan arbeide i saker eller få unna skrivarbeid når det ikke er utrykninger. Fordelen med Akutt beredskap er at vi kommer ut til barn og familier når krisen er, og vi opplever at vi får saker som vi helst ellers ikke hadde fått iom.at vi er der når krisen har oppstått. Det er usikkert om disse sakene hadde kommet til oss dersom vi ikke hadde vært i beredskap.
8 ansatte i fagstilling i barneverntjenesten er i rullerende ordning dvs en kveld/natt PR uke samt hver 8. Helg. Videre fordeling i høytider. Etter fast «turnus» Aktivitet på vakta som skal følges opp blir gjort i mittskmlte hver morgen. Er det saker vi kjenner og har i vårt system kan vurderinger bli gjort effektivt og kvalitetssikret. Vakten har tilgang på fagprogram via mobilt barnevern. I tillegg til tilgjengelig barnevernleder er det også en teamleder som har særlig akuttvaksansvar som er tilgjengelig for drøftinger med den som har vakt.
Barnevernvakta er bemannet 24/7, det vil si at de også arbeider ordinære dagvakter som en del av turnusen. Barneverntjenestens mottak av meldinger er lagt til vakta og dette gjør at meldingsavklaringer kan gjøres umiddelbart. I tillegg er vakta mottakspunkt for alle faglige henvendelser som ikke har saksbehandler i aktiv sak. Dvs anonyme drøfter fra samarbeidspartnere blir ivaretatt av noen med kompetanse og mengdetrening i å vurdere informasjon gitt over tlf.
Er basert på at det er de mest erfarne som betjener tlf
Vi er i ferd med å etablere en forbedret vaktordning med tilgjengelighet 24- 7, og fra nyttår vil dette antagelig omfatte Bodø, Røst, Værøy, Steigen, Gildeskål, Meløy og Rødøy. Vi har en godt etablert organisasjon med trente og erfarne folk.
Bra tilgjengelighet
Ja det er bra med eit samarbeid med andre barneverntenester om akuttberedskap. 4 kommuner er i lag og det er lett å bli kjent med kvarandre og få oversikt over dei ulike kommunane. Tilsette i barneverntenestene i desse 4 kommunane står på ringeliste og den som har akuttberedskap kan ta kontakt ved behov.
Me er tilknytta barnevernvakta i stavanger, som er ein godt opparbeida akuttberedskap med lang erfaring.
- tilgjengeligheten for publikum - reiser ut
- tilgjengeligheten - reiser ut til familier
Ved at vi har tilgjengelig akuttberedskap som ikke er avhengig av noen av våre egne ansatte får vi en stabil og tilgjengelig tjeneste. De som jobber der har mengdetrening ifht vurderinger og arbeid i akutte saker
Vi starter opp 9. april, så vi har ingen erfaringer ennå.
Oppfyller lovkrav, fordler arbeid og belastningar, er godt nok.
Vakten er bemannet av barnevernansatte i de tilhørende kommunene. Dette gjør at vi har relativt god lokalkunnskap og godt faglig nivå.
Spesialisering blant de som har akuttberedskap

Den dekker ikke tilstrekkelig opp jf krav da store deler av året faller på barnevernsleder
2 på vakt som både avklarer pr telefon og kan rykke ut.
Det er 8 personer ansatt i bv-tjenesten som går i vakt en uke her seg. Vi er tilgjengelig hele tiden og rykker ut ved vurderinger og behov. Jeg tenker at det er en ordning som fungerer godt. Fordelen er at de ansatte kjenner ofte sakene og kan avverge akutte plasddsetinger ved å kjenne til familier og barn.
Har eit døgn åpent tilbud - det er positivt. Tettere samarbeid med politiet.
Avlaster barneverntjenesten. Bedre tjeneste til befolkningen og samarbeidspartnerne.
Den fungerer svært godt
Det er en fordel for vår tjeneste som er en mellomstor tjeneste å være tilknyttet en stor BVT sin akuttberedskap som har god erfaring.
Består av ansatte i de ulike kommunenes barneverntjenester. God lokalkunnskap.
Barnevernvakta i Trondheim er profesjonelt drevet, og har stor erfaring med akuttarbeid.
Det har vært endringer i akuttberedskap i barnevernet da tidligere barnevernvakt ikke kan benyttes på samme måte. Kommunene må i større grad være tilgjengelig utenfor ordinær arb. tid. når dette blir organisert under en vertskommune så vil det fungere bra. slik det er nå og har vært så har det vært en del ulemper generelt sett da kommunene har løst dette på ulike måter.
Fordelene er at det er bemannet alle tidspunkt vi ikke er tilgjengelig.
Akuttvakta er etter ein samarbeidsmodell der 4 kommunar har inngått vedtak om samarbeid i sitt kommunestyre. Barnevernvakta går inn i det ordinære arbeidet ved å vere ansatt i kommunen sitt barnevern. Svakheter - sårbar om ein kommune veljer å trekke seg ut, ikkje ansatte som har barnevernvakt som hovudarbeidsområde, stabilitet i vakta. Fordeler - ein "enklare" modell utan at ein kommune er vertskommune, gjer at vi har kome fortare igang og stettar krava til lova, stabile tenester med ansatte med lang erfaring innan barnevernet.
Lokalkunnskap inkl. kunnskap om mange av de som ringer inn, tilgang til barneverntjenestens fagprogram, folkeregistertilgang over nett. Geografikunnskap, kort responstid pga. ansatte som bor i kommunen, og kunnskap til andre lokale aktører, samarbeidspartner inkl. leger/legevakt og lokalt politisamarbeid og lokal barnevernsleder
Ved organiseringen vi er en del av sammen med andre kommuner på Romerike, er det mulig med døgnåpen barnevernvakt. Videre er det mulighet for bistand til kommunens barneverntjeneste ved akutte saker, når tjenesten er liten eller har manglende ressurser.
Alltid noe tilgjengelig ut over ordinær arbeidstid. Info om familier formidles begge veier. Dette øker kvaliteten inn mot familier. Bv.tj drar nytte av deres kompetanse, fagdager, faglige drøftinger, osv. Det er noen ut over egen tjeneste som "ser oss noe i kortene", dette er en kvalitetssikring. Alle i bv.tj har fri ut over ordinær arbeidstid, ikke minst leder. (Beredskapen kjøpes i dag fra barnevernvakta i Trondheim.)
Det at Telemark har en barnevernsvakt er veldig bra. Dette medfører også et godt samarbeid med hver enkelt barneverntjenesten i fylket.
Fordelen med å ha en egen beredskap i kommunen er at vi kjenner en del av sakene det oppstår akutte situasjoner. Om sakene er ukjent for oss har vi mulighet til å følge opp familiene de gjelder raskt, påfølgende arbeidsdag, og videre ved behov for tiltak og oppfølging. Vi rykker ut ved behov innen 30 min. Beredskapen består av 6 faste personer som er ansatt i bv tjenesten og de fleste jobber i mottak. Personene i beredskapen har vært stabile over år.
samarbeidet i Follo kommunene om barnevernvakt vurderes å gi innbyggerne et godt og likeverdig tilbud.
Vi mener ordningen er fullt forsvarlig innenfor de ressursrammer vi har til rådighet
Nei
Sliter ikke ut barnevernkonsulentene med å betjene ei barnevernsvakt utenom arbeidstid
God tilgjengelighet. Godt kvalifisert personale. Kort avstand fra Barnevernvakt til vår kommune.
Styrken er at kommunen har et tilbud hele året, alle dager ut over kontorets arbeidstid. Vakten er bemannet med personell som har erfaring med akuttsaker.
Vestfold har barnevernvakt. Stor fordel.
Startet opp 1 februar 2018. Har ikke hatt evaluering ennå.
Fordelen med å organisere oss interkommunalt har vore hensiktsmessig for å kunne ha ei vaktordning som fungerer (vakt kvar 6.veke) Ein kan også sette personale med erfaring og kompetanse i vaktordninga, når ein har meir personale og velgje i. Med 4 tilsette i den kommunale barneverntenesta ville det vore umulig å drifte ei akuttvakt på same måte.

<p>Fordelene er at når noen har behov for bistand får de direkte kontakt med kvalifiserte personer som kan vurdere situasjonen og bistå de som ringer.</p>
<p>Stabil personalgruppe som får "mengdetrening" i interkommunal barnevernvakt der Drammen er vertskommune for et større opptaksområde.</p>
<p>Økonomisk besparende da vedkommende som står på ringliste blir kompensert med en fast sum i året, ekstra betaling for uttrykk, og personell kan kalles ut alt etter behov. samarbeid mellom 11 kommuner, en på vakttelefon, ansatte i barnevernstjenesten i den enkelte kommune gjør til at vedkommende kommune som får uttrykk har personer som er kjent i kommunen.</p>
<p>Da snakker vi om utenfor kontorstid: At ha en bv-vakt er godt, men hvor godt det er i relasjon til dens ressurser primært. Sekundært er det avgjørende hvordan den faglige- og rolle forståelsen utøves. Internt har vi også organisert akuttarbeide innenfor kontorstid.</p>
<p>De skulle gjerne vært bedre bemannet. Da barneverntjenesten ofte ber om kontrollbesøk som bør gjøres i helger i etterkant av akutte hendelser som har blitt håndtert av barneverntjenesten. Barnevernvakten kan ikke garantere for at disse blir gjennomført da det avhenger av hvorvidt det oppstår akutte hendelser som barnevernvakten må håndtere den aktuelle helgen.</p>
<p>Det at vi er med i et interkommunalt samarbeid iht. døgnåpen barnevernvakt (Romerike, Lørenskog er vertskommune) er en styrke. Vi har også egne rutiner for akuttarbeidet ved vår tjeneste. Det er mottak/undersøkelsesteamet med egen temaleder som tar i mot akutte telefoner/henvendelser. Leder og/eller fagleder er med i akutt drøftinger i etterkant av tlf./henvendelser.</p>
<p>Fordelen med et interkommunalt samarbeid er at barnevernsvakten har mnage oppdrag og blir proffe på det de gjør.</p>
<p>Veldig bra med heldøgns barnevernvakt</p>
<p>Bedre enn at barnevernleder skulle hatt beredskap hele døgnet</p>
<p>Vi har barnevernvakt som et prosjekt i perioden 2017-2018. Interkommunalt med totalt 6 kommuner og Ringerike som vertskommune. Passivvakt i deler av døgnet hvor politiet og eler legevakt siler henvendelser (Drammen modellen). Stor styrke med vakt- kan følge opp saker etter bvt ordinære åpningstid, tilgjengelig for samarbeidspartnere, barn og familier. Benyttes til andre oppgaver for bvt også sopm feks tilsynsoppdrag. Høy kompetanse på bvv og mindre slitasje på bvt ansatte på dagtid.</p>
<p>Fungerer tilfredsstillende</p>
<p>Akuttberedskapen ivaretas av barnevernvakten for Romerike til enhver tid hele året når barneverntjenesten i kommunen er stengt. Ordningen gjør at kommunen alltid har forsvarlig beredskap/bemanning.</p>
<p>Styrke er definitivt at man har en kontinuerlig vaktordning hele døgnet, alle dager i året. Dette gir høyt kvalifisert personale, som er drillet til å gi akutt hjelp, og som har erfaring og rutiner man ikke finner dersom en liten barneverntjeneste selv skulle tilby samme tjeneste.</p>
<p>Sikrer lokal kjennskap da vakta bemannes med ansatte fra barneverntjenestene</p>
<p>Vi er i gang med eit felles prosjekt med Hordalands kommunar- dette er ikkje heilt avklart korleis det blir enno. Vi ser at kunnskap om nærmiljø er ein stor faktor for å finne gode løysingar.</p>
<p>Det er fast døgnbemanning. Barnevernvakten har også noe tilgang til fagsystemet til barneverntjenesten slika t de kan gå rett inn på aktuelle barn og skrive rett inn i saken.</p>
<p>Hadde den interkommunale akuttberedskapen i helg og høytid fungert etter intensjonene hadde det vært en god ordning, men pr nå er belastningen for de som er i ordningen for høy i tillegg til 100% jobb i barneverntjenesten. Skulle vært avsatt mer resurser til aktiv vakt enn det en har. Har utvidet åpningstiden i barneverntjenesten til kl 21 mandag til torsdag i tillegg til egen barnevernsvakt på jobb til kl 23. Barnevernsvakten har da et team på 4 - 5 stykker som det kan benytte seg av på kveldstid om det blir behov for det. Akuttarbeid går alltid foran planlagt arbeid</p>
<p>Ved at det er er interkommunalt samarbeid, er det flere som kan dele belastningen med å ha telefonvakt</p>
<p>Samarbeid med andre kommunar gjer at det er mogeleg å få til ein akuttberedskap. Åleine ville vi ikkje klart det.</p>
<p>Styrken er at de som jobber i barnevernvakten har lokal kunnskap om Indre Østfold kommunene, og har en felles forståelse av akutt arbeid. Barnevernlederne i Indre har et felles ansvar for det faglige arbeidet i vaktordningen og møter barnevernsvaktene hver 5. uke for drøfting av saker, ulike problemsstillinger, og utførelse av akutt arbeid.</p>
<p>Den interkommunale barnevernvakten som vår kommune er en del av er svært tilgjengelig for våre</p>

brukere og for den kommunale barneverntjenesten. Både ifht akutte oppdrag men også ifht å kunne inngå avtale om mer planlagte tiltak. Det vurderes som en styrke at vekten er tilgjengelig alle timer utenom vår ordinære kontortid
Jeg kun vært barnevernleder heri 6 måneder, så litt usikker. Det er en fordel at det er et interkommunalt samarbeid.
Høy kompetanse hos de ansatte på akuttarbeid, høy grad av tilgjengelighet, tett samarbeid med politiet, Fordeler med et interkommunalt samarbeid i Follo. Ansatte som blir drevne på akuttarbeid. Det kunne gjerne vært organisert via en eierkommune, i stedet for vertskommune.
Barnevernvakten kjenner ofte sakene fra sin ordinære stilling i barnevernet noe som øker kvaliteten på oppfølgingen. De tar også noe tilsyn og avlaster dermed andre.
Fordel med fast bemanning og samarbeid mellom flere kommuner.
Vi har en døgnåpen barnevernvakt i politidistrikt Øst som vi er svært fornøyde med.
Styrker med Interkommunal vakt og tilgjengelighet hele døgnet. Tett dialog med politiet.
Det er en styrke at flere mindre kommuner blir knyttet til en større pga : flere saker gir god erfaring og økt kompetanse, flere ansatte gir godt fagmiljø og større fleksibilitet, Det vil være ressurskrevende for Time kommune å drive tilsvarende akuttberedskap selv,
Høy kompetanse, alltid tilgjengelig
Vi er fornøyd med å bruke Barnevernvakten som vår akuttberedskap utenom vår åpningstider.
Selvsagt en stor fordel med bemannet barnevernvakt som er operativ hele året og til alle døgnets timer. Stor profesjonalitet i vår barnevernvakt med ansatte som har høy kompetanse på akutt- og beredskapsarbeid.
Barnevernvakten er byomfattende og kjenner av den hele kommunen. Kjenner kommunen godt, kan av den grunn viderefremidle hva som skjer i hele kommunen.
Fordeler med egen tjeneste utenfor ordinær arbeidstid som kan kontaktes, også en fordel at noen er på jobb på dagtid som kan viderefremidle/overlappe informasjon til aktuell tjeneste første virkedag.
Fordel at den er døgnbemannet Organisert under BFT slik at en har en dialog på terskler og tema som er aktuelle i forhold til beslutninger og innhold i oppfølging og tjenester til brukerne

### Ser du at måten dere har organisert akuttberedskapen på i deres barnevernstjeneste har spesielle ulemper eller svakheter?

Fritekst
Ved å være tilknyttet en interkommunal barnevernvakt kan det oppstå situasjoner hvor ansvarlig kommune og barnevernvakten ikke har sammenfallende forståelse av begrunnelsen for akuttinngrep. Ved å ha dette i egen organisasjon ville en kunne få en mer helhetlig "tenkning" for hva som er akutt etc.
Det vil truleg bli slik at vaktelefonen på natt må beordre tilsette i Vik pga. vanskar med fergesamband osv.
En særlig ulempe at personalet som er på vakt ikke er på "aktiv vakt". Bakvaksordning vanskeliggjør utrykning med fare for å høyne terskelen for utrykning. Utfordring med arbeidsmiljøloven (antall timer på jobb) når det er mye utrykning på bakvakten.
Noen kommuner har litt få personer på ringeliste (folk som kan ringes opp, når det vurderes behov for utrykning). Vakt har ansvar for veldig mange kommuner, i et veldig stort geografisk område.
Nei
Beredskapstelefonen dekker behovet for akuttberedskap, og barnevernfaglig veiledning på telefon. Brukere som har et annet behov for barnevern utenfor kontortid blir ikke ivaretatt i denne ordningen.
Vi har ringeliste på utrykking, det kan vere for sårbart.
Ordningen er såpass nylig etablert hos oss at det er for tidlig å konkludere. En mulig risiko synes å inntre dersom antall utrykninger på nattetid blir såpass mange at kombinasjonen med tilsetning i barneverntjenesten og parallelt fremforhandlet avtale om betalingsordning for bakvaktordning ikke lar seg kombinere i praksis.
Barnevernleder har beredskap på natt i ukedager, og er kun tilgjengelig for politi, AMK eller legevakt. Dette gir ikke en god nok akuttberedskap fordi vi ikke er tilgjengelig for publikum. Barnevernleder drar ut

hvis det er akutt, men mindre alvorlige henvendelser må vente til neste dag.
Nei
Ikke døgnåpen, at den dekker et svært stort område, og er det akutt et sted er det ikke kapasitet for å ivareta flere ting.
Ingen
Ulemper med tanke på fridomen til dei som er på vakt, og på tilbudet til barnevernvakta. Vi er organsiert som ei rein akuttvakt, og har difor ikkje tilbod om t.d. heimebesøk / tilsyn.
Langt fra Trondheim som har barnevernvakten
stort geografisk området ekstra belastning på dei tilsette som allereie jobber i barnevernet på dagtid
Skulle evt hatt bedre innsyn i bydelsbarnevernets klientmapper
Svakheten er at det blir stor belastning på de ansatte. Det er en turnus hvor en jobber i en 8 ukers turnus etter kontortid. Hvis det er mye å gjøre på vekten, eksempel plassering med lange avstander, eller flere oppdrag samme kveld, innebærer det en slitasje på de ansatte. Vi har et høyt sykefravær, noe som kan skyldes denne ekstra belastningen. En annen ulempe er at det ikke blir nok kompetanseheving eller veiledning på akuttarbeidet. Selv om det i utgangspunktet er faste ansatte som betjener vekten, er det ofte vikarer som må settes inn grunnet sykefravær.
Det er et stort område som skal dekkes
Store reiseavstander ved behov for utrykning.
Vi har ikke full døgnåpen barnevernvakt, men har noe bakvakt, og skulle gjerne hatt det.
Noen timer på ettermiddag vakta ikke har åpent.
Nei.
For tidlig å si per nå.
- Dekker ikke hele døgnet, utvidelse er under arbeid - Kjøper tjenester fra privat barneverninstitusjon, endring er under arbeid, midlertidig tiltak for håndtering av myndighetsutøvelse er under iverksetting
Beredskaper har midlertidig ordning fra 1.4. i 2018 med kun passiv bakvakt kveld/natt i ukedagene. Bør på sikt bemannes slik som på helg, med aktiv/passiv vakt. Nærmest en «dugnadsinnsats» pr i dag for å få det til å gå rundt. Lange avstander, bør på sikt mulig være to baser.
Noe lang reisevei - max responstid er nærmere 4 timer til ytterste kommune
Kun bakvakt legger noen begrensninger på hva vi faktisk yter av tjenester. Det begrenser seg til oppdrag vi tenker ikke kan vente til barneverntjenesten sin ordinære åpningstid. Saksbehandlere i vakten er ikke er fritatt fra ordinært arbeid i uken de har bakvakt. Dette legger også noen begrensninger som for eksempel å være ute i miljøet som forebyggende, lete etter ungdommer etc.
At kontoret for barnevernvakt ligger i annen kommune gir en del reisevei, men ikke verre enn at det fungerer
Ja
Nei
ikke erfart dette ennå da vakt er ny
Ut fra bruken av vakta i dag, så fungerer det. En ulempe ved perioder med stor pågang er slitasje på personalet, som har dette som en del av ansettesforholdet, og allerede har en hel stilling. Alle ansatte har dette som en del av sitt arbeide i barnevernet. Det gjør at det blir mindre kontinuitet og ulik erfaring og kompetanse blant de som har vakt.
Utenom barnevernvaktens åpningstid må akutte henvendelser sluses via politiet. Dette er en ulempe da barnevern og politi har ulike terskler og fordi politiet ikke alltid husker på å koble på barnevernvakten når barn er involvert i situasjoner som politiet må håndtere.
Ekstra belastning for de ansatte i bvtj. Ikke god nok tilgjengelighet, da det kun er politi, legevakt etc som kan ta kontakt.
Nei
Det er en svært dyr tjeneste spesielt med tanke på hvor ofte vi faktisk bruker dem
Se ovenfor
Akuttberedskaper utenfor kontortid ligger i Skien, som er ca. 7 mil fra nærmeste kommunegrense til oss. Liten kjennskap til nettverk og nærmiljø
Nei
Vaktordningen kommer i tillegg til den vanlige stillingen, men med avtale jfr arbeidsmiljølovens

bestemmelser. Det kan likevel bety en ekstra belastning på den enkelte ansatte i perioder. Likevel er tilbakemeldingene at det er attraktivt å være en del av akuttvakta
På helg er det en kombinasjon av aktiv vakter og beredskapsvakter. Vi kunne tenkt oss større andel aktiv vakter i helgene, men av ressursmessige hensyn har vi ikke kapasitet til dette og har derfor beredskapsvakter som rykker ut ved behov. Det er aktiv vakter lørdag kveld 1800-0100, men vi kunne tenkt oss aktivvakter også på søndag for å følge opp hendelser fra lørdag kveld.
stort geografisk område, men innefor fire timers responstid.
Nei
Vi har nettopp starta opp og må ha lenger tid for å kunne evaluere om ulempter og svakheter.
ulempa er avstand. Hjelmeland er ein geografisk stor kommune og det tar tid å reise frå utkant til utkant. Responstida kan av den grunn variere. Dette vert freista løyst ved at barnevern tilsette som bur i Hjelmeland og Strand kommune står på ringeliste hjå barnevernvakta.
- lokalkunnskap kan bli borte (da bv.vakt er sentralisert i Drammen)
- kan mangle kunnskap i saker vi allerede jobber med
Nei, ikke slik det er idag
Har enno lite erfaring, tok til 01.01.18.
Vakten har bakvakt og er bosatt på ulike steder i fylket slik at det kan ta for lang tid før vakten er på plass ved utrykninger.
Lang kjørevei fra kommunen som drifter barnevernvakt til vår kommune (60 minutter)
Ulempen er at vi pr i dag kun har akuttberedskap fra fredag kl. 15.30 til søndag kl. 09.00. Videre at den tar av vår tjeneste sine totale ressurser, og brukes forholdsvis sjelden. Barnevernleder må være i beredskap, uten avlønning, bak de som går vakt, for å kunne fatte et evt akuttvedtak.
Ulempen kan være ved mye jobbing kveld og natt , når de ansatte jobber i barneverntjenesten.
Nei
Akuttberedskapen vi er tilknyttet har ikke samme fagsystem som oss og kan ikke sjekke historikk i saken eller føre journal i systemet. Lite effektivt å få informasjon pr. post dersom kommunens innbyggere har vært i kontakt med akuttberedskapen.
De ansatte arbeider på dagtid i ulike barneverntjenester, alle i 100% stillinger. Skjer det mange akuttsaker, betyr det at de ansatte i perioder jobber for mye totalt sett, og at dette kan ha betydning for sikkerhet og faglighet.
Kan oppleves som utfordrende at vakta har ansvar for mange kommuner, og må prioritere mellom ulike oppdrag. Da er man ikke sikret at f.eks tilsynsoppdrag blir utført som forventet.
viser til pkt over
Det er lang avstand frå der vakta fysisk befinner seg og der ein del familier bor.
Sjå forrige spørsmål
Det er en ulempe at beredskapen ikkje er lokalisert i vår kommune og at personalet ved vakttelefonen er avhengig av å få tak i lokalt personale (8 som ikkje har vakt) i ein situasjon som medfører behov for utrykning.
Relativt få henvendelser pr. ansatt gir lavere grad av erfaring/spisset kompetanse.
Nei
En ulempe er reiseavstand og at barnevernvakta må med ferge for å komme seg til Fosen. Så fremt ikke ansatte i egen tjeneste jobber på barnevernvakta mister bv.tj noe av egen akuttkompetanse.
Utfordringer i bemanning for barnevernvakten, organisering, og turnus/arbeidstid er viktige ting å diskutere.
Vi har ikke sett noen ulemper hittil. Akuttberedskapen har hatt samme utforming siden 90 tallet.
Nei
Vi kunne hatt felles barnevernvakt med en annen barnevernvakt i fylket
Nei
Barnevernvakta har ikke lokal tilhørighet og kan mangle lokalkunnskap
Dekker et stort område.
Tinn ligger 150 km fra byen som vakten er lagt til. Dette medfører naturlig nok lenger tid de ganger det er behov for utrykning.
Nei



Startet opp i februar 2018. Har ikke evaluert ennå.
Dei geografiske avstandane er store (4 kommunar). Det betyr at det kommunale personalet uansett må rykke ut om det er akutte hendingar i eigen kommune.
Lang utrykningstid.
Politireformen medfører at jourhavende jurist ikke lenger skal sitte i Drammen, konsekvenser for vedtakskompetanse i akuttsaker på kveld/natt. Gjenstår å løse barnevernleder med vedtaksmyndighet i barnevernvaktiden.
ringeliste med ansatte som kun blir kompensert for å stå på liste gjør modellen sårbar i forhold til å få tak i nødvendig personell i akuttsaker.
Svakheten er i relasjon til bv-vakta sine ressurser primært. Ved svake ressurser og/eller dårlig faglighet og rolleforståelse kan bv-vakta sine beslutninger påvirkes negativt. Raske beslutninger om å akutt plassere fører en ontlig vurdering og tid finnes for samtale med brukerne kan "avgjøre/stignatisere" videre brukerreise. Det skapes en myndighets bekreftelse på konflikt mellom ungdom og foreldre for eks. Det er vanskelig å reparere for den ordinære bv.tj i videre arbeid. Å flytte ut barn fra foreldre har også psykologiske konsekvenser for idere relasjonelt arbeid. En svakhet og risiko ved bv-vakt er også en generell mangel på akutt plasseringsalternativ og på ulike typer akutt plasseringssted. En annen svakhet, hvilket gjelder Oslo, er at ressurser for å knytte sammen den akutte hendelsen med videre arbeid endest skjer via dokumentasjon. I foretrekke i slike akuttsituasjoner, som også kan være traumatiske er en relasjonell overføring. Da menes at ansatte ved bv-vakta som deltatt helst skal kunne delta på 1 eller 2 samtaler med brukeren i etterkant; og da sammen med ordinært bv.
Ikke slik det fungerer i dag.
Ulempen er at de må prioritere oppgaver hvis tiden ikke strekker til.
Nei
Ulempene er at avtalen vår med Bergen kommune ikke fungerer på hverdager, da er de kun tilgjengelig for drøfting og ringer meg som leder dersom det er behov for å rykke ut til en familie. I helgene/helligdager fungerer det ok, men vi får en del telefoner da de ikke har kjennskap til våre saker og ønsker opplysninger. De har heller ikke tilgang til vårt journalsystem
Ulempen: at bv ikke har kjennskap til familien og barnet. Tidligere hadde vi vakt som ble drevet av ansatte i turnus- da kjente tjenesten godt til familiene. BVvakta har noe dødtid for de ansatte- og det kan føre til at de faglige utfordringene blir for små, slik at det blir turnover blant de ansatte. Åpningstidene (aktivvakt) må også vurderes- og mulig burde det vært enda større befolkningsrunnlag for vakta med tanke på aksmengde. Ulempen ville da vært for stort geografisk distrikt.
Fungerer tilfredsstillende
Skal utvides fra nyttår til å være døgnbemannet.
Nei
Svakheten er at beredskapen er lokalisert opptil 30 mil fra brukeren, så tiden det tar for å rykke ut er nødvendigvis i lengste laget.
Litt lang utrykning tid mtp at de ansatte har hjemmevakt.
For lite erfaring med akuttjobbing blant nokre av dei tilsette til å barnevernsvakt
Ikke godt nok at det er bv. leder som er i beredskap hver natt i ukedag. Skulle hatt flere å spille på de gangene det er behov for utrykning. Se for øvrig det som er skrevet over
Det er kun frivillig å stå på en ringeliste som telefonvakten kan ringe om det skulle oppstå en akuttsituasjon. Det vil si at det i utgangspunktet ikke er annet enn en telefonvakt tilgjengelig, fordi ein er ikkje forplikta til å reise ut og bistå i akuttsituasjonar, ein er prisgitt at den sm blir oppringt har mulighet og vilje til å bistå.
Avhengig av bistand frå folk som er tilsette i barneverntenestene i dei andre kommunane som er med. Vil vere lang responstid om vi skulle rykke ut til dei andre kommunane.
Måten barnevernvakten er organisert på, kan medføre en ekstra belastning i hver enkelt barneverntjeneste, da vaktarbeidet er i tillegg til ordinært arbeid som saksbehandler i barneverntjenestene.
Nei
Kunne hatt flere timer operativ vakt
Det er noen timer uten bemanning fra kontoret stenger til barnevernvakt er tilgjengelig. Det er et stort fylke, med lang avstand fra nord til sør, det betyr at responstiden kan bli noe lang. Det er mange

innbyggere i tjenesteområdet til vakta, vi har erfart opptil flere ganger at bestilte tiltak som tilsyn på kveld og i helger ikke har blitt fulgt opp grunnet kapasitetsproblemer.
Fordelen med en eierkommune kan være at barnevernvakta hadde tilhørighet i en kommune, på en mer forpliktende måte enn en vertskommune.
Ansvar for å være barnevernvakt kommer på toppen av 100% stilling. Øker dermed arbeidsbelastningen til den enkelte.
Er en ulempe at åpningstiden ikke overlapper åpningstiden til barneverntjenesten. Også ulempe at det ikke er døgnbemannet, men kun har bakvakt via politiet utenom fast åpningstid.
Ingen slik vi vurderer det p.t.
Barnevernvakta vår kunne med fordel hatt et enda større nedslagsfelt (antall kommuner) For å sikre kontinuitet og kvalitet på arbeid som følge av flere og tetter oppdrag, noe som også hadde gitt et mulighetsrom for mer aktiv vaktjenesten.
Det krever godt samarbeid - noe jeg opplever at vi har.
Nei. Barnevernvakten kopler oss raskt på neste dag, slik at jeg opplever ikke den organiseringen som negativ.
Nei.
Betjener mange kommuner, noe som kan føre til konflikter i fht prioriteringer. Kapasitet. Utfordring når Bvv mottar bekymringsmeldinger, knyttet til tidsregistrering og frister på mottaksarbeid i hht lov om barneverntjenester. En ulempe at tjenesten er org som en egen avdeling ved helhetlig tjenesteutvikling, utfordring å "dra i samme retning".
Tjenesten er stor og innbefatter tilbud til flere kommuner. Skulle ønske mer tilgjengelighet for bruk aqv bv vakt for tilsyn og noe oppfølging i familier. Noe som var mer en mulighet tidligere.

## Har du andre synspunkter eller kommentarer til temaet for undersøkelsen?

Fritekst
Vakten bør være tverrfaglig sammensatt av barnevernfaglig og psykiatri. Mange av utrykningene har innslag av alvorlig psykiatri.
Ingen spesielle kommentarer.
Vi har søkt fylkesmannen om midler til å etablere barnevernvakt. Det som er vanskeleg er å finne fram til ei god vaktordning som er fagleg forsvarleg og økonomisk muleg å få til.
Tromsø kommune er i gang med å utrede annen organisering av akuttberedskapen, og forventer å ha dette på plass i løpet av tidlig høst 2018.
Nei
Det er bra at det blir krav til døgnberedskap.
Austevoll er med i fylkesmannen i Hordaland sitt prosjekt om akuttberedskap og skal i la 2018 eller tidleg 2019 opprettes Hordaland barnevernvakt, der Austevoll vil høyre til Bergens kontoret.
nei
Barnevernleder må ved dagens ordning være tilgjengelig også etter kontortid, for drøfting/fatte akutt vedtak. Ved en interkommunal barnevernvakt- som en egen virksomhet med leder, avlaster en også barnevernleder.
Bør det være noen formelle krav på responstiden ifht at avstandene er såpass store?
Det er bra at det nå er blitt et krav om vaktordning som skal formaliseres og at dette følges opp. Vår kommune er i planlegging av vaktordning sammen med flere andre kommuner og vil ha denne oppe og gå fra 01.01.19
Akuttberedskap døgnet rundt året rundt er nødvendig, og vi håper alle kommuner får på plass forsvarlige løsninger.
Svært viktig med forsvarlig og faglig god beredskapsordning i barnevernet! Barn/familier i akutte kriser må gis kompetent hjelp i rett tid. Kommunene har ansvar for en faglig forsvarlig barneverntjeneste, også utenom kontortid.
Nei

Alle kommuner bør ha en akuttberedskap med mulighet for tilgang til barnevernfaglig kompetanse hele døgnet og alle dager.
Nei
Det spørres kun etter interkommunalt samarbeid, flere av barnevernvaktene er organisert ut i fra et vertskommunesamarbeid. Sandnes kommune vil i løpet av de neste månedene ha tilgjengelig akuttberedskap hele døgnet, alle dager i året. Det vil da bli mulig for publikum å komme i kontakt med barnevernfaglig kompetanse uavhengig av tidspunkt ved hjelp av ett telefonnummer. Alarmtelefonen er også et alternativ som publikum kan benytte hele døgnet, alle dager i året. Barnevernvakten i Sandnes tar i mot henvendelser fra innringere som bruker Alarmtelefonen sitt telefonnummer.
Jeg mener akuttberedskapen ifht barnevern burde samordnes med politiet.
Nei
Som barnevernleder for fire kommuner samt deltaker i et barnevernledernetttverk gjeldende 11 kommuner ser jeg at regjeringens krav om akuttberedskap ikke lar seg løse enhetlig og likeverdig for alle. Det er ikke stillet krav om ressursavsetning til beredskapen, og man har ikke tatt høyde for at for å få en ordning som fungerer må man feks temarisere dette med delegasjoner ( jfr bruk av akuttparagrafene) Selv om vi har vaktberedskap som kan dekke kravene er ikke vår ordning fullgod; det er sårbart med en ansatt i passiv vakt, og det medfører at leder i alle tilfeller må kontaktes. Man kan heller ikke dra ut alene i oppdrag mht sikkerhet og vurderinger, noe som medfører at hvis man skulle hatt fullgod ordning så måtte det vært to ansatte på vakt til enhver tid. Dette har man ikke ressurser til da det går ut over den ordinære saksbehandlerressursen. Min mening er at det må komme direktiver som skisserer hvordan beredskapsordningen skal være og at kommunene da får det klart hvilke ressurser som skal settes av til dette. Oppsummert er det slik at mine kommuner har en tilfredsstillende ordning ift tilgjengelighet, men at denne ikke er hensyntatt ansattes arbeidsvilkår med arbeidstid, lønn og sikkerhet.
Akuttberedskap for kommune våre Åsnes, Våler og Grue, samt Eidskog, Kongsvinger, Sør- og Nord-Odal trer i kraft 9.april. Så innen svarfristen for denne undersøkelsen har vi formalisert akuttberedskap, noe vi ser frem til.
Det er helt nødvendig å ha akuttvakt som er tilgjengelig all tid utover ordinær arbeidstid. I perioder er det høy aktivitet.
etter opprettelsen av barnevernvakt har tilfanget av saker økt, det er et jevnt økende aktivitetsnivå. Dette gjelder også de andre kommunene i vårt nærrområde. Vi ser at en del av det som kommer på vakt er saker vi ellers ikke ville ha fanget opp eller ville ha fått melding på i etterkant fordi familien/politi/nabo osv tenker at saken er jo ikke aktuell dagen derpå når ting ser rolig ut osv. Dette indikerer at de kommuner som ikke har hatt eller har barnevernvakt har en del saker/barn som går under radaren og ikke blir fanget opp dermed ikke får den hjelpen de har krav på. Vi mener derfor at det må inntas et eksplisitt pkt i barnevernloven, og ikke bare en tolkningsuttalelse fra departementet, som slår fast at alle kommuner må ha tilgang til bemannet barnevernvakt. Og at dette følges opp med en "bemanningsnorm" lik dimensjoneringsforskriften til brannvesenet.
Viktig at ikke kommuner slipper unna med å bare tilby et telefonnummer uten garanti for forutsigbar uttrykingssevne.
Vi har innledet samarbeid med nabokommuner for etablering av vaktordning
Vi er endelig i gang med å planlegge akuttberedskap. Fylkesmannen var på dialogmøte 1.des-17 og presiserte forståelsen av lovverket til kommuneledelsen om at akuttberedskap er lovpålagt. Vefsn kommune har på vegne av Vefsn, Grane, Hattfjelldal og Hemnes søkt; og fått innvilget, skjønnsmidler i 2018 til et felles prosjekt med sikte på å planlegge og etablere akuttberedskap. Vi skal ha oppstartmøte 19.april. Vi vet ikke helt hvordan vi skal løse dette ennå, men nå starter i alle fall prosessen med å få en slik beredskap.
Eine spørsmålet kunne vere til å misforstå. Vi har samarbeid med andre kommunar om akuttvakt, men er ikkje del av ei interkommunal barnevernteneste.
Vi arbeider med å få på plass en formalisert og godkjent akuttberedskap. Vi regner med å ha den på plass innen 30.06.2018
Viktig med en klar holdning om at kommunene er pålagt å ha en 24/7 beredskapsordning i bv.
Vi er i gang med prosjekt felles barnevern for Lindås, Meland og Radøy. Eget prosjekt på akuttberedskap i Hordaland. Det skal komme ulike forslag til løsning i løpet av våren. Det er på høy tid at dette blir prioritert. Som barnevernleder er det en stor ekstra belastning å bli kontakte både kveld, natt, helg og i ferier.

Slik det kommunen har fått informasjon fra fylkesmannen i dag så må man ved et eventuelt samarbeid om akuttberedskap med andre kommuner, inngå samarbeidsavtale om interkommunalt etter § 28 i kommuneloven. Det kan komplisere at kommuner kan samarbeide. Det hadde vært fint om kommuner i dette tilfellet fikk andre alternativ å samarbeide etter.
På høy tid at dette kommer i ordnede former etter flere års arbeid med å få det på plass fra barnevernet sin side, men først når kravet er signalisert tydelig fra Fylkesmann mm så kommer det på plass da dette også er snakk om kostnader.
Sør- Varanger har utarbeidet et forslag til akutt beredskap som et interkommunalt samarbeid med alle kommuner i Øst Finnmark. Målet er oppstart i løpet av 2018
Utfordring med at Barnevernvakta i Trondheim ikke kan plassere barn i akutt behov for annet bosted langt utenfor kommunens grenser da de skal være tilgjengelig for andre kommuner.
Ønsker velkommen fylkesmannen sitt initiativ ifht å etablere Akuttberedskap Hordaland.
Avstand er ein utfordring. Det er og utfordrende at vakta ikkje har tettere kintakt med bvt i det daglige arbeidet.
Nei
Det er ugreit at kravet om akuttberedskap er kommet inn under dekke av krav om en forsvarlig tjeneste, og at staten av den grunn fullt ut at unnlatt å bidra økonomisk med øremerkede midler eller rammetilskud til kommunene til etablering og drift av en slik tjeneste. Det er absolutt behov for en akuttberedskap, men det kommer til å ta veldig lang tid før alle kommuner har en forsvarlig akuttberedskap så lenge standarden i høy grad settes av kommunene selv.
Ingen i barnevernansatt bør gjennomføre akuttarbeid alene. Ingen barnevernleder bør i 2018 være tilgjengelig 24/7 i tilfelle akutt arbeid i bv.tj.
Vi har fått prosjektmidler for å utrede en akuttberedskap i samarbeid med Bodø kommune. prosjektarbeidet skal være ferdig innen utgangen av 2018.
Vanylven kommune har eit samarbeidsprosjekt med Sande og Herøy der akuttberedskap er tema. Kommunene på søre Sunnmøre er i lag om søknad om midler til å greie ut og etablere akuttberedskap.
Vi synes at akuttberedskap er en viktig del av barneverntjenestens beredskap.
ordningen fungerer tilfredsstillende.
Etter vår mening burde kravet om døgnberedskap i barnevernet vært lagt inn som et lovkrav og utvidelse til døgnbemanning skulle vært statlig finansiert
Nei
Nei
Vi mener det er viktig for barn, familier og våre samarbeidspartnere å ha døgnkontinuerlig tilgang til barnevernfaglig kompetanse. Vår kommune har med bakgrunn i dette søkt og fått innvilget midler til opprettelse av interkommunalbarnevernvakt med 3 omkringliggende kommuner fra Fylkesmannen.
nei
Vi jobber med dette og skal ha dette på plass senest jan 2019
Eg har, som barnevernleiar i Radøy, vore med i ei prosjektgruppe som har sett på mulige akuttberedskapsløysingar for kommunane i Hordaland. Dette starta hausten 2017 etter initiativ frå Fylkesmannen i Hordaland. Ein rapport frå dette arbeidet er nyleg utarbeida, men det vil vere ein prosess vidare før ein har noko på plass.
Refleksjon og diskusjoner på kontoret i forbindelse med temaet "Akuttberedskap i barnevernet" har ført til at vi i større grad ser betydningen av at barnevernfaglig kompetanse skal være tilgjengelig også utenom ordinær kontortid. Det finnes beredskap ift "Brann/Legevakt/Viltneimnda rykker ut dersom skade på dyr/vi har teknisk vakt/beredskap i kommunen. Det skulle således bare mangle at det ikke er barnevernfaglig kompetanse tilgjengelig også utenom ordinær kontortid. Barneverntjenesten i Kvæfjord er for liten til å klare å drifte en beredskap 24/7. Vi har henvendt oss til Harstad kommune med tanke på samarbeid om dette og ser fram til å få til en ordning som ivaretar behovet for 24/7 tilgjengelig barnevernfaglig kompetanse.
Husk å tenke geografiske utfordringer. Tror vi vil lande på en løsning som innebærer BÅDE en "sentral" vakttelefon OG en lokal utrykningsenhet
Det at barnevernvakten på Øvre Romerike ble døgnåpen fra 1. januar 2018 vurderes som styrke i akuttberedskapen iht. barneverntjenesten som er en del av dette samarbeidet.
Barnevernsvakt burde vært et statlig ansvar

Øvrige ledelse over barnevernleder har vist liten interesse og forståelse for at barnevernfaglig leder har hatt all ansvar alene for alle saker og kontoret 24/7 året rundt. Det er når sakene er håndtert at de kanskje, har spurt hvordan det gikk. Dette også uten noen form for økonomisk kompensasjon.
Øvrige ledelse over barnevernleder har vist liten interesse og forståelse for at barnevernfaglig leder har hatt all ansvar alene for alle saker og kontoret 24/7 året rundt. Det er når sakene er håndtert at de kanskje, har spurt hvordan det gikk. Dette også uten noen form for økonomisk kompensasjon.
Det er utfordrende å finne gode løsninger for en lite kommune, både når det gjelder kvalifisert personell og praktiske løsninger.
Kommunen er klar over Bufdir sin tolkningsuttalelse knyttet til akuttberedskap i kommunalt barnevern av 11. juni 2016, og vil derfor jobbe for å få på plass en akuttberedskapsordning i løpet av 2018.
Ser frem til at arbeidet med en felles akuttberedskap for Hordaland blir landet i.f.t. hvordan dette arbeidet skal organiseres i fremtiden.
Barneverntjenesten har i skrivende stund et forslag til akuttberedskap, for kommunens barneverntjeneste, som skal til politisk behandling i mai-2018. Kommunen og fylkesmannen ser at det kan bli sårbart på grunn av at det er få ansatte i tjenesten som vil kunne inngå i akuttberedskapen, i tillegg til ordinært arbeid. Med bakgrunn i overnevnte har kommunen invitert inn nabokommunene til samarbeid om akuttberedskap, og det har blitt søkt om prosjektskjønnsmidler, fra fylkesmannen, i den forbindelse.
Grunnet behov tilgang på barneverntjenester utover ordinær kontortid er vi igang med å endre arbeidstidsavtale med alle medarbeidere slik at de arbeider en kveld pr uke, forskjøvet arb. tid.
Det må sees på som et statlig ansvar å iverksette alternativ ordning for småkommuner. Hammerfest kommune er i denne sammenhengen en stor kommune. Å skulle ha interkommunalt samarbeid med nabokommuner hvor det er flere fjelloverganger er ikke forsvarlig, da tilgjengelighet vil i perioder være umulig grunnet vær og avstander. Den andre kommunen vil likevel måtte ha en beredskap lokalt. Det er ikke lenger slik at det er politi tilgjengelig i alle kommuner konstant. I små samfunn er i tillegg det med barnevern betent, å rekruttere «hjelpere» som feks i et familienettverk kan medføre en egen risiko i og med at samfunnene er lukkede og svært kritiske til barnevern. Ble litt kort, men mener vi må tørre tenke disse tankene og mene noe om det. Har vært settekommune for disse småkommunene hvor slik problematikk er aktuell
Vi starter opp en interkommunal barnevernvakt 30.04.18
Ingen
Vi har i vår gitt svar til Fylkesmannen i Møre og Romsdal der dei har kartlagt akuttberedskapen i Møre og Romsdal.
Vi er nå i gang med å utvide tilgjengeligheten i Barnevernvakten i tråd med lovkrav.
nei.
Kartleggingen gjelder kun organisering, og ikke kvalitet eller faglighet i tjenesten.