

Informasjonsskriv

Til: Legekantor og institusjoner som omfattes av Storby 2-anbudet

Fra: NMD

Dato: 26. april 2019

Multidose - informasjon om sikker kommunikasjon av bestillinger, avviksmeldinger og endringsmeldinger

1. Innledning

Du mottar dette informasjonsskrivet på bakgrunn av at Norsk Medisinaldepot AS (NMD) har inngått rammeavtale for legemidler til lager og endose, flerdose- og multidosepakkelegemidler som omfatter deres pasienter.

I rammeavtalen forutsettes det at bestilling og meldinger til Apoteket AB 28 skal kunne skje via følgende fire alternativer: elektronisk bestillingsløsning, via kryptert epost (for eksempel TLS), faks og brev.

Slik kommunikasjon innebærer behandling av personopplysninger. Personvernlovgivningen, herunder GDPR, stiller krav til informasjonssikkerhet ved behandling av personopplysninger, som dere må etterleve når dere sender bestillinger og meldinger til oss, og som vi må etterleve når vi mottar bestillinger og meldinger fra dere.

I dette skrivet gir vi informasjon om vår vurdering av sikkerheten for de fire kommunikasjonskanalene. Vi mener at alle kanaler kan benyttes.

2. Risikominimerende tiltak for oversendelse av skjema via epost, faks og brev

I skjemaene må *pasientens initialer* og *fødselsdato* fylles inn. Altså bes ikke om identifikatorer som navn eller fødselsnummer. Det å unngå bruk av identifikatorer er et pseudonymiseringstiltak, som personvernlovgivningen og Datatilsynet oppfordrer til. Tiltaket bidrar til informasjonssikkerhet, uavhengig av hvilken kommunikasjonskanal dere benytter. Merk at dette likevel ikke innebærer en anonymisering av skjemaene.

3. Kommunikasjon via elektronisk bestillingsløsning - Medieport

Vi tilbyr i løpet av våren en elektronisk bestillingsløsning, Medieport, for bestillinger og endringer som sendes fra institusjon. Løsningen gir sikker kommunikasjon.

Medieport er i dagens versjon laget for institusjoner og er ikke egnet for legekantorer. Vi jobber for å utvikle den, slik at også leger vil kunne sende bestillinger og meldinger via Medieport.

4. Kommunikasjon via epost

Vi legger til rette for kryptert epostkommunikasjon. Dette er i samsvar med Datatilsynets veiledning, som gir uttrykk for at epostkommunikasjon av særlige kategorier av personopplysninger (sensitive personopplysninger), slik som helseopplysninger, må skje kryptert.

Tilgjengelig statistikk viser at mesteparten av epostkommunikasjonen i dag foregår kryptert. For eksempel viser Google Transparency Report i dag at over 90 % av epost er kryptert i transitt. Dette skyldes først og fremst at de vanlig brukte epostserverne besørger såkalt TLS-kryptering (Transport Layer Security), uten at avsender eller mottaker av eposten trenger å gjøre noe særskilt.

Datatilsynet har publisert en veileder om "Kryptering" som er tilgjengelig på deres nettsted. I veiledningen anbefales høyeste versjon av TLS benyttes, mens SSL 3.0 eller lavere bør unngås. Direktoratet for forvaltning og IKT, Difi, har publisert en veileder om "Transportsikring av e-post", som er tilgjengelig på deres nettsted. Les gjerne disse veilederne ved behov.

Vår epostserver støtter TLS-kryptering. Vi legger til grunn at dette gjelder tilsvarende hos dere. Denne presumpsjonen støttes av at dere daglig behandler særlige kategorier av personopplysninger, som tilsier at dere ikke har lavere informasjonssikkerhet enn det som er vanlig. Om dere ønsker å benytte epost som kanal for kommunikasjon med oss, oppfordrer vi dere likevel til å verifisere at epostserveren dere bruker har TLS-kryptering (du kan få det bekreftet fra den som er ansvarlig for IT hos dere, eller du kan undersøke selv på checktls.com eller lignende tjenester). Dere kan gjerne legge inn såkalt *tvungen* TLS i all epostkommunikasjon med oss for å forsikre dere om at epost ikke sendes til oss ukryptert, men i og med at vår epostserver har TLS, er dette likevel ikke nødvendig.

5. Kommunikasjon via faks

Forskrift om rekvirering av legemidler anerkjenner faks som tillatt metode for å sende resept eller rekvisisjon. Faks kan derfor være en egnet kommunikasjonskanal.

Vi mener likevel det er visse sikkerhetsmessige svakheter ved faks. Vi oppfordrer derfor til bruk av andre kommunikasjonsmetoder, som epost (som omtalt ovenfor) eller brev (som omtalt nedenfor).

6. Kommunikasjon via brev

I følge forskrift om rekvirering av legemidler kan resept eller rekvisisjon sendes skriftlig, herunder som brev. Datatilsynet har gitt uttrykk for at særlige kategorier av personopplysninger kan sendes pr. brev, så fremt det brukes lukket konvolutt og så fremt særlige kategorier av personopplysninger ikke fremgår på utsiden av konvolutten. Brev i lukket konvolutt er derfor en tilstrekkelig sikker måte å sende bestillinger og meldinger til oss på.

Kommunikasjon i brevs form tar imidlertid tid. For bestillinger og meldinger hvor tid er av betydning for god og sikker pasientbehandling anbefaler vi derfor heller bruk av kryptert epost (som omtalt ovenfor).

* * *