
Fra: Danielsen, Bjørn <Bjorn.Danielsen@bergen.kommune.no>
Sendt: tysdag 14. mai 2019 10:47
Til: 'marianne.holm@askoy.kommune.no'; 'oyvind.aasen@fjell.kommune.no'; 'Anne-Lise.Aaseng@fusa.kommune.no'; 'eivdyr@kvam.kommune.no'; Ina Wergeland; Anne Kristin Rafoss; Hans Petter Helgesen; 'sihr@os-ho.kommune.no'; Sveinung Kvamme; Jan Erik Boge; Magne Hestad; 'geir.e.flatabo@voss.kommune.no'; Øyvind Johannesen; arvid.t.sandnes@voss.kommune.no
Kopi: Glippestad, Lars Kjetil Spencer
Emne: VS: Ekstraordinære kontrolltiltak knyttet til svikt hos NMD avsluttes

Hei Samarbeidskommuner

Videresender denne e-post til orientering.
Bør videresendes til rett vedk. den/de kommuner du er innkjøpskontakt for.

Med vennlig hilsen

Bergen kommune | Innkjøp konsern

v/Bjørn Danielsen, spesialrådgiver
Besøksadresse: [Fortunen 3](#)
Postadresse: Postboks 7700|5020 BERGEN
☎ +47 55 56 64 56
Hjemmeside: [Innkjøpsseksjonen](#)

Fra: Emilia Tufto <emilia.tufto@stavanger.kommune.no>
Sendt: mandag 13. mai 2019 11:04
Til: Elin Baldersheim Nilsen <Elin.Baldersheim.Nilsen@kristiansand.kommune.no>; Are Sætervadet <are.saetervadet@kristiansand.kommune.no>; Reidar Opsahl <reidar.opsahl@kristiansand.kommune.no>; astrid.hageler@trondheim.kommune.no; Eszter Albers-Kövendi <eszter.kovendi@stavanger.kommune.no>; Glippestad, Lars Kjetil Spencer <Lars.Gloppestad@bergen.kommune.no>; 'Jorid Bye' <jorid.bye@trondheim.kommune.no>; Danielsen, Bjørn <Bjorn.Danielsen@bergen.kommune.no>; 'Bye, Roar' <roar.bye@molde.kommune.no>; Tor Kjærstad <tor.kjaerstad@orik.no>; Fornes, Britt <britt.fornes@molde.kommune.no>; Jonny Rune Indrevåg <Jonny.Rune.Indrevag@alesund.kommune.no>; Tina Langaas <tina.langaas@baerum.kommune.no>; Granmo Gunnhild <Gunnhild.Granmo@malvik.kommune.no>; Endresen Rita <rita.endresen@varnesregionen.no>; Liv S.Torsøe <Liv.Solveig.Torsoe@kristiansand.kommune.no>
Kopi: Elvur Hrønn Thorsteinsdottir <elvur.thorsteinsdottir@stavanger.kommune.no>; Eszter Albers-Kövendi <eszter.kovendi@stavanger.kommune.no>; Ane Horvei Andersen <ane.horvei.andersen@stavanger.kommune.no>
Emne: VS: Ekstraordinære kontrolltiltak knyttet til svikt hos NMD avsluttes

Til alle kontraktskommuner,

Vi viser til tidligere kommunikasjon om feil i multidose og svikt i leveransene fra NMD. Mottatte avvikrapporter og kommunikasjon med virksomhetene viser en betydelig reduksjon i avvik. Vi opplever at tiltak og handlingsplan fra NMD har hatt en god effekt på leveransene.

Stavanger kommune sendte søndag 12 mai ut følgende epost til sine institusjoner og hjemmetjeneste. Se epost under.

Oppsummert, Stavanger avslutter ekstraordinær kontroll av multidose fra og med denne uken.

Vi har pt. ikke avsluttet dagboten. Her venter vi fremdeles på noen avklaringen fra Statens legemiddelverk. Dere vil få en oppdatering på dette så snart jeg har dette.

Jeg er tilgjengelig dersom noen har spørsmål,

Mvh

Med vennlig hilsen

Emilia Johanne Tufto | Jurist | Innkjøpsavdelingen

Telefon 51508213. Mobil 99561882

Epost emilia.tufto@stavanger.kommune.no

www.stavanger.kommune.no



STAVANGER KOMMUNE

Er til stede – vil gå foran – skaper framtiden

Spar miljøet - ikke skriv ut denne eposten hvis du ikke må!

Fra: Eli Karin Fosse

Sendt: søndag 12. mai 2019 11:30

Til: Helse og velferd Hjemmebaserte tjenester ledere

<alle.hjemmebasertetj.ledere@stavanger.kommune.no>; Stina Bøe

<sboe@stavanger.kommune.no>; Jan Fredrik Fredriksen

<jan.fredrik.fredriksen@stavanger.kommune.no>; Bjarne Andreas Johansen

<b.johansen@stavanger.kommune.no>; Helse og velferd Sykehjemstyrere

<alle.sykehjemstyrere@stavanger.kommune.no>

Kopi: Helge Dragsund <helge.dragsund@stavanger.kommune.no>; Anne Synnøve Børtveit

(anne.synnove.bortveit@stavanger.kommune.no)

<anne.synnove.bortveit@stavanger.kommune.no>; Tord Anton Haaland

<tord.haaland@stavanger.kommune.no>; Eszter Albers-Kövendi

<eszter.kovendi@stavanger.kommune.no>; Siren Kemna Vigrestad

<svigrest@stavanger.kommune.no>

Emne: Ekstraordinære kontrolltiltak knyttet til svikt hos NMD avsluttes

I begynnelsen av mars fikk dere melding fra kommunalsjef Helge Dragsund om å iverksette risikoreduserende tiltak for å hindre at pasienter med multidose fikk feil medisin som følge av svikt i leveransene fra NMD. Tiltakene omfattet bl.a. ekstraordinær kontroll av om innholdet i multidoserullene stemmer overens med medisinkortet.

Antall avviksmeldinger både til NMD og i vårt interne statistikkssystem for registrering er siden påske kraftig redusert. Uken før påske ble det gjennomført en totalkontroll av alle poser i alle multidoseruller i én leveranse til en av de hjemmebaserte tjenestene, uten at det ble funnet noen feil. De siste to ukene vi har intern statistikk for er det kun rapportert 4 avvik pr. uke, og ingen av dem fremstår som alvorlige. I NMD sitt avvikssystem ser vi en tilsvarende betydelig reduksjon i avvikene.

Det ble i mars etablert en intern koordineringsgruppe ledet av ass. rådmann og der bl.a. Innkjøp, helsesjefen og jeg har deltatt. Gruppen har fulgt status og utvikling for multidoseleveransene tett.

Slik situasjonen fremstår nå har vi kommet til at de ekstraordinære risikoreduserende tiltakene som ble iverksatt i begynnelsen av mars kan avsluttes fra og med kommende uke (uke 20).

Dere må likevel videreføre ordinær kontroll av multidose og vise særskilt årvåkenhet også i tiden fremover. Dersom dere skulle oppdage at antall avvik igjen øker må dere gi beskjed umiddelbart, slik at vi kan vurdere om det er behov for på ny å iverksette ekstraordinære kontroller. Eventuelle avvik meldes fortløpende til NMD.

Vi ber også om at avviksmeldinger i vårt interne statistikkssystem videreføres - foreløpig ut mai. Det betyr at dere sender statistikk over registrerte avvik til kommunefarmasøyt Eszter Albers-Kövendi ukentlig innen oppsatt frist.

Vedr. ekstrakostnader knyttet til risikoreduserende tiltak

Jeg ber om at alle berørte virksomheter ferdigstiller registrering av ekstraordinære lønnskostnader knyttet til kontroll og oppfølging av multidoseleveransene i det systemet BØS har tilrettelagt for dette **innen mandag 20. mai**. Dette for at vi skal kunne sende et samlet og fullstendig erstatningskrav til NMD.

Jeg vil til slutt takke dere alle for den store innsatsen dere har nedlagt for å sikre at brukerne våre får rett medisin til tross for betydelig svikt i leveransene fra NMD. Det har vært en veldig krevende periode for dere, og da spesielt for hjemmebaserte tjenester. Jobben dere alle har gjort har vært helt avgjørende for pasientsikkerheten i denne perioden. Jeg håper situasjonen nå stabiliseres slik at presset på dere blir litt mindre i tiden fremover.

Med vennlig hilsen

Eli Karin Fosse | Direktør Helse og velferd | Stavanger kommune

📧 Postboks 8001, 4068 Stavanger | Besøksadresse: Arne Rettedalsgate 12, 3. etasje

☎ Telefon 51 50 85 48 | mobil 992 98 461 | Epost eli.karin.fosse@stavanger.kommune.no

www.stavanger.kommune.no | **Tenk på miljøet:** Ikke skriv ut denne meldingen hvis ikke du må