

Avvik 18 - Notat til Ressursgruppen

Beskrivelse av avvik: Det er dårlig kvalitet på multidoseposene tablettene ligger utenfor posen ved mottak.

Svar:

Vi har mottatt totalt 26 avvik vedr kvaliteten på multidoseposene. De fleste avvikene som er meldt inn vedrørende kvaliteten på multidoseposene er relatert til rift i posen ved mottak eller en generell klage på kvaliteten på multidoseposene.

Vi har også fått tilbakemeldinger om at posene kan være vanskelige å åpne gjennom våre områdeansvarlige og ressursgruppen.

I følge kontrakten pkt 15 Miljøkrav skal plast og emballasje til multidose være miljøvennlig (resirkulerbar, nedbrytbar eller lignende). Posene som blir brukt av Farmaka er biologisk nedbrytbare og miljøvennlige. Nedbrytbart materiale gjør at posen blir noe skjørere enn plastmateriale og må derfor åpnes på en annen måte enn posene som leveres av A1 som er av plast.

Vi har undersøkt mulighet for å endre posetype eller poseleverandør. Det viser seg at det ikke er mulig å bruke andre posetyper i Farmakas maskiner. Årsaken til dette er at avtalen med poseleverandør henger sammen med garantiavtalen på pakkemaskinene. Brudd på garantiavtalen med produsenten av pakkemaskinene vil medføre en stor risiko for Farmaka som de ikke er villige til å ta. Vi må derfor fortsette med dagens posekvalitet inntil NMD overtar multidoseproduksjonen.

Tiltak:

Ved å åpne posene på riktig måte unngår man at posene revner og tablettene faller ut. Det er derfor viktig å sikre at alle brukere får informasjon om hvordan posen skal åpnes.

Posene som kundene har fått fra Apotek1 åpnes på en annen måte og det er derfor viktig at brukerne får opplæring i hvordan posene fra Farmaka skal åpnes slik at ikke samme metode for åpning benyttes.

For å sikre at brukerne åpner posene på riktig måte vil vi fra slutten av uke 19 til og med uke 21 legges ved informasjon til alle brukere som beskriver hvordan posene skal åpnes.