



Gurusoft®

SERVICEAVTALE

Kunde: Radøy kommune		Prosjekt: Serviceavtale Lab2Report			
Kunde ref.: Harald Stanghelle		Gurusoft Referanse.: Trygve F. B. Larsen			
Rev.	Beskrivelse	Dato	Utførende	Avtale	
01	Serviceavtale	20.09.2016	MVG	TFBL	

Serviceavtale mellom Radøy kommune og Gurusoft AS

Anlegg: Ledningsnett

Avtalen gjelder mellom Gurusoft og Radøy kommune. Den omfatter rutinekontroll av Gurusoft Lab2Report for anleggene:

- Ledningsnett

Beskrivelse av serviceavtalens innhold for Lab2Report

Det er kundens ansvar å følge opp om analyseresultater kommer korrekt inn til Gurusoft Report via systemet. Gurusoft tilbyr derfor å bistå med å avdekke eventuelle mangler som en fast tjeneste. Ved årsslutt skal det da være enkelt å rapportere videre til KOSTRA/Miljødepartementet og/eller MATS.

Ved mindre feil, vil dette kunne korrigeres av Gurusoft samtidig som kunde og eventuelt Laboratoriet varsles. Alt avhengig av årsak. Er det mer alvorlige feil eller feilrapporteringer, vil kunden informeres og det vil samtidig bli gitt et forslag til tiltak.

En Serviceavtale fratar ikke kundens ansvar for kontroll og rapportering av egne påkrevde analyseresultater. Ei heller varsling ved overskridelser. Med en Serviceavtale vil Gurusoft være en sterk støttespiller i prosessen fra å sikre at nye Prøveplaner innføres, avdekke mangler, iverksette tiltak – alt for å gjøre hverdagen og rapporteringen enklere for våre kunder!

Arbeidet vil bli utført i henhold til en arbeidsliste, og inneholder bl.a. følgende:

- Sjekke om regelmessige analyser logges fra lab til Report
- Sjekke om resultatene er i riktig format
- Oppfølging av feil meldt gjennom systemet
- Oppfølging og registrering av nye analysemetoder
- Fange opp resultater som kommer på nye eller ikke definerte/tilordnede prøvesteder
- Kommunisere med kunde og lab ved behov
- Varsle om nødvendige tiltak bør gjøres; Forslag => Avklaring => Tiltak

Velger kunden at Gurusoft skal gjennomføre foreslåtte tiltak som går utover avtalt tidsforbruk, avklares dette i hvert tilfelle før eventuell iverksettelse. Dette vil da være fakturerbart i hht std. timepris.

Pris pr. mnd: NOK 1.250,- eks. mva

Inkluderer 1 time pr uke med oppgaver nevnt ovenfor.

Sted / dato: *Manger 9/9-16*.....

Trygve F. B. Larsen
Gurusoft AS
Trygve F. B. Larsen

Sted / dato: *Einar Færø*.....
 RADØY KOMMUNE.....
5936 MANGER
Radøy kommune
Einar Færø